

## **NOUVEAU SERVICE EN FAVEUR DES CITOYENS ETRANGERS**

Dans le cadre des nouvelles initiatives de l'entreprise pour faciliter l'intégration des citoyens étrangers de plus en plus présents dans les logements résidentiels publics, ACER est parvenue à un accord avec la cooperative sociale Camelot pour l'introduction d'un service de médiation interculturelle.

Les médiateurs vont travailler, toujours en contact avec les opérateurs du service client, dans ces phases: la remise de l'appartement, l'accueil, la supervision de tous les éléments nécessaires pour prendre possession de l'appartement et l'inclusion dans le nouveau contexte habitatif.

Une autre activité importante sera l'intervention pour la gestion des conflits dans les immeubles où il y a des citoyens étrangers, avec une éventuelle traduction du matériel d'information puisque la coopérative représente, avec ses opérateurs, toutes les nationalités et les ethnies les plus répandues dans les bâtiments administrés par ACER.

Le service de médiation sera active lorsqu'on en aura besoin et en particulier pour les nouveaux assignataires qui ont des difficultés à cause de la langue italienne ou pour remplir le dossier administratif.

Nous souhaitons que l'investissement économique et administrative puisse avoir des résultats positifs en faveur des immigrés et qu'il puisse être utile aux nouveaux assignataires afin de leur garantir des meilleures conditions de vie et favoriser l'intégration sociale entre cultures différentes.