

la casa

Anno XLI° n. 115 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

IL PRESIDENTE DANIELE PALOMBO CI SALUTA

Lo scorso 24 giugno la Conferenza degli Enti di ACER Ferrara ha accettato le dimissioni per raggiungimento dei limiti di età pensionabile di Daniele Palombo, che ricopriva il ruolo di presidente del CDA di ACER Ferrara dal 2012 sino ad oggi.

Vogliamo ringraziare il Presidente uscente per questi anni di attività al servizio della comunità, durante i quali ha sempre garantito una fattiva collaborazione con tutto il personale di Acer, con i Comuni della nostra provincia e con gli enti istituzionali del territorio. Ci piace sottolineare che ha saputo guidare l'Azienda con equilibrio e fermezza, anche in momenti difficili,

dal terremoto alla pandemia, e in occasione di altri eventi straordinari che in questi anni si sono verificati. E in questo lungo percorso come amministratore, si è sempre posto con grande rispetto nei confronti del personale e dei dirigenti dell'azienda da lui presieduta.



Auguriamo quindi un buon proseguimento di vita all'ormai ex Presidente Palombo, e al contempo facciamo i nostri migliori auguri di benvenuto per il suo successore.

Infatti, nella seduta del 31/07/2025, la Conferenza degli Enti ha nominato il nuovo Presidente nella persona di Massimiliano Guerzoni, nonché i componenti del Consiglio di Amministrazione nelle persone di Sabrina Cherubini e Gianpaolo Zurma.



Il nuovo Consiglio di Amministrazione



AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA

Ricalcolo del canone
dal 1° ottobre

Esito concorso balconi
e giardini fioriti

Festa dei vicini 2025

APPROVATO IL BILANCIO DI ESERCIZIO 2024 DI ACER FERRARA

Lo scorso 24 giugno 2025 la Conferenza degli Enti di Acer Ferrara ha approvato il bilancio d'esercizio 2024, che si chiude con un **utile di €uro 30.431**.

La gestione degli immobili e.r.p. di proprietà dei Comuni della provincia di Ferrara presenta un pareggio tra costi e ricavi, nel pieno rispetto dell'art. 36 della Legge Regionale n. 24/2001 e ss.mm.ii., il quale prescrive che i canoni di locazione devono essere integralmente impiegati per le finalità previste dal medesimo articolo.

L'utile, di conseguenza, è stato generato dalle attività diverse dalla gestione degli immobili di e.r.p.,

I fatti di gestione più rilevanti, in termini di effetti significativi sul bilancio, avvenuti nel corso dell'esercizio 2024, possono sintetizzarsi nei seguenti: per quanto concerne la gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale:

- l'incremento dei ricavi derivanti dal patrimonio di e.r.p.
- l'aumento della quota di accantonamento al fondo svalutazione dei crediti verso l'utenza
- il recupero del livello di utilizzo dell'integrazione dei canoni da parte dei Comuni stanziata negli anni precedenti e finalizzata al ripristino degli al-

loggi vuoti da riassegnare o alla manutenzione straordinaria delle parti comuni dei fabbricati

- l'aumento dei costi di gestione ACER
- il sensibile incremento dei costi dei proprietari degli alloggi, ossia dei Comuni
- la conseguente riduzione dell'entità delle risorse complessive, al netto della svalutazione dei crediti, da destinare alla manutenzione degli alloggi di e.r.p. ed al sostegno agli assegnatari in area "welfare";

per quanto concerne le attività diverse dalla gestione degli immobili di e.r.p. di proprietà comunale:

- una diminuzione dei ricavi determinata in misura assolutamente prevalente dal decremento delle competenze per attività tecniche a favore dei Comuni
- un incremento del risultato delle attività amministrative svolte a favore di terzi (Comuni, privati ed assegnatari, quali il Servizio Casa e Sportelli decentrati sul territorio provinciale, la gestione dei servizi comuni nei fabbricati interamente in locazione in qualità di Amministratore, la gestione di patrimoni non di edilizia residenziale pubblica, tra i quali le "Corti di Medoro", il riscatto delle aree PEEP) e della gestione del patrimonio di proprietà dell'Azienda.

I ricavi da canoni di locazione degli immobili di e.r.p. di competenza dell'esercizio 2024, aggiungendo il saldo dei conguagli vari relativi agli anni precedenti, sono stati pari ad €uro 9.039.505.

Le risorse da canoni complessivamente destinate alla manutenzione a guasto, sia negli alloggi che nelle parti comuni dei fabbricati in gestione, sono state pari a €uro 1.772.000, mentre gli alloggi vuoti recuperati sono stati n. 185, per una spesa complessiva di €uro 1.499.000 .

Seppure in presenza di un aumento dei ricavi da canone, determinati in gran parte, come già lo scorso anno, dalla dinamica inflattiva, l'aumento dei costi di gestione complessivi rendono minime le risorse finanziarie a disposizione dell'Ente rispetto alle grandi necessità di ripristino degli immobili in gestione. Si confida pertanto che nei prossimi anni si possa contare su risorse strutturali per conservare e ripristinare i fabbricati e gli alloggi di edilizia residenziale pubblica del territorio provinciale.

**Le segnalazioni di guasti
non vanno fatte tramite
mail o lettera!**

**Occorre chiamare
il numero verde gratuito
800-732330**

AGORÀ FEDERCASA DEL 18/06/2025

Il 18 giugno scorso si è tenuto un importante incontro online organizzato da Federcasa, al quale hanno partecipato numerosi gestori di edilizia residenziale pubblica di tutta Italia.

L'Agorà ha avuto come focus la ricerca commissionata da ACER Ferrara e curata dal Professore Alietti e dal Dott. Betti di UNIFE, dal titolo: "Morosità tra fragilità dell'inquilinato, normative e azione di ACER Ferrara. Analisi, prospettive e politiche".

I due ricercatori, introdotti dal Direttore di ACER Ferrara, hanno illustrato i tratti salienti della ricerca, illustrando dapprima l'evoluzione socio-economica dell'utenza erp nel periodo 2011-2021, per fare poi luce sul fenomeno della morosità (cause /effetti), sino ad arrivare a mettere in rilievo alcune azioni e pratiche virtuose adottate e replicabili.

Come molti enti gestori, Acer Ferrara ha dovuto far fronte ad un aumento significativo del numero di famiglie in difficoltà economica, ed ha attivato alcune strategie per governare il fenomeno: monitoraggio costante e raccolta dati sulle condizioni socio-economiche degli inquilini, interventi di sostegno in rete con Servizi Sociali e Comuni, rateizzazioni anche in deroga ai criteri, sensibilizzazione dell'utenza attraverso campagne informative sull'importanza di affrontare tempestivamente la formazione di morosità, gestione personalizzata del debito. Per ciò che riguarda in particolare il contrasto della vulnerabilità sociale, è stato potenziato il ruolo del Portierato sociale presso il quartiere Barco di Ferrara come punto di ascolto/incontro e orientamento dell'utenza; sono state maggiormente valorizzate le assemblee condominiali come occasione di conoscenza diretta delle situazioni di marginalità sociale, unitamente alla figura dell'Agente Accerta-

tore, e si è sperimentato (per il Comune capoluogo) il Tutoring sociale.

Queste iniziative mirano a promuovere una maggiore consapevolezza e responsabilità tra gli inquilini, riducendo il rischio di morosità.

La presentazione ha ottenuto un notevole apprezzamento, a dimostrazione del valore della ricerca e degli intenti perseguiti: indagare quanto la vulnerabilità sociale di un soggetto/nucleo incida sullo sviluppo in una situazione di morosità, con tutte le conseguenze del caso. Legato a questo tema, vi è anche quello di valorizzare l'approccio metodologico più efficace e sostenibile da adottare nella gestione del recupero crediti, capace di conciliare le esigenze di cassa delle aziende con quelle di tutela delle fragilità, e, indirettamente, capace di generare valore sociale nella comunità, prevenendo situazioni di marginalità sociale e riducendo i costi a carico dei servizi sociali/Comuni (ad es. per interventi post sfratto, per affidamento di minori in comunità ecc.). E' stata quindi ribadita, con il supporto della ricerca, l'importanza della "prevenzione sociale" anche rispetto alla morosità di nuclei fragili: attivare percorsi di gestione alternativi alla prassi amministrativa burocratica di recupero crediti, pur doverosa (quali diffide, solleciti, segnalazioni di decadenza ecc.), offrire un approccio personalizzato nella gestione della morosità, in rete con i Servizi Sociali e con i centri per l'impiego, potrebbe evitare la decadenza dall'alloggio popolare, con le relative conseguenze sociali ed economiche che questo evento drammatico comporta.

La giornata di studio è stata l'occasione anche per stimolare suggestioni e la condivisione di esperienze e buone pratiche di altre aziende/enti.

AL VIA IL PROGETTO SULLA CONSAPEVOLEZZA ENERGETICA

ACER Ferrara, con il fondamentale contributo di Enel e di eventuali altre Aziende erogatrici di servizi all'utenza, sta organizzando degli incontri dedicati ai propri utenti, sul tema della consapevolezza energetica. Lo scopo è quello di insegnare a leggere una bolletta di luce/gas, condividere gli accorgimenti da mettere in pratica per ottenere un risparmio sui consumi e quindi un risparmio economico, ma anche proteggersi da offerte-truffa che purtroppo si possono incontrare sul mercato delle forniture. Gli operatori specializzati nel settore dell'erogazione di luce e gas illustreranno tutto ciò che è utile sapere per non subire incrementi evitabili delle bollette, attraverso semplici spiegazioni, così da guidare le persone interessate verso scelte e azioni consapevoli.

Il primo incontro si terrà ad ottobre, è gratuito e aperto a tutti. Non mancate!

AGGIORNAMENTO SULL'ATTUAZIONE DEL PIANO ERP REGIONALE 2024-2025 E DEL PNC/PNRR

Riteniamo opportuno fornire un aggiornamento sull'importante programma "Sicuro, verde, sociale: riqualificazione dell'Edilizia Residenziale Pubblica", finanziato dal PNC .

Ad oggi sono stati formalmente conclusi gli interventi di Goro e Lagosanto e sono ora in corso le operazioni di collaudo.

Grazie all'intervento di Goro , si restituiranno al patrimonio di ERP 6 alloggi più sicuri da un punto di vista sismico, più efficienti da un punto di vista energetico e completamente rinnovati nelle finiture. Per quanto riguarda l'intervento di Lagosanto, intervento attuato con la permanenza delle famiglie all'interno dell'immobile, gli alloggi migliorati da un punto di vista sismico ed energetico sono 21.



Le operazioni di collaudo sono condotte da professionisti individuati da Acer a mezzo di procedura ad evidenza pubblica insieme a rappresentanti della Regione Emilia Romagna e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Sul fronte PNRR e più precisamente per quanto riguarda il "Programma Innovativo per la Qualità dell'Abitare (PINQuA)" continuano le operazioni sull'ultimo fabbricato, ancora da riqualificare, facente parte del complesso "Ex Palazzo degli Specchi", dove sono state concluse le opere di demolizione selettiva e sono in corso le operazioni di consolidamento strutturale e di realizzazione delle murature perimetrali, operazioni propedeutiche all'ingresso in cantiere delle squadre addette alla realizzazione degli impianti tecnologici.

Infine, sempre sul fronte del PNRR, sono state pubblicate sul sito di IntercentER le gare di appalto per la realizzazione degli interventi finalizzati al miglioramento dell'autonomia per gli anziani non autosufficienti (Missione 5 Componente 2 linea 1.1.2). Con questo finanziamento si prevede la realizzazione di 7 impianti ascensore presso il complesso di ERP denominato "76 alloggi" nel quartiere Barco di Ferrara, la realizzazione di 3 piattaforme elevatrici multipiano presso il fabbricato di via Fiume 15, 17, 19 a Ferrara, oltre ad una serie di interventi puntuali realizzati all'interno di diversi alloggi nell'ambito del territorio comunale. Questi interventi fanno parte di un più ampio progetto che vede impegnato un gruppo di progettazione composto, oltre ad Acer, dagli enti del terzo settore e da Lepida, società a partecipazione pubblica impegnata nello sviluppo dell'ICT (Informazione Comunicazione Tecnologia) regionale, con il coordinamento complessivo generale da parte del Servizio Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative del Comune di Ferrara.

RICALCOLO DEL CANONE DAL 1° OTTOBRE 2025: APPUNTAMENTO DA NON TRASCURARE

Come ogni anno, in ottobre, ACER provvederà ad effettuare il ricalcolo dei canoni di locazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica in base alle attestazioni ISEE presentate dagli utenti nel corso del 2025. È fondamentale, quindi, che entro il 20 settembre, tutti gli utenti abbiano ottenuto dall'INPS l'attestazione ISEE.

Per gli utenti che avessero bisogno di assistenza per la compilazione della Dichiarazione sostitutiva unica necessaria per il rilascio dell'attestazione ISEE, si consiglia di rivolgersi con sollecitudine ai CAAF/Patronati richiedendo un appuntamento.

L'attestazione ISEE, così ottenuta, non deve essere spedita ad ACER perché verrà scaricata direttamente dagli archivi dell'INPS.

La mancata produzione dell'attestazione ISEE obbliga ACER ad applicare un canone maggiorato a partire dalla bolletta che sarà emessa dal prossimo mese di ottobre, fino a quando non sarà presentata l'ISEE aggiornata.

Quest'anno il ricalcolo del canone risulterà determinato, oltre che dai nuovi valori ISEE 2025, anche dall'AGGIORNAMENTO DEI LIMITI DI REDDITO PER L'ACCESSO E LA PERMANENZA NEGLI ALLOGGI DI ERP, così come individuati dalla Determinazione dirigenziale della Regione Emilia-Romagna nr. 4147/2025 e di seguito riportati:

- Fascia di protezione A - ISEE da 0 fino a 7.620,00 euro (invariata);
- Fascia di accesso B - limiti massimi dei valori ISEE euro 20.217,01; limiti massimi di patrimonio mobiliare euro 41.249,60 (in precedenza i valori erano 17.428,46 ed euro 35.560,00).
- Fascia di permanenza C - limiti massimi dei valori ISEE euro 28.304,30; limiti massimi di patrimonio

mobiliare euro 57.749,44 (in precedenza i valori erano 24.400,26 ed euro 49.784,00).

Questa variazione delle fasce, congiuntamente alla variazione dell'ISEE 2025 rispetto a quella del 2024, potrebbe avere effetti sul ricalcolo del canone a partire dal prossimo mese di ottobre.

In concomitanza con la produzione dell'attestazione ISEE, è necessario presentare annualmente ad ACER l'**autocertificazione relativa alla permanenza dei requisiti di assegnatario** sull'apposito modulo (allegato B) già spedito a tutti gli assegnatari lo scorso mese di gennaio, con la richiesta di recarsi a fare l'ISEE entro il mese di aprile 2025.

In caso di smarrimento dell'"allegato B" è possibile scaricarlo dal sito di ACER, essendo presente nella pagina dedicata alla Modulistica (modello n. 25).

Si rammenta che sia la mancata produzione dell'ISEE che la mancata presentazione dell'autocertificazione relativa alla permanenza dei requisiti di assegnatario, è causa di decadenza dell'assegnazione ai sensi dell'art. 14, co. 1 del Regolamento per l'individuazione delle modalità di assegnazione degli alloggi ERP e dell'art. 30 della L.R. 24/2001.

È altresì importante rispondere a tutte le domande contenute nell'"Allegato B" (barrando o specificando ciascuna voce), apporre la firma in calce al modulo ed allegare copia di un documento di identità del dichiarante.

Tale modulo, andrà spedito ad ACER Ferrara mediante mail (autocertificazione@acerferrara.it), posta ordinaria, consegna a mano presso la sede di Ferrara (non è necessario prendere appuntamento, basta inserirlo nella buchetta postale situata all'esterno) o presso gli Sportelli Casa presenti sul territorio provinciale.

PAGAMENTI PUNTUALI PER EVITARE LA PERDITA DELL'ALLOGGIO

Da alcune settimane, gli utenti che hanno dimenticato di pagare alcune bollette scadute, hanno ricevuto un promemoria, attraverso un SMS sul cellulare, quindi con un mezzo molto economico ma efficace. Rispetto a chi non si è attivato dopo aver ricevuto il sollecito con SMS, sarà necessario elaborare e spedire la lettera di diffida di pagamento con raccomandata.

Invitiamo tutti coloro che, per varie ragioni, non sono in regola con i pagamenti, a provvedere quanto prima a regolarizzare la propria posizione, pagando i bollettini scaduti o prendendo un appuntamento con i nostri uffici, per concordare un piano di dilazione.

Trascurare il pagamento delle fatture può portare a pesanti conseguenze, come la segnalazione di decadenza e la successiva perdita della casa popolare. Quindi è importante controllare di non avere bollettini scaduti ed eventualmente attivarsi per ottenere una rateizzazione del debito accumulato.

ESITO CONCORSO PER L'UTENZA ERP ED ERS EDIZIONE 2025 “BALCONI E GIARDINI FIORITI”

Anche quest'anno ACER Ferrara ha deciso di riproporre ai propri utenti di alloggi ERP ed ERS il concorso più apprezzato e partecipato, quello dei “Balconi e giardini fioriti”.

L'obiettivo, come sempre, è quello di valorizzare la cura della casa pubblica da parte degli inquilini, attraverso la premiazione di balconi e giardini di pertinenza dei singoli alloggi, che con il linguaggio delle piante vengono abbelliti e arricchiti.

Entro il termine del 31 luglio è pervenuto un buon numero candidature, che la Giuria ha valutato attentamente, selezionando i vincitori.

1° premio: Umano Nicoletta, buono spesa giardinaggio valore €300

2° premio: Fonderico Concetta, buono spesa giardinaggio valore €250

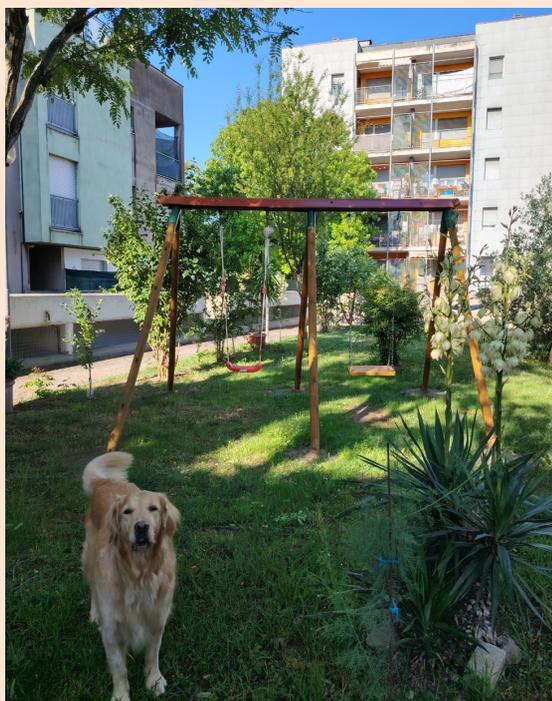
3° premio: Chierici Carla, buono spesa giardinaggio valore €200

4° premio: Barbieri Roberta, buono spesa giardinaggio valore €150

5° premio: Nemour Antinesca, buono spesa giardinaggio valore €100

Le premiazioni si terranno in occasione della festa dei vicini, il 3 ottobre 2025 presso il parco dell'acquedotto, p.zza XIV maggio a Ferrara e ne daremo conto nella prossima edizione.

L'Amministrazione di ACER ringrazia i concorrenti che anche quest'anno con la propria partecipazione, hanno dimostrato attenzione e cura della casa pubblica a loro assegnata.



L'altalena realizzata coi soldi del premio “Nel bello si vive meglio” 2024 in via Bentivoglio-Maragno.



EDIZIONE 2025 DEL CONCORSO “NEL BELLO SI VIVE MEGLIO” AL TERMINE DI UN PERCORSO PARTECIPATO

Come alcuni di voi avranno notato, il concorso dedicato all'utenza di quest'anno si è concentrato sui balconi e giardini fioriti di pertinenza del singolo alloggio erp o ers, e vi diamo conto nel precedente articolo dei vincitori dell'edizione 2025.

Questo poiché ACER Ferrara ha candidato il progetto “Nel bello si vive meglio” -relativo ai progetti di miglioramento delle parti comuni dei palazzi -, al Bando regionale “Programma di iniziative della Giunta finalizzato al sostegno della partecipazione 2025, ex L.R. 15/2018, ed è entrata in graduatoria con diritto al contributo.

È quindi possibile, ora, attivare il coinvolgimento degli inquilini degli alloggi ERP ed ERS, gestiti da ACER, nella co-progettazione di interventi per migliorare le aree condominiali comuni, rendendole più fruibili e contrastando degrado e incuria.

Il percorso partecipato prenderà il via nel mese di ottobre, attraverso riunioni di quartiere/fabbricato, durante le quali sarà possibile ascoltare e valutare le proposte degli utenti e confrontarsi con loro, per costruire insieme un progetto da candidare a questa nuova versione “partecipata” del concorso “Nel bello si vive meglio”. Oltre ad ACER, saranno presenti anche enti pubblici, importanti aziende, associazioni e realtà del territorio esperte in risparmio energetico, riuso, inclusione sociale, volontariato, assistenza ai più fragili e difesa degli animali.

Sarà data ampia pubblicità alle date degli incontri, per consentire a chiunque, tra i nostri inquilini, abbia una idea o un progetto in mente, coerente con lo spirito del bando regionale, di proporlo.

Non perdetevi questa opportunità di fare la differenza nel vostro palazzo o quartiere.

RITORNA LA FESTA DEI VICINI (EDIZIONE 2025)

Sono già iniziati i preparativi per organizzare l'iniziativa di divertimento e condivisione per grandi e piccoli, ormai diventata una tradizione di ACER e dei suoi utenti.

Anche quest'anno ci teniamo a festeggiare il buon vicinato, perché due chiacchiere in compagnia e un caffè con un vicino di casa gentile e disponibile a volte fanno davvero la differenza nei momenti di bisogno!

Spesso abbiamo parlato della convivenza in condominio e delle difficoltà che comporta. La Festa dei Vicini è proprio l'occasione per dimostrare che vivere insieme in armonia, creando una comunità coesa, è possibile.

La festa si terrà il **giorno 3 ottobre** a Ferrara e Provincia.

Aspettiamo le adesioni dei vari fabbricati/condomini per supportare con gadget e consigli coloro che la organizzeranno in autonomia. Per contatti e informazioni: ufficioclienti@acerferrara.it oppure 0532/230377.

A Ferrara, la festa si terrà presso il parco dell'Acquedotto, P.zza XIV Maggio, a partire dalle ore 16:30, è aperta a tutti e sarà presente l'Assessore



la festa
dei
vicini

alle Politiche Abitative Cristina Coletti.

Sarà offerta la merenda a tutti i partecipanti, saranno organizzati giochi di squadra, intrattenimento per bambini, e giochi a premi per gli adulti. La festa tra musica, giochi e colori, sarà l'occasione per trascorrere un pomeriggio in compagnia, scambiare qualche chiacchiera coi propri vicini di casa, stare insieme all'aria aperta.

Non mancate!!! Vi aspettiamo numerosi.

BACHECA SCAMBI CONSENSUALI

Ricordiamo la possibilità di attivare il cambio alloggio attraverso lo scambio consensuale. Di seguito alcuni annunci presenti in bacheca, consultabile presso la sede di ACER o sul sito www.acerferrara.it

Avviso n. 176

OFFRO: via Saba, Ferrara. Mq 71,51, 1° piano con ascensore, 1 camera da letto, riscaldamento autonomo, garage.

CERCO: Ferrara città o via Bologna, alloggio con 2 camere da letto, cantina e garage.

Avviso n. 193

OFFRO: viale Krasnodar, Ferrara. Mq 75,63, 2° piano senza ascensore, 3 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.

CERCO: Ferrara zona via Bologna, alloggio al piano terra, 1 camera da letto, riscaldamento autonomo, garage.

Avviso n. 182

OFFRO: p.zza Roma, Comacchio. Mq 61,49, 2° piano senza ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina.

CERCO: Comacchio, Porto Garibaldi, San Giuseppe, alloggio con 3 camere da letto.

Avviso n. 195

OFFRO: via Pomposa, Lagosanto. Mq 93,73, piano terra senza ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.

CERCO: Lagosanto, alloggio al piano terra senza ascensore, mq 90, 3 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.

ALLOGGI COMUNALI IN VENDITA

In presenza di certe condizioni, i Comuni possono fare piani di vendita per cedere alloggi di edilizia popolare, il cui ricavato deve essere reinvestito nella riqualificazione del patrimonio abitativo pubblico. Gli alloggi individuati nei piani di alienazione, previo parere del Tavolo territoriale di concertazione, vengono venduti attraverso un bando d'asta pubblica. All'asta possono partecipare tutti gli interessati e l'immobile sarà aggiudicato a chi offre il prezzo più vantaggioso. L'asta viene indetta con un Bando, contenente l'invito al pubblico a presentare offerta per un determinato alloggio, e le relative modalità di partecipazione. Il Bando viene affisso all'Albo di ACER, all'Albo del Comune in cui si trovano gli immobili da vendere e sui siti di ACER e dei Comuni interessati.

A breve, è prevista la pubblicazione dei bandi di vendita nei seguenti Comuni:

CODIGORO: n. 1 alloggio sito in Codigoro via Rione Massart c.n. 50
COMACCHIO: n. 2 alloggi siti in Porto Garibaldi via Livraghi civici 22 e 30
MESOLA: n. 5 immobili siti in Mesola, indirizzi vari, siti nelle località di Ariano, Massenzatica e nel capoluogo
TRESIGNANA: n. 3 immobili siti in Tresignana, località Tresigallo, via Matteotti cc.nn. 17 e 2 e via Del Mare c.n. 125.

**Ricordati di fare le dovute manutenzioni alla caldaia!
Le spese di riparazione/
sostituzione della caldaia
sono a carico di ACER solo
se è stata eseguita la perio-
dica manutenzione, altri-
menti vengono addebitate
all'inquilino.**



HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

SCANSIONA IL QR CODE CON IL CELLULARE
E VERRAI GUIDATO ALLE RISPOSTE CHE CERCHI



Seguici su Facebook
per non perdere nessun
aggiornamento!

la casa

mail: ufficioclienti@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Barbara Chiolle
Samia Manzotti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Filograf Arti Grafiche

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI 800 732330
- SERVIZIO CLIENTI 0532 230377

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì 8.45 - 12.00 - Martedì 15.30 - 17.30