

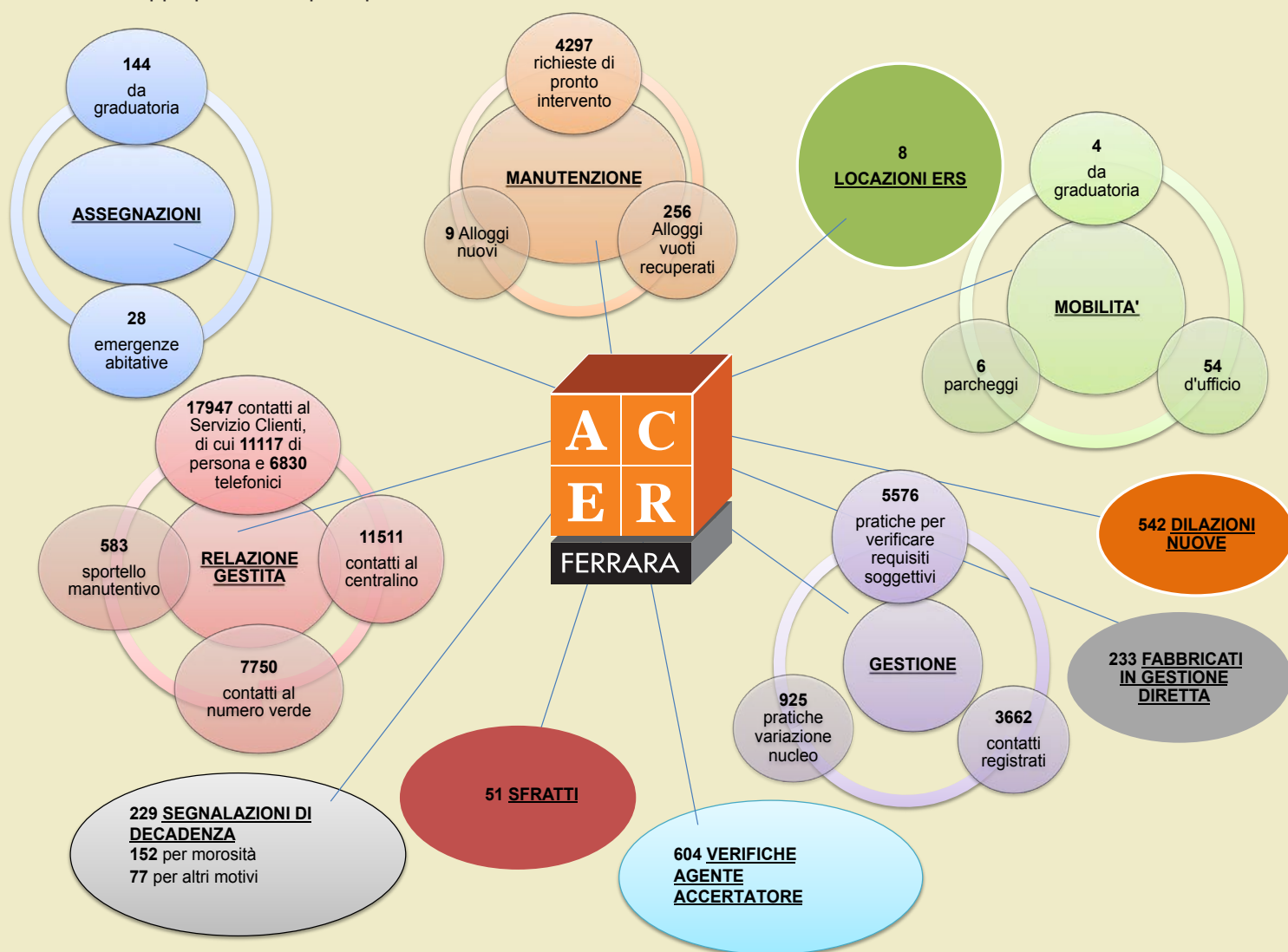
la casa

Anno XXXVI° n. 96 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

L'ACER nel 2018 in NUMERI

Come anticipato nell'allegato alla bolletta-fattura di gennaio scorso, vogliamo rendere conto ai nostri utenti dell'attività del 2018, anno intenso, sul versante manutentivo, gestionale e legale, che qui fotografiamo, senza troppe parole, ma principalmente con numeri.



**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**La manutenzione
ordinaria
dell'alloggio**

**2°Concorso
artistico sul tema
della casa**

**Domanda di
Iscrizione**

LA MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'ALLOGGIO CHE COMPETE ALL'INQUILINO



Come da Regolamento comunale per la ripartizione degli oneri, la manutenzione ordinaria dell'alloggio spetta all'inquilino. Per manutenzione ordinaria si intendono i piccoli lavori finalizzati alla riparazione di danni, alla messa in ripristino ed al mantenimento di varie porzioni dell'appartamento, delle pertinenze e delle parti comuni che l'usura nel tempo, la negligenza o il cattivo uso possono aver rovinato. Facciamo qualche esempio, tra i più comuni, delle manutenzioni a carico degli inquilini, all'interno degli alloggi:

- la sostituzione di parti dell'impianto di illuminazione (lampadine, interruttori...)
- la riparazione del citofono
- la pulizia delle tubazioni di scarico e condotte interne
- la sostituzione/riparazione degli apparecchi sanitari e rubinetteria

- la riparazione delle serrande
- le piccole riparazioni di pavimenti, rivestimenti e intonaco
- la tinteggiatura delle pareti
- la pulizia periodica della canna fumaria e delle canne di esalazione dei vapori

Prima di contattare il Numero Verde per la segnalazione dei guasti, vi invitiamo a consultare il **Regolamento di ripartizione degli oneri**, per verificare a chi compete l'intervento necessario.

Questo eviterà a tutti di perdere tempo prezioso.

Della manutenzione della caldaia abbiamo parlato più volte anche di recente.

La prevenzione della muffa alle pareti e la manutenzione degli infissi meritano invece un approfondimento dedicato.

INCUBO MUFFA: COME PREVENIRLA

Ritorniamo ancora una volta su una problematica diffusa in molte abitazioni, non solo di proprietà pubblica: quello della muffa.

Respirare, cucinare, fare la doccia, stendere i panni in casa, sono attività che creano umidità.

L'umidità forma condensa negli angoli più freddi delle pareti di casa, portando, alla lunga, proprio al formarsi di muffa.

La muffa, dannosa per la nostra salute, sgradevole da vedere e costosa da eliminare può e deve essere prevenuta. Come fare?

Spesso servono davvero poche e costanti attenzioni per evitare che si formi o per contenere la sua diffusione:

- Ventilare le stanze tutti i giorni: sia d'estate (nelle ore più fresche) sia d'inverno (nelle ore più miti) per diversi minuti.
- Evitare che tende e mobili, vicini alle pareti, impediscano il passaggio dell'aria.
- Evitare di tenere gli ambienti di casa sempre bui e freddi
- Utilizzare la cappa aspirante in cucina quando si fa da mangiare
- Evitare di stendere i panni all'interno dell'appartamento
- Se per eliminare gli spifferi da porte e finestre avete messo delle guarnizioni, garantite un maggiore ricircolo dell'aria.

Dalle verifiche effettuate dai nostri tecnici, è emerso che: in **alcuni casi**, la presenza di muffa è riconducibile a fattori strutturali dell'immobile stesso.

Condizione ideale inverno	Condizione ideale estate	Area muffe
Temperatura 19-21°C	Temperatura 24-28°C	Temperatura 10-19°C
Umidità 30-50%	Umidità 30-50%	Umidità 50-100%

In queste situazioni, Acer si fa carico di valutare le modalità per eliminare o contenere il problema, avvalendosi se necessario della consulenza di esperti, utilizzando strumentazione specifica di rilevazione, installando aspiratori nelle stanze più a rischio.

Molto più spesso, però, la muffa presente negli alloggi è causata dalla scarsa attenzione/manutenzione degli inquilini, che non seguono le principali regole di conduzione sopra ricordate, ma per contro chiedono ad Acer di intervenire per risolvere il "problema muffa".

E' importante sapere che se dal sopralluogo tecnico si accerta che la muffa è causata dalla modalità di conduzione dell'alloggio da parte della famiglia, Acer non eseguirà alcun intervento, ma prescriverà al titolare dell'assegnazione di fare la necessaria manutenzione delle pareti con prodotti specifici e di modificare le abitudini quotidiane errate.

L'Agente Accertatore e tutto il personale tecnico di Acer monitoreranno nel tempo il rispetto di queste prescrizioni, a tutela delle condizioni di decoro e vivibilità degli alloggi.

MANUTENZIONE INFISSI: COSA SI DEVE FARE PER TENERLI IN BUONO STATO!

Quella della *sostituzione* degli infissi negli alloggi erp occupati è una delle richieste più spesso avanzate dagli assegnatari. Ma se è vero che in base al *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri tra inquilino e proprietario*, la sostituzione rientra tra gli interventi a carico del proprietario, è altrettanto vero che molte richieste che arrivano agli uffici di Acer e al Numero Verde manutentivo 800-732330 non sono fondate. Vediamo di chiarire bene la questione, così da evitare telefonate o comunicazioni inutili o reclami destinati ad essere respinti.

Un infisso deve essere sostituito solo in certe situazioni. Più precisamente, Acer interviene con la messa in programmazione della sostituzione degli infissi solo qualora questi risultino non riparabili e non più funzionanti (cioè quando non si chiudono più correttamente).

In tutti i casi in cui l'infisso non sia più funzionante, ma può essere riparato, Acer commissiona l'intervento alla propria ditta di fiducia, anche se l'infisso è datato.

In entrambi i casi, la ditta o i nostri tecnici si accorgono che molto spesso l'inquilino non ha effettuato la **manutenzione ordinaria** che il citato *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri* pone a carico dell'assegnatario.

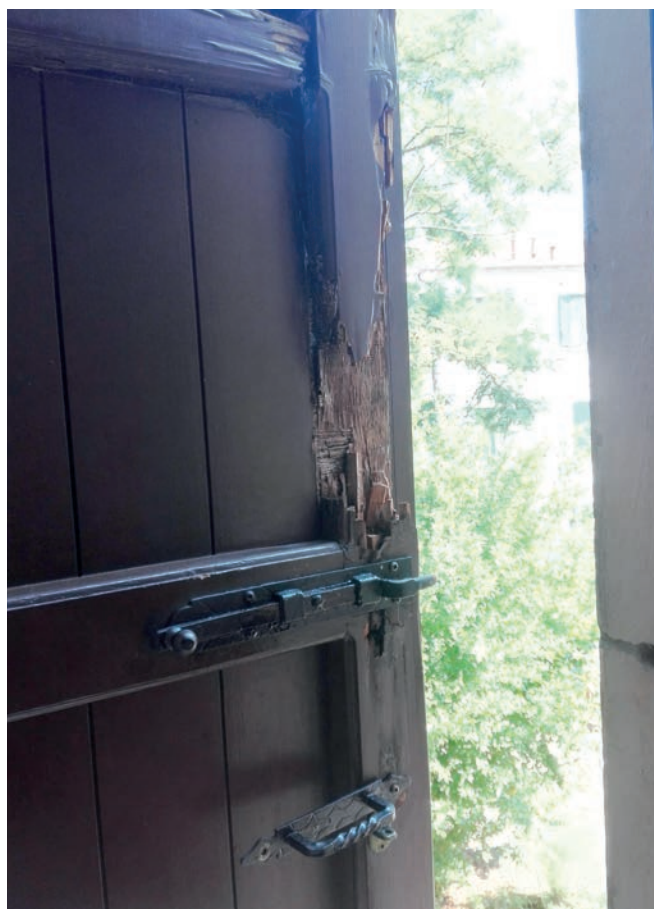
Coloro che hanno avuto in assegnazione una casa pubblica, infatti, ne diventano custodi e, tra i vari doveri, rientra anche la manutenzione ordinaria degli infissi.

In cosa consiste? Nel levigare, passare l'impregnante protettivo (nello specifico diluito ad acqua per gli infissi interni e a solvente per quelli esterni) e di tanto in tanto riverniciare gli infissi in legno oppure provvedere alla pulizia regolare nel caso degli infissi in PVC o alluminio.

E' dimostrato che con la dovuta e periodica manutenzione, gli infissi durano a lungo nel tempo e non vengono intaccati dagli agenti atmosferici, se non in misura limitata.

Diventa fondamentale, pertanto, l'impegno costante dei residenti per vivere in un ambiente funzionale e confortevole. La noncuranza rispetto alla manutenzione ordinaria o addirittura il danneggiamento intenzionale degli infissi da parte degli inquilini per ottenerne la sostituzione sono episodi non rari, ma sono del tutto inammissibili, perché comportano un aggravio di costi sulle risorse pubbliche.

Perciò, come Acer confermiamo massima disponibilità dei nostri uffici e degli operatori del Numero Verde manutentivo per dare chiarimenti e informazioni sul tema infissi; ma nel contempo informiamo che nei casi in cui sarà accertato un danneggiamento intenzionale dell'infisso (come nella foto sotto) Acer procederà con la denuncia dei responsabili e addebiterà loro il risarcimento del danno provocato.



Infisso danneggiato volontariamente

PROBLEMI DI MANUTENZIONE O DI CONVIVENZA? ECCO I REFERENTI GIUSTI!

PROBLEMA	A CHI RIVOLGERSI
PERDITE ACQUA O GAS	PRONTO INTERVENTO ACER: NUMERO VERDE 800-732330
RISCALDAMENTO AUTONOMO	• MANUTENTORE DI FIDUCIA DELL'INQUILINO • SE IL GUASTO E' A CARICO DI ACER: NUMERO VERDE 800-732330
RISCALDAMENTO CENTRALIZZATO	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
ANTENNA TV SINGOLA	ANTENNISTA DI FIDUCIA DELL'INQUILINO
ANTENNA TV CENTRALIZZATA	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
PORTONE CONDOMINIALE CITOFONI O CAMPANELLI LUCI SCALA O GIARDINO	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
INVASIONE BLATTE, SCARAFAGGI, INSETTI, TOPI	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
POTATURE SIEPI E ARBUSTI	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
PARABOLE TV ABUSIVE MOBILI ABBANDONATI NELLE PARTI COMUNI AUTO ABBANDONATE IN CORTILE	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377
TINTEGGIO SCALE E INGRESSI	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE
TINTEGGIO ALLOGGIO	DITTA DI FIDUCIA DELL'INQUILINO
VETRI E FINESTRE	VETRAIO DI FIDUCIA DELL'INQUILINO
CASSETTA WC O RUBINETTI	IDRAULICO DI FIDUCIA DELL'INQUILINO
PROBLEMI DI CONVIVENZA	• AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO DOVE PRESENTE • PRESIDENTE DI AUTOGESTIONE DOVE PRESENTE • SERVIZIO CLIENTI DI ACER: 0532/230377



IL TUO SANGUE È VITA, DONALO!



PROTOCOLLO D'INTESA

AVIS PROVINCIALE DI FERRARA, AVIS COMUNALE DI FERRARA E ACER FERRARA

per la promozione tra le giovani generazioni di una cultura orientata alla cittadinanza attiva

L'AVIS Provinciale e Comunale di Ferrara e l'Azienda Casa Emilia-Romagna di Ferrara – in data 01/03/2019 hanno sottoscritto un **Protocollo d'Intesa** con l'obiettivo comune di sviluppare e realizzare programmi la cui finalità è la diffusione della cultura della solidarietà, della cittadinanza attiva e di stili di vita sani, soprattutto in ambito giovanile.

Acer Ferrara infatti, oltre a gestire circa 7000 alloggi distribuiti su tutta la Provincia di Ferrara, gestisce anche alcuni Studentati in città, ospitando giovani studenti italiani e stranieri, per un totale di 248 posti letto.

Questi numeri e questa distribuzione territoriale rendono la nostra Azienda un importante partner di Avis per aumentare il numero dei donatori di sangue, di cui c'è sempre più bisogno nell'interesse di tutta la cittadinanza.

ACER Ferrara in particolare si impegna a:

a) promuovere e divulgare le iniziative di **AVIS Ferrara** attraverso i propri canali di comunicazione istituzionali (quali l'allegato alla bolletta-fattura, il giornalino LA CASA, il sito internet aziendale) e attraverso le Portinerie e le Bacheche degli Studentati in gestione in Via Putinati e alle Corti di Medoro, e presso il Portierato Sociale al Barco;

b) mettere a disposizione aree dedicate per iniziative di informazione e sensibilizzazione, gestite da personale di **AVIS Ferrara**, rivolte agli studenti e più in generale agli utenti, quali le sale comuni dello Studentato di Via Putinati e il Portierato Sociale al Barco.

Nelle prossime settimane saranno programmate con la presidenza

di Avis iniziative concrete di informazione, a cui siete tutti invitati.

La donazione del sangue è un grande gesto di solidarietà verso il prossimo, ma è anche una attività utile per il donatore, il cui stato di buona salute viene costantemente monitorato.

Donare sangue è una scelta importante, può davvero salvare una vita. Ognuno di noi può avere bisogno di questo "bene" naturale e prezioso. Il dono del sangue deve essere spontaneo, gratuito, anonimo e consapevole. Donare regolarmente il sangue garantisce al donatore un controllo costante del proprio stato di salute, attraverso visite mediche ed accurati esami di laboratorio.

Chi può essere donatore?

Occorre:

- avere un'età compresa tra 18 e 70 anni
- pesare almeno 50 kg
- essere in buona salute e non soffrire di particolari patologie croniche

Avis è distribuita sul territorio provinciale con i suoi 16 punti di raccolta sangue.

Per informazioni sulle giornate e gli orari di apertura, puoi telefonare alle sedi locali oppure puoi rivolgerti, per informazioni e prenotazioni, alla **Sede AVIS Provinciale di Ferrara – tel 0532.209349**.

Presso l'Unità Raccolta Sangue **AVIS Provinciale di Ferrara** in corso Giovecca n. 165 **PUOI DONARE:**

Tutti i giorni dal lunedì al sabato e l'ultima domenica del mese dalle ore 7.30 alle ore 11.15.

Tutti i lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 16.30 alle ore 19.00.

COLLABORAZIONE IBO ITALIA e ACER

CAMPI ESTIVI DI VOLONTARIATO IBO INTERNATIONAL PER GIOVANI DAI 14 AI 28 ANNI

40 POSTI DISPONIBILI PER GIOVANI RESIDENTI IN ALLOGGI ERP

IBO Italia è una ONG, accreditata per la formazione e la gestione di volontariati in Italia e all'estero, che dal 1957 promuove esperienze di breve periodo in cui i giovani prestano il loro impegno a favore della collettività.

Grazie ai finanziamenti di questo progetto, in collaborazione con associazioni, comunità, cooperative, aziende di servizi nei diversi territori italiani, **40 ragazzi dai 14 ai 28 anni- residenti in alloggi ERP- potranno partecipare gratuitamente a Campi di Volontariato e Solidarietà Internazionali in Italia o all'estero.**

La quota di partecipazione, assicurazione, vitto e alloggio per tutta la durata del campo, saranno finanziati dal progetto. **L'unico costo che dovranno sostenere le famiglie in maniera autonoma, è il viaggio di andata e ritorno per raggiungere la destinazione scelta.**

Si tratta di un'esperienza originale, ricca di stimoli, che può rappresentare un primo passo per aprirsi all'esperienza del volontariato. I giovani saranno invitati a svolgere le attività sotto la supervisione dello staff Ibo Italia e dei camp leaders e il contributo richiesto potrebbe essere quello di partecipare a fasi di recupero/costruzione, restauro, animazione ed edu-

cazione non formale, formazione alla pace e ai diritti umani, assistenza, tutela dell'ambiente e tanto altro ancora.

Potrebbe essere un'occasione di crescita, attivazione e confronto con altre persone e realtà per fare qualcosa di davvero concreto e dare un senso diverso alle vacanze estive!

La disponibilità dei posti, riservata ai residenti Acer, è garantita fino al 30.04.2019.

Per maggiori informazioni e per conoscere tutte le destinazioni proposte rivolgersi a Ilaria Persanti-IBO Italia
ilaria.persanti@iboitalia.org - tel. 0532.243279.



ACER e OIPA

RINNOVATA ANCHE PER IL 2019 LA CONVENZIONE TRA ACER E OIPA

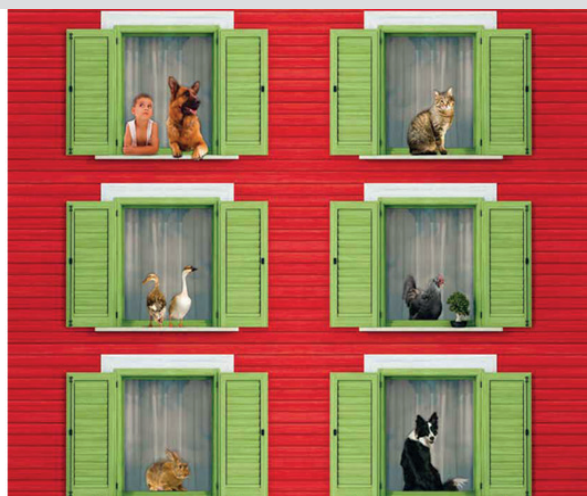
Non solo cani e gatti, ma anche pappagalli, pesciolini, criceti, furetti e tartarughe. Dati i sempre più numerosi animali da compagnia di cui si prendono cura le famiglie degli alloggi ERP, e data l'ottima collaborazione portata avanti lo scorso anno tra Acer e il Nucleo Guardie Eco-Zoofile volontarie della provincia di Ferrara, la convenzione con O.I.P.A. Italia

Onlus è stata rinnovata anche per l'anno 2019.

L'esperienza ha dimostrato che personale specializzato nella cura e tenuta degli animali da compagnia - che vivono in condominio - aiuta gli uffici di Acer e l'Agente Accertatore ad affrontare e gestire al meglio problemi di convivenza provocati dalla presenza di animali.

L'obiettivo perseguito con la collaborazione di Oipa è però anche quello di promuovere il benessere degli animali, affinché questi possano vivere in ambienti sani e adatti alle loro esigenze, possibilmente in armonia con i residenti.

Infatti, da un lato le guardie zoofile si occupano di verificare che gli animali siano tenuti rispettando le norme igienico-sanitarie imposte dalla Legge, se necessario anche reprimendo gli eventuali comportamenti scorretti; dall'altro indagano il rapporto tra l'animale e gli assegnatari, perché questi ultimi non risentano in alcun modo del rumore/fastidio o dello sporco provocato nelle parti comuni. Proprio di questo si discute negli incontri che Acer propone a tutti gli utenti: gli esperti in materia di benessere animale forniscono validi accorgimenti sia ai padroni che ai vicini di casa, per favorire il rispetto degli altri e la protezione verso i nostri amici a 4 zampe (ma anche verso quelli che volano o nuotano).



2° EDIZIONE DEL CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA



NEI FABBRICATI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Con l'intento di valorizzare la casa in quanto bene pubblico, al fine di contrastare la diffusa cultura di svilimento del valore economico e sociale del patrimonio abitativo popolare, ACER Ferrara indice una nuova edizione del concorso artistico sul tema della Casa.

La casa è qualcosa di più di un bene materiale, rappresenta una fonte di ricordi da preservare e il legame imprescindibile con le proprie origini. E' il luogo in cui le cose crescono insieme alle persone e ogni oggetto parla di chi ci abita.

OBIETTIVI DEL CONCORSO SONO:

1. promuovere la cura e la valorizzazione della propria abitazione, ancorché di proprietà pubblica;
2. sviluppare forme di confronto della visione della casa attraverso gli occhi di generazioni e culture differenti;

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE :

1. Elaborazione di dipinti o disegni aventi come tema la CASA;
2. Elaborazione di poesie in italiano o dialetto aventi come tema la CASA;
3. Elaborazione di canzoni in italiano o dialetto aventi come tema la CASA.

REGOLAMENTO DEL CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA NEI FABBRICATI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

- 1 Possono iscriversi:

assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di tutte le età.

- 2 Modalità di iscrizione:

La richiesta di partecipazione, secondo il modulo in allegato, dovrà pervenire entro il 19 luglio 2019.

La scheda di partecipazione al concorso, disponibile sul sito www.acerferrara.it, dovrà essere compilata e consegnata o spedita ad Acer Ferrara Corso Vittorio Veneto 7-Ferrara-44121, oppure inviata via mail al seguente indirizzo: ufficioclienti@acerferrara.it entro il 19 luglio 2019.

Per informazioni, è possibile chiamare il numero 0532/230377 (Servizio Clienti) oppure inviare una e-mail all'indirizzo elettronico sopraindicato.

- 3 La giuria

Sarà composta da 5 membri, di cui 3 dipendenti di Acer Ferrara e due soggetti esterni.

La Giuria procederà, con giudizio insindacabile, alla valutazione dei dipinti e dei componimenti in versi in base ai seguenti criteri:

- Per i dipinti: creatività, fantasia, originalità della tecnica utilizzata e del colore e le emozioni che la rappresentazione è in grado di trasmettere all'osservatore. Potranno essere impiegate diverse tecniche di pittura (acrilico, carboncino, acquerelli, matita). Non saranno ammessi dipinti o disegni con soggetti diversi rispetto al tema del concorso.
- Per le poesie: capacità descrittiva dell'aspetto esterno ed interno della casa, nonché le emozioni di vita che trasmette. Saranno

valutati componimenti in rima e non, in italiano o dialetto.

- Per le canzoni: originalità del suono, capacità di cogliere gli aspetti più intensi e anche simpatici della convivenza tra vicini, mettendoli in musica. Dovrà pervenire alla giuria il file audio della canzone registrata.

Le opere saranno utilizzate da ACER Ferrara per divulgarle a propria discrezione sul sito, sul Giornalino "La Casa" e/o esporle durante le manifestazioni pubbliche sul tema della casa.

La data della cerimonia di premiazione sarà in seguito comunicata.

- 4 Premi

I vincitori saranno premiati con i seguenti premi in denaro:

SEZIONE POESIE

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età sino a 18 anni;

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età superiore ai 18 anni.

SEZIONE DIPINTI

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età sino a 18 anni;

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età superiore ai 18 anni.

SEZIONE MUSICA

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età sino a 18 anni;

100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età superiore ai 18 anni.

- 5 Informativa sulla privacy

Il concorrente che partecipa al concorso autorizza Acer Ferrara al trattamento dei dati personali per consentire lo svolgimento degli adempimenti inerenti al concorso e per le attività connesse, ai sensi del Reg. 679/2016/Ue e del D.lgs n.196/2003 e succ.

Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in Corso Vittorio Veneto, 7 44121 Ferrara (FE) – mail affari-general@acerferrara.legalmail.it – Tel. 0532 230311 – Fax: 0532 207854.

Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl sede legale C.So Giovecca, 82 Ferrara . sede operativa Via Matteotti,40 Argenta mail rpd@appartners.it; Tel. 0532-318261.

- 6 Norme generali

Il concorrente, con la partecipazione al bando, dichiara di:

- aver preso visione del Regolamento del concorso
- accettare e rispettare i contenuti del presente Regolamento
- di riconoscere il verdetto della giuria
- di acconsentire al trattamento dei dati personali e ai diritti d'utilizzo delle immagini, dei testi e dei suoni da parte degli organizzatori, così come esplicitato nel Regolamento.

Ferrara, 26/3/2019

IL DIRETTORE di Acer Ferrara

(Dott. Diego Carrara)



DOMANDA DI ISCRIZIONE

al Concorso Artistico sul tema della casa



Il sottoscritto

nato/a il a prov.

residente in Via n

Comune C.a.p. prov.

Tel. cell.

email

CHIEDE

di partecipare al concorso indetto da Acer Ferrara dal titolo:

CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA nei fabbricati di edilizia residenziale pubblica

per la sezione (barrare la sezione di proprio interesse):

- ☐ Dipinti o disegni
- ☐ Poesie in italiano o dialetto
- ☐ Canzoni in italiano o dialetto

DICHIARA

Di accettare integralmente tutti i contenuti del bando di concorso e il giudizio finale della giuria, di avere preso visione dell'informativa art.13 D.lgs.196/2003 e art.13 Reg. 679/2016/Ue sulla privacy, e di esprimere il proprio consenso per i trattamenti indicati e la diffusione dei dati per le finalità specificate. Inoltre il partecipante esonera l'organizzatore da ogni e qualsiasi responsabilità e/o obbligazione anche nei confronti di terzi che dovesse derivare dalla partecipazione al concorso

Data

Firma

Firma di un genitore in caso di partecipazione di un minore

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs n.196 del 30.06.2003 e art.13 Reg. 679/2016/Ue sul trattamento dei dati personali.

La comunicazione dei dati sopra indicati verrà intesa come esplicita manifestazione di consenso al trattamento degli stessi al fine della gestione delle operazioni del concorso, come meglio descritte nel Regolamento.

Data

Firma

Firma di un genitore in caso di partecipazione di un minore

SALUTI a ROSY

Un saluto ed un ringraziamento particolare di tutta l'Azienda Casa di Ferrara alla collega Rosalia Mascellani, che ha raggiunto il traguardo della pensione dopo tanti anni di impegno quotidiano al servizio degli utenti di edilizia residenziale pubblica. Buon proseguimento di vita!

La SEDE di ACER si fa bella

Costruita tra il 1965 ed il 1970 su un progetto del famoso architetto romano Alfredo Lambertucci, la sede di Corso Vittorio Veneto 7 da allora non ha subito interventi di manutenzione rilevanti né alle strutture né alle facciate.

In questi giorni sono terminati gli interventi di ripristino dei copriferrì ed applicazione di vernice protettiva sulla facciata in calcestruzzo e il risultato è sotto gli occhi di tutti.



II TELERISCALDAMENTO ARRIVA a BARCO

All'inizio di Marzo è partita la prima tranches di lavori volta a estendere la rete di teleriscaldamento al quartiere di Barco, oggetto ormai da decenni di un'importante riqualificazione, grazie agli investimenti di Hera, del Comune di Ferrara e di Acer. L'allacciamento alla rete consiste in una doppia tubazione per il ricircolo di acqua: quella calda dal polo di produzione giunge al centro abitato e quella fredda fa il percorso inverso. Ben 152 alloggi Erp saranno raggiunti da questo primo maxi intervento, finalizzato alla riduzione delle emissioni inquinanti, alla valorizzazione delle fonti rinnovabili e al risparmio per la spesa energetica delle famiglie. Tutto ciò, infatti, oltre a comportare benefici per l'ambiente, permette anche un grande risparmio economico se si pensa all'acquisto/sostituzione di caldaie e alle relative manutenzioni periodiche non più necessari.

ATTESTAZIONE ISEE

Si ricorda che il 15/04/2019 scadrà il termine per la presentazione dell'attestazione ISE/ISEE relativa all'anno reddituale 2017 e per la consegna ad ACER del modulo di autocertificazione di possidenza dei requisiti di permanenza nell'edilizia residenziale pubblica, debitamente compilato e corredato da una fotocopia di un documento di identità in corso di validità del dichiarante. Si rammenta, inoltre, che non è necessario consegnare ad ACER l'attestazione ISE/ISEE aggiornata, ma è sufficiente recarsi presso il proprio centro di assistenza fiscale di riferimento per presentare la DSU. L'attestazione sarà poi acquisita automaticamente da ACER presso la banca dati INPS ed utilizzata per il consueto ricalcolo generale annuale dei canoni di locazione, che avverrà con decorrenza 01/10/2019.

INDAGINE GRADIMENTO del SERVIZIO

Ormai diversi anni fa ACER FERRARA ha ottenuto la certificazione di qualità, rinnovata a luglio scorso nella versione ISO 9001:2015. Tale certificazione attesta che i procedimenti interni seguono un iter improntato a trasparenza e correttezza, e che i servizi alla clientela vengono resi con tempi e standard di qualità predefiniti. In questo ambito, periodicamente l'Azienda ha l'onere di effettuare un sondaggio tra gli utenti, per verificare il gradimento dei servizi prestati e per individuare eventuali carenze sui cui intervenire con azioni correttive. L'indagine 2019 partirà a maggio e raggiungerà un campione significativo di nostri assegnatari, al quale sarà chiesto di rispondere ad un breve questionario. **Gli operatori della società ERVET, a cui ACER ha affidato l'attività, contatteranno telefonicamente le famiglie individuate, cercando di non arrecare disturbo e di velocizzare al massimo l'intervista. Anche il rispetto della privacy sarà garantito nel modo più scrupoloso. QUALORA LEI DOVESSE ESSERE SELEZIONATO NEL CAMPIONE DA INTERVISTARE, LA PREGHIAMO DI FORNIRE LA SUA COLLABORAZIONE E DI RISPONDERE IN MODO OBIETTIVO.**

L'indagine ha per noi grande importanza, in quanto i dati raccolti ci aiuteranno a capire le nostre criticità, per poi valutare di conseguenza le iniziative idonee a migliorare il servizio. **Vi ringraziamo fin d'ora della preziosa collaborazione che vorrete dedicarci, perché insieme possiamo fare sempre meglio!!**

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Francesca Murati Malaguti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI 800 732330
- SERVIZIO CLIENTI 0532 230377

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì 8.45 - 13.00 - Martedì 15.30 - 17.30