

POLITICHE SOCIALI - Oltre 4mila gli accessi alla Cittadella San Rocco. L'ass. Coletti: un servizio di prossimità qualificato e competente per i cittadini

Sportello sociale unico integrato: bilancio di un anno di attività

09-07-2022 / [Giorno per giorno](#)



Un luogo in cui fare confluire tutte le richieste della cittadinanza, nato dalla volontà di facilitare l'utenza nell'accesso ai servizi e di elevare l'efficacia delle risposte ai

bisogni espressi. Con queste finalità l'assessorato alle Politiche sociali ha deciso di istituire all'interno della Casa della Salute **Cittadella San Rocco di corso Giovecca, 203**, lo **Sportello Sociale Unico Integrato**, che da pochi giorni ha compiuto il **primo anno di attività**.

In questo lasso di tempo, gli **accessi** registrati sono stati 4.076 di cui 2.773 per via telefonica, 853 diretti in presenza e 450 tramite email.

"Con lo Sportello Sociale Unico Integrato - evidenzia **l'assessore alle Politiche sociali Cristina Coletti** - ha preso forma la volontà di questa Amministrazione di essere vicina alle persone istituendo servizi di prossimità per garantire risposte qualificate, puntuali e concrete. I 4.076 accessi sono sinonimo del fatto

che in poco tempo il Ssui è già diventato un punto di riferimento che ha permesso di fornire riscontri più efficaci alle richieste dei cittadini. Questo unico servizio - ricorda Coletti - offre informazioni e orientamento ai punti competenti della rete dei servizi del territorio, supporto per attività di carattere informativo, assistenza per procedure amministrative o per la compilazione della modulistica per l'accesso ad alcune agevolazioni, l'accesso al primo colloquio con i Servizi Sociali".

Dei 4.076 utenti che si sono rivolti allo Sportello, 2316 sono femmine (65,8%) e 1760 maschi (43,2%). Quasi la metà delle richieste (1871, equivalente al 47%) sono giunte da familiari o amici che hanno richiesto informazioni e orientamenti per conto di un proprio caro, specialmente in età avanzata. La fascia di età per la quale si sono richieste più informazioni (1893, il 46,4%) è quella oltre i 64 anni e di queste segnalazioni 1523 (il 37,4%) sono di nuclei familiari composti da un'unica persona. Altre 1236 domande (il 30,3%) sono giunte da persone amiche per conto di nuclei familiari al cui interno sono presenti anziani. Da ciò si evince che quasi il 70% delle richieste proviene da famiglie in cui vivono anziani o da anziani rimasti soli. Lo Sportello Sociale Unico Integrato si pone, tuttavia, come punto qualificato anche per gli ordini professionali, le associazioni e le altre istituzioni come Forze dell'Ordine e Prefettura: i casi inoltrati da queste categorie sono infatti il 9,1% del totale. I servizi offerti sono volti anche all'orientamento e all'inserimento lavorativo professionale (68 richieste) e al supporto a necessità riguardanti la prima infanzia e adolescenza (35 richieste).

"Fornire con competenza - dice Coletti - attività così diversificate in un unico punto facilita l'incontro fra gli utenti e gli uffici preposti. La volontà di semplificazione si è allargata tanto da arrivare anche all'apertura, nelle adiacenze del Ssui, dello Sportello Caregiver e dello Sportello Sociale Casa nella Cittadella che già ospitava gli uffici dell'assessorato alle Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative. Con questo assetto viene valorizzata sia l'integrazione socio sanitaria che il concreto supporto alla cittadinanza".

Dopo lo scoppio del conflitto in Ucraina, lo sportello di corso Giovecca è stato il primo punto di accesso per la popolazione ucraina in arrivo a Ferrara: "Durante quella emergenza - conclude l'assessore - abbiamo attivato azioni volte a qualificare e potenziare ulteriormente i servizi di accesso e presa in carico, per rispondere alle crescenti e sempre più complesse esigenze della popolazione della nostra città, dotando lo sportello anche di un mediatore culturale".

Lo Sportello Sociale Unico Integrato fornisce i propri servizi anche via telefono (ai numeri 349 3142452 e 3428951860) e via email (sportellosocialeui@aspfe.it).