

# la casa

Anno XXXIX° n. 107 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## FESTA DEI VICINI 2022

**D**opo due anni di interruzione forzata a causa della pandemia, ACER Ferrara -in collaborazione con il Comune di Ferrara – è tornata ad organizzare la Festa dei Vicini, iniziativa di divertimento e condivisione per grandi e piccoli, e ha addirittura fatto il bis!

Presso la tradizionale location del parco verde di Piazza Emilia a Barco, il 16 settembre si è tenuta la prima festa: i volontari di ACER e le associazioni di quartiere hanno offerto la merenda e gadget a tutti i partecipanti e organizzato giochi di squadra e intrattenimento per bambini e ragazzi, nonché una tombola con ricchi premi per gli adulti.

Il 29 settembre si è deciso di replicare l'iniziativa coinvolgendo un'altra zona della città, che negli ultimi anni è stata oggetto di grandi interventi di riqualificazione e che oggi è divenuta un quartiere residenziale vero e proprio: le Corti di Medoro.

Allo spettacolo dei burattini e al laboratorio di "Piccola musica per i bambini", si è aggiunto il torneo di calcio-ballilla per studenti dello studentato "Medoro", che ha riscosso grande successo e ha premiato riccamente i vincitori con voucher spendibili nei negozi del vicinato, i quali hanno voluto contribuire al successo della prima Festa di Vicinato alle Corti di Medoro.

Un ringraziamento particolare ai tanti che hanno reso possibile i due eventi: il comitato VivaBarcoViva, il Centro anziani del Barco, la Cooperativa Castello, il Centro di Mediazione del Comune di Ferrara, il Global Service di ACER Ferrara, Hera, l'Avis provinciale di Ferrara e Francesca Venturoli.

Ringraziamo anche gli esercizi commerciali delle Corti di Medoro per il supporto e la collaborazione offerta per la buona riuscita dell'evento: Fashion Ottica, Lavagettone Medoro, Intrecci Parrucchieri Nail Artist, Sweetime Este-

tica, Trade and More, Riflessi di Memoria e il Bar Caffè Le Corti di Medoro.

Ma la Festa dei Vicini è arrivata anche in Provincia, dove sono state organizzate cene di condominio e piccole feste autogestite tra vicini di casa, a cui Acer ha contribuito con l'allestimento, i gadget e simpatici premi.

**Finalmente siamo tornati a trascorrere un pomeriggio in compagnia all'aria aperta, per ribadire l'importanza dei rapporti di vicinato e la solidarietà tra le persone.**

**Perché avere buoni vicini di casa è come avere una casa più grande.**

**L'appuntamento è al prossimo anno!**



29 settembre - Corti di Medoro



16 settembre - Barco



**AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA**

**Festa dei  
Vicini 2022**

**Ricalcolo canoni a  
partire dal 1° Ottobre**

**Consigli utili sul  
risparmio energetico**



16 settembre - Barco



16 settembre - Barco



16 settembre - Barco



Portomaggiore - Via Fosse Ardeatine



Portomaggiore - Via Fosse Ardeatine

la festa dei vicini  
2022

C'è tanta voglia  
di respirare  
senza mascherina,  
di dialogare  
con tutta la gente,  
far festa  
e ascoltare musica,  
di volare  
come un gabbiano.

*Eridano*



29 settembre - Corti di Medoro



29 settembre - Corti di Medoro



29 settembre - Corti di Medoro



29 settembre - Corti di Medoro

# FESTIVAL DELL'ARCHITETTURA 2022 PRESSO LE CORTI DI MEDORO

**N**el corso della mattinata del 29 settembre 2022, presso "Le Corti di Medoro", si è tenuta la seconda edizione del Festival dell'Architettura.

Quest'anno il convegno si è concentrato sulla transizione che ha interessato il noto complesso chiamato Palaspecchi in via Beethoven 21 a Ferrara.

Si trattava di una costruzione all'avanguardia per gli anni '80, rimasta tuttavia in stato di abbandono per trent'anni a causa di una complessa vicenda giudiziaria, dalle cui macerie - grazie all'impegno dell'Amministrazione comunale, di ACER, di CDP, e di importanti soggetti privati, che hanno dato vita al fondo immobiliare chiuso Ferrara social housing-è sorto l'attuale quartiere denominato "Le Corti di Medoro". Questo imponente ed elegante centro residenziale conta 188 alloggi, 153 posti letto per studenti, 10mila mq di verde pubblico e 500 mq di servizi integrati per gli abitanti e di esercizi commerciali.

A breve, sarà inaugurata anche la nuova palazzina che ospiterà la sede della Polizia Municipale di Ferrara, rafforzando la vocazione dell'area a diventare un importante "pezzo" della città estense.

Sono intervenuti il Presidente dell'Ordine degli Architetti P.P.C. di Ferrara Arch. Gian Paolo Rubin, il Presidente di ACER Ferrara Daniele Palombo, l'Assessore del Comune di Ferrara Andrea Maggi, l'Arch. ed ex Assessore del Comune di Ferrara Roberta Fusari, il Direttore di ACER Ferrara Dott. Diego Carrara, l'Ing. Diego Brescianini di InvestiRE SGR SpA, l'Arch. Alessandro Piaser di ALFALUDA,



l'Arch. Stefano Matteoni di Polistudio A.E.S. Società di Ingegneria e il Prof. Romeo Farinella del Dipartimento di Architettura dell'Università di Ferrara.

Al termine degli interventi è stata effettuata una visita guidata da Acer al complesso residenziale.



# RICALCOLO CANONI A PARTIRE DAL 1° OTTOBRE

Come ogni anno, a decorrere dal 1° Ottobre e' stato ricalcolato il canone di locazione degli alloggi ERP ai sensi della DGR 894/2016 e ss.mm.ii.

Il nuovo canone di locazione prende a riferimento il valore ISEE contenuto nelle attestazioni in corso di validità.

Ma la variazione del valore ISEE rispetto all'anno precedente non è il solo fattore che ha determinato l'aggiornamento del canone. Infatti :

- vengono aggiornati i parametri che determinano il canone oggettivo dell'alloggio mediante applicazione dell'indice ISTAT rilevato nel mese di settembre. Quest'anno l'indice ISTAT applicato è stato pari al 6,075% (determinato applicando il 75% dell'indice rilevato pari all'8,10%)
- vengono aggiornate le situazioni di assistenza da parte dei servizi sociali
- vengono aggiornati i valori dei canoni concordati nei Comuni che sottoscrivono gli accordi relativi .

Tutte queste variazioni, che insieme determinano i nuovi canoni, sono riassunte nel prospetto del

canone allegato alla bolletta/fattura di Ottobre 2022.

Ogni utente quindi confrontando il prospetto appena ricevuto con quello dell'anno precedente può capire autonomamente le cause della variazione del canone.

In ogni caso gli uffici di ACER Ferrara e gli sportelli Casa presso i Comuni, rimangono a disposizione per ogni chiarimento o ulteriore spiegazione.

**Ricordiamo ai nuclei che non si sono ancora attivati, nonostante i solleciti, per produrre l'ISEE aggiornata, che l'inadempimento comporta la bollettazione di un canone maggiorato e la segnalazione al Comune per l'avvio del procedimento di decadenza dall'assegnazione.**

È perciò molto importante e urgente presentare la nuova ISEE e chiedere il ricalcolo del canone, se non si vuole perdere il diritto di permanere nella casa popolare.

**INPS**  
**ATTESTAZIONE ISEE**

L'INPS attesta che, in base ai dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica con numero di protocollo xxxx presentata da xxxx in data gg/mm/aa,

• il nucleo familiare del Dichiarante è così composto:

NUCLEO FAMILIARE DEL DICHIARANTE	Relazione con il dichiarante	Cognome	Nome	Codice fiscale

• è stato calcolato il seguente indicatore:

<b>ISEE ORDINARIO</b>	L'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) è il seguente:	Euro	xxxx,xx
-----------------------	---	------	---------

**Nota Bene:** l'ISEE ordinario sopra riportato è valido per la generalità delle prestazioni, salvo quanto di seguito specificato.

Ove siano richieste **prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria** (di cui all'articolo 6 del DPCM 5 dicembre 2013, n. 159), **prestazioni agevolate rivolte a minorenni** (articolo 7), **prestazioni per il diritto allo studio universitario** (articolo 8), o **l'ISEE corrente** (articolo 9), l'attestazione potrà assumere specifiche connotazioni. Per tali prestazioni, con riferimento al nucleo familiare sopra indicato, l'ISEE ordinario potrà essere utilizzato nei seguenti casi:

- si applica / non si applica alle PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE A MINORENNI in favore di .....
- si applica / non si applica alle PRESTAZIONI AGEVOLATE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO in favore di .....
- si applica / non si applica alle PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE RESIDENZIALI PER PERSONE MAGGIORENNI in favore di .....

L'ISEE ordinario si applica inoltre alle **prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria non residenziali per persone maggiorenni e ai corsi di dottorato**, qualora non si intenda avvalersi della facoltà di considerare un nucleo familiare ristretto (composto dai beneficiari, dall'eventuale coniuge e dagli eventuali figli) ?

• relativamente all'indicatore calcolato si fornisce la modalità di calcolo:

1 - MODALITÀ DI CALCOLO ISEE ORDINARIO	Somme dei redditi dei componenti del nucleo	Euro	+ xxxxx,xx
	Reddito Igitativo del patrimonio mobiliare del nucleo	Euro	+ xxxxx,xx
	Detrazioni per spese e franchigie del nucleo	Euro	- xxxxx,xx
	Indicatore Situazione Reddituale (ISR)	Euro	xxxxx,xx
	Patrimonio mobiliare del nucleo	Euro	+ xxxxx,xx
	Detrazione patrimonio mobiliare	Euro	- xxxxx,xx
	Patrimonio immobiliare del nucleo	Euro	+ xxxxx,xx
	Detrazione patrimonio immobiliare	Euro	- xxxxx,xx
	Indicatore Situazione Patrimoniale (ISP)	Euro	xxxxx,xx
	Indicatore Situazione Economica (ISE)	Euro	xxxxxx,xx
	Parametro calcolato in base al numero di componenti del nucleo		0,xx
	Eventuali maggiorazioni applicate		0,xx
	Valore della scala di equivalenza		0,xx

Il calcolo dell'ISEE è stato effettuato in base ai dati autodichiarati ed a quelli derivanti dagli archivi dell'Agenzia delle Entrate e dell'INPS contenuti nel Quadro FCS sezioni II e III.

La Dichiarazione Sostitutiva Unica xxxx è stata presentata in data gg/mm/aa.

La presente attestazione è stata rilasciata in data gg/mm/aa.

La Dichiarazione Sostitutiva Unica è valida fino alla data gg/mm/aa.

**Annessioni:**

Controllo effettuato con Agenzia delle Entrate in data gg/mm/aa sui dati della DSU xxxx a seguito del quale sono state rilevate le seguenti omissioni / difformità:

Codice fiscale per cui sono state rilevate omissioni / difformità	Tipologia di omissione / difformità	Specifiche

Il Presidente

Timbro dell'ente e firma dell'addetto che consegna l'attestazione



## ECONOMIA DOMESTICA

# CONSIGLI UTILI SUL RISPARMIO ENERGETICO

Come tutti, anche ACER è molto preoccupata dell'aumento dei costi delle bollette di luce e riscaldamento. Il primo impegno è volto a contenere i consumi presso la sede di Corso Vittorio Veneto 7 Ferrara, attraverso comportamenti responsabili e virtuosi dei propri dipendenti. Poi, in qualità di ente gestore, ACER è impegnata nei vari Tavoli tecnici (locali, regionali e nazionali) per fronteggiare in modo efficace il "caro bollette", che si sta abbattendo su famiglie ed esercizi commerciali del territorio. Già la rendicontazione dell'ultimo periodo relativa ai fabbricati in cui ACER è "Amministratore di condominio", ha evidenziato importanti incrementi delle bollette di riscaldamento e di energia elettrica; per evitare l'addebito di conguagli eccessivi a fine bilancio, si è quindi deciso di adeguare le quote servizi, fatturate mensilmente a preventivo agli inquilini che abitano nei 250 palazzi ammini-

strati direttamente dall'Azienda Casa.

Confidiamo che in tempi rapidi sia possibile mettere a disposizione delle famiglie misure concrete per non incorrere nel taglio utenze (laddove l'utenza sia individuale) o in situazioni di morosità (laddove l'impianto sia centralizzato).

Invitiamo comunque tutti i nostri utenti a tenersi informati rispetto alle eventuali iniziative che a livello locale o nazionale potranno essere attivate, a sostegno del pagamento delle bollette di luce e gas.

Nel frattempo, è importante adottare comportamenti responsabili per ridurre i consumi.

Riproponiamo quindi una serie di **CONSIGLI UTILI SUL RISPARMIO ENERGETICO**



### Utilizzare lampadine a risparmio energetico

La tecnologia LED permette un grande risparmio energetico in quanto, a parità di potenza assorbita, produce una luce cinque volte superiore rispetto alle classiche lampadine a incandescenza e alogene.

### Ridurre l'utilizzo di acqua calda



Fare il bagno rispetto a fare una doccia implica un consumo di acqua di quattro volte superiore.

Per ridurre ulteriormente i consumi è importante chiudere l'acqua quando ci si insapona; un ulteriore risparmio si può ottenere installando frangi-getto o riduttori di flusso su rubinetti e doccette.



### Preferire apparecchi elettronici di classe energetica superiore

I consumi elettrici delle abitazioni sono

riconducibili per il 58% agli elettrodomestici ed è grazie alla sostituzione di questi ultimi che si potrebbe ottenere una sensibile riduzione dei consumi energetici.



### Utilizzare ciabatte multi-presa

Mediante la televisione o qualsiasi apparecchiatura elettronica in stand-by, cioè con la luce rossa accesa, assorbe una potenza da 1 a 4 Watt (dipende da marca e modello).

Se moltiplichiamo questo dato per 24 ore, risulta che sono stati consumati tra i 24 e i 96 Wh. Questo dato diventa impressionante se moltiplicato per l'intero anno, vale a dire cumulando un consumo inutile stimato tra gli 8.760 Wh e i 35.040 Wh e, se presenti in casa non solo il televisore in stand-by ma anche un lettore dvd, un decoder, uno stereo oppure un computer, la situazione risulta essere ancora peggiore. La soluzione a questo problema potrebbe essere quella di riunire tutte le spine degli apparecchi

elettronici in una ciabatta multi-presa con un interruttore annesso, in modo da poter spegnere tutti con un unico gesto se non utilizzati.



### Non lasciare la luce accesa inutilmente

Durante la sera è bene tenere accesa in casa solo la luce della stanza che si sta occupando e, man mano che ci si sposta all'interno dell'abitazione è sempre buona abitudine spegnere la luce e tutti gli apparecchi elettronici che si stavano utilizzando.

Durante il giorno invece è importante sfruttare al massimo la luce del sole, cercando di tenere il più possibile le luci spente.



### Effettuare la manutenzione degli impianti

È la regola numero uno in termini di sicurezza, risparmio e attenzione all'ambiente. Infatti, un impianto consuma e inquina meno quando è regolato correttamente, con filtri puliti e senza incrostazioni di calcare. *Su questo vedi anche pag.7.*



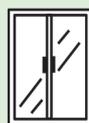
### Controllare la temperatura degli ambienti

Avere in casa temperature estive nella stagione più fredda è uno spreco, inoltre l'aria calda e secca nuoce alla salute. La normativa prevede una temperatura fino a 19°C, con 2°C di tolleranza in più o in meno (salvo situazioni particolari). Ogni grado in più comporta consumi di energia significativi, con conseguente aggravio in bolletta.



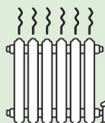
### Fare attenzione alle ore di accensione dei riscaldamenti

È inutile tenere acceso l'impianto termico di giorno e di notte. In un'abitazione efficiente, il calore che le strutture accumulano quando l'impianto è in funzione garantisce un sufficiente grado di comfort anche nel periodo di spegnimento. Il tempo massimo di accensione giornaliero varia per legge a seconda delle 6 zone climatiche in cui è suddivisa l'Italia: da un massimo di 13 ore giornaliere per gli impianti in zona E (nord e zone montane) alle 7 ore della zona B (fasce costiere del Sud Italia).



### Schermare le finestre durante la notte

Chiudendo persiane e tapparelle o mettendo tende pesanti si riducono le dispersioni di calore verso l'esterno.



### Evitate ostacoli davanti e sopra i termosifoni

Collocare tende, mobili o schermi proprio davanti ai termosifoni o usarli come stendibiancheria è fonte di sprechi in quanto ostacola la diffusione del calore. È invece opportuno inserire un pannello riflettente tra parete e termosifone, specie nei casi in cui il calorifero è incassato nella parete riducendone spessore e grado di isolamento. Anche un semplice foglio di carta stagnola contribuisce a ridurre le dispersioni verso l'esterno.



### Utilizzare valvole termostatiche

Queste apparecchiature servono a regolare il flusso dell'acqua calda nei termosifoni e consentono di non superare, negli ambienti dove sono installate, la temperatura media dell'intero appartamento, specie nelle stanze esposte a Sud.



### Sbrinare regolarmente frigoriferi e congelatori

Un frigorifero sbrinato ha un'efficienza energetica maggiore. Ma se il frigorifero è vicino al forno o in una stanza calda consuma fino a un 10% in più. Il suggerimento è dunque quello di posizionare adeguatamente i frigoriferi e i congelatori, quanto non sono incassati nel mobile della cucina.

*FONTE: Energia: caro-bollette, i 20 consigli ENEA per risparmiare e aiutare l'ambiente*



# PULIZIA CALDAIA

**C**ome detto poc'anzi, il risparmio sulle bollette di casa passa anche dai nostri comportamenti.

Tra essi, ricordiamo l'importanza di effettuare la periodica pulizia della caldaia autonoma.

Il corretto controllo della caldaia ottimizza il riscaldamento, aiuta a risparmiare energia e minimizza il rischio di incidenti ed immissione di scarichi pericolosi all'interno della casa. Prima della prossima stagione fredda è necessario provvedere alla pulizia della caldaia ed alla prova fumi. Il controllo periodico va affidato ad un tecnico abilitato, che garantisce un lavoro a regola d'arte, e quindi la sicurezza. Provvedere alla manutenzione ordinaria della caldaia è un obbligo previsto dalla normativa nazionale e dal Regolamento d'uso degli alloggi popolari. La manutenzione ordinaria va fatta una volta all'anno, mentre la prova dei fumi ogni due anni, ed entrambe vanno registrate su apposito libretto di impianto.

**Ricordiamo ancora che le spese di riparazione/ sostituzione della caldaia saranno a carico dell' Azienda Casa (in base al Regolamento di ripartizione oneri) solo ed esclusivamente se l'utente ha provveduto ad eseguire la periodica manutenzione di competenza. In caso contrario, saranno a carico dell'inquilino.**



## Cosa prevede IL REGOLAMENTO del Contratto di locazione ERP

*Ripartizione Oneri- L' ART. 16/8 "Opere all'interno dell'alloggio" , prevede a carico degli inquilini i canoni di abbonamento obbligatorio per la manutenzione ordinaria degli impianti autonomi di riscaldamento.*

*Lo stesso articolo prevede che, qualora non siano stati seguiti i criteri per una regolare manutenzione dell'impianto di riscaldamento, gli interventi di riparazione della caldaia (anche mediante sostituzione) saranno a carico degli inquilini.*

*Prima di ogni intervento sugli impianti autonomi di riscaldamento, richiesto dagli inquilini al numero verde, ACER verificherà dunque, tramite il Libretto dell'Impianto, che siano state rispettate le scadenze di legge per la manutenzione ordinaria della caldaia.*



# TUTTE LE INFORMAZIONI A PORTATA DI SMARTPHONE



**SCANSIONAMI !**

ACER Ferrara ha attivato un nuovo mezzo facile e veloce per ottenere le informazioni riguardanti la casa popolare: è sufficiente scansionare col proprio smartphone il QR CODE qui a fianco. Basta selezionare l'argomento che interessa e, in pochi secondi, si

viene guidati alla risposta che serve.

È uno strumento utilissimo a chi è appena entrato nella casa popolare e ha ancora tanti dubbi; ma può semplificare il disbrigo di pratiche anche a chi ci abita da anni, fornendo indicazioni su: a chi rivol-

gersi per problematiche specifiche, come pagare l'affitto, come comunicare le variazioni del nucleo, quali regole di convivenza vanno rispettate e come avere cura dell'alloggio e degli spazi comuni ecc.; fino alla riconsegna chiavi e al rilascio dell'alloggio.

**Confidiamo che il QR CODE possa diventare un ulteriore strumento di informazione e comunicazione tra ACER e la propria utenza perché è semplice, flessibile e capace di guidare il cittadino/assegnatario nella gestione di pratiche o nella risoluzione di problematiche di vario tipo, senza la necessità di recarsi allo sportello e senza dover telefonare al Servizio Clienti.**

**AIUTATECI ANCHE VOI A FARLO FUNZIONARE BENE!!**



**la casa**

mail: lacasa@acerferrara.it

**DIRETTORE RESPONSABILE**  
Diego Carrara  
**COMITATO DI REDAZIONE**  
Angela Molossi  
Serena Rosa  
Francesca Murati Malaguti  
**Progetto Grafico:** ACER Ferrara  
**Stampa:** Grafiche Baroncini

**NUMERI UTILI:**

- SEGNALAZIONE GUASTI 800 732330
- SERVIZIO CLIENTI 0532 230377

**ORARIO RICEVIMENTO:** Lunedì Mercoledì  
Venerdì 8.45 - 13.00 - Martedì 15.30 - 17.30