

Manutenzione infissi: cosa si deve fare per tenerli in buono stato!

Quella della *sostituzione* degli infissi negli alloggi erp occupati è una delle richieste più spesso avanzate dagli assegnatari. Ma se è vero che in base al *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri tra inquilino e proprietario*, la sostituzione rientra tra gli interventi a carico del proprietario, è altrettanto vero che molte richieste che arrivano agli uffici di Acer e al Numero Verde manutentivo 800-732330 non sono fondate. Vediamo di chiarire bene la questione, così da evitare telefonate o comunicazioni inutili o reclami destinati ad essere respinti.

Un infisso deve essere sostituito solo in certe situazioni. Più precisamente, Acer interviene con la messa in programmazione della sostituzione degli infissi solo qualora questi **risultino non riparabili e non più funzionanti** (cioè quando non si chiudono più correttamente).

In tutti i casi in cui l'infisso non sia più funzionante, ma può essere riparato, Acer commissiona l'intervento alla propria ditta di fiducia, anche se l'infisso è datato.

In entrambi in casi, la ditta o i nostri tecnici si accorgono che molto spesso l'inquilino non ha effettuato **la manutenzione ordinaria** che il citato *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri* pone a carico dell'assegnatario.

Coloro che hanno avuto in assegnazione una casa pubblica, infatti, ne diventano custodi e, tra i vari doveri, rientra anche la manutenzione ordinaria degli infissi.

In cosa consiste? Nel levigare, passare l'impregnante protettivo (nello specifico diluito ad acqua per gli infissi interni e a solvente per quelli esterni) e di tanto in tanto riverniciare gli infissi in legno oppure provvedere alla pulizia regolare nel caso degli infissi in PVC o alluminio.

E' dimostrato che con la dovuta e periodica manutenzione, gli infissi durano a lungo nel tempo e non vengono intaccati dagli agenti atmosferici, se non in misura limitata.

Diventa fondamentale, pertanto, l'impegno costante dei residenti per vivere in un ambiente funzionale e confortevole. La noncuranza rispetto alla manutenzione ordinaria o addirittura il danneggiamento intenzionale degli infissi da parte degli inquilini per ottenerne la sostituzione, sono episodi non rari, ma sono del tutto inammissibili, perché comportano un aggravio di costi sulle risorse pubbliche.

Perciò, come Acer confermiamo massima disponibilità dei nostri uffici e degli operatori del Numero Verde manutentivo per dare chiarimenti e informazioni sul tema infissi; ma nel contempo informiamo che nei casi in cui sarà accertato un danneggiamento intenzionale dell'infisso (come nella foto accanto) Acer procederà con la denuncia dei responsabili e addebiterà loro il risarcimento del danno provocato.