

## **PROMEMORIA PER L'INQUILINO USCENTE**

### **Chi può riconsegnare le chiavi dell'alloggio**

La riconsegna delle chiavi dell'alloggio deve essere effettuata dal titolare del contratto di locazione ERP.

L'incaricato della consegna chiavi deve essere in grado di dichiarare che l'alloggio e le pertinenze sono liberi e vuoti, che i contatori sono stati chiusi e gestire la posizione contabile.

### **Cosa fare PRIMA della riconsegna l'alloggio**

1. vuotare completamente l'alloggio e le pertinenze (garage e cantina) da ogni arredo, mobilio, masserizie, e chiudere a chiave tutti gli accessi (CHIUDERE BENE ANCHE FINESTRE E SCURI). Qualora ACER rinvenisse nell'alloggio e/o nelle pertinenze mobili o altro materiale, provvederà allo sgombero nei modi che riterrà più opportuni, addebitando i relativi costi con riferimento al Tabellario approvato con Determina del Direttore n. 36/2023.
2. Rimuovere tutto quanto non espressamente autorizzato da ACER e riparare gli eventuali danni la cui natura non sia attribuibile alla normale vetustà, quali ad esempio: l'eventuale carta da parati, moquette, tinte colorate (tutti i colori diversi dal bianco), muffe ai muri, rimuovere i condizionatori, smontare zanzariere, chiusure balconi e controfinestre (se non condonati), ecc. *Si invita a prendere visione del Tabellario approvato con Determina del Direttore n. 36/2023;*
3. lasciare il libretto della caldaia aggiornato all'interno dell'alloggio;
4. riconsegnare tutte le chiavi in possesso relative all'alloggio e alle pertinenze: appartamento, cantina, garage, parti comuni (ingresso, retro) e vano contatori. In caso di assenza di alcune chiavi, si raccomanda di provvedere alla sostituzione delle serrature prima della restituzione delle stesse;
5. chiudere tutte le utenze individuali intestate (luce-gas-acqua). Se i contatori sono all'interno dell'alloggio è necessario attendere che gli addetti dell'Azienda erogatrice vengano a chiuderli prima di restituire le chiavi.
6. Chiudere le valvole del riscaldamento centralizzato e leggere i divisionali delle utenze centralizzate, se presenti.
7. È necessario consegnare allo Sportello Clienti di ACER Ferrara i codici POD e PDR relativi alle utenze luce e gas. IN ASSENZA DEI CODICI POD E PDR LA PRATICA DI RICONSEGNA CHIAVI SARA' CONSIDERATA INCOMPLETA E QUINDI LE CHIAVI NON VERRANNO RITIRATE E IL CANONE NON SARA' INTERROTTO.

## **Documenti da presentare**

- Se è lo stesso titolare che riconsegna le chiavi, firmerà un modulo di rinuncia presso la Sede di ACER

- Se il titolare è l'unico componente della famiglia e si trasferisce in Casa di Riposo, l'incaricato alla riconsegna delle chiavi deve presentare il modulo di Rinuncia all'alloggio E.R.P.

*In via eccezionale, qualora sussistano gravi impedimenti alla firma del modulo di rinuncia, lo stesso può essere sostituito da una dichiarazione rilasciata dalla Struttura ospitante.*

- In caso di decesso del titolare e unico componente della famiglia, l'incaricato della consegna delle chiavi deve presentare copia del certificato di morte o dichiarazione sostitutiva di atto notorio e deve essere in grado di dichiarare che alloggio e pertinenze sono liberi e vuoti e che i contatori sono stati disdettati; Anche in tale circostanza vanno consegnati i Codici POD e PDR relativi alle utenze luce e gas (si desumono dalle fatture delle bollette).

- In tutti i casi in cui la riconsegna chiavi non venga eseguita direttamente dall'assegnatario, occorre esibire delega in carta semplice rilasciata dall'assegnatario corredata da documento di identità in corso di validità dello stesso.

## **È bene sapere che:**

- è sempre dovuta e per intero la mensilità di canone corrispondente alla data di consegna delle chiavi:  
consegna chiavi 31 gennaio = no canone da febbraio  
consegna chiavi 1° febbraio = no canone da marzo  
Se l'ultimo giorno del mese è festivo o cade di sabato, la consegna può avvenire il primo giorno lavorativo utile, senza addebito ulteriore di canone.
- il deposito cauzionale (se versato all'inizio della locazione) verrà restituito su espressa richiesta e solo a seguito di esito positivo della verifica da parte del Servizio Tecnico di ACER, che avverrà dopo la restituzione delle chiavi. In caso contrario, il deposito sarà trattenuto a parziale copertura degli oneri di ripristino dell'alloggio;

Si raccomanda di fissare anticipatamente l'appuntamento per la riconsegna dell'alloggio, presso la Sede di Ferrara o gli Sportelli decentrati presso i Comuni con Servizio Casa, telefonando ai numeri 0532/230377 – 0532/230311, oppure prenotando online sul sito [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it) alla sezione **calendario appuntamenti con sportelli acer**.