



**ACER FERRARA-AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA**  
**CORSO VITTORIO VENETO N.7 FERRARA**

**REMISE DES CLES DU LOGEMENT**  
**NOTE INFORMATIVE**

-REMETTRE TOUTES LES COPIES DES CLES existantes: porte d'entrée, porte cochère et de service, grille, cave, garage, boîte postale, clés des compteurs exc

-VIDER COMPLETEMENT LE LOGEMENT ET LES PERTINENCES (garage et cave) de tout ameublement et mobilier et verrouiller, les fenêtres aussi.

-FERMER TOUS LE COMPTEURS (électricité, gaz,eau,) après résiliation des abonnements. Si les compteurs sont à l'intérieur du logement il faut attendre que les employés de la Société viennent les plomber.

-LA FIN DU LOYER DEPEND DE LA DATE DE LA REMISE DES CLES:

- remise des clés le 31 janvier = pas de loyer à compter du mois de fevrier
- remise des clés le 1.er fevrier = pas de loyer à compter du mois de mars

Si le dernier jour du mois est un jour férié ou est samedi, on peut restituer les clés le premier jour de travail utile, sans surcharge .

EN CAS DE DECES DE L'OCCUPANT UNIQUE

Le responsable de la remise des clés doit être en mesure de déclarer que logement et pertinences sont libres e vides et que les compteurs ont été fermés.

EN CAS DE DEMANAGEMENT DANS UN AUTRE LOGEMENT

Le titulaire signe une declaration auprès d'ACER.

EN CAS DE REMISE DEFINITIVE DU LOGEMENT

Le titulaire doit présenter une autocertification où il communique le déménagement de sa famille; le formulaire est disponible auprès du Bureau des clients ACER Ferrara.

Si le titulaire est membre unique et se deplace à la maison de retraite, l'autocertification peut être remplacée par une declaration de la Structure d'accueil.

Cette possibilité est exceptionnellement admise dans le cas où il y ait des graves empêchement à la signature de l'autocertification susmentionnée.

HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8,45/13,00	8,45/13,00	8,45/13,00	8,45/13,00	8,45/13,00
	15,30/17,00		15,30/17,00	

TELEPHONES:

STANDARD 0532/230311

BUREAU CLIENT 0532/230377