

la casa

Anno XXXIX° n. 106 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

NOMINATO IL NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI ACER FERRARA

Nella seduta del 29 aprile 2022 la Conferenza degli Enti ha provveduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Casa di Ferrara. In qualità di Presidente è stato rinominato l'uscente Daniele Palombo e in qualità di Consigliere sono state elette la Dott.ssa Sabrina Cherubini (la quale ha assunto l'incarico di Vicepresidente dell'Azienda con successiva seduta del CDA) e l'Avv. Chiara Scaramagli. Sapranno certamente contribuire al meglio agli impegni e alle sfide che Acer Ferrara si accinge ad affrontare, già nei prossimi mesi. Nella stessa data, la CdE ha inoltre nominato due nuovi membri del Collegio dei revisori dei Conti di Acer Ferrara. Si tratta del dott. Paolo Orsatti e del dott. Roberto Curci, che lavoreranno con il Presidente in carica, dott. Franco Pazi. Anche a loro va l'augurio di tutta l'Azienda per un proficuo lavoro al servizio delle politiche abitative.

Cogliamo l'occasione per fare i nostri migliori auguri di buon lavoro al Consiglio neo eletto e per salutare e ringraziare sentitamente i Consiglieri uscenti, Daniele Botti e la Dott.ssa Roberta Ziosi, per la professionalità dimostrata in questi anni.



AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA

Bilancio di Esercizio
Acer Ferrara 2021

Esiti dell'indagine di
Customer Satisfaction

Esito concorso "Nel
bello si vive meglio"

APPROVATO IL BILANCIO DI ESERCIZIO DI ACER FERRARA DEL 2021

Il 17 giugno scorso la Conferenza degli Enti ha approvato il bilancio di esercizio 2021 di Acer Ferrara che chiude in pareggio, nel pieno rispetto di quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento di Amministrazione e Contabilità.

Nonostante la crisi globale e la pandemia, Acer ha continuato ad essere, a livello provinciale, una certezza per i Comuni e per rispondere ai bisogni dell'utenza sulla questione "casa", e a fornire servizi e risposte adeguate, che potrebbero migliorare se Acer potesse contare su risorse economiche costanti e strutturali. Sarà questo l'obiettivo che si intende perseguire con la riforma della L.R. 24/2001, da qualche tempo in fase di analisi e studio.

L'utile dell'esercizio, generato da attività *diverse dalla gestione di immobili e.r.p.*, e pari ad € 41.322,78, viene accantonato al fondo di riserva straordinario, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 21 dello Statuto.

I fatti di gestione più rilevanti, in termini di effetti significativi sul bilancio, avvenuti nel corso dell'esercizio 2021 possono sintetizzarsi nei seguenti

→ per quanto concerne la gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale:

- l'ulteriore **diminuzione dei canoni di locazione (- € 76.000; - 0,9%)**
- l'**incremento della quota di accantonamento al fondo svalutazione dei crediti verso l'utenza (+ € 52.000; + 9,2%)**
- il consolidamento del livello di utilizzo della **integrazione dei canoni da parte dei Comuni (+ € 245.000)**, in particolare stanziati dai Comuni di Ferrara e Cento, **finalizzati al recupero degli alloggi vuoti da riassegnare**
- l'**aumento dei costi di gestione ACER (+ € 174.000; + 6,6%)**
- l'**incremento dei costi dei proprietari degli alloggi, ossia dei Comuni, (+ € 170.000; + 8,9%)**, determinato dai maggiori costi per la polizza assicurativa globale fabbricati, dai maggiori oneri condominiali per gli alloggi vuoti e dalla maggior quota di IVA indetraibile sugli acquisti per via del pro-rata
- la riduzione dell'entità delle **risorse complessive da destinare alla manutenzione degli alloggi di e.r.p. e al sostegno degli assegnatari in area "welfare", al netto della svalutazione dei crediti (- € 494.000; - 12,6%)**.

Considerato il progressivo calo dei ricavi da canoni, dovuto ai noti fenomeni di "erosione" ed all'impossibilità, per carenza di risorse, di recuperare tutti gli alloggi che si liberano per turnover, oltre al fisiologico aumento dei costi di gestione, seppure ancora abbondantemente contenuti all'interno dei massimali fissati dalla Regione, l'integrazione delle risorse da parte dei Comuni e della Regione sono, attualmente, le uniche fonti aggiuntive di finanziamento che ci consentono di drenare da un anno all'altro il predetto inerziale calo.

→ Per quanto concerne le attività diverse dalla gestione degli immobili di e.r.p. di proprietà comunale:

- un **lievissimo decremento dei ricavi derivanti dalle principali attività amministrative svolte a favore di terzi** (Comuni, privati ed assegnatari): ci si riferisce al "Servizio Casa" con gli sportelli clienti decentrati sui Comuni del territorio, alla gestione dei servizi comuni dei fabbricati interamente in locazione in qualità di Amministratore, alla gestione di patrimoni privati (tra i quali il principale è rappresentato da "Le Corti di Medoro" a Ferrara). Il livello dei ricavi registrato nel 2021 è stato di € 669.000 (- € 10.000; - 1,5%)
- la **timida ripresa**, dopo il primo anno di segno negativo registrato nel 2020, dei **ricavi derivanti dai canoni degli immobili non e.r.p.** di proprietà ed in concessione (+ € 3.000; + 0,3%).
- una **ragguardevole diminuzione dei corrispettivi derivanti dalle prestazioni tecniche** (progettazione, direzione lavori, ecc.) I ricavi sono stati pari ad € 330.000 (- € 84.000; - 20%).

Sul versante manutentivo, vanno distinti i seguenti filoni:

Manutenzione a guasto (pronto intervento)

Le **risorse da canoni di locazione dell'esercizio 2021** complessivamente destinate alla **manutenzione a guasto**, sia negli alloggi che nelle parti comuni dei fabbricati in gestione, sono state pari ad **€ 1.236.000**.

Se si sottraggono gli importi che sono stati poi recuperati dagli utenti (in quanto a loro carico in base al regolamento o per danni) o sono stati recuperati dalle compagnie assicuratrici, nonché gli incentivi per l'installazione di nuove caldaie a risparmio energetico, pari complessivamente ad € 392.000, risulta che le **risorse nette destinate nell'esercizio alla manutenzione a guasto sono state di € 844.000**.

Recupero di alloggi vuoti per cessata locazione

Sono stati **recuperati n. 132 alloggi in meno rispetto al 2020**, con una spesa complessiva pari ad € 2.464.000 (- € 983.000; - 29%). Superiore, invece, rispetto all'anno precedente il costo medio per intervento (+ € 1.000; + 11%).

Con quest'ultimo costo, avendo a disposizione le stesse risorse dell'anno precedente,

si sarebbero recuperati circa 36 alloggi in meno.

Nel 2021 si sono iniziate a registrare le prime tendenze ad un forte rialzo dei costi dei materiali; questo fatto è divenuto ancora più importante nel 2022.

Si tratta di un ulteriore rilevante problema che investe la capacità di recuperare alloggi da destinare alle nuove assegnazioni e più in generale tutta l'attività manutentiva e che bisognerà tenere in debito conto in fase di programmazione degli interventi.

Risulta doveroso evidenziare che rispetto all'anno precedente le risorse regionali 2021 per il recupero degli alloggi vuoti sono state messe a disposizione con qualche mese di ritardo rispetto all'annualità precedente: pertanto, mentre a fine 2020 tutti gli alloggi finanziati erano già stati lavorati (n. 150), a fine 2021 ne risultavano lavorati solo circa il 50% (dei n. 148 programmati).

Manutenzione programmata

Le **risorse da canoni di competenza destinate alla manutenzione programmata/straordinaria** degli alloggi e dei fabbricati di e.r.p. nel 2021 sono state di € 1.390.000 rispetto ad € 1.161.000 del 2020 (+ 229.000 €; + 19,7%).

Le **risorse da canoni stanziati a carico del bilancio ACER per il recupero degli alloggi vuoti** sono state pari ad € 893.000 (comprehensive delle integrazioni versate dai Comuni finalizzate al recupero degli alloggi vuoti pari ad € 244.000), corrispondenti a circa il 36% del budget totale. **Il restante 64%, ossia € 1.571.000, è stato finanziato con risorse statali** (economie 9° biennio Legge n. 457/78; D.L. 16/03/2015 Linea B) **e regionali** (tra cui parte di quelle della DGR 1276/2021 "Programma straordinario 2020 - 2022 recupero alloggi e.r.p. - Annualità 2021, pari complessivamente ad € 1,8 milioni).

Sul **tema morosità**, in termini assoluti, la morosità complessiva aumenta rispetto all'anno precedente per un importo di circa € 672.000 (+ 5,2%). L'anno precedente, sempre in termini assoluti, la morosità era aumentata di € 841.000 (+ 7,0%).

Più indicativo, in termini di tendenza, è l'**indice di morosità relativa** (ossia in proporzione al fatturato), che passa dal 5,49% del 2020 al 5,51% del 2021. Si tratta, quindi, di una leggerissima variazione in aumento. Confermando quanto riferito nella Relazione dell'anno scorso, il dato va letto in misura ulteriormente positiva, dato che anche il 2021 è stato un anno interessato dalla pandemia e dalle conseguenze socio-economiche che questa ha arrecato alle famiglie: le previsioni in merito all'evoluzione della morosità non erano quindi certo rosee.

In **conclusione**, in seno alla Conferenza degli Enti, i vertici di Acer hanno condiviso con i rappresentanti dei Comuni alcune importanti considerazioni:

→ Il 2021 si è chiuso positivamente ma con un utile inferiore a quello dell'anno precedente e già questo evidenzia una maggiore difficoltà rispetto al 2020, che potrebbe essere alimentata negli anni successivi se, da subito, non si porranno in atto altre misure che servano a far fronte a queste maggiori incertezze e maggiori costi del quadro economico e sociale che si profila, nel nostro paese e nella nostra regione.

→ I maggiori costi complessivi (di gestione e di proprietà sommano oltre 340.000 euro), cui si è dovuto far fronte nel 2021, insieme a un adeguamento ancora insufficiente dei canoni e delle risorse complessive a disposizione di Acer, ha prodotto un livello di lavori (recupero alloggi, manutenzione, gestione condominiale, ecc) che non consente ancora di consolidare definitivamente un percorso di uscita dalla crisi degli ultimi 10 anni (cioè ridurre significativamente il numero di fabbricati e alloggi da recuperare aumentando al contempo l'offerta pubblica di abitare).

→ Se qualche movimento positivo sulla morosità si incomincia ad intravedere (grazie anche ad una gestione aziendale proattiva), così come sul patrimonio privato in gestione (detto Non ERP) che riguarda in particolare Le Corti di Medoro, altrettanto non possiamo dire sull'ERP e sulla sua gestione complessiva.

→ Nonostante un canone medio in aumento (140 euro del 2021 contro i 139 del 2020), i minori ricavi da canoni di locazione (dovuti ai soliti fattori erosivi), continuano a farsi sentire, così come i costi degli alloggi vuoti che ancora non siamo riusciti a frenare, anche a causa del forte turn over di questi ultimi anni che produce, (si tratta di circa 300 alloggi /anno che rientrano nella disponibilità di Acer e che si sommano a quelli accantonati).

→ Ma al netto di tutto questo, l'elemento forse più necessario, come già ribadito nelle scorse relazioni, è un rapporto più stretto con i Comuni e la Regione per definire il punto di caduta delle politiche abitative pubbliche dei prossimi anni, sia riguardo alla gestione del patrimonio abitativo, in larga parte vetusto (cui non basterà il superbonus 110% e nemmeno il PNRR per un suo complessivo ammodernamento), sia riguardo alla sostenibilità delle locazioni per i sempre più numerosi inquilini che continuano ad essere in difficoltà socioeconomica.

Il Presidente e Direttore di Acer Ferrara

ESITI DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI...

Si è conclusa l'indagine di soddisfazione dei Clienti riferita al 2021, commissionata ad ART-ER. Il rapporto completo è pubblicato sul sito aziendale, alla sezione "Amministrazione trasparente".

Ringraziamo sentitamente il campione di utenti che hanno risposto al questionario telefonico, consentendo di individuare le aree di miglioramento in cui concentrare gli sforzi dell'Azienda Casa per offrire servizi sempre più in linea coi bisogni ed aspettative degli utenti.

Non solo sono stati confermati, ma in alcuni ambiti sono migliorati i giudizi positivi sulla qualità dei servizi erogati da Acer, a conferma dell'impegno costante dell'Azienda Casa della Provincia di Ferrara.

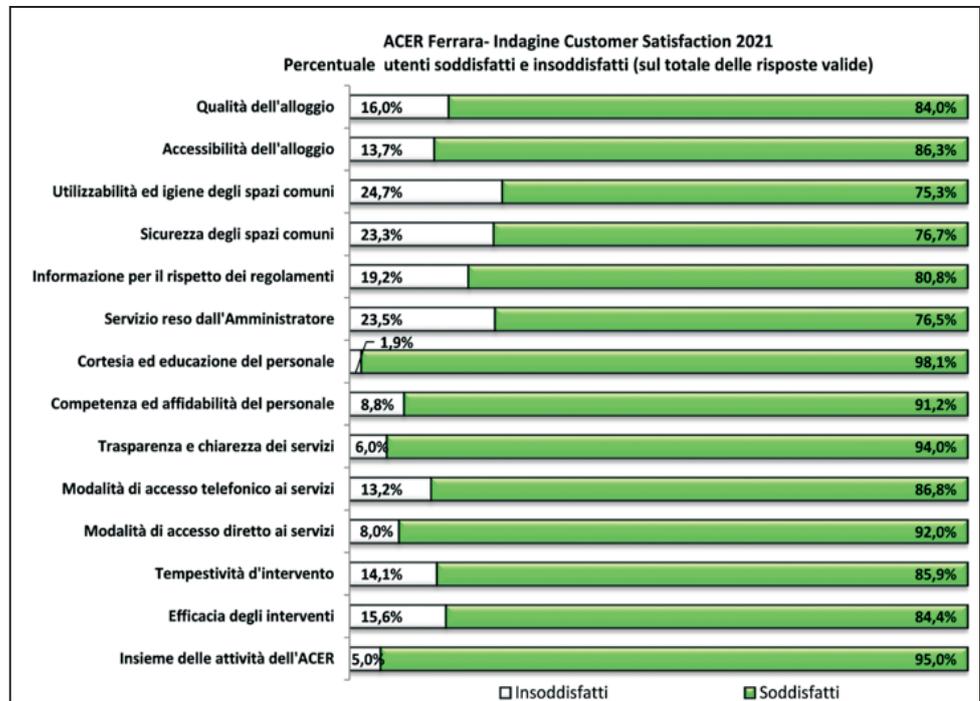
Questi risultati appaiono particolarmente significativi, perché se da un lato evidenziano gli ambiti di miglioramento che dobbiamo perseguire, dall'altro rappresentano una conferma che la strada intrapresa da tempo da Acer Ferrara, è quella apprezzata dagli utenti.

Relativamente alle 300 interviste effettuate, per le quali sono state complessivamente poste 4.200 domande, la quota di domande che non ha avuto risposta si attesta intorno al 23%. Le defezioni si concentrano prevalentemente su alcuni specifici indicatori: la tempestività degli interventi manutentivi, l'efficacia degli stessi e le modalità di accesso telefonico e diretto ai servizi.

Queste ultime, in particolare, sono state condizionate dalla situazione di emergenza sanitaria dell'ultimo biennio. Seguono poi 70 mancate risposte che riguardano il servizio reso dall' Amministratore di condominio per mancanza di tale servizio nell'immobile.

Per una più immediata visualizzazione dei risultati si riporta di seguito un'elaborazione grafica che, per ogni singolo item, indica la percentuale di utenti che si sono dichiarati soddisfatti e insoddisfatti.

Infine, da segnalare la domanda *overall* con la quale è richiesta una valutazione complessiva sull'insieme delle attività dell'ACER di Ferrara, che evidenzia una percentuale di utenti soddisfatti molto elevata, pari al 95%.



...E DEI COMMITTENTI

L'indagine di customer satisfaction ha riguardato anche i committenti ed è stata svolta a fine 2021 tramite questionario somministrato a tutti i Comuni della provincia.

In merito alla valutazione dei servizi erp forniti da ACER, il gradimento dei committenti è molto buono (valutazione media di 7,90) con punte di eccellenza.

Per quanto riguarda gli ulteriori servizi forniti dall'Azienda in forza delle convenzioni modulari in essere, il Servizio Casa si conferma quale punto di forza sia in termini di utilizzo (tutti i Comuni beneficiano almeno di un modulo in convenzione) sia in termini di gradimento (valutazione media 8,95).

Anche lo Sportello Casa presso i Comuni che lo hanno attivato, è un ulteriore servizio di eccellenza (valutazione

media 9,69).

Il servizio di riscatto aree PEEP è utilizzato da Ferrara e da alcuni altri Comuni che ne hanno migliorato l'apprezzamento (valutazione media di 8,67).

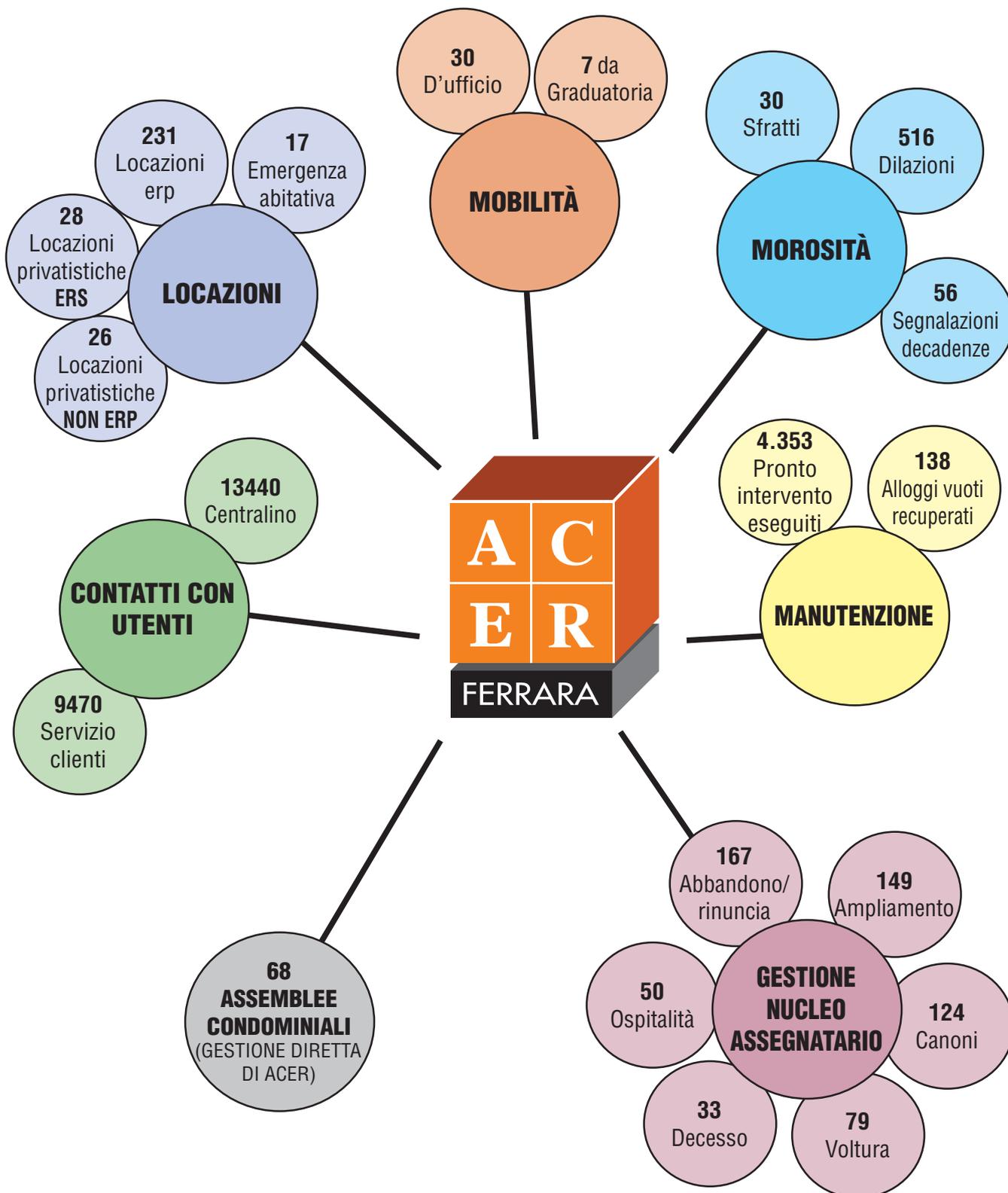
La totalità dei Comuni intrattiene rapporti costanti con i referenti ACER per ottenere informazioni, consulenza e supporto tecnico. Il ricorso continuativo e diffuso a tale servizio rende particolarmente significativo il giudizio positivo desumibile dall'indagine. La valutazione media è pari a 9,60 per competenza e 9,80 per disponibilità e cortesia.

Non sono certamente mancati giudizi critici rispetto ad alcuni ambiti di attività, che l'Azienda si impegna a valutare con molta attenzione e impegno per rafforzare il rapporto di servizio esistente da decenni con i Comuni del territorio.

ALCUNI DATI SULL'ATTIVITÀ DEL 2021

'attività' del 2021 e' stata molto impegnativa, nonostante la pandemia e la conseguente riduzione degli accessi fisici dell'utenza agli

sportelli. Rappresentiamo solo alcuni dati relativi alle attività più note , svolte dagli uffici di Acer.



PROGRAMMA “SICURO, VERDE E SOCIALE: RIQUALIFICAZIONE DELL’EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA”

I Programma “Sicuro, Verde e Sociale: riqualificazione dell’edilizia residenziale pubblica”, finanziato con il Fondo Complementare al PNRR (Piano nazionale di Ripresa e Resilienza), di cui abbiamo parlato nel numero precedente, procede nel suo percorso per tutti e 18 i progetti finanziati.

Entro lo scorso mese di luglio i Progetti di Fattibilità Tecnica Economica sono stati integrati nei contenuti previsti dalle linee guida redatte dal Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici del luglio 2021, così che possano essere utilizzati per procedere alla scelta delle imprese che eseguiranno i lavori, scelta che avverrà con gara d’appalto pubblica, nel rispetto del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs 50/2016).

Prima di procedere a questa fase la normativa prevede che i progetti siano verificati e, quindi, validati; Acer Ferrara ha quindi selezionato 5 organismi di controllo accreditati nella verifica dei progetti di appalti pubblici che stanno esaminando i progetti in un dialogo continuo con i tecnici progettisti.

Questa procedura ha una durata media nell’ordine dei 30/60 giorni, al termine della quale gli organismi redigeranno un report di verifica che sarà trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento di Acer. Questi, in caso di esito positivo, potrà provvedere alla validazione del progetto e quindi all’avvio della successiva fase di scelta dell’impresa esecutrice.

L’obiettivo finale, ricordiamo, è quello di consegnare i 18 cantieri alle relative imprese esecutrice entro il primo semestre del 2023.



MOBILITÀ DA GRADUATORIA: COME E QUANDO RICHIEDERE IL CAMBIO ALLOGGIO

Torniamo a parlare del tema della mobilità, vale a dire la possibilità di richiedere un cambio alloggio per comprovate esigenze e/o difficoltà a fruire dell'alloggio assegnato.

Quando per diverse ragioni, la casa popolare abitata non è più adatta alla composizione della famiglia o alle condizioni di qualche suo componente, il titolare può presentare la domanda di mobilità da graduatoria per il Comune in cui risiede, tramite apposito modulo scaricabile dal sito www.acerferrara.it.

Va però precisato che le motivazioni per cui è possibile chiedere il cambio alloggio (e per le quali, di conseguenza, vengono riconosciuti i relativi punteggi per il posizionamento in graduatoria) sono solo quelle stabilite dal Regolamento Comunale di Mobilità:

- **Inidoneità dell'alloggio occupato:** persone anziane (over 70) o persone con invalidità motoria certificata maggiore o uguale al 67% che abitano oltre il primo piano senza ascensore o che non possono fruire del proprio alloggio a causa della disposizione dei locali interni dello stesso. Per il riconoscimento del punteggio per invalidità occorre presentare la relativa certificazione.
- **Sottoaffollamento** (alloggio troppo grande per il nucleo che lo occupa).
- **Sovraffollamento** (alloggio troppo piccolo per il nucleo che lo occupa).
- **Non funzionale composizione dell'alloggio** rispetto alla composizione del nucleo (numero di camere da letto insufficienti per il numero di persone del nucleo o camere da letto condivise da componenti del nucleo di sesso diverso e maggiori di 11 anni).
- **Avvicinamento ai luoghi di cura o lavoro.** Per il riconoscimento del punteggio occorre la documentazione che attesti visite mediche calendarizzate o il contratto di lavoro.
- **Avvicinamento ai famigliari per motivi di assistenza** di persone anziane over 70 o con invalidità maggiore o uguale al 67%. Tale richiesta deve essere supportata dalla relazione dei Servizi sociali.

- **Necessità di alloggio più grande per convivenza con famigliari o persone con regolare contratto di lavoro**, ai fini di assistenza di persone anziane over 70 o con invalidità maggiore o uguale al 67%.

Pertanto, chi presenta tale istanza per motivi diversi, non avrà alcun punteggio in graduatoria.

Quando un nucleo ottiene una posizione utile in graduatoria, e nel rispetto degli alloggi disponibili per la mobilità, viene contattato dagli uffici per il cambio alloggio. Per contro, spesso ci troviamo di fronte a rinunce immotivate (l'alloggio proposto si trova in una zona non gradita dall'utente o non ci sta un armadio o il fabbricato presenta difetti estetici), nonostante le abitazioni proposte risolvano perfettamente il disagio principale lamentato per cui è stata presentata la domanda.

È importante allora ricordare che la rinuncia immotivata ad alloggio idoneo comporta l'esclusione dalla graduatoria di mobilità per 5 anni. Perciò è opportuno presentare la domanda solo se si è davvero convinti che il disagio o la problematica prevalente lamentata, sia tale da accettare di traslocare in un contesto differente. Cambiare casa o quartiere è una decisione difficile, perciò è bene esserne consapevoli prima di fare domanda.

Allo stesso modo, qualora non si fosse più interessati al cambio, è opportuno far pervenire la propria rinuncia alla mobilità, così da aggiornare le graduatorie vigenti. Le graduatorie di mobilità vengono aggiornate una volta all'anno (salvo quella di Ferrara, aggiornata ogni 6 mesi), con l'inserimento delle nuove domande pervenute e l'eventuale modifica dei punteggi delle posizioni già presenti. Gli alloggi riservati a questa procedura sono definiti di concerto con i Comuni proprietari, pertanto non è possibile scegliere l'alloggio in cui trasferirsi.

Una importante alternativa, che può rendere più veloce la soluzione al proprio disagio, è lo scambio consensuale di alloggi autorizzato da Acer. Il Servizio Clienti di Acer è a disposizione per chiarimenti e informazioni.

ESITO CONCORSO

ESITO CONCORSO PER L'UTENZA ERP 2022 "NEL BELLO SI VIVE MEGLIO"



Anche quest'anno è giunto il momento di premiare i vincitori del concorso indetto da Acer Ferrara e dedicato agli utenti di edilizia residenziale pubblica.



Per il 2022, si è pensato di riproporre l'iniziativa dello scorso anno, cioè offrire la possibilità ai fabbricati di realizzare piccoli interventi di manutenzione/miglioramento

delle parti comuni, offrendo un contributo economico di euro 500 ai primi 3 progetti meritevoli.



Le idee presentate hanno riguardato l'acquisto di porta biciclette e panchine dove ritrovarsi a chiacchierare, la messa a dimora di nuovi fiori per le aiuole condominiali, la pulizia e

la sistemazione di muri dei cortili condominiali, tinteggiatura e copertura di scritte sui muri esterni.



Le proposte pervenute entro il 15 luglio sono state apprezzate dalla Giuria, perché hanno fatto emergere lo spirito di iniziativa, l'impegno e la voglia di migliorare il luogo in cui si abita.

In base ai criteri stabiliti nel Regolamento di concorso (ammissibilità tecnica, pertinenza e impatto estetico)

la Giuria ha selezionato i 3 vincitori

**FABBRICATO DI VIA SABA 2/A4 =
EURO 500**

**FABBRICATO DI VIA BENTIVOGLIO 124/130 –
VIA MARAGNO 11/13 =
EURO 500**

**FABBRICATO DI VIA INDUSTRIA 4 =
EURO 500**

le premiazioni si sono tenute il 23 agosto scorso presso la sede di ACER.

L'Amministrazione di Acer ringrazia tutti i partecipanti, anche se ci si aspettava una maggiore partecipazione al concorso, e si impegna a replicare per l'anno prossimo iniziative analoghe a questa, nella convinzione che anche attraverso la cura collettiva dei luoghi comuni in cui si vive, si può migliorare la qualità dell'abitare perché "nel bello si vive meglio".



FONSATTI ELDA
via Saba 2-A4



**BIRTEA MARIANA
DANIELA**
via Maragno 11-13



**RONCARATI
MARINELLA**
via Industria 4

TORNA LA FESTA DEI VICINI IL 16 SETTEMBRE 2022

Finalmente, dopo due anni di interruzione forzata a causa della pandemia, torniamo a organizzare la Festa dei Vicini, iniziativa di divertimento e condivisione per grandi e piccoli.

L'isolamento e il distanziamento sociale imposto dal Covid, ha dimostrato quanto sia importante lo stare insieme, quanto calore umano possano trasmettere due chiacchiere in compagnia, quanta sicurezza offre un vicino di casa disponibile e gentile nei momenti di bisogno.

Acer vuole ripartire da questi valori, che sono i capisaldi della convivenza in un condominio, in un quartiere e in ogni società degna di essere definita "civile."

La festa si terrà venerdì **16 settembre 2022** a Ferrara e Provincia: aspettiamo le adesioni dei vari fabbricati/condomini per supportare i volenterosi nell'organizzare il buffet e i giochi, attraverso gadget e consigli.

Per contatti e informazioni:

ufficioclienti@acerferrara.it oppure **0532/230377**.

A Ferrara, la location sarà quella tradizionale, ossia il parco verde di Piazza Emilia dietro alla Biblioteca Bassani.

Offriremo la merenda a tutti i partecipanti (rigorosamente nel rispetto delle prescrizioni anti-contagio) e, con l'aiuto dei volontari di Acer e delle associazioni del quartiere, organizzeremo giochi di squadra e intrattenimento per bambini e ragazzi e giochi a premi per gli adulti. La festa di musica, giochi e colori sarà l'occasione per trascorrere un pomeriggio in compagnia, scambiare qualche chiacchiera coi propri vicini di casa, stare insieme all'aria aperta.

La festa al Barco è aperta a tutta la cittadinanza e supportata dal Comune di Ferrara, sempre al fianco di Acer a favore delle iniziative di integrazione e coesione sociale.

Analoga Festa si terrà anche presso il comparto ers delle Corti di Medoro sempre a Ferrara, a fine settembre.

Ci auguriamo di poter ricevere le adesioni di molti altri fabbricati in città e provincia.

Non perdetevi la festa!!! Vi aspettiamo numerosi.



la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE

Diego Carrara

COMITATO DI REDAZIONE

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

Progetto Grafico: ACER Ferrara

Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**