

# la casa

Anno XXXVI° n. 97 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## LE CORTI DI MEDORO: IL NUOVO QUARTIERE INTELLIGENTE A DUE PASSI DAL CENTRO

**A**lloggi ampi, luminosi e tecnologici, un grande parco urbano e la vicinanza con il centro della città. Queste sono le caratteristiche principali dell'ambizioso progetto del nuovo quartiere residenziale di housing sociale, denominato "Le Corti di Medoro", che presto prenderà vita con l'ingresso dei primi residenti.

La completa riqualificazione e rigenerazione urbana della zona dell'ex Palaspecchi, hanno permesso la nascita di **un nuovo modo di abitare**, vicino al centro e ai maggiori esercizi commerciali, ben servito dai mezzi pubblici, ma al tempo stesso immerso in ampi spazi ideali per fitness e giochi per i più piccoli, attento alle esigenze di risparmio delle famiglie ed alla difesa dell'ambiente, attraverso importanti **tecnologie innovative**: teleriscaldamento Hera, isolamento termico e acustico, oscuramenti elettrici ed irrigazione intelligente. Il tutto a favore della tranquillità e dell'eliminazione di sprechi idrici e dispersioni energetiche. Gli edifici, oltre a disporre di connessione Wifi ed ascensore, godono della classificazione energetica A e sono circondati dal verde, 10.000 mq di prati e alberi che contribuiscono a purificare l'aria e ad una migliore qualità di vita. Grazie agli **ampi spazi in comune**, che favoriscono le occasioni di incontro e le relazioni, e grazie al



servizio di prossimità garantito da Acer, la comunità del quartiere potrà svolgere attività all'aria aperta, giochi, praticare sport, organizzare eventi privati e collettivi, a seconda delle proprie esigenze e inclinazioni.

Il complesso conta 188 alloggi, a cui vanno ad aggiungersi il nuovo presidio della Polizia Municipale, nonché numerosi uffici e negozi al servizio della comunità che si insiederà alle Corti di Medoro.

*Segue a pagina 2*



AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA

Le Corti  
di Medoro

Festa dei vicini  
2019

Vincitori  
Concorso  
Artistico 2019



E proprio sul **comfort dei moderni alloggi** puntano Le Corti di Medoro.

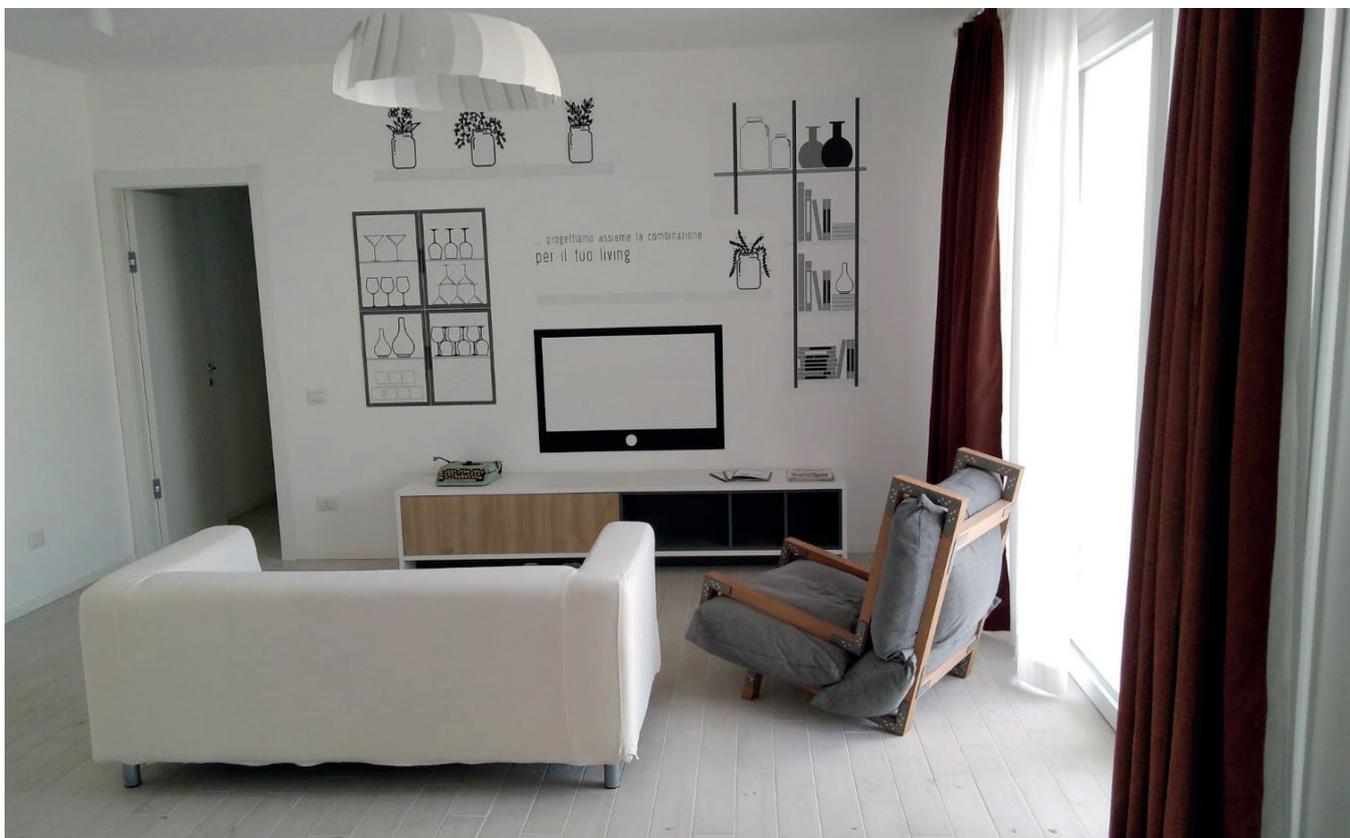
Infatti le abitazioni dispongono delle seguenti caratteristiche di pregio:

riscaldamento a pavimento che consente il risparmio energetico nonché piastre elettriche a induzione magnetica; ampie logge abitabili che aumentano la luminosità interna, predisposizione per l'impianto di raffrescamento estivo e per il sistema di allarme. Inoltre ogni appartamento è personalizzabile grazie ad un'ampia scelta di capitolato, per far sì che si possa sfruttare ogni spazio in modo funzionale. Ciascuna unità immobiliare, infine, è dotata di cantina e posto auto o garage nel piano interrato.

Le superfici degli appartamenti (bilocali, trilocali e quadrilocali) vanno dai 75 mq ai 130 mq e sono in vendita a partire da €119.000,00 e in locazione a partire da €370,00/mese.

Per saperne di più è possibile consultare i siti: [www.lecortidimedoro.it](http://www.lecortidimedoro.it) e [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it).

Per i dettagli riguardo ai prezzi e ai requisiti di accesso rivolgersi ad ACER Ferrara dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30; il martedì dalle ore 15:00 alle ore 16:30; oppure telefonare al n. 0532 230335 o al cellulare n. 331-6139519 o inviare una mail a: [commerciale@acerferrara.it](mailto:commerciale@acerferrara.it).



# QUANDO ACER È “L’AMMINISTRATORE DEL FABBRICATO”

L’Acer di Ferrara è **gestore** del patrimonio abitativo di proprietà dei Comuni dell’intera Provincia, composto da 6640 alloggi erp, nonché da Studentati, da alloggi di ers (edilizia residenziale sociale) e da alloggi di proprietà privata.

In parecchi **fabbricati tutti in locazione**, Acer è **ANCHE AMMINISTRATORE DEGLI SPAZI E DEI SERVIZI COMUNI**. Quindi, nel rispetto del Regolamento comunale di Autogestione, si comporta come una specie di amministratore condominiale (figura tipica dei fabbricati a proprietà mista: pubblica e privata).

Pertanto in questi fabbricati tutti in locazione Acer predispone i bilanci, convoca le assemblee, incarica le ditte per la gestione dei servizi comuni, paga le bollette, tiene la rendicontazione delle spese e bolletta mensilmente le quote a preventivo, si occupa dei problemi di convivenza e raccoglie richieste e segnalazioni di vario genere dagli utenti.

Alla data del 30/06/2019, Acer gestisce n.237 fabbricati di varie dimensioni. Per svolgere al meglio questo ruolo, è stato fondamentale crearsi una rete di **referenti di fabbricato**, il cui compito è quello di facilitare le relazioni tra utenti e uffici di Acer, così da rendere più snelle ed efficienti le risposte.

Anche le esigenze manutentive delle parti comuni nei “condomini Acer” passano attraverso questo canale comunicativo e di gestione (referenti di fabbricato <-> uffici Acer).

L’ufficio che si occupa di questa attività è il Servizio Clienti – Area Gestione Condomini - ed è attualmente composto da 2 operatori: rag. Valentina Sivieri e il Dott. Luca Masi.

È possibile che nel tempo i referenti di fabbricato e gli

stessi utenti abbiano “incontrato facce diverse”, ma questo non deve preoccupare, perché l’amministratore è Acer, che al proprio interno è organizzato per gestire le informazioni e le richieste che arrivano in azienda. L’importante è seguire i canali giusti.

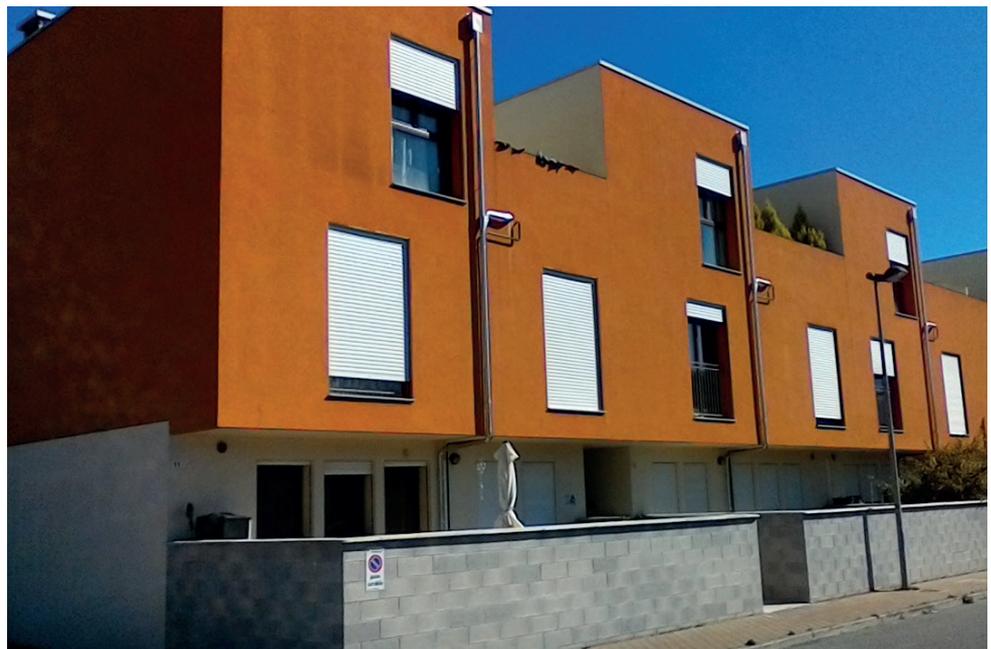
A questo proposito, ribadiamo le modalità con cui i referenti di un fabbricato i cui servizi sono gestiti direttamente da Acer, possono attivarsi per dubbi, segnalazioni o richieste da porre ai colleghi che svolgono questa attività di “amministratori”:

**telefonando** al numero 0532-230311 - lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.45 alle ore 11 (al di fuori di questi orari si può lasciare un messaggio al centralinista o in segreteria telefonica e si sarà richiamati quanto prima)

**chiedendo** un appuntamento per il martedì pomeriggio

**scrivendo** a: [ufficioclienti@acerferrara.it](mailto:ufficioclienti@acerferrara.it).

Resta inteso che le **situazioni di emergenza** (fughe di acqua, gas, problemi strutturali...) vanno segnalate senza indugio al **Numero Verde gratuito (800-732330)**, attivo anche nei giorni festivi e in orari notturni grazie ad un servizio di reperibilità.



# FESTA DEI VICINI 2019

Come nel resto d'Europa e come ormai da 11 anni, anche a Ferrara si è svolta lo scorso **20 settembre 2019** la Festa dei vicini, importante appuntamento per migliorare i rapporti di vicinato.

L'iniziativa ha coinvolto il quartiere Barco e più precisamente l'area verde adiacente la Biblioteca Bassani, dove si è svolta una grande Festa nel parco giochi di P.zza Emilia, nel cuore del quartiere.

In molti hanno scelto un pomeriggio in compagnia, all'insegna della musica e del divertimento, senza dimenticare il piacere di una merenda e di un aperitivo insieme a vicini di casa e la gioia di conoscere nuove persone.

Come sempre ha riscosso un gran successo il tombolone, ma sono stati apprezzati anche i giochi a premi per bambini e ragazzi, la gara delle torte, la distribuzione di gadgets a volontà, oltre ad attività di intrattenimento anche musicale, per contribuire alla diffusione di un clima di amicizia e di solidarietà. Il tutto, intorno ad un ricco buffet offerto da Acer.

La festa ha potuto contare sulla collaborazione delle associazioni locali e sul lavoro a **titolo gratuito dei dipendenti Acer e di volontari**.

È stata anche l'occasione per sensibilizzare i presenti all'importanza della donazione del sangue, grazie ad uno stand di Avis.

Insomma, abbiamo trascorso un bel pomeriggio di allegria, dove per qualche ora i problemi della vita quotidiana e le differenze di abitudini e culturali sono state dimenticate, dando spazio al sorriso, al canto, al gioco dei bambini e ad una buona fetta di torta!!

Hanno invece preferito trovarsi a cena, intorno ad una bella tavola imbandita, gli inquilini di via Liuzzo 27 a Ferrara, per trascorrere in amicizia una serata tra vicini.

**Appuntamento a tutti al prossimo anno.**





# 2° EDIZIONE DEL CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA



## NEI FABBRICATI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Dopo il successo delle precedenti edizioni, Acer Ferrara ha indetto la seconda edizione del concorso in cui viene premiato il lato artistico degli assegnatari, facendo gareggiare dipinti, poesie e musiche aventi come tema la casa, con l'intento di contrastare fenomeni di svilimento del valore economico e sociale del bene collettivo.

Il concorso si è sviluppato su tre temi:

1. Dipinti o disegni aventi come tema la CASA;
2. Poesie in italiano o dialetto aventi come tema la CASA;
3. Componimenti musicali in italiano o dialetto aventi come tema la CASA.

Il concorso era aperto a singoli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di tutte le età, e per ogni tema, vi erano due categorie, da 0 a 18 anni e da 18 anni e oltre.

Alla scadenza del concorso avvenuta il 31 luglio, sono pervenute numerose schede di partecipazione, e non sono mancate opere interessanti ed originali, che hanno reso difficile la scelta della giuria, composta da n.3 dipendenti di Acer e da n.2 soggetti esterni.

Dopo una attenta valutazione, i vincitori sono risultati i seguenti:

### SEZIONE DIPINTI:

#### 0-18 ANNI:

1° classificato - opera n. 5 di **Nicola Baglioni**

2° classificato - opera n. 4 di **Valentino Barbera**

3° classificati - opera n. 6 di **Grace Ehiaguina**

#### 18 ANNI e oltre:

1° classificato - opera n. 3 di **Elga Massarenti**

2° classificato - opera n. 2 di **Giancarlo Aurucci**

3° classificato - opera n. 1 di **Luciano Zanoni**

### SEZIONE POESIE:

#### 0-18 ANNI:

1° classificato - opera n. 7 di **Valentino Barbera**

1° classificato pari merito - opera n. 8 di **Gabriel Ehiaguina**

2° classificato - opera n. 9 di **Fortune Iguma**

#### 18 ANNI e oltre:

1° classificato - opera n. 5 di **Albertina Brunaldi**

2° classificato - opera n. 6 di **Elisa di Donato in Franceschetti**

3° classificato - opera n. 4 di **Bruno Straforini**

### NON SONO PERVENUTI COMPONENTI MUSICALI.

I premi consistono in un assegno in danaro di 100 euro per ciascun vincitore di categoria. La consegna dei premi in denaro ai primi classificati e dei premi di consolazione per la categoria under 18, è avvenuta in occasione della Festa dei Vicini al Barco.

### 1° CLASSIFICATO

opera n. 5

**Nicola Baglioni**

**Euro 100**

SEZIONE DIPINTI 0 – 18 ANNI



### 2° CLASSIFICATO

opera n. 4

**Valentino Barbera**

**Premio di consolazione**

SEZIONE DIPINTI 0 – 18 ANNI



**3° CLASSIFICATO**

opera n. 6

Grace  
Ehiaguina

Premio di  
consolazione

SEZIONE DIPINTI 0 – 18 ANNI



**1° CLASSIFICATO**

opera n. 3

Elga  
Massarenti

Euro 100

SEZIONE DIPINTI 18 ANNI E OLTRE



**2° CLASSIFICATO**

opera n. 2

Giancarlo  
Aurucci

Premio di  
consolazione

SEZIONE DIPINTI 18 ANNI E OLTRE



**3° CLASSIFICATO**

opera n. 1

Luciano  
Zanoni

Premio di  
consolazione

SEZIONE DIPINTI 18 ANNI E OLTRE



LA CASA

Cos'è per me la casa...  
è sacrificio, amore, rispetto calore...  
è giochi di bimbi  
risate squillanti  
è vita che scorre....

Scorre la vita, scorre...

Ora la mia casa è...

occhi che sfiorano foto di figli...

figlie volate al loro nido, la loro casa

ma il loro amore ancora è qui...

figlio che posso abbracciare

soltanto col pensiero guardando il cielo...

Questa mia casa ha conosciuto

la gioia, l'amore, il dolore...

La mia casa, ora per me  
scrigno prezioso pieno di ricordi.

TITOLO : La mia casa  
di : Valentino Barbera (anni 10)

La mia casa è un po' quadrata  
ed è anche colorata.

Mentre vado al pulmino  
vedo il cane del vicino  
che fa un bel ringhiare  
nel bel mezzo del giardino.

Quando torno io mi ricordo  
che nell'alba c'è un ricordo.

Entro in casa faccio merenda  
e la mia mamma che è tremenda  
mi ricorda che  
la mia camera è una brutta facenda.

Nonché il tempo di mangiare  
che ogni la sento urlare:  
"in camera devi andare  
e vedi di ricordarti!"

Udo e nonche tutto in un cinghio  
ma distende il mio agghino.

Nella mia casa c'è un terrazzino  
che tra tutti è il più piccolo.

Però c'è il mio agghino che fa la guardia del notte  
in una stanza un po' ristretta  
mentre io e papà guardiamo a fissate  
con le mie mani impuntite.

Nella mia casa un po' disordinata  
vive una famiglia affiatata e anche un pochetto scontentata.

NOI!!

LA MIA CASETTA

LA MIA CASETTA È PICCOLA  
MA DENTRO SI STA BENE.

DI FUORI IL VENTO SIBILA  
LO SENTO ECCOLO VIENE.

MA IL VECCHIO TIRO TORNAFORA:

"O VENTO, COZZI INVANO  
SON ROZZO MA SON SOLIDO..."

E IL VENTO VA LONTANO.

E PIOGGIA E NEVE E GRANDINE

FLAGGELLANO LE MURA

E LA CASETTA CORAGGIOSA:

"SONO BELLA E MOLTO SICURA..."

SCINTILLA DOLCE E TIEPIDA

NEL FOCOLAR LA FIAMMA

E IL SOL SEMPRE L'ILLUMINA  
QUEL SOLE E LA MIA MAMMA.

GABRIEL EHIAGUINA

**1° CLASSIFICATO**

opera n. 5

Albertina Brunaldi  
Premio Euro 100

SEZIONE POESIE 18 ANNI E OLTRE

**1° CLASSIFICATO**

opera n. 7

Valentino BarberaW  
Premio Euro 100

SEZIONE POESIE 0 – 18 ANNI

**1° CLASSIFICATO EX AEQUO**

opera n. 8

Gabriel Ehiaguina  
Premio Euro 100

SEZIONE POESIE 0 – 18 ANNI

### COME SEGNALARE le RICHIESTE di INTERVENTO

Può essere utile ricordare come si devono segnalare i guasti nell'alloggio (solo quelli a carico della proprietà, in base al Regolamento di ripartizione degli oneri) o le richieste di interventi manutentivi: **occorre telefonare negli orari di ufficio al numero verde gratuito 800-732330**. Risponderanno operatori qualificati, che raccoglieranno la vostra richiesta, la inseriranno in un programma informatico collegato direttamente con le ditte di fiducia, e potranno indicativamente darvi i tempi dell'intervento. Nel caso, invece, la riparazione del guasto compete a voi come assegnatari, vi daranno le corrette informazioni e consigli utili.

**Telefonare al Numero Verde è la soluzione più veloce, più economica (infatti è gratuito) e più efficace.**

È giusto sapere, infatti, che se si sceglie di fare una segnalazione scritta, si scontano i tempi della corrispondenza, del protocollo e della presa in carico della segnalazione, procedimenti che troppo spesso ci vengono impropriamente attribuiti come scarti di efficienza.

Certo, può capitare di trovare la linea occupata, come in moltissime altre realtà pubbliche e private, e quindi bisogna richiamare...ma anche grazie alla vostra collaborazione possiamo migliorare il servizio.

### QUANDO E COME SEGNALARE UNA EMERGENZA FUORI DAGLI ORARI DI UFFICIO

Può capitare eccezionalmente che fuori dagli orari di ufficio capitino situazioni di emergenza, quali una fuga di acqua, una fuga di gas, un improvviso problema strutturale all'alloggio o sulle parti comuni.

In questi casi, è attivo un servizio di reperibilità anche nei giorni festivi e in orario notturno, che può essere attivato chiamando il numero **0532/1850824**.

Le istruzioni corrette per come segnalare una situazione di emergenza, vengono fornite anche dal messaggio registrato in segreteria telefonica, chiamando il Numero Verde fuori dagli orari di ufficio.

**Raccomandiamo di non utilizzare questo servizio se non esiste una reale situazione di emergenza o potenziale pericolo.**

### ASCENSORI: RESOCONTO LAVORI

Con la Delibera di Giunta Regionale n.1252 del 30/07/2018 la Regione Emilia Romagna ha approvato il programma per il miglioramento dell'accessibilità, della fruibilità e usabilità degli edifici e degli alloggi pubblici, attraverso interventi diretti all'abbattimento delle barriere architettoniche, così da garantire agli assegnatari ERP più deboli (anziani e persone con disabilità motorie) un utilizzo il più comodo e funzionale degli alloggi, e la più ampia ed autonoma libertà di movimento, quale presupposto per coltivare una adeguata vita sociale.

ACER Ferrara, grazie a questo programma, ha potuto beneficiare di risorse per un ammontare complessivo di euro 874.827,17. Gli interventi riguardano principalmente l'installazione di montacarichi e montascale ma è stata posta l'attenzione anche su accorgimenti importanti quali l'adeguamento delle altezze delle pulsantiere dei citofoni e dei percorsi esterni di accessibilità ai fabbricati.

La scelta dei contesti abitativi dove convogliare le risorse del bando è stata portata avanti seguendo criteri di capillarità e distribuzione degli interventi sul territorio ed è ricaduta su fabbricati dove erano certe la realizzabilità tecnica dell'intervento e la disponibilità da parte delle amministrazioni comunali nel garantire le quote di cofinanziamento locale, necessarie per la partecipazione al bando.

Allo stato attuale, a valle dei primi interventi iniziati a fine 2018, risultano completati ed utilizzabili il montascale di via Gramsci 5 a Masi Torello e i montacarichi installati presso i fabbricati di via Buozzi 3 a Migliaro, via Ripagrande 10 e via Scalabrini 16 a Ferrara. È in corso di completamento l'espletamento delle pratiche amministrative ma sono completati costruttivamente i montacarichi di via don Gnocchi 19/a di Codigoro e di via Medini 15 a Ferrara. Sono altresì in corso di realizzazione i montacarichi di via Nenni 39 a Poggio Renatico e di via Falzoni Gallerani 24 a Cento. Una seconda tranche di interventi prevede l'installazione di montacarichi presso i fabbricati di via Casoni 14 a Casumaro di Cento, di piazzale san Giovanni 2 a Ferrara, di via Battisti 4/1 a Mesola e di via Il agosto 2/1 a Vigarano Pieve. È inoltre prevista la realizzazione di un montascale presso il fabbricato di corso Porta Mare 104 a Ferrara e la costruzione di tre ascensori presso il fabbricato "Argante" di Ferrara agli indirizzi di via Argante 11 e 2 e Industria 18.

### PRESENTAZIONE del LIBRO: "Una PENNELLATA di COLORE"

Lo scorso aprile presso la biblioteca Bassani si è tenuta la presentazione del libro "Una pennellata di colore" del Sig. Eridano Battaglioli, volto noto nel quartiere Barco e non solo. Le foto di fiori e l'immane dialetto delle poesie arricchiscono un'interessante opera fatta di ricordi, la cui prefazione è stata curata dal Direttore di Acer Ferrara, Dott. Diego Carrara.



**la casa**

mail: lacasa@acerferrara.it

#### DIRETTORE RESPONSABILE

Diego Carrara

#### COMITATO DI REDAZIONE

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

Progetto Grafico: ACER Ferrara

Stampa: Grafiche Baroncini

#### NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI 800 732330

- SERVIZIO CLIENTI 0532 230377

**ORARIO RICEVIMENTO:** Lunedì Mercoledì  
Venerdì 8.45 - 13.00 - Martedì 15.30 - 17.30