

La Casa

Anno XXXVII° n. 99 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

EMERGENZA CORONAVIRUS

Carissimi utenti, vi scrivo con infinita tristezza e grande preoccupazione per l'emergenza sanitaria che il nostro territorio, come tutto il mondo, sta vivendo in queste settimane a causa del coronavirus.

Ci auguriamo di cuore che quando riceverete il nostro Giornalino La Casa, il peggio possa essere terminato e, sia pure gradualmente, la situazione possa ritornare alla normalità. Ci associamo alle raccomandazioni del Governo, dei Sindaci, delle Forze dell'Ordine e ovviamente dei medici e sanitari, di rispettare scrupolosamente tutte le misure previste dai vari decreti governativi e dalle ordinanze regionali, per contenere al massimo il contagio da coronavirus. È il momento della responsabilità individuale, perché mai come in questo momento dal comportamento di ciascuno dipende la salute ed il benessere di tanti.

Desidero inoltre sottolineare come dall'inizio dell'emergenza, gli uffici di Acer non hanno mai smesso di lavorare per la propria utenza, sia pure modificando le ordinarie modalità di gestione del pubblico. Infatti a tutela della salute di tutti e nel rispetto delle prescrizioni vigenti, sino al termine delle misure restrittive si riceve il pubblico solo per reali

urgenze e solo su appuntamento.

I servizi principali sono comunque garantiti, in quanto gli operatori continuano a lavorare, con modalità smart-working.

Per richieste di informazioni o comunicazioni varie, è pertanto possibile:

- utilizzare la modulistica on line sul nostro sito www.acerferrara.it
- utilizzare il canale telefonico:
 - o **Numero Verde gratuito 800-732330** per segnalazione guasti (è attivo h24 - compresi i giorni festivi - un servizio di reperibilità per gravi emergenze)
 - o **Servizio Clienti 0532-230377**
 - o **Centralino 0532-230311**
- utilizzare l'indirizzo **Email:** ufficioclienti@acerferrara.it
- utilizzare il **fax:** 0532-207854

Gli **SPORTELLI ESTERNI** presso i Comuni sono **SOSPESI** sino al termine dell'emergenza e sostituiti con una reperibilità telefonica, come da tabella che segue:



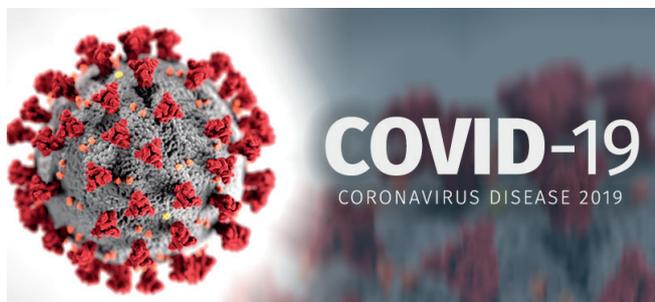
**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**Standard
manutentivo
alloggi ERP**

**Il dopo
emergenza
sanitaria**

**Concorso
fotografico "C'era
una volta la casa"**

GIORNO	COMUNE	ORARIO	TELEFONO
Lunedì	Berra	Dalle 09,00 alle 12,30	0532/230307
	Codigoro	Dalle 09,15 alle 13,15	0532/230318
	Poggio Renatico (ogni 15 giorni)	Dalle 09,00 alle 12,30	0532/230360
Martedì	Comacchio	Dalle 09,00 alle 13,00	0532/230373
	Jolanda di Savoia	Dalle 14,30 alle 17,30	0532/230318
	Cento	Dalle 09,00 alle 13,00	0532/230307
	Goro (ogni 15 giorni)	Dalle 09,30 alle 12,30	0532/230318
Mercoledì	Ro	Dalle 09,00 alle 12,30	0532/230307
	Mesola	Dalle 09,30 alle 12,30	0532/230318
Giovedì	Tresigallo	Dalle 09,30 alle 12,30	0532/230318
	Formignana	Dalle 13,30 alle 16,30	0532/230318
	Bondeno (ogni 15 giorni)	Dalle 09,00 alle 13,00	0532/230327
	Cento	Dalle 09,00 alle 13,00	0532/230307
	Copparo per BONUS ENERGIA	Dalle 15,00 alle 18,00	0532/230307
Venerdì	Copparo	Dalle 09,00 alle 12,00	0532/230373
	Ostellato (ultimo venerdì del mese)	Dalle 09,15 alle 13,00	0532/230318



A causa dell'emergenza sanitaria, **Il termine previsto per la predisposizione delle DICHIARAZIONI ISEE**, precedentemente fissato al 31/03/2020, **viene prorogato al 30/06/2020.**

Per lo stesso motivo, sono stati differiti anche i termini per rinnovare i **bonus sociali** nazionali. Pertanto tutti i cittadini beneficiari di bonus in scadenza al 30 aprile 2020 (che avrebbero dovuto chiedere il rinnovo entro il 31 marzo) o al 31 maggio (che avrebbero dovuto chiedere il rinnovo entro il 30 aprile), potranno richiedere il rinnovo entro il 30 giugno per vedere garantito l'ulteriore periodo di 12 mesi in continuità con il precedente. Tutto ciò, naturalmente, fatti salvi eventuali ulteriori provvedimenti di prolungamento delle restrizioni conseguenti all'emergenza Covid-19.

Sappiamo che per molti dei nostri utenti, questo periodo di inattività forzosa ha comportato anche difficoltà a guadagnare le risorse economiche necessarie a fronteggiare la quotidianità, compreso il **pagamento dell'affitto.**

Per tutti questi casi, garantiamo disponibilità e flessibilità, come da sempre la nostra Azienda ha assicurato in momenti particolari, invitando a rappresentare tempestivamente agli uffici tali difficoltà di pagamento delle fatture correnti.

Per finire, **Acer Ferrara desidera tranquillizzare** i numerosi utenti che hanno ricevuto in ritardo le fatture di marzo e aprile, a causa dell'emergenza sanitaria che ha rallentato anche il servizio postale, assicurando che **non addebiterà interessi per ritardato pagamento di queste bollette.**

Vi saluto e vi abbraccio idealmente tutti, con la speranza di organizzare presto la Festa dei Vicini, che quest'anno avrà un valore ancora più profondo, avendo tutti sperimentato in queste terribili settimane quanto sia importante, nei momenti di difficoltà e bisogno, poter contare sulla solidarietà dell'altro.

Il Presidente
Daniele Palombo

NUMERI UTILI DI EMERGENZA

- per avere informazioni sulle misure urgenti per la gestione ed il contenimento del contagio in Emilia-Romagna: **800 033 033**;
- numero di pubblica utilità del Ministero della Salute: **1500**;
- numero unico di emergenza soltanto se strettamente necessario: **112** o **118**;
- numero verde Comune di Ferrara: **800 225 830**;
- numero verde Azienda USL di Ferrara: **800 550 355**;
- numero Protezione Civile Regionale: **051 527 44 04**.

REGOLE CHE TUTTI DOBBIAMO RISPETTARE

- Non uscire di casa se non è strettamente necessario (esigenze di lavoro, spesa, gravi motivi di salute)
- Lavati spesso le mani
- Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- Copriti bocca e naso se si starnutisci o tossisci
- Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol

CONTATTI DEL SERVIZIO POLITICHE ABITATIVE DEL COMUNE DI FERRARA

Anche il Servizio Politiche Abitative del Comune di Ferrara sta svolgendo le principali attività in smart working, per garantire il massimo livello di servizio nell'attuale situazione d'emergenza e per rispettare i Decreti e le Ordinanze relative alla limitazione della circolazione.

Pertanto vi informiamo che il Comune di Ferrara ha attivato le due seguenti modalità di contatto:

- **E-mail di servizio: sportellocasa@comune.fe.it**
- **Numero di telefono: 366 8243086**
orario ricevimento delle telefonate: martedì dalle 10:00 alle 11:00 e dalle 15:00 alle 16:00

Viene consigliato l'utilizzo di e-mail in quanto non soggette a limiti di giornate e orari e di indicare nell'oggetto il motivo della mail stessa (es. "domanda casa", "sfratto", "mobilità"...).

Attraverso questi due canali i cittadini di Ferrara possono ricevere informazioni anche durante l'attuale emergenza COVID - 19 senza doversi spostare.

Vi informiamo che sono attive tre modalità di consegna farmaci a domicilio sul territorio del Comune di Ferrara:

- Su tutto il territorio del Comune di Ferrara tramite corriere Gls vengono consegnati farmaci da prescrizione e parafarmaci; costo consegna €3,00; per richiedere il servizio chiamare il numero 333 2429528 (da lunedì a sabato, dalle ore 10 alle ore 12);
- In Viale Krasnodar e vie limitrofe tramite Farmacia Comunale n. 10 Krasnodar vengono consegnati farmaci da prescrizione, parafarmaci, alimenti per celiaci e nefropatici; per richiedere il servizio chiamare il numero 0532-903296;
- In zona Barco, Doro e Gad tramite Farmacia Comunale n. 7 Barco vengono consegnati farmaci da prescrizione e parafarmaci; per richiedere il servizio chiamare il numero 337 1545383.

Collaboriamo tutti, affinché si possa presto tornare alla normalità.

MODULISTICA ONLINE DISPONIBILE SUL SITO

Come sappiamo, nell'ambito degli alloggi di edilizia residenziale pubblica sono frequenti le variazioni del nucleo familiare, quali l'entrata e l'uscita di componenti, le necessità di vario tipo da comunicare all'azienda casa e le richieste da effettuare a norma di regolamento. Pertanto, segnaliamo la possibilità di scaricare dal sito di Acer Ferrara www.acerferrara.it i moduli online di uso più frequente, nella sezione "modulistica"; quindi vanno compilati e spediti per posta o con mail all'indirizzo ufficioclienti@acerferrara.it o consegnati agli Sportelli Casa di Ferrara e Provincia, al fine di ottimizzare il tempo degli utenti e degli stessi uffici.

In particolare, potrete trovare i moduli per comunicare l'entrata/uscita di ospiti, coabitanti e soggetti in ampliamento; la disdetta del contratto di locazione e la riconsegna chiavi dell'allog-

gio. Inoltre sono presenti moduli appositi per le richieste di voltura del contratto, autorizzazione ad effettuare lavori a spese proprie, addebito/revoca addebito sul conto corrente; il modulo del cambio alloggio; i moduli per le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà e di autocertificazione e il modulo per l'invio del rinnovo del permesso di soggiorno. Esiste, in ultimo, un modulo generico utilizzabile per altre segnalazioni e richieste (di tipo manutentivo, relativo a problemi di convivenza, ecc.).

Consultare il sito di ACER Ferrara al fine di reperire autonomamente i moduli necessari, permetterà di sveltire le code agli sportelli e velocizzerà le operazioni di gestione delle numerosissime comunicazioni e richieste.

APPROFITTAENE!

STANDARD MANUTENTIVO ALLOGGI ERP

Nell'ambito del recupero degli alloggi vuoti per cessata locazione, è stato rivisto lo standard dell'attività tecnica per il ripristino delle condizioni di sicurezza e di decoro degli immobili che ritornano disponibili per l'assegnazione.

I parametri manutentivi approvati con delibera n. 19/2020 dal Consiglio di Amministrazione di Acer Ferrara, infatti, hanno lo scopo di fornire un alloggio sicuro e decoroso, in tempi ragionevoli, ai nuclei utilmente collocati in graduatoria, massimizzando l'utilizzo delle risorse disponibili a bilancio (derivanti dai canoni di locazione) e trattando i futuri inquilini secondo criteri di equità e trasparenza.

Lo standard approvato dal CDA definisce nel dettaglio le condizioni che devono possedere gli impianti tecnologici, imponendo a seconda dei casi l'adeguamento o il ripristino. Inoltre vi sono previsioni dettagliate anche per quanto riguarda lo stato di

pavimenti, rivestimenti, battiscopa, porte (interne, d'ingresso, di cantina e garage) finestre, scuri, persiane, balconi e scale (interne ed esterne).

Pertanto, quando vengono consegnate al nuovo inquilino le chiavi dell'alloggio assegnato, sono già state fatte dai tecnici competenti tutte le valutazioni afferenti lo standard manutentivo, che peraltro vengono documentate nell'apposito verbale di consegna e consistenza illustrato all'utente e da lui sottoscritto. Al netto di guasti sopravvenuti o problematiche agli impianti, riscontrabili solo ad utenze attivate, non c'è ragione perché il nuovo inquilino possa lamentarsi dello stato di manutenzione dell'alloggio assegnato e dei suoi accessori (ad es. gli infissi), perché gli uffici non potranno che confermarne la corrispondenza allo standard deciso dall'Azienda e approvato dalla Conferenza degli Enti (ossia dai Comuni soci).

INFORMAZIONI PER QUANDO SARÀ CESSATA L'EMERGENZA SANITARIA

SPORTELLI BONUS ENERGIA PRESSO UNIONE TERRE E FIUMI

Al fine di agevolare l'utenza interessata a presentare la domanda per l'erogazione di bonus gas, luce e acqua, l'Unione dei Comuni Terre e Fiumi e ACER Ferrara hanno deciso di potenziare gli Sportelli Casa già presenti nei comuni interessati. ACER, quindi, si occuperà della raccolta delle domande per il Bonus Energia presso i seguenti Sportelli Casa:

- **TRESIGNANA:** Tresigallo giovedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30 presso la sede comunale al piano terra; Formignana giovedì dalle ore 13,30 alle ore 16,30 presso la sede comunale entrata via Vittoria 27;

- **RIVA DEL PO:** Berra lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 presso la sede comunale al piano primo; Ro mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 presso la sede comunale al piano terra;
- **COPPARO (sportello dedicato):** giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 presso la sede comunale Ufficio Casa.

Al termine della sospensione imposta dall'emergenza sanitaria in corso, i cittadini dell'Unione potranno recarsi in uno qualsiasi degli Sportelli attivi per presentare la domanda di Bonus Energia.

IL PRANZO INSIEME È SERVITO

A chi non è capitato di sentirsi solo all'ora di pranzo, quando davanti a un piatto di pasta si dovrebbero condividere le esperienze della giornata?

Per tutti coloro che hanno voglia di mangiare in compagnia, vorrebbero conoscere nuove persone e trascorrere un'ora all'insegna della convivialità, i volontari di FutureLab hanno organizzato una valida iniziativa di socialità!

Si tratta del pranzo nelle giornate del lunedì e martedì a cui tutti possono partecipare. Sarà un momento di condivisione non solo del pranzo ma

anche di opinioni sull'attualità e di allegre battute. Basterà la voglia di stare insieme, al resto penseranno i volontari del progetto.

Al termine della sospensione imposta dalla emergenza sanitaria si potrà pranzare insieme tutti i lunedì e martedì dalle ore 12:00 alle ore 13:30 presso lo "spazio incontro" - Coop Castello via Medini 34, zona Doro-Barco.

Per info e prenotazioni chiamare 377-1545383 (orario 9:30-12:00) o mandare una e-mail a intornoate.fe@gmail.com



REGOLAMENTO DEL CONCORSO FOTOGRAFICO anno 2020

“C’ERA UNA VOLTA LA CASA”

Nell’ambito delle celebrazioni del Centenario dell’ex IACP (Istituto Autonomo Case Popolari) della Provincia di Ferrara, ora ACER, vogliamo fare un “salto indietro” nella memoria, per ricostruire la lunga storia di una delle Istituzioni sociali più rilevanti del nostro territorio.

Le case popolari e i fabbricati di Edilizia Residenziale Pubblica, nei vecchi scatti di chi li ha abitati e magari li abita ancora, completeranno il volume celebrativo in corso di redazione, che ripercorrerà le trasformazioni dei paesi della Provincia e dei quartieri della città, in funzione delle mutate esigenze della popolazione ferrarese. L’Istituto Autonomo Case Popolari prima e l’ACER di Ferrara poi, infatti, hanno offerto una risposta al bisogno di casa di molte persone, contribuendo tra l’altro a realizzare l’assetto urbano che vediamo oggi.

MA COME ERANO I QUARTIERI, I PALAZZI E LE CASE, 40 O 50 ANNI FA?



Aiutateci a ricostruirlo con la vostra memoria familiare, sfogliando vecchi album di fotografie o frugando nelle scatole di vecchie foto.

Sarà un’occasione per recuperare emozioni e ricordi dimenticati, perché **è importante guardare il passato per capire meglio il presente e pensare al futuro.**

1. TEMA

Soggetto del concorso è la casa popolare, oppure il fabbricato o il cortile del palazzo di edilizia popolare in cui si è abitato o si abita ancora, situati in uno dei Comuni della Provincia di Ferrara. Le foto dovranno risalire al passato, sino agli anni ’80 circa, e potranno raffigurare ambienti interni o esterni agli edifici popolari.

2. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita ed è rivolta a tutti.

Per iscriversi è necessario far pervenire ad Acer Ferrara, entro l’**8 giugno 2020**, una busta contenente:

- la scheda di partecipazione compilata, firmata e riportante il titolo dell’opera e la localizzazione della stessa (via/città/paese).
- le fotografie originali oppure ristampate oppure in formato digitale masterizzate su CD (preferibilmente salvate nei formati “tiff” o “jpg”).



Le fotografie potranno essere sia a colori, sia in bianco e nero.

Ogni concorrente può presentare un massimo di 3 scatti.

Entro e non oltre l’8 giugno 2020, la busta chiusa - contenente le foto o il

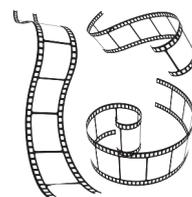
file e la scheda di iscrizione - potrà essere:

consegnata a mano presso gli Sportelli Clienti di Acer (una volta cessata l’emergenza sanitaria), oppure

spedita (fa fede il timbro postale) con posta ordinaria a: ACER FERRARA, Corso Vittorio Veneto, 7 - 44121 Ferrara.

Il materiale prodotto oltre il termine rimane nella disponibilità degli organizzatori, anche ai fini della pubblicazione, ma non potrà essere premiato.

Nessuna responsabilità può essere imputata agli organizzatori del concorso in caso di mancata ricezione del materiale nei termini, o di danno o smarrimento degli stessi.



3. CONDIZIONI di AMMISSIONE delle OPERE

Con l’iscrizione al concorso, ogni autore dichiara di accettare le seguenti condizioni:

- a) che le fotografie sono di sua proprietà
- b) di possedere tutti i diritti sugli originali e sulle elaborazioni
- c) di disporre delle necessarie autorizzazioni alla

- pubblicazione per eventuali persone ritratte
- d) di essere personalmente responsabile dei contenuti delle opere presentate sollevando gli organizzatori da ogni responsabilità
- e) di conservare la titolarità delle opere inviate, ma di concedere agli organizzatori l'autorizzazione ad utilizzarle per gli impieghi inerenti al concorso e tutte le altre attività istituzionali di Acer Ferrara.

4. GIURIA e RICONOSCIMENTI

I lavori presentati saranno giudicati da una giuria, che si riserva di valutare il merito dell'opera con la massima trasparenza e condivisione di giudizio. Le opere saranno valutate secondo i criteri di originalità, pertinenza e rappresentatività.

La valutazione finale della giuria è insindacabile e inappellabile.

La giuria, presieduta da un rappresentante di Acer Ferrara, è composta di n. 3 membri, tra cui 1 fotografo professionista.

Verrà assegnato un premio in denaro ai primi 3 classificati:

1° premio 200 euro

2° premio 150 euro

3° premio 100 euro

Tutte le opere potranno comunque essere esposte/pubblicate in occasione di manifestazioni celebrative.

5. PROPRIETÀ degli ELABORATI e RESTITUZIONE



La proprietà delle opere rimane in capo all'autore, che ai fini del concorso è chi le ha inviate.

Gli autori dell'opera au-

torizzano i promotori a rendere pubbliche e ad utilizzare le immagini pervenute, nell'ambito di questo bando, sotto varie forme e supporti e per tutte le iniziative e applicazioni collegate al concorso, senza necessità di ulteriore autorizzazione.

Fatto salvo quanto sopra, le opere premiate vengono acquisite dall'organizzazione del concorso in diritto d'uso, anche per finalità istituzionali o promozionali esterne al concorso.

Non è prevista la restituzione del materiale con-

segnato, tranne nel caso siano state presentate le foto originali.

L'autore ritiene indenne Acer Ferrara da qualsiasi richiesta risarcitoria o inibitoria che dovesse subire per effetto di lamentate lesioni dei diritti di terzi.

L'autore manleva altresì gli organizzatori da ogni responsabilità per furti, smarrimento o danni di qualsiasi genere.

6. PUBBLICITÀ e DISPOSIZIONI GENERALI

È facoltà degli organizzatori diffondere e promuovere l'iniziativa attraverso i mass-media e i mezzi a disposizione.

In relazione ad insorte necessità, l'organizzazione si riserva di apportare modifiche al presente Regolamento dandone notizia tramite il sito aziendale (www.acerferrara.it).

A conclusione del concorso è previsto un evento pubblico di premiazione e ringraziamento nonché la pubblicazione e/o esposizione delle foto pervenute, all'interno di prestigiose manifestazioni di portata nazionale.

7. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il concorrente che partecipa al concorso autorizza Acer Ferrara al trattamento dei dati personali per consentire lo svolgimento degli adempimenti inerenti al concorso e per le attività connesse, ai sensi della normativa nazionale ed europea vigente.

Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in Corso Vittorio Veneto, 7 - 44121 Ferrara (FE) - mail affarigenerali@acerferrara.legalmail.it - Tel. 0532 230311 - Fax: 0532 207854.

Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl sede legale C.so Giovecca, 82 Ferrara. Sede operativa Via Matteotti, 40 Argenta mail rpd@appartners.it; Tel. 0532-318261.

8. NORME GENERALI

Il concorrente, con la partecipazione al bando, dichiara di:

- aver preso visione del Regolamento del concorso
- accettare e rispettare i contenuti del predetto Regolamento
- di riconoscere il verdetto della giuria
- di acconsentire al trattamento dei dati personali e ai diritti d'utilizzo delle immagini da parte degli organizzatori, così come esplicitato nel Regolamento.

SCHEDA DI ISCRIZIONE CONCORSO FOTOGRAFICO “C’era una volta la Casa”

Nome

Cognome

Città Prov.

Via n.

Cap

Tel.

Mail

FOTO

TITOLO

LOCALITÀ

N. 1

N. 2

N. 3

DICHIARA

Io sottoscritto dichiaro di aver preso visione del Regolamento del concorso e di accettare tutte le condizioni e clausole ivi contenute, nessuna esclusa.

Autorizzo altresì il trattamento dei miei dati personali, per le finalità del presente concorso e ai fini della mostra, in conformità a quanto previsto all'art.7 del Regolamento del concorso.

Data

Firma

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE

Diego Carrara

COMITATO DI REDAZIONE

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

Progetto Grafico: ACER Ferrara

Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**