

la casa

Anno XXXIX° n. 105 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

PROGRAMMA "SICURO, VERDE E SOCIALE: RIQUALIFICAZIONE DELL'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA"

Il PNRR (Piano nazionale di Ripresa e Resilienza) è il documento che ciascuno Stato membro della Comunità Europea ha predisposto per accedere ai fondi del Next Generation EU (NGEU), lo strumento introdotto per la ripresa post pandemia Covid-19, rilanciando l'economia degli Stati membri e rendendola più verde e più digitale.

Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale – e si articola in sei Missioni: Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo; Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica; Infrastrutture per una Mobilità Sostenibile; Istruzione e Ricerca; Inclusione e Coesione; Salute.

Il PNRR Italiano prevede investimenti per un totale di 222,1 miliardi di euro: 191,5 miliardi di euro sono finanziati dall'Unione europea e ulteriori 30,6 miliardi di risorse nazionali sono parte di un Fondo complementare all'interno del quale trova collocazione il programma denominato "Sicuro, Verde e Sociale: riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica". La Regione Emilia Romagna con la Delibera n. 1851 del 8 novembre 2011 ha pubblicato le procedure per l'individuazione delle proposte di intervento destinatarie dei fondi.

I comuni della Provincia di Ferrara, con Acer, riuniti nel Tavolo Territoriale di Concertazione delle Politiche Abitative del 10/12/2021, hanno deciso di candidare 25 progetti a tale programma. Di questi ben 18 sono risultati destinatari di finanziamento, per un importo complessivo superiore ai 32.000.000,00 di Euro. Altri 2 interventi (Bondeno e Mesola), per un valore di ulteriori 2.800.000,00 €, si sono invece posizionati ai primi posti degli interventi di riserva, finanziabili in caso di scorrimento della graduatoria.

Gli edifici interessati sono:

Indirizzo	Comune	n. Alloggi	Importo finanziamento
Via Bologna 790	Ferrara	23	2.496.664,47 €
Via Verga 62, 72	Ferrara	24	2.699.998,84 €
Via Tisi 4 Via Ghini 7	Argenta	50	3.574.238,00 €
Via Bindo Ragazzi 192	Bondeno	12	1.433.470,94 €
Via Quercia 20, 22, 24	Cento	14	2.100.635,10 €
Via Sacco e Vanzetti da 4 a 14	Codigoro	23	1.800.000,00 €
Via Tine 1, 2, 3	Comacchio	12	2.246.841,00 €
Via Risorgimento 7, 9	Comacchio	12	1.696.998,93 €
Via Fani 8, 10, 12	Copparo	18	1.600.035,40 €
Via Belvedere 1 Le contane	Jolanda di Savoia	4	710.966,05 €
Via Morandi 1, 3, 5	Lagosanto	21	1.601.023,09 €
Via Guido Rossa 6, 8	Mesola	12	1.395.652,80 €
Via Lorenzini 1	Ostellato	12	1.000.569,40 €
Via Nenni 41	Poggio Renatico	11	881.681,44 €
Via Roma 39, ex scuole	Portomaggiore	8	2.361.149,18 €
Via Cento, ex scuole	Vigarano Main.	8	2.361.149,18 €
Via San Leo 10	Voghiera	4	734.887,23 €
Via Barchessa 1	Goro	6	707.136,69 €
Via V. Emanuele 20/A, 20/B (Ex scuole)	Fiscaglia	8	2.469.064,48 €
Via Verga 2	Terre del Reno	8	882.942,22 €

Segue a pagina 2



**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**Consegnati gli alloggi
erp di via Torricelli a
Bondeno**

**Consigli utili
sul risparmio energetico**

**Forestazione urbana:
piantumati gli alberi
al Barco**

Il programma è finalizzato ad intervenire sul patrimonio di edilizia residenziale pubblica con l'obiettivo di migliorarne l'efficienza energetica, la resilienza e la sicurezza sismica, nonché la condizione sociale nei tessuti residenziali pubblici. Interesserà 266 alloggi su tutto il territorio provinciale, rappresentando un ulteriore piccolo passo rivolto alla riqualificazione del patrimonio immobiliare dei Comuni.

I lavori si concentreranno principalmente sugli esterni dei fabbricati, con l'obiettivo di ridurre per quanto possibile il disagio per le famiglie residenti, che, di contro, potranno beneficiare della riqualificazione

grazie ad una abitazione più sicura e meno dispendiosa dal punto di vista dei consumi energetici.

Il 31 marzo scorso sono scaduti i termini previsti dal bando per l'approvazione dei Progetti di Fattibilità; i prossimi mesi saranno ora rivolti a sviluppare le progettazioni di dettaglio degli interventi e ad individuare le imprese cui sarà dato l'incarico di realizzare le opere.

La previsione per l'inizio lavori è nel primo semestre del 2023 per protrarsi, a seconda delle dimensioni, per 18/24 mesi.

CONSEGNATI GLI ALLOGGI ERP DI VIA TORRICELLI A BONDENO

Il 29 marzo 2022 si è tenuta l'inaugurazione e la consegna delle chiavi dei nuovi alloggi del fabbricato di via Torricelli 16-18 a Bondeno.

All'inaugurazione hanno partecipato il Sindaco di Bondeno Simone Saletti, il vicesindaco con delega ai Servizi Sociali Francesca Piacentini e l'assessore ai Lavori Pubblici Marco Vincenzi, i Dirigenti di Acer Ferrara e le ditte esecutrici.

I due fabbricati di via Torricelli 16 e 18 (che contano 18 nuovi alloggi) si aggiungono e completano il più ampio intervento riguardante il Quartiere del Sole di Bondeno, iniziato con la realizzazione dei fabbricati erp di via Torricelli 24-30.

Il costo totale dell'intervento di via Torricelli 16-18 è stato di 3.337.519,55 euro, di cui 2.539.800,80 euro al netto dell'IVA per ciò che riguarda i soli lavori.

I fabbricati si sviluppano per tre piani fuori terra ed un piano interrato. Tutti i piani sono totalmente accessibili grazie alla presenza di ascensore e sono privi di barriere architettoniche.

Esternamente, i fabbricati presentano un ampio giardino comune e alcuni giardini di pertinenza esclusiva agli alloggi del piano terra.

Gli alloggi sono di tre tipologie differenti per metrature (62, 69 e 93 metri quadrati, tutti con due camere da letto), e sono dotati di posto auto e cantina al piano interrato; due alloggi (uno per palazzina) sono completamente accessibili per disabili, avendo il piatto doccia a filo pavimento.

Dal punto di vista costruttivo, i fabbricati sono antisismici e dotati di cappotto esterno.

Internamente, è garantito un ottimo comfort ambientale e finiture di qualità, con impianto di riscaldamento condominiale costituito da caldaia a gas a condensazione abbinata ad una pompa di calore (che utilizza l'energia dei pannelli fotovoltaici) e ad un sistema di pannelli solari termici posizionati sul tetto del fabbricato; tale impianto fornisce acqua calda sanitaria agli alloggi e riscaldamento, che avviene internamente tramite sistema di riscaldamento a pavimento con cronotermostati separati per ogni ambiente dell'alloggio, e con contabilizzatore individuale dei consumi.

La parte impiantistica e l'isolamento termico garantiscono un elevato standard energetico, raggiungendo la migliore classe energetica possibile (A4) ed abbattendo pertanto consumi ed emissioni, oltre che la spesa per gli utenti.



EVENTI

FORESTAZIONE URBANA: PIANTUMATI GLI ALBERI AL BARCO

Dopo la sottoscrizione della convenzione finalizzata all'implementazione e alla valorizzazione del patrimonio arboreo di Ferrara, lo scorso febbraio il Comune di Ferrara, Ferrara Tua Srl, Fielmann Srl ed ACER Ferrara hanno dato il via ufficiale alla loro collaborazione, con la piantumazione di 15 alberi di tiglio presso l'area verde adiacente a viale Plebiscito a Barco. Tra le iniziative incluse nel progetto partecipativo di forestazione urbana, che coinvolge le zone di Barco e Pontelagoscuro, vi era infatti la messa a dimora di nuove piante in un'area di proprietà ACER. Si rinnova ancora una volta l'impegno dell'Azienda Casa di Ferrara per la promozione di iniziative improntate alla sostenibilità ambientale, in particolare nei quartieri in cui ha investito maggiori risorse per la riqualificazione urbana.

I dipendenti di Acer hanno inoltre aderito al crowdfunding Incontri Verdi, con lo scopo di sostenere CSV Terre Estensi nella campagna di sensibilizzazione ambientale e di promozione dell'importanza del verde pubblico per il benessere sociale, anche attraverso l'organizzazione di eventi in primavera proprio nei quartieri protagonisti del percorso di Forestazione Urbana. Come ringraziamento



simbolico, uno dei 1000 alberi piantumati porta il nome di Cesare, scelto proprio dai dipendenti dell'Azienda che hanno contribuito, in omaggio ad una nuova vita.

RICERCA-INTERVENTO "PER UNA CITTÀ ATTIVA E AMICA DEGLI ANZIANI"



Il 1° aprile 2022 si è tenuta la conferenza stampa di presentazione della ricerca dal titolo "Per una città attiva e amica degli anziani" commissionata da Acer Ferrara al Laboratorio CITER - Dipartimento di Architettura dell'Università degli Studi di Ferrara / CFR Consorzio Futuro in Ricerca.

Alla presenza dell'Assessore del Comune di Ferrara Cristina Coletti, del Vicesindaco di Codigoro Francesco Fabbri, del

Direttore Diego Carrara e del Presidente Daniele Palombo di Acer Ferrara, la ricercatrice Elena Dorato e il professore Romeo Farinella hanno illustrato i tratti salienti del risultato della ricerca (pubblicato sul sito www.acerferrara.it).

Attraverso l'ascolto e la somministrazione di questionari ai campioni di popolazione over 65 individuati a Barco, Cento e Codigoro, si è cercato di indagare le abitudini e i bisogni degli anziani in relazione agli alloggi di edilizia residenziale pubblica in cui vivono, e a quegli spazi pubblici che frequentano ogni giorno.

L'intento di Acer è quello di recepire le esigenze della parte di utenza più fragile, che è destinata ad aumentare per il processo di invecchiamento della popolazione, in modo da valutare l'adeguatezza di alloggi e delle aree urbane, confermando così la propria sensibilità verso il tema dell'abitare di qualità.

Gli amministratori comunali intervenuti hanno molto apprezzato l'iniziativa e gli spunti che da questa ricerca sono emersi per il loro lavoro al servizio della comunità locale. Con l'occasione, hanno illustrato le progettualità in itinere a valere sulla Missione 5 del PNRR, particolarmente orientate agli anziani, disabili e persone fragili.



COMUNICAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEGLI ALLOGGI ERP DEL COMUNE DI FERRARA

Gentile cliente, a seguito della avvenuta nomina di ACER FERRARA quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO da parte del COMUNE DI FERRARA, con il presente documento vogliamo specificare gli obblighi, in capo alla scrivente Azienda, in materia di trattamento dei dati personali degli utenti residenti nel Comune di Ferrara ed assegnatari di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.

Il Titolare del Trattamento dei dati dei richiedenti alloggio ERP e di quelli che, a seguito di determina del Comune, risultano assegnatari degli alloggi in questione, è il COMUNE DI FERRARA.

Le finalità e la base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'informativa del COMUNE DI FERRARA. Essa tiene conto dei requisiti previsti dalla normativa in vigore per i trattamenti effettuati da soggetti pubblici.

ACER FERRARA effettua il trattamento dei dati personali in virtù del contratto di servizio sottoscritto con il Comune. L'atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali predisposto dal Comune e sottoscritto dalla scrivente Azienda, specifica, coerentemente con i requisiti normativi in vigore, gli obblighi a cui Acer Ferrara deve adempiere nell'assunzione di tale ruolo, per garantire –il rispetto dei principi di correttezza, liceità e riservatezza nel trattamento dei dati personali degli utenti che, nel corso del rapporto di locazione, interagiscono con l'organizzazione della scrivente. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella informativa del Comune di Ferrara.

Il trattamento verrà effettuato dal personale di ACER FERRARA, specificatamente e formalmente autorizzato, utilizzando procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto ai vincoli imposti dall'atto di nomina a Responsabile del Trattamento da parte del Comune di Ferrara Titolare del Trattamento.

I dati personali dell'utente non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, i dati dell'utente potranno essere comunicati, dietro autorizzazione del Titolare del trattamento, ad Autorità o Pubbliche Istituzioni, ad Enti pubblici centrali e/o locali, alla Regione, ai soggetti con convenzioni con il Comune per la gestione di fenomeni di disagio economico-sociale, ad Istituti di credito, a società di recupero crediti, a società o professionisti che forniscono servizi di consulenza informatica, organizzativa, legale e contabile, ad aziende operanti nel settore del trasporto, a organizzazioni di rappresentanza degli utenti (qualora autorizzati) e a fornitori di servizi di manutenzione degli immobili che hanno necessità di accedere ai dati dell'utente per i servizi suddetti. I dati possono essere comunicati, inoltre, a soggetti che, tenuto conto degli obblighi assunti dall'interessato, garantiscono i necessari adempimenti contrattuali connessi alla locazione delle unità immobiliari (pagamento dei canoni e delle spese, partecipazione a spese per la manutenzione ...). A tutti questi soggetti, ACER FERRARA si limita a comunicare le sole informazioni necessarie per le finalità definite. Alcuni di queste categorie di soggetti trattano i dati in qualità di autonomi titolari.

Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento (Comune di Ferrara) o alla scrivente Responsabile del trattamento (anche a mezzo e-mail o tramite soggetto delegato), l'utente potrà: (a) ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile; (b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; (c) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali; (d) ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente; (e) revocare il consenso in qualsiasi momento; (f) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. I diritti su indicati potranno essere esercitati secondo le modalità previste dalle norme di riferimento. Dell'avvenuta richiesta di esercizio dei diritti, ACER FERRARA darà opportuna comunicazione al Comune di Ferrara in qualità di Titolare del trattamento.

Il Responsabile del trattamento
ACER FERRARA
Il Presidente

ECONOMIA DOMESTICA

CONSIGLI UTILI SUL RISPARMIO ENERGETICO*

Nell'ultimo periodo la crisi internazionale ha avuto ripercussioni anche sulla nostra vita di tutti i giorni, abbiamo assistito ad un aumento significativo delle bollette, perciò riteniamo utile proporre alcuni accorgimenti che, se seguiti con costanza, possono contribuire ad un considerevole risparmio energetico.

LUCE



Utilizzare **lampadine a risparmio energetico**. La tecnologia LED produce una luce 5 volte superiore e dura il doppio rispetto alle lampadine

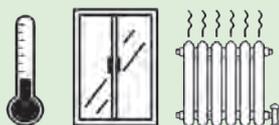
classiche.

Preferire **apparecchi elettronici di classe energetica superiore**. Una lavatrice in classe A risparmia il 35% di energia elettrica rispetto ad una di vent'anni fa. Con un frigorifero moderno il risparmio energetico sale al 40%.

Utilizzare le **ciabatte multipresa**. La televisione e gli altri apparecchi elettronici in stand-by, cioè con la luce rossa accesa, assorbono una potenza da 1 a 4 Watt, arrivando ad un consumo energetico impressionante se moltiplicato per le ore di un anno. Riunire tutte le spine in una ciabatta multi-presa con un interruttore annesso permette di spegnere gli apparecchi con un solo gesto, quando non utilizzati.

Non lasciare la luce accesa inutilmente. Durante il giorno è importante sfruttare al massimo la luce del sole, cercando di tenere il più possibile le luci spente. Di sera è bene tenere accesa solo la luce della stanza che si occupa e, quando ci si sposta, bisogna spegnere la luce e tutti gli apparecchi elettronici che si stavano utilizzando.

GAS



Controllare la temperatura degli ambienti.

Avere in casa temperature estive nella stagione più fredda è uno spreco e nuoce alla salute. La normativa prevede una temperatura fino a 22°C, ma 19°C sono più che sufficienti a garantire il comfort necessario. Ogni grado in più comporta consumi di energia significativi, con conse-

guente aggravio in bolletta.

Fare **attenzione alle ore di accensione** dei riscaldamenti. È inutile tenere acceso l'impianto termico di giorno e di notte. Il calore che le strutture accumulano quando l'impianto è in funzione garantisce un sufficiente grado di comfort anche nel periodo di spegnimento.

Chiudere persiane e tapparelle o mettere tende pesanti di notte, riduce le dispersioni di calore verso l'esterno.

Evitare ostacoli davanti e sopra i termosifoni. Tende, mobili o schermi davanti ai termosifoni o usare i termosifoni come stendibiancheria è fonte di sprechi in quanto ostacola la diffusione del calore. Può essere utile inserire un pannello riflettente tra parete e termosifone, specie nei casi in cui il calorifero è incassato nella parete. Anche un semplice foglio di carta stagnola contribuisce a ridurre le dispersioni verso l'esterno.

Ridurre l'utilizzo di acqua calda.

Utilizzare valvole termostatiche, per regolare il flusso dell'acqua calda nei termosifoni e non superare, negli ambienti dove sono installate, la temperatura media dell'intero appartamento.

Effettuare la manutenzione degli impianti. Un impianto consuma e inquina meno quando è regolato correttamente, con filtri puliti e senza incrostazioni di calcare.

Sbrinare regolarmente frigoriferi e congelatori. Un frigorifero sbrinato ha un'efficienza energetica maggiore. Ma se il frigorifero è vicino al forno o in una stanza calda consuma fino a un 10% in più, pertanto occorre posizionare adeguatamente i frigoriferi e i congelatori.

ACQUA



Preferire la doccia al bagno permette di consumare una quantità d'acqua di quattro volte inferiore.

Chiudere l'acqua quando ci si insapona e **installare frangigetto o riduttori di flusso** su rubinetti e doccette permette un ulteriore risparmio.

* Fonte: ENEA (Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile), enea.it.

BUONE PRASSI

MODULISTICA ONLINE

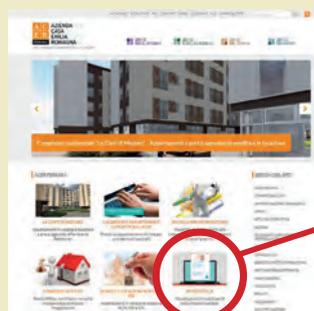
Una buona prassi che permette di risparmiare tempo e di evitare l'affollamento allo sportello Clienti di Acer in sede e presso i Comuni, è l'utilizzo della modulistica online presente sul sito www.acerferrara.it.

Alla sezione **MODULISTICA**, infatti, si possono attivare la maggior parte delle procedure gestionali relative alla casa assegnata (ampliamento nucleo familiare, ospitalità, subentro –volutura contratto, mobilità, richiesta autorizzazione lavori, ricorso al canone, richiesta addebito su C/C ecc.), senza bisogno di telefonare, scrivere, prendere appuntamento.

Si può scegliere di stampare il modulo cartaceo,

compilarlo e inviarlo ad ACER tramite fax o posta ordinaria, oppure di compilare e inviare direttamente online la propria richiesta, registrandosi o autenticandosi tramite Spid.

Semplificare è possibile con un click!



OPPORTUNITA' DI RICEVIMENTO DELLA FATTURA ACER VIA MAIL

Ricordiamo ai nostri utenti la possibilità di ricevere la fattura mensile per l'alloggio assegnato, direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica.

Si tratta di un metodo alternativo all'invio cartaceo e molto più vantaggioso, in quanto si riceve copia della fattura nel momento stesso in cui viene emessa e, inoltre, nel caso in cui fosse attiva la domiciliazione bancaria (addebito SEPA) non sarà nemmeno necessario stampare la fattura, con evidenti benefici anche per l'ambiente.

Scegliere di ricevere la fattura tramite e-mail è semplice: è sufficiente, infatti, collegarsi al sito web www.acerferrara.it, cliccare nella sezione

“fatturazione elettronica” e seguire le istruzioni riportate o, in alternativa, mandare una mail all'indirizzo autocertificazioni@acerferrara.it indicando nome, cognome e indirizzo di posta elettronica presso il quale si intende ricevere la fattura.



L'IMPORTANZA DI LEGGERE I CONTATORI DELLE UTENZE

Nei fabbricati gestiti direttamente da ACER, in cui vi siano le **utenze centralizzate (acqua e/o gas)**, le bollette intestate al fabbricato arrivano all'Azienda Casa, che ne anticipa il pagamento, agendo come un amministratore di condominio.

Un nostro incaricato effettua le letture dei contatori divisionali 2 volte l'anno, in modo da stabilire con precisione quale è il consumo di acqua, di riscaldamento o di gas cucina da attribuire a ciascun alloggio, nel momento in cui si deve elaborare il consuntivo annuale delle spese del fabbricato. Questa modalità fa sì che ogni nucleo assegnatario paghi esattamente per ciò che ha consumato e inoltre permette di calcolare in modo più preciso la quota mensile di acconto delle spese condominiali, evitando conguagli a debito elevati in fase di consuntivo.

MA COME AVVIENE LA LETTURA DEI CONTATORI

Se i contatori si trovano nelle **PARTI COMUNI** del palazzo, provvederà il nostro incaricato a leggerli in autonomia. L'unica accortezza richiesta è di lasciare sempre accessibili gli armadietti o i locali dove sono collocati.

Se i contatori sono **ALL'INTERNO DEGLI ALLOGGI**, abbiamo bisogno della vostra collaborazione. Un cartello con la data e la fascia oraria programmata per la lettura verrà affisso per tempo nelle parti comuni del vostro fabbricato.

Se non riuscirete ad essere presenti a casa nel giorno e nell'ora indicati, vi chiediamo di comunicarci comunque la lettura del/i vostro/i contatore/i, utilizzando il modulo che vi verrà lasciato in buchetta, seguendo le istruzioni in esso indicate per farcelo pervenire, oppure lasciando un foglio attaccato alla porta dell'alloggio con la lettura rilevata e il vostro nome e cognome ben leggibile.

Perché è importante controllare periodicamente i contatori.

Una lettura periodica dei contatori permette:

- Ad ACER di verificare per tempo eventuali anomalie o malfunzionamenti del contatore stesso, di programmare in tempo utile la sostituzione del contatore e di ripartire in modo corretto le spese per le utenze tra i vari inquilini.
- Agli inquilini di controllare i propri consumi per cercare di ridurli, ove possibile, così da risparmiare energia e denaro.



Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione che vorrete dare a questo importante servizio di lettura dei contatori.



AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA
 Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001
 Corso Vittorio Veneto, 7 - 44121 Ferrara - C.F. - Partita IVA 00051510386
 Centralino Tel. 0532 230311 - Servizio Clienti Tel. 0532 230377 - Fax 0532 207854
 www.acerferrara.it

Aderente Federacasa

Azienda con sistema qualità certificato in conformità alla normativa ISO 9001:2015

MODULO PER AUTOLETTURA

Sig./ra _____

Via _____ int. _____

In data odierna non è stato possibile eseguire la lettura del/i contatore/i presente/i nel suo alloggio. La invitiamo a compilare il presente modulo, in ogni sua parte, per evitare l'attribuzione di un consumo stimato e trasmetterlo attraverso uno dei seguenti mezzi:

Email: all'indirizzo condomini@acerferrara.it, se possibile con allegata foto del/i contatore/i
 posta al seguente indirizzo: ACER FERRARA - Corso Vittorio Veneto 7 - 44121 Ferrara- FE

Contatore 1:
 data lettura _____ lettura _____ n. matricola _____

Contatore 2:
 data lettura _____ lettura _____ n. matricola _____

Note _____

Dichiara inoltre di essere consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 26 della L. 15/1968, richiamato dall'art. 6, comma 2, del D.P.R. n. 403/1998.

Data _____

Firma _____

L'amministrazione si riserva comunque la facoltà di procedere alla lettura del contatore mediante proprio personale.

Distinti saluti



SPORTELLO A RIVA DEL PO, LOCALITÀ BERRA

Informiamo che lo Sportello ACER di Berra ha cambiato sede, pertanto il lunedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 il ricevi-

mento è in **Via Piave 69, presso la Biblioteca Comunale.**

IL TUO PRANZO INSIEME

Ricordiamo l'iniziativa "Il tuo pranzo insieme", a favore dell'accoglienza e a contrasto della solitudine, dedicata ai cittadini di Barco e Doro a Ferrara.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 i volontari di Intornoate accolgono tutti coloro che lo desiderano in via Medini 28, per pranzare insieme. C'è la possibilità di scegliere in un menù settimanale la propria consumazione giornaliera al

costo di €5,40 (primo, secondo, contorno, pane/il coperto, l'acqua e il caffè sono offerti).

La struttura di via Medini 28 è accessibile a tutti e priva di barriere architettoniche.

Per informazioni chiamare il **numero 337-1545383** o scrivere a **intornoate.fe@gmail.com**.

INFERMIERE DI COMUNITÀ

L'infermiere di famiglia e comunità è un servizio attivo a Ferrara da dicembre 2021, con 5 presidi in diverse zone della città e 8 infermieri dedicati.

Si tratta di un operatore che supporta le famiglie, orientandole e facilitando l'integrazione tra l'ospedale e i servizi territoriali, per dare una risposta efficace a problemi sanitari o socio-sanitari.

A seguito di una richiesta di assistenza, l'infermiere di comunità esegue un sopralluogo anche a domicilio se il paziente non è in grado di recarsi autonomamente in ambulatorio,

ne verifica le condizioni generali e di conseguenza adotta le misure necessarie per un supporto ad hoc, facendo rete con tutti i servizi dedicati alle persone.

Il servizio può essere attivato dal cittadino direttamente, o dal medico curante.

Dal lunedì al sabato dalle ore 12 alle ore 13 sono aperti gli ambulatori di Via Cassoli 30 (0532-235068, ifc.cassoli@ausl.fe.it), Via Gandini 26 (0532-235708, ifc.gandini@ausl.fe.it) e Corso Giovecca 203 c/o Casa della Salute Cittadella S. Rocco (0532-235040, ifc.srocco@ausl.fe.it).

Inoltre nei giorni martedì, giovedì e sabato dalle ore 12 alle ore 13 è aperto l'ambulatorio di Pontelagoscuro in P.zza Buozi 14 (0532-461873, ifc.pontelagoscurobarco@ausl.fe.it) e nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 12 alle ore 13 è aperto l'ambulatorio di Barco in Via Medini 36 (0532-461873, ifc.pontelagoscurobarco@ausl.fe.it).

In provincia sono già attivi i presidi di Goro e Mesola e a breve arriveranno anche in altri distretti (Bondeno/Fiscaglia/Portomaggiore/Reno centese).



DICHIARAZIONE ISEE

Ricordiamo che per il ricalcolo dell'affitto da applicare a partire dal 1° ottobre 2022, è necessario attivarsi per richiedere la dichiarazione sostitutiva unica **ISE/ISEE presso i CAF o i PATRONATI, previo appuntamento, entro e non oltre il 30 aprile 2022.**

L'ISE/ISEE NON VA CONSEGNATA AD ACER.

E' molto importante anche recapitare ad ACER, debitamente sottoscritto, entro lo stesso termine, il modulo per la verifica dei requisiti di permanenza nella casa pubblica,

evidenziando tutte le modifiche intervenute nell'ultimo periodo, allegando la copia del documento di identità del sottoscrittore.

La consegna del modulo potrà essere effettuata tramite mail al seguente indirizzo: **autocertificazioni@acerferrara.it** oppure tramite inserimento nell'apposita urna chiusa, disponibile presso la portineria della sede di ACER Ferrara e presso gli sportelli CASA nei Comuni in cui sono attivi, nelle giornate di apertura al pubblico.

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Francesca Murati Malaguti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**