

# la casa

Anno XLI° n. 111 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## APERTURA NUOVI SPORTELLI PRESSO IL PORTIERATO SOCIALE DI BARCO

Il Portierato Sociale gestito da ACER nel quartiere Barco di Ferrara, si apre ad ospitare nuovi servizi a favore della cittadinanza. In collaborazione con alcune associazioni del territorio e il Comune di Ferrara, l'ufficio del Portierato Sociale ospiterà "nuovi sportelli", ampliando la sua vocazione a diventare punto di incontro tra le persone, punto di ascolto dei bisogni e punto di orientamento ai servizi esistenti sul territorio. In dettaglio questi sono i servizi nuovi:

### SPORTELLO ANTIVIOLENZA

Lo Sportello antiviolenza, gestito dal Centro Donna Giustizia - Centro Antiviolenza della Provincia di Ferrara, è rivolto a donne sopravvissute o che sopravvivono a situazioni di disagio a causa di violenza di genere o violenza domestica.

È possibile essere accolte e ascoltate da un'operatrice esperta per un confronto e per condividere percorsi possibili di uscita dalla violenza. Vengono garantiti privacy e anonimato. L'accesso è su appuntamento e gratuito.

La giornata dedicata allo Sportello Antiviolenza del Centro Donna Giustizia presso il Portierato Sociale di Barco è il venerdì, dalle ore 13.30 alle ore 15.30, a partire dall'8 marzo 2024. Per fissare un appuntamento i contatti sono: **0532-247440 oppure 388-0906531**

### SPORTELLO ANIMALI DA COMPAGNIA

Lo Sportello Animali, a cura di O.I.P.A. Nucleo Guardie Eco-zoofile Volontarie è disponibile per avere informazioni e consigli sulla corretta conduzione degli animali da compagnia all'interno delle abitazioni.

È attivo dal 12 febbraio 2024, il lunedì ogni 15 giorni dalle ore 15.00 alle ore 8.00, su appuntamento attraverso i contatti mail: **guardieferrara@oipa.org** e tel: **377.708.54.58**.

### SPORTELLO LAVORO OVER 40

Lo Sportello Lavoro Over 40, a cura dell'Associazione di vo-

lontari "LAVORO OVER 40", offre servizio di supporto a disoccupati in età matura attraverso attività di informazione e formazione sulla ricerca del lavoro, oltre che di orientamento ed accoglienza.

È attivo dal 13 marzo 2024, il mercoledì ogni 15 giorni dalle ore 09.00 alle ore 12.00, su appuntamento attraverso i contatti: **mail [infoferrara@lavoro-over40.it](mailto:infoferrara@lavoro-over40.it) e cell. 350.106.46.73**.

Confidiamo che la cittadinanza apprezzi queste iniziative e si rivolga a operatori qualificati per informazioni e consigli utili a migliorare la qualità della propria vita e di quella di persone vicine.

Poster for Sportello Animali. It features a dog and a cat. Text includes: "Presso il Portierato Sociale ACER al Barco (Via Bentivoglio 50) e attività di", "SPORTELLO ANIMALI", "a cura di OIPA Guardie Ecozoofile", "PER AVERE INFORMAZIONI E CONSIGLI sulla corretta conduzione degli animali da compagnia all'interno delle abitazioni", "DAL 12 FEBBRAIO", "IL LUNEDÌ ogni 15 giorni", "DALLE 15.00 ALLE 18.00", "Da appuntamento", "infoferrara@lavoro-over40.it 377.708.54.58".

Poster for Sportello Antiviolenza. It features a woman's face surrounded by flowers. Text includes: "DALL'8 MARZO", "SPORTELLO ANTIVIOLENZA", "gestito dal Centro Donna Giustizia - Centro Antiviolenza della Provincia di Ferrara", "Servizio rivolto a donne sopravvissute o che sopravvivono a situazioni di disagio a causa di violenza di genere o violenza domestica. È possibile essere accolte e ascoltate da un'operatrice esperta per un confronto e condividere percorsi possibili di uscita dalla violenza. Viene garantita privacy e anonimato. L'accesso è su appuntamento e gratuito. La giornata dedicata allo Sportello Antiviolenza del Centro Donna Giustizia è il venerdì, dalle ore 13.30 alle ore 15.30, a partire dall'8 marzo. Per fissare un appuntamento, i contatti sono: 0532-247440 oppure 388-0906531.", "Sportello Sociale del Barco - Via Bentivoglio 50 Ferrara".

Poster for Sportello Lavoro Over 40. It features a man in a suit. Text includes: "SPORTELLO LAVORO OVER 40", "Presso il Portierato Sociale del Barco, via Bentivoglio 50 Ferrara, a cura dell'Associazione di volontari "LAVORO OVER 40", che offre servizio di supporto a disoccupati in età matura attraverso attività di informazione e formazione sulla ricerca del lavoro, oltre che di orientamento ed accoglienza.", "a partire dal 13 marzo 2024", "il MERCOLEDÌ mattina (ogni 15 giorni)", "dalle ore 09.00 alle ore 12.00", "Per informazioni e appuntamenti:", "350.106.46.73", "infoferrara@lavoro-over40.it".

Venerdì 8 marzo 2024 si è tenuta l'inaugurazione dei tre nuovi sportelli presso il Portierato Sociale del Barco, alla presenza dell'Assessore alle Politiche Abitative Cristina Colletti, del Direttore di Acer, della Consigliera di Acer e dei rappresentanti delle associazioni.



AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA

Obbligo manutenzione  
caldaie autonome: al via  
i sopralluoghi di verifica

Aggiornamento PNRR:  
partiti i primi cantieri

Concorso per fabbricati  
ERP ed ERS anno 2024

## OBBLIGO DI MANUTENZIONE DELLE CALDAIE AUTONOME: AL VIA I SOPRALLUOGHI DI VERIFICA

ACER Ferrara ha deciso di intensificare le verifiche sul rispetto degli obblighi di manutenzione degli impianti termici autonomi (caldaie) da parte degli assegnatari di alloggi erp.

Il Regolamento del contratto di locazione, infatti, prevede per le caldaie autonome la manutenzione ordinaria una volta all'anno e la prova dei fumi ogni due anni. L'inquilino deve, inoltre, far certificare l'avvenuta manutenzione nell'apposito libretto di impianto (o strumento sostitutivo), che dovrà essere presentato in caso di richiesta di manutenzione straordinaria a carico del Comune/Ente gestore, nonché riconsegnato in occasione del rilascio dell'alloggio.

È bene ricordare che il Regolamento Comunale citato sopra prevede anche che *“le gravi violazioni delle disposizioni del Regolamento d'uso potranno, inoltre, comportare l'avvio della procedura di decadenza dall'assegnazione e la risoluzione contrattuale, come previsto dall'art. 30 e 31 della L.R.24/2001 e ss.mm.ii. e dall'art. 14 del Regolamento di assegnazione, fermo restando l'applicazione della sanzione amministrativa raddoppiata”*.

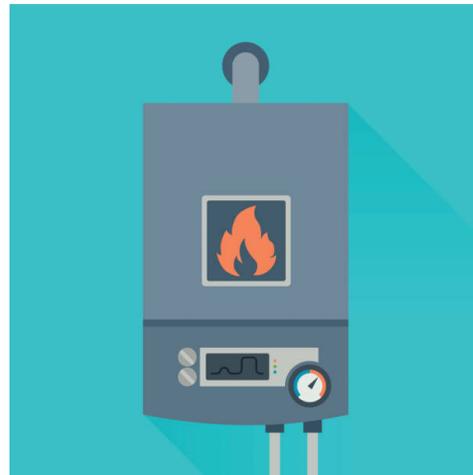
In occasione di sopralluoghi per caldaie malfunzionanti, il Global Service di ACER ha spesso riscontrato casi di trascuratezza degli inquilini rispetto agli obblighi di pulizia delle caldaie autonome, con conseguenti gravi rischi per l'incolumità delle persone e dei fabbricati, nonché una più rapida obsolescenza degli impianti e quindi un aumento dei costi di manutenzione sul bilancio aziendale.

Pertanto, a partire dalle prossime settimane, saranno effettuate verifiche mirate da parte dell'Agente Accertatore di ACER.

Quest'ultimo, una volta verificato il mancato rispetto degli obblighi di pulizia della caldaia, diffiderà l'utente ad adempiere entro 10 giorni. Qualora il soggetto diffidato non provveda nel termine indicato, l'Agente Accertatore redigerà il verbale di accertamento e contestazione della violazione amministrativa, e disporrà la sanzione amministrativa.

Ribadiamo che la corretta manutenzione della caldaia serve ad efficientare il funzionamento dell'impianto termico riducendo i costi e i consumi, e garantisce un ambiente sicuro alla propria famiglia.

La sicurezza delle persone e la cura della casa passano attraverso queste piccole manutenzioni. Impegniamoci a farle diventare azioni ordinarie.



## AMPLIAMENTO DEFINITIVO DEL NUCLEO FAMILIARE

Riteniamo opportuno fare chiarezza su un aspetto riguardante la modifica del nucleo assegnatario a seguito dell'entrata di un componente in ampliamento.

Per prima cosa, l'ingresso di un componente nel nucleo familiare, con finalità di ampliare lo stesso, **deve essere comunicato ad ACER** attraverso apposito modulo, attestando l'avvenuta acquisizione della residenza anagrafica e producendo la nuova situazione economica/patrimoniale (ISE/ISEE) dell'intero nucleo, comprensivo dei soggetti conviventi.

**L'ampliamento definitivo del nucleo familiare avviene in automatico** nei soli casi di matrimonio, nascita, ricongiungimento di figli minorenni, adozione, affidamento stabilito con provvedimento giudiziario, accoglienza nell'abitazione di ascendenti e affini in linea ascendente, purché ultrasessantacinquenni o con grado di invalidità accertata pari o superiore al 67%.

**Negli altri casi, l'ampliamento definitivo del nucleo assegnatario per stabile convivenza** con persone anche non legate da vincoli di parentela o affinità, richiede la presentazione di apposita domanda da parte del titolare dell'alloggio. Si provvederà, quindi, a verificare la continuità e stabilità della convivenza per un periodo di almeno **quattro anni**, accertando, altresì, l'acquisizione della residenza anagrafica e la possidenza degli altri requisiti di permanenza nell'erp. A seguito di tali verifiche il Comune autorizzerà la modifica della composizione del nucleo assegnatario riconoscendo l'ampliamento definitivo del medesimo. Soltanto in presenza di particolari condizioni di bisogno oggettivamente accertate, il Comune, in caso di decesso dell'assegnatario, può concedere il subentro al convivente prima che siano trascorsi i quattro anni previsti, fermo restando il possesso dei requisiti di permanenza nell'erp ed il rispetto dello standard abitativo. L'ospitalità di terze persone o la coabitazione con finalità di assistenza a componenti del nucleo assegnatario (ad esempio le badanti), non comportano, in nessun caso, la modifica della composizione del nucleo avente diritto, né costituiscono diritto al subentro, anche se tali persone hanno acquisito la residenza anagrafica nell'alloggio.

Chiarito quanto sopra, invitiamo tutti gli utenti che, pur risiedendo nella casa popolare da parecchi anni, non hanno ancora definito la pratica di ampliamento, ad attivarsi presso il Servizio Clienti di ACER o presso gli Sportelli Casa decentrati sul territorio.

In caso contrario, il diritto al subentro non si può perfezionare.

### “COME FARE PER...” È NATA UNA NUOVA SEZIONE DEL SITO DI ACER FERRARA, PER AVERE RISPOSTE IMMEDIATE

È stata introdotta la nuova sezione “Come fare per...” sul sito di ACER Ferrara, in cui si risponde alle domande e ai dubbi più frequenti degli assegnatari.

Divise per argomento, si trovano le risposte a quesiti che ogni giorno vengono posti agli operatori di sportello e ai centralinisti. **Alcuni esempi:** attivazione utenze, riconsegna chiavi, gestione animali da compagnia, fabbricati in gestione diretta, conteggi condominiali ecc. Sono anche presenti un'area generica **FAQ** e una con consigli utili su manutenzione e risparmio energetico.

La pagina è raggiungibile direttamente dalla homepage del sito **www.acerferrara.it**, è in costante aggiornamento e si chiama “Come fare per...”.

Confidiamo che questo ulteriore strumento alla portata di tutti, che rende immediatamente disponibili numerose informazioni relative alla quotidianità in un alloggio/fabbricato di edilizia popolare, permetta di selezionare i casi in cui resta necessario contattare gli uffici o inviare comunicazioni scritte.



# DATI UTILI DIRETTAMENTE IN FATTURA

Continua il progetto di semplificazione della comunicazione intrapreso da Acer a favore della propria utenza.

A partire dal mese di gennaio 2024, sono riportati sulle fatture alcuni dati utili, che potranno servire per diverse pratiche.

In alto a sinistra, sotto ai dati dell'intestatario della fattura, sono indicati:

**Estremi Contratto**

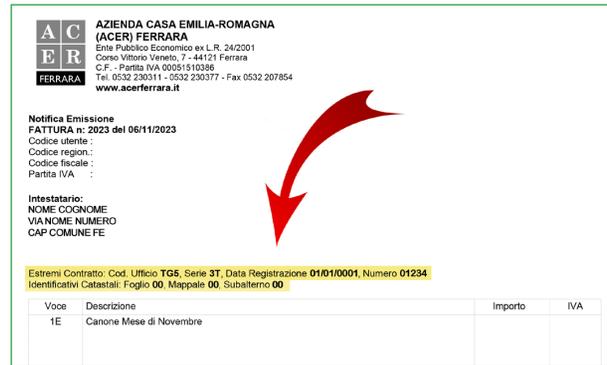
**Data Registrazione del contratto**

**Numero di registrazione del contratto**

**Identificativi Catastali dell'alloggio assegnato** : Foglio, Mappale, Subalterno .

In questo modo, qualora dovessero servire i dati di cui sopra, non servirà contattare gli uffici di Acer , ma basterà consultare l'ultima bolletta/fattura trasmessa da ACER.

Vi invitiamo a sfruttare questa opportunità, per risparmiare tempo ed evitare attese.



## E' TEMPO DI NUOVE DICHIARAZIONI ISEE PER GLI UTENTI ERP

Come ogni anno è necessario attivarsi presso un CAF o un Patronato per prendere appuntamento per il rilascio dell'ISEE aggiornata, sulla base dei redditi 2022.

I dati relativi alla registrazione del contratto nonché il canone di locazione pagato potranno essere ricavati dall'ultima fattura ricevuta.

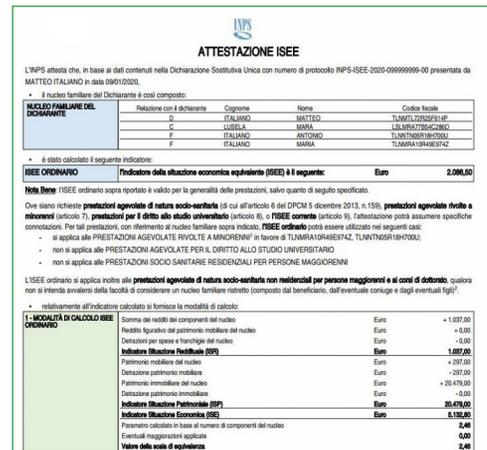
Ci raccomandiamo di non trascurare questo importante adempimento, onde evitare, in occasione del prossimo ricalcolo del canone, di incorrere nell'applicazione di un canone maggiorato e nell'avvio di procedure di decadenza dall'assegnazione.

**Non occorre consegnare ad ACER la dichiarazione ISEE** perchè al momento opportuno, ACER provvederà a scaricarla direttamente dagli archivi INPS.

**E' invece necessario consegnare ad ACER il Modulo per la Verifica dei requisiti di permanenza nella casa pubblica.**

Tale modulo deve essere compilato correttamente in tutte le sue parti, facendo attenzione a quanto dichiarato, non limitandosi ad apporvi la firma.

Tale modulo, una volta compilato dovrà essere debitamente sottoscritto e, unitamente alla copia del documento di identità del sottoscrittore, dovrà essere recapitato ad ACER.



## MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE BOLLETTE/FATTURE

Dal 1^ GENNAIO 2023 la BPER non svolge più il servizio di Tesoreria per conto di ACER.

Molti utenti, nonostante ripetute nostre comunicazioni a riguardo, continuano a recarsi presso gli sportelli BPER per il pagamento dei bollettini di canone e servizi. Non esiste più alcun rapporto contrattuale tra ACER e BPER, che quindi non riesce a garantire la rendicontazione degli incassi in questione in maniera tempestiva, con il rischio che gli utenti che ancora scelgono tale metodologia di pagamento, nelle more della rendicontazione da parte di BPER, potrebbero risultare MOROSI, con tutte le conseguenze che una simile posizione comporta (addebito degli interessi di ritardato pagamento, invio di solleciti/diffide di pagamento, ecc...). Ciò premesso, ricordiamo che per saldare le bollette/fatture inviate da ACER, attualmente si può scegliere tra le seguenti

### MODALITA' DI PAGAMENTO:

- bollettino postale presso le sedi di Poste Italiane, le Tabaccherie, e tutti gli esercenti che svolgono il servizio di pagamento dei bollettini postali;
- attivazione della domiciliazione bancaria o postale delle bollette/fatture;
- bonifico bancario, utilizzando il seguente IBAN: IT15U0503413000000000005369.



# PROGRAMMA “SICURO, VERDE, SOCIALE: RIQUALIFICAZIONE DELL’ERP” PARTITI I PRIMI CANTIERI

Nel corso del mese di febbraio sono partiti i primi dei 18 cantieri, risultati aggiudicatari di finanziamento a seguito della partecipazione al Bando della Regione Emilia-Romagna in attuazione del Programma “Sicuro, verde, sociale: riqualificazione dell’ERP”; programma proposto dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti ed inserito nel Piano Nazionale Complementare al PNRR.

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA



Più precisamente stiamo parlando degli interventi di:

1. Goro, via Barchessa 1 per un importo complessivo di contratto pari ad € 507.255,36 al netto del ribasso d’asta. A seguito della gara d’appalto è risultata aggiudicataria l’impresa “Impresa Edile Baldassarri C. & Pace G. S.r.l.” di Recanati (MC), fine lavori prevista per gennaio 2025;

2. Ferrara, via Verga 62-72 per un importo complessivo di contratto pari ad € 1.464.381,32 al netto del ribasso d’asta. A seguito della gara d’appalto è risultata aggiudicataria l’impresa “Rico Costruzioni S.r.l.” di Caserta, fine lavori prevista per luglio 2025;

3. Lagosanto, via Morandi 1 per un importo complessivo di contratto pari ad € 873.602,54 al netto del ribasso d’asta. A seguito della gara d’appalto è risultata aggiudicataria l’impresa “Rico Costruzioni S.r.l.” di Caserta, fine lavori prevista per febbraio 2025;

4. Jolanda di Savoia, via Belvedere 1 (loc. Le Contane) per un importo complessivo di contratto pari ad € 537.681,04 al netto del ribasso d’asta. A seguito della gara d’appalto è risultata aggiudicataria l’impresa “Alco Costruzioni Snc” di Riva del Po (FE), fine lavori prevista per gennaio 2025.

Gli interventi riguardano aspetti legati alla riqualificazione energetica degli edifici (realizzazione di “cappotti” termici, sostituzione degli infissi, sostituzione delle caldaie, etc.) unitamente ad interventi volti alla mitigazione del rischio sismico. I lavori saranno supervisionati direttamente dal personale di Acer Ferrara che si avvarrà di collaboratori esterni per gli aspetti legati alla sicurezza ed alle opere strutturali.



## ACER E GLI STUDENTI

ACER Ferrara ha in gestione due studentati e alcuni alloggi per studenti. Da ormai tre anni, in occasione delle feste natalizie, ACER propone agli studenti residenti presso lo Studentato Putinati un momento di convivialità, durante il quale si addobbano i locali, si fa l'albero di Natale e si fa merenda tutti insieme con dolci, biscotti, panettone e tè caldo.

La presenza di diversi studenti provenienti da diverse parti del mondo ha aggiunto alla festa anche il sapore di un divertente scambio culturale.

L'evento, seppur semplice, si è rivelato molto apprezzato dai ragazzi e in pieno spirito natalizio.



## CARNEVALE AL PORTIERATO

In occasione del Giovedì Grasso, presso il Portierato Sociale del Barco, ACER Ferrara ha organizzato un'allegria merenda per grandi e piccoli del quartiere, con dolcetti di carnevale e tè caldo. E' stata l'occasione per fare due chiacchiere in compagnia e trascorrere un pomeriggio spensierato.



# CONCORSO RIVOLTO AGLI UTENTI RESIDENTI IN FABBRICATI ERP ED ERS ANNO 2024

Dopo il successo delle precedenti edizioni, Acer Ferrara ha deciso di riproporre i due concorsi rivolti all'utenza più partecipati:

**La prima sezione "Nel bello si vive meglio"** premierà le migliori proposte che i referenti di fabbricato vorranno presentare, per rendere più bello e accogliente lo spazio interno o esterno del fabbricato in cui si è residenti.

A titolo esemplificativo: si può proporre l'abbellimento o la manutenzione di giardini condominiali, di cortili comuni, del vano scala dei fabbricati, di salette condominiali, oppure l'acquisto di accessori o elementi di arredo per parti comuni, al fine di rendere più confortevoli gli spazi di utilizzo condiviso.

Il concorso premierà i tre migliori progetti di miglioramento/abbellimento delle parti comuni con un premio in denaro per realizzarli.

**La seconda sezione "Balconi e giardini fioriti"**

premierà aiuole-giardini esclusivi, balconi, davanzali, terrazze di pertinenza di singoli alloggi, già abbelliti con fiori e piante dai singoli inquilini. L'intento è quello di rendere più gradevole ed ospitale il patrimonio residenziale pubblico attraverso l'utilizzo e il linguaggio dei fiori.

Il concorso premierà le cinque migliori situazioni di balconi o giardini fioriti con buoni spesa per l'acquisto di materiale per il giardinaggio.

Si precisa che entrambi i concorsi sono aperti a fabbricati di ERP e di ERS interamente a proprietà pubblica.

Il modulo per partecipare, il Regolamento del Concorso ed ogni altra informazione è reperibile sul sito aziendale: [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it), o presso gli Sportelli ACER di Ferrara e Provincia.

È possibile inviare la propria candidatura **ENTRO IL 31 LUGLIO 2024**.



# BACHECA SCAMBI CONSENSUALI

Ricordiamo la possibilità di attivare il cambio alloggio attraverso lo scambio consensuale.

Di seguito alcuni annunci presenti in bacheca, consultabile presso la sede di ACER o sul sito [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it)

Avviso n. 136

**OFFRO:** via Ponte Melica, **Ferrara**. Mq 81,33, 3° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina, garage.

**CERCO:** Ferrara, alloggio con 1 camera da letto, mq 45, max 2° piano, cantina o garage.

Avviso n. 101

**OFFRO:** via Basso, Argenta. Mq 46,51, piano terra no ascensore, 1 camera da letto, riscaldamento autonomo, cantina.

**CERCO:** Argenta, alloggio con 2 camere da letto, mq 60-65, 1° piano no ascensore, riscaldamento autonomo.

Avviso n. 140

**OFFRO:** via Verga, **Ferrara**. Mq 80,20, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento centralizzato, garage.

**CERCO:** zona via Verga, V.le Krasnodar, via Bologna, Barco, alloggio con 4 camere da letto, mq 100, riscaldamento autonomo, garage.

Avviso n. 36

**OFFRO:** via Borsari, **Ferrara**. Mq 66,74, 2° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina.

**CERCO:** zona Ferrara, alloggio con 3 camere da letto, ascensore, riscaldamento autonomo, cantina/garage.

Avviso n. 60

**OFFRO:** via Nenni, **Poggio Renatico**. Mq 50,81, 1° piano no ascensore, 1 camera da letto, riscaldamento autonomo, garage.

**CERCO:** zona via Argine Ducale, piano terra, mq 60-70, riscaldamento autonomo, 1 camera da letto, cantina.

Avviso n. 37

**OFFRO:** via Gallei, **Bondeno**. Mq 70,02, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.

**CERCO:** 1° o 2° piano no ascensore, mq 95, 3 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.



**HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?**

SCANSIONA IL QR CODE CON IL CELLULARE  
E VERRAI GUIDATO ALLE RISPOSTE CHE CERCHI

SE SEI VITTIMA DI VIOLENZA  
O STALKING CHIAMA IL 1522

**1522**

NUMERO ANTIVIOLENZA E STALKING

**la casa**

**DIRETTORE RESPONSABILE**

Diego Carrara

**COMITATO DI REDAZIONE**

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

**Progetto Grafico:** ACER Ferrara

**Stampa:** Filograf Arti Grafiche

mail: [ufficioclienti@acerferrara.it](mailto:ufficioclienti@acerferrara.it)

**NUMERI UTILI:**

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

**ORARIO RICEVIMENTO:** Lunedì Mercoledì  
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**