

# la casa

Anno XXXI° n. 82 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 30/1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## La sede ACER si rinnova

Siamo lieti di informare che sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione dell'area accoglienza per il pubblico e dello sportello clienti. D'ora in poi, chi si recherà presso la nostra sede troverà una sala di attesa confortevole ed un ufficio che garantisce maggior privacy agli utenti. Questa operazione di "restyling" è stata voluta per migliorare il servizio reso agli utenti, pur se con un occhio alla spesa, considerati i tempi di ristrettezze in cui tutto il paese versa. Infatti, abbiamo riutilizzato gran parte del materiale e degli arredi già esistenti. Crediamo che il risultato sia apprezzabile, e speriamo di avere riscontri favorevoli anche da parte della clientela.

La sala è dotata di tutti i confort: aria condizionata, sedie ergonomiche, e una grande finestra che garantisce luce naturale.

Uno specifico espositore con tutte le informazioni e le news è a disposizione, così che l'attesa possa trasformarsi in un momento di aggiornamento per gli utenti.

L'area accoglienza è inoltre completata da una zona dedicata ai più piccoli, dove possono trovare dei giocattoli, per trascorrere il tempo di attesa senza annoiarsi.



**AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA**

**CONCORSO  
fotografico**

**Festa dei vicini  
EDIZIONE 2014**

**NOTIZIE  
in breve**

## Concorso fotografico:

# CASE ABITATE Il Patrimonio di edilizia popolare nella Provincia di Ferrara: squarci di città, tra passato e presente

L'Acer Ferrara – Azienda Casa Emilia Romagna – ha proposto, come strumento di riflessione e conoscenza delle città e del territorio provinciale, un concorso fotografico, gratuito e rivolto a tutti i cittadini, sul patrimonio di edilizia residenziale pubblica.

Il concorso, intitolato: “Case Abitate. Il Patrimonio di edilizia popolare nella Provincia di Ferrara: squarci di città, tra passato e presente”, ha avuto come finalità quella di

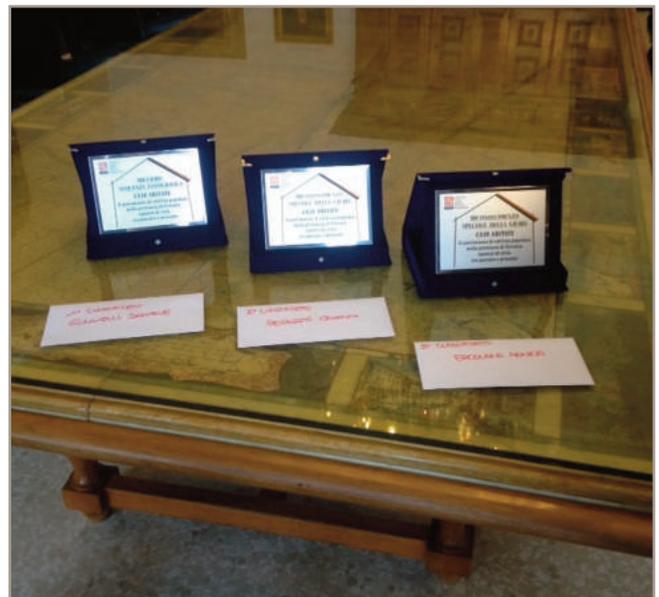
raccontare, attraverso degli scatti fotografici, la realtà dell’edilizia residenziale pubblica nella Provincia di Ferrara, rappresentando le trasformazioni che ha subito sotto il profilo urbanistico e sociale, e quelle che ha contribuito ad affermare, sotto la spinta di nuovi bisogni e di un nuovo concetto di “abitare”.

La Giuria ha esaminato n.113 opere che sono pervenute entro il termine del 30/07/14, ed ha deciso i vincitori:

1° premio: Gulinelli Daniele - Composizione urbana

2° premio: Peresotti Giovanni - Viale Krasnodar

3° premio: Ercolano Monica - Adattamento



## Gulinelli Daniele - Composizione urbana



## Peresotti Giovanni - Viale Krasnodar



## Ercolano Monica - Adattamento



MIGLIOR SEQUENZA FOTOGRAFICA:

**Morelli Gessica** - Dittico



FOTO MERITEVOLI DI MENZIONE SPECIALE:

**Mascellani Roberto** Restauro di abitazioni per un futuro migliore



**Tieghi Maurizio** Via Putinati 149



Rivolgiamo un particolare ringraziamento a tutti coloro che hanno partecipato al concorso fotografico, consentendo la buona riuscita dell'iniziativa, che sarà sicuramente replicata in futuro.

# FESTA DEI VICINI

## anno 2014

**A**nche quest'anno l'ACER, il Comune di Ferrara e il Centro di Mediazione Sociale del Comune di Ferrara hanno organizzato a Ferrara la "FESTA DEI VICINI".

E' un appuntamento che si rinnova, perché siamo già alla settima edizione cittadina di questo evento, nato in Europa nel 2000 e diffuso a livello mondiale negli ultimi anni.

L'obiettivo dell'iniziativa è sviluppare la convivialità, favorire la formazione di un buon tessuto sociale, rafforzare i legami di prossimità e di solidarietà tra gli abitanti dello stesso quartiere/condominio. Tradizionalmente, la Festa dei vicini è un momento d'incontro tra le famiglie, che condividono la quotidianità nello stesso complesso o nella stessa zona, intorno ad un buffet o un aperitivo tra vicini, con il supporto dell'ACER e dell'Amministrazione comunale nell'organizzare momenti di intrattenimento e per passare del tempo in compagnia.

La data canonica è di solito prevista a fine maggio. Infatti la giornata europea dei vicini 2014 si è tenuta lo scorso 23 maggio. Ogni città però può scegliere, per motivi di opportunità, una data diversa.

Insieme agli inquilini e ad ACER, i Comuni sono stati in ogni edizione parte attiva per promuovere ed organizzare la Festa dei vicini. Quest'anno molte amministrazioni comunali sono state impegnate con le elezioni dei nuovi organi politici, e a fine maggio c'è stata anche la concomitanza delle elezioni europee.

Per non accavallare troppo gli impegni, e per permettere di assicurare tutta l'attenzione necessaria ad organizzare un festa dei vicini all'altezza della propria fama, si è deciso di spostare la data al 12 settembre. L'iniziativa che a Ferrara ha coinvolto il maggior numero di persone si è



Festa Barco



tenuta presso l'area verde del nuovo fabbricato in Via Bentivoglio – 76 alloggi BARCO. La "location" non è stata scelta a caso. In questo immobile è in atto un progetto innovativo, teso a favorire le migliori condizioni abitative per i residenti, ed a valorizzare il complesso che ha particolari caratteristiche di pregio. Tale progetto è partito da lontano, con la sperimentazione da parte del Comune di assegnazioni secondo il cosiddetto "mix sociale" di cui i media hanno ampiamente riferito mesi fa.

La festa è iniziata alle ore 16, il pomeriggio è stato accompagnato da un intrattenimento musicale, giochi per bambini e piccole competizioni di bigliardino e ping pong, distribuzione di gadgets, oltre all'immane buffet merenda/aperitivo e piadine fatte al momento.

Altre iniziative auto organizzate dai residenti, ma non per questo meno allegre e ricche di sorprese, si sono tenute nei fabbricati in Via Belli 5 – Via Putinati 165 – Via Mortara 76. Qui "i vicini" hanno dato il meglio di sé, tra pinzini – torte e grigliate, con il tocco in più dei gadgets che ACER non ha fatto mancare, insieme a qualcosa per arricchire le tentazioni in tavola.

La Festa dei vicini 2014 ha visto rinnovarsi la collaborazione con HERA, che anche quest'anno ha voluto offrire numerosi gadgets e pubblicazioni per sensibilizzare l'utenza alla raccolta differenziata.

Vogliamo anche ricordare la bellissima festa organizzata in collaborazione con il Comune di Comacchio. In questo Comune è stata la IV° edizione e, di anno in anno, l'iniziativa si è rivelata sempre più allegra e partecipata.

A causa di avverse condizioni atmosferiche la Festa dei Vicini a Comacchio si è tenuta una settimana dopo, rispetto a Ferrara. Il 19 settembre, approfittando di uno spiraglio di sole, che è sembrato aprirsi appositamente in una giornata generalmente piovosa, ci si è ritrovati nell'area giochi del quartiere Raibosola per una festa che è stata gradita da persone di tutte le età. Del resto gli ingredienti giusti c'erano tutti: giochi, trucca bimbi, karaoke, buffet e tanti regali e sorprese. Qualcuno ha voluto già informarsi su dove e quando ci sarà la prossima festa. Una garanzia di continuità.

Quindi, appuntamento alla Festa dei Vicini 2015!!.



Festa Barco



Festa Barco



Festa Comacchio





Festa Comacchio



Festa Comacchio



Festa Via Belli 5



Festa Via Belli 5



Festa Via Mortara 76



Festa Via Mortara 76



## CONTROLLO REDDITI PREGRESSI E CONSEGNA REDDITI 2013

Come anticipato in una precedente comunicazione, riteniamo opportuno condividere con i nostri inquilini l'esito delle verifiche eseguite sulle DSU Ise/Isee relative all'anno 2008, utilizzate per il calcolo degli affitti per l'anno 2010.

Le posizioni irregolari sono risultate n. 352, di cui 163 relative ad assegnatari del Comune di Ferrara e 189 della Provincia. Sono già partite 71 lettere, con cui è stato comunicato agli interessati l'esito della verifica e l'importo del conguaglio di canone che dovranno pagare, più la spesa per la sanzione amministrativa prevista per legge.

La somma complessiva dei conguagli per canoni relativa al Comune di Ferrara, ammonta ad euro 88.939,58 mentre l'importo delle sanzioni amministrative ammonta ad euro 72.357,94.

La somma complessiva dei conguagli per canoni relativa alla Provincia di Ferrara, ammonta ad euro 100.900,73 mentre l'importo delle sanzioni amministrative ammonta ad euro 83.495,64.

Già da questi primi dati risulta evidente come il lavoro di controllo è stato e continuerà ad essere importante, non solo per le somme accertate ma perché contribuisce ad affermare un principio di equità rispetto a coloro che negli anni hanno sempre pagato il dovuto.

Successivamente, avremo modo di divulgare le risultanze delle verifiche sulle DSU Ise/Isee relative ai redditi e patrimoni relativi agli anni 2009 e 2010 (quindi utilizzati per i canoni di affitto degli anni 2011 e 2012).

Se qualcuno ha il dubbio di aver commesso qualche errore nella redazione dell'Ise/Isee di questi anni, è opportuno che faccia i necessari accertamenti e rettifiche quanto dichiarato, eventualmente con l'ausilio del Caf o Patronato a cui si è rivolto a suo tempo, così da evitare di incorrere nelle sanzioni che, come evidenziato sopra, sono davvero pesanti.

Poiché è in corso la raccolta della documentazione per l'anno 2013, raccomandiamo la massima attenzione nella redazione dell'ISE/ISEE.

## ISPETTORE CONDOMINIALE

Nell'ambito del contratto "Global Service 2014" che Acer ha stipulato con un Consorzio di Ditte per assicurare il servizio di pronto intervento manutentivo e recupero alloggi vuoti, è stata inserita la figura dell' "ispettore condominiale".

In pratica, dai primi mesi dell'anno, ACER dispone di una persona con preparazione tecnico/amministrativa che ha come compito principale quello di "far sentire" la presenza dell' Azienda nei fabbricati in gestione, con particolare attenzione per i fabbricati in cui ACER segue la ripartizione dei servizi comuni.

Attraverso l' ispettore ci si propone di potenziare le seguenti attività:

- Vigilanza costante del rispetto da parte degli inquilini delle prescrizioni normative in materia di edilizia residenziale pubblica, del Regolamento d'uso e del rispetto del Regolamento condominiale negli immobili in gestione ad Acer;
- Gestione delle conflittualità fra gli inquilini dovute a violazioni del Regolamento d'uso, al fine di risolvere le problematiche di convivenza o comunque favorire un miglioramento dei rapporti fra gli inquilini stessi o impedirne la degenerazione, in collaborazione con gli uffici ed eventualmente con i mediatori sociali;
- Verifica periodica del corretto uso delle parti comuni degli stabili in gestione Acer;
- Verifica periodica delle regolare occupazione e del corretto uso degli immobili e degli impianti sia su segnalazione esterna che rilevate d'ufficio nel corso delle attività di sopralluogo negli edifici;

Nei primi 6 mesi di attività, l' ispettore ha già visitato i circa 200 fabbricati in cui ACER svolge le funzioni di "amministratore", provvedendo ad una mappatura dello stato manutentivo complessivo, alla rilevazione di eventuali fenomeni di degrado negli alloggi e nelle parti comuni, all'ascolto di segnalazioni varie che i residenti e i referenti di scala hanno voluto evidenziare.

A ciò si aggiunge tutta una serie di verifiche puntuali richieste dagli uffici su questioni manutentive o di convivenza.

Le conoscenze che derivano dalle visite ispettive sono preziose ai fini sia della gestione delle problematiche specifiche, sia per consentire una adeguata programmazione di interventi manutentivi. Nei prossimi mesi, l' ispettore visiterà i fabbricati in autogestione e quelli dove non esiste alcuna forma di gestione comune. Oltre naturalmente a ritornare negli immobili già visti, dove sono stati rilevati problemi particolari.

## MANUTENZIONE CALDAIE AUTONOME

Desideriamo ricordare ai nostri inquilini l'importanza di provvedere tramite il proprio Tecnico alla manutenzione ordinaria della caldaia autonoma. Si tratta di un accorgimento semplice, che da importanti vantaggi:

- rendimento ottimale dell'apparecchiatura, che avrà come conseguenza un risparmio sui consumi;
- minore emissione di fumi inquinanti;

Il controllo periodico è anche un obbligo previsto dal Regolamento d'uso degli alloggi popolari e dalle norme per il risparmio energetico e la riduzione dell'inquinamento.

**MEGLIO PROVVEDERE SUBITO, IN MODO DA AVERE UNA PERFETTA FUNZIONALITA' DELLA CALDAIA IL PROSSIMO INVERNO**

Sempre in tema di apparecchiature, ma più in generale per tutte le dotazioni dell'appartamento (impianti, scarichi, infissi ecc...) ricordiamo che E' VIETATA QUALSIASI MANOMISSIONE. Gli interventi di manutenzione devono essere fatti ESCLUSIVAMENTE da personale qualificato.

**In caso vengano accertati danni causati da manomissioni, tutte le spese conseguenti saranno messe a carico dell'inquilino che le ha effettuate.**