



Un'inquilina mostra le pensilina gemella a quella crollata

Pensilina crollata, Acer striglia Global Service: «L'intervento andava fatto entro due ore»

ARGENTA

Le «scuse» formali, e l'adozione di «seri provvedimenti», sono il fulcro della dura presa di posizione assunta da Acer nei confronti di «Global Service», cui è stato affidato il pronto intervento e la manutenzione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica. Tutto nasce dall'improvviso crollo della pensilina all'ingresso di un condominio di Filo, che ha messo a repentaglio l'incolumità di un affittua-

rio, un 80enne, che in quell'istante stava uscendo di casa. «Dalle verifiche - si legge nella nota di Acer - è emerso che la segnalazione è pervenuta al Numero Verde (attivo e reperibile tutti i giorni h 24) il 16 ottobre alle 1,31. Il Call Center del Global Service l'ha trattata come fosse l'ordinaria riparazione di un guasto, gestibile in 5 giorni lavorativi. Ma si è trattato di un grave errore: in questi casi, o in altre situazioni di pericolo, bisogna intervenire entro due ore dal ricevimento della telefona-

ta. Da qui è derivato il mancato immediato sopralluogo tecnico, con messa in sicurezza dei luoghi e la rimozione delle mascherie». Quindi, come si precisa, «assume poca rilevanza che l'inquilina abbia chiamato il giorno dopo, ed aver sgombrato in autonomia le macerie». Acer fa sapere che si provvederà alla demolizione della pensilina (considerata anch'essa a rischio) nella palazzina gemella, e alla ricostruzione di entrambe.

n. m.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

to con il preside Diego Pelliccia (foto), che ringrazio per la collaborazione, sull'organizzazione del nostro istituto superiore. La situazione è sotto controllo e attendiamo indicazioni specifiche, che sono state annunciate nei prossimi giorni. Nel frattempo il protocollo studiato e applicato permette il proseguimento delle lezioni così come sono iniziate». Non si sottrae neanche al mondo dello sport: «Mi auguro che palestre e piscine rimangano aperte, la prossima settimana, soprattutto perché significherebbe che sappiamo applicare e far rispettare i protocolli di sicurezza. Fare sport è fondamentale, per i nostri ragazzi, per tutti».

Franco Vanini

MERCOLEDÌ 21 OTTOBRE 2020 - IL RESTO DEL CARLINO