

la casa

Anno XXXVIII° n. 103 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

APPROVATO IL BILANCIO DI ESERCIZIO 2020 DI ACER FERRARA

Il 1° luglio scorso la Conferenza degli Enti ha approvato il bilancio di esercizio 2020 di Acer Ferrara che chiude in pareggio, nel pieno rispetto di quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento di Amministrazione e Contabilità.

Si è trattato di un anno difficile per tutti, a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, che ha inasprito la crisi economica e sociale da tempo in atto.

Nonostante tutto, Acer Ferrara ha continuato a svolgere ogni giorno la propria *mission*, vicina alle persone e ai Comuni, senza alcuna sospensione delle attività nemmeno durante il lockdown.

L'utile dell'esercizio, generato da attività diverse dalla gestione di immobili e.r.p., e pari ad € 72.470,79, viene accantonato al fondo di riserva straordinario, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 21 dello Statuto.

I fatti di gestione più rilevanti, in termini di effetti significativi sul bilancio, avvenuti nel corso dell'esercizio 2020 possono sintetizzarsi nei seguenti:

• per quanto concerne la gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale:

- ▶ l'ulteriore **diminuzione dei canoni di locazione (- € 114.000 - 1,3%)**
- ▶ il **decremento della svalutazione dei crediti verso l'utenza ed i clienti (- € 40.000; - 6,6%)**
- ▶ il conseguimento del primo significativo ricavo in termini di **integrazione dei canoni da parte dei Comuni (+ € 296.000)**, in particolare stanziati dai Comuni di Ferrara e Cento, **finalizzati al recupero degli alloggi vuoti da riassegnare**
- ▶ la **diminuzione dei costi di gestione ACER (- € 100.000; - 3,7%)**
- ▶ l'**incremento dei costi dei proprietari degli alloggi, ossia dei Comuni, (+ € 48.000; + 2,6%)**, determinato nella quasi totalità dai maggiori costi per alloggi vuoti e rotture idriche nei fabbricati (+ € 136.000; + 21,2%)
- ▶ l'**incremento dell'entità delle risorse complessive derivanti**

dalla gestione degli alloggi di e.r.p., al netto della svalutazione dei crediti (+ € 104.000; + 2,8%).

Considerato il progressivo calo dei ricavi da canoni, dovuto ai noti fenomeni di "erosione" ed all'impossibilità, per carenza di risorse, di recuperare tutti gli alloggi che si liberano per turnover, l'integrazione delle risorse da parte dei Comuni e della Regione sono, attualmente, le uniche fonti aggiuntive di finanziamento che ci consentono di mantenere da un anno all'altro almeno lo stesso livello di manutenzione.

• per quanto concerne le attività diverse dalla gestione degli immobili di e.r.p. di proprietà comunale:

- ▶ l'**ulteriore incremento dei ricavi derivanti dalle principali attività amministrative svolte a favore di terzi** (Comuni, privati ed assegnatari): il **"Servizio Casa" con gli sportelli clienti decentrati sui Comuni del territorio, la gestione dei servizi comuni dei fabbricati interamente in locazione in qualità di Amministratore, la gestione di patrimoni privati** (tra i quali "Le Corti di Medoro" a Ferrara). Il livello dei ricavi registrato nel 2020 è stato di € 720.000 (+ € 92.000; + 14,6%).
- ▶ il **primo decremento**, dopo diversi anni di segni sempre positivi, **dei ricavi derivanti dai canoni degli immobili non e.r.p. di proprietà ed in concessione (- € 54.000; - 5,5%)**. Il risultato negativo è da ascrivere in via principale alla forte contrazione delle locazioni agli studenti, a causa della pandemia.
- ▶ l'**aumento dei corrispettivi derivanti dalle prestazioni tecniche** (progettazione, direzione lavori, ecc.) a favore di terzi committenti, principalmente i Comuni. I ricavi sono stati pari ad € 414.000 (+ € 41.000; + 11%).

Sul versante manutentivo, l'attività di Acer si è tradizionalmente svolta su tre filoni:

• **Manutenzione a guasto (pronto intervento)**

Le risorse da canoni di locazione dell'esercizio 2020 complessivamente destinate alla manutenzione a guasto, sia negli alloggi che nelle



AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA

Aperti tutti gli
sportelli Casa
nei Comuni

Esito concorso ERP 2021
"Nel bello si vive meglio"

Progetto Forestazione
urbana: insieme per
una città sostenibile

parti comuni dei fabbricati in gestione, sono state pari ad €uro 1.515.000 (contro €uro 1.220.000 dell'esercizio 2019; + €uro 295.000; + 24,2%).

Se si sottraggono gli importi che sono stati poi recuperati dagli utenti (in quanto a loro carico in base al regolamento o per danni) o sono stati recuperati dalle compagnie assicuratrici, nonché gli incentivi per l'installazione di nuove caldaie a risparmio energetico, pari complessivamente ad €uro 295.000, risulta che le **risorse nette** destinate nell'esercizio alla manutenzione a guasto sono state di **€uro 1.220.000** (contro €uro 894.000 dell'esercizio 2019; + €uro 326.000, + 36,5%).

• **Recupero di alloggi vuoti per cessata locazione**

Sono stati recuperati n. 372 alloggi, 144 alloggi in più rispetto al 2019 (+ 63%), con una spesa complessiva pari ad €uro 3.447.000 (+ €uro 1.662.000; + 93%). Superiore rispetto all'anno precedente anche il costo medio per intervento (**€uro 9.266,53**). Le risorse da canoni stanziati a carico del **bilancio ACER** sono state pari ad **€uro 1.107.000** (comprehensive delle integrazioni versate dai Comuni), corrispondente a circa 1/3 del budget totale. I restanti 2/3, ossia **€uro 2.340.000** sono stati finanziati con **risorse statali** (economie 9° biennio Legge n. 457/78; D.L. 16/03/2015 Linea B) e **regionali** (tra le quali quelle della DGR 1019/2020 "Programma straordinario 2020 - 2022 recupero alloggi e.r.p.", pari ad €uro 1.200.000).

È un risultato molto positivo, la direzione è sicuramente quella giusta, ma considerato che stiamo comunque continuando ad accumulare, seppure in misura minore, ulteriori alloggi vuoti, è necessario che i Comuni e la Regione continuino a destinare uno stock sistematico di risorse al ripristino degli alloggi per cessata locazione.

Questo, per consentire ai Comuni stessi di soddisfare l'ulteriore incremento del fabbisogno di abitazioni a canone sociale che la pandemia ha prodotto.

Al contrario, un progressivo incremento di alloggi vuoti, valutato il suo effetto sui costi e ricavi dell'Azienda, non potrà che generare, per inerzia, risultati sempre peggiori.

• **Manutenzione programmata**

Le risorse da canoni di competenza destinate alla manutenzione programmata/straordinaria degli alloggi e dei fabbricati di e.r.p. nel 2020 sono state di **€uro 1.161.000** rispetto ad €uro 1.180.000 del 2019 (- **19.000 €uro**; - **1,6%**).

L'attività di manutenzione programmata e straordinaria effettuata nel corso del 2020 è stata finanziata anche con risorse residue da canoni degli esercizi precedenti per € 314.000, oltre che con risorse pubbliche destinate all'e.r.p., sia dello Stato che della Regione, per €uro 1.855.000.

Il totale complessivo delle **risorse utilizzate** nel 2020 è dunque di **€uro 3.330.000**.

Sul tema morosità, in termini assoluti, la morosità complessiva aumenta rispetto all'anno precedente per un importo di circa €uro 841.000 (+ 7,0%). Più indicativo, in termini di tendenza, è però l'indice di morosità relativa, che passa dal 5,41% del 2019 al 5,49% del 2020: si tratta, quindi, di una leggerissima variazione in aumento, ma il dato è stato migliore rispetto alle previsioni, considerato che il 2020 è stato l'anno dell'avvio della pandemia e delle conseguenze socio-economiche che questa ha arrecato alle famiglie. ACER ha cercato di soccorrere le situazioni più diffi-

cili, concedendo ricalcoli del canone o sconto di due mensilità di canone in caso di documentato calo del reddito, nonché la possibilità di sospendere o dilazionare i pagamenti senza applicazione di interessi di mora.

In conclusione, in seno alla Conferenza degli Enti, i vertici di Acer hanno condiviso con i rappresentanti dei Comuni alcune importanti preoccupazioni:

- ▶ si mantiene piuttosto rilevante l'erosione dei canoni di locazione, specialmente da turnover negli alloggi. Certamente la crisi economica in atto da anni ha subito un ulteriore inasprimento a causa della pandemia da Covid-19;
- ▶ le risorse disponibili non consentono di ripristinare l'intero stock di alloggi che si liberano per cessata locazione;
- ▶ si rilevano sistematicamente esigenze di effettuare manutenzioni straordinarie per situazioni di pericolo o indifferibili, a scapito del recupero degli alloggi vuoti;
- ▶ la morosità in termini assoluti aumenta.

Tuttavia, non sono mancati anche motivi di soddisfazione per i risultati conseguiti, in un anno particolare, in cui nulla poteva darsi per scontato.

Come ripetuto in più occasioni, l'impegno di Acer è quello di garantire una adeguata valorizzazione del patrimonio di edilizia pubblica e il suo pieno utilizzo, intercettando tutte le risorse economiche disponibili a tal fine e, se possibile, promuovendo nuovi stanziamenti strutturali nel tempo.

Pertanto, la prossima frontiera da inseguire per implementare le risorse a disposizione della manutenzione del patrimonio, è quella da noi da tempo attenzionata, e che risponde al nome di Superbonus; questo strumento, ancora in fase di completamento normativo, anche per l'ERP, speriamo possa offrire la soluzione, se adeguatamente semplificato, ai tantissimi interventi necessari e improcrastinabili sul patrimonio pubblico delle case popolari.

Già nella fase successiva a questa approvazione di bilancio consuntivo 2020, cioè nel prossimo autunno, saremo in grado di presentare un piano complessivo, che preveda almeno un intervento per ogni Comune. Per fare questo abbiamo però bisogno della stretta collaborazione dei Comuni stessi, con cui definire le modalità e i tempi di questa misura, che sono molto serrati, tant'è che se non verranno prorogati almeno sino alla fine del 2023, rischiano di tagliare fuori molte realtà comunali del nostro Paese e della nostra Regione.

A questo scenario si potrebbero aggiungere le risorse del PNRR, che però, ad oggi, non sono ancora state distribuite sul livello regionale e comunale. Ci auguriamo che una parte di queste risorse venga utilizzata sull'infrastruttura dell'ERP, e più in generale per un coraggioso piano di politiche abitative pubbliche e di recupero del patrimonio pubblico, non solo abitativo, che consenta di contrastare lo spopolamento dei territori e il degrado e l'abbandono di intere aree interne della nostra provincia.

Le Acer dell'Emilia Romagna si sono proposte in questi anni come soggetti in grado di svolgere ruoli e servizi, che sono andati oltre la mission di meri gestori immobiliari, ma con una sola finalità: sostenere al meglio le politiche abitative dei territori, mettendo a disposizione dei Comuni e delle comunità le proprie molteplici competenze ed esperienze.

Il Presidente e Direttore di Acer Ferrara

RIPRENDONO LE ASSEMBLEE DI FABBRICATO

A seguito del miglioramento della situazione pandemica, da qualche mese sono riprese le assemblee, sia nei fabbricati gestiti direttamente da ACER Ferrara, sia nei condomini amministrati da professionisti esterni.

Si stanno recuperando vari adempimenti quali: l'approvazione dei bilanci, la conferma/revoca dell'Amministratore in carica, nonché la trattazione di tutte le questioni riguardanti le problematiche e gli interventi da effettuare sulle parti comuni. È importante la partecipazione fisica o con delega di tutti sia pure in condizioni di sicurezza (con

mascherina e distanziamento), affinché si possa discutere degli argomenti in sospeso da tempo e si prendano decisioni collettive nella sede a questo preposta.



APERTI TUTTI GLI SPORTELLI CASA NEI COMUNI

Con la riapertura a Comacchio dello Sportello Casa a cura di ACER, presso la nuova sede di via Marina 31, l'accessibilità in piena sicurezza degli Sportelli Casa presso quei Comuni che hanno attivato da tempo il servizio, è al completo.

Informiamo che dal 2 agosto lo Sportello Casa per presentare domanda di alloggio erp nel Comune di Ferrara, non è più presso la sede Acer ma si trova all'interno della Casa della Salute - Cittadella San Rocco con ingresso da Corso Giovecca 203, a sinistra.

ORARI DI RICEVIMENTO SPORTELLI:

LUNEDÌ: **Berra** dalle 09.00 alle 12.00
(Sede Comunale - piano terra)
Codigoro dalle 09.15 alle 13.15
(Sede Comunale - piano terra)
Poggio Renatico (ogni 15 giorni)
dalle 09.00 alle 12.30 (Sede Comunale)

MARTEDÌ: **Comacchio** dalle 09.00 alle 13.00
(Via Marina 31 - Comacchio)
Jolanda di Savoia dalle 14.30 alle 17.30
(Sede Comunale - piano terra)
Bondeno (ogni 15 giorni) dalle 13.00 alle 17.00
(presso URP del Comune)
Cento dalle 09.15 alle 13.15

(Ufficio Casa - via Malagodi 12 piano terra)
Goro (ogni 15 giorni) dalle 09.30 alle 12.30
(Sede Comunale - piano terra)

MERCOLEDÌ: **Ro** dalle 09.00 alle 12.00
(Sede Comunale - piano terra)

Mesola dalle 09.30 alle 12.30
(Sede Comunale - piano terra)

GIOVEDÌ: **Tresigallo** dalle 09.30 alle 12.30
(Sede Comunale - piano terra)

Formignana dalle 13.30 alle 16.30
(Sede Comunale - via Vittoria 27)

Cento dalle 09.15 alle 13.15
(Ufficio Casa - via Malagodi 12 piano terra)

VENERDÌ: **Copparo** dalle 09.00 alle 12.00
(Sede Comunale - Ufficio Casa)
Ostellato (ultimo venerdì del mese)
dalle 09.15 alle 13.00
(Sede Comunale - P.zza Repubblica 1)

Si riceve l'utenza solo su appuntamento. Per prenotarlo è possibile chiamare il numero del **centralino 0532 230311**, il numero del **Servizio Clienti 0532 230377** o andando in autonomia, direttamente sul sito **www.acerferrara.it** alla sezione "calendario appuntamenti con sportelli Acer".

ESITO CONCORSO ERP 2021 “NEL BELLO SI VIVE MEGLIO”

Anche quest'anno Acer Ferrara ha offerto ai propri utenti l'occasione per “mettersi in gioco”, partecipando all'ormai consueto appuntamento del concorso dedicato agli utenti di edilizia residenziale pubblica.

Per il 2021, si è offerta la possibilità ai fabbricati di proporre piccoli interventi di manutenzione/miglioramento delle parti comuni, offrendo un contributo economico di euro 500 ai primi 3 progetti selezionati.

Le idee presentate hanno riguardato la tinteggiatura del vano scala comune, l'acquisto di tavolo e sedie da posizionare in cortile, la predisposizione di nuove aiuole, la sistemazione del muro esterno di entrata nel palazzo... Tutte le proposte pervenute entro il 30 giugno sono state apprezzate dalla Giuria, perché hanno fatto emergere lo spirito di iniziativa, l'impegno e la voglia di abbellire il luogo in cui si abita.

In base ai criteri stabiliti nel Regolamento di concorso (ammissibilità tecnica, pertinenza e impatto estetico)

la Giuria ha selezionato i 3 vincitori

fabbricato di via Bentivoglio 128 Ferrara = euro 500

fabbricato di p.zza Repubblica 11 Fiscaglia = euro 500

fabbricato di via Canal Bianco 37 Mesola = euro 500

Le premiazioni si sono tenute presso la sede di ACER, senza una cerimonia pubblica, a causa delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria in corso.

L'Amministrazione di Acer ringrazia comunque tutti i partecipanti e si impegna a replicare per l'anno prossimo questa iniziativa, visto il successo riscontrato.



PROGRAMMA STRAORDINARIO 2020-2022 RECUPERO ALLOGGI VUOTI ERP CON I FONDI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

In una precedente edizione di questo Giornalino, vi avevamo informato che la Regione Emilia-Romagna con delibere della Giunta Regionale n. 1019 del 3 agosto 2020 e della Assemblea Legislativa n. 22 del 29 luglio 2020, ha approvato il "Programma Straordinario 2020-2022 Recupero ed assegnazione di alloggi Erp".

Grazie a queste risorse straordinarie, Acer Ferrara ha mantenuto nei termini stabiliti (entro il 14 gennaio 2021) n.154 alloggi

sul territorio provinciale, consentendo ai Comuni di assegnarli a numerose famiglie utilmente collocate nelle graduatorie.

Tale programma è stato confermato anche per il 2021 e siamo in attesa di conoscere dalla Regione gli importi ufficiali assegnati alla nostra provincia, per dare avvio alla seconda annualità.

Sarà quindi possibile nei prossimi mesi dare una risposta abitativa a tante famiglie in attesa da tempo.

ACER FERRARA OLTRE LA PROVINCIA

ACER Ferrara, da tempo promotrice di interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana sul territorio della provincia di Ferrara, da sempre attenta alle novità del settore delle costruzioni ed al consolidamento di un tessuto sociale coeso, è spesso protagonista di conferenze e tavole rotonde di rilievo nazionale.

Il 4 maggio scorso il Direttore di ACER Dr. Diego Carrara ha presentato le opportunità della riqualificazione energetica nell'edilizia popolare nell'ambito dell'evento Civico 5.0 promosso da Legambiente, con lo scopo di approfondire e proporre idee per il recupero delle periferie e la lotta contro la povertà energetica.

Il 10 maggio si è inoltre tenuto il Rapporto Cave 2021 organizzato da Legambiente, avente come tema la transizione dell'economia circolare nel settore delle costruzioni. In questo caso ACER ha contribuito con il resoconto degli importanti interventi dell'area dell'ex Palaspecchi, realizzati proprio secondo i principi dell'economia circolare, che ha permesso il riutilizzo

di quasi la totalità dei materiali demoliti.

In programma per l'estate c'è poi una serie di seminari online sul cosiddetto Superbonus, organizzata dall'Università di Ferrara e che vanta numerosi sponsor. In particolare, l'evento del 9 agosto ha visto la partecipazione di ACER in qualità di azienda esperta di interventi sul patrimonio pubblico, con lo scopo di fornire spunti interessanti ed innovativi riguardo all'accessibilità ed al miglioramento degli spazi comuni e dei fabbricati proprio grazie all'opportunità del Superbonus.

I numerosi eventi ai quali ACER partecipa regolarmente e in modo attivo offrono la possibilità di apprendere da realtà diverse rappresentate da interlocutori di rilievo, di confrontarsi con idee nuove e di "esportare" i progetti e le buone prassi che nel nostro territorio hanno dato buoni risultati. In un'ottica di miglioramento e sperimentazione continui, queste occasioni si rivelano estremamente utili e confermano la rilevanza delle attività portate avanti dall'Azienda rispetto alle tematiche nazionali e, per taluni aspetti, globali.

INCONTRI PER ATTIVAZIONE SPID

Continua la collaborazione di ACER con il progetto PICS Emilia-Romagna "Le parole per l'inclusione" che facilita l'incontro tra cittadini stranieri e italiani, residenti nel quartiere Barco di Ferrara. Lo scopo è aumentare le proprie conoscenze sulle pratiche burocratiche più diffuse, sui rapporti scuola-famiglia e, al contempo, migliorare la conoscenza della lingua italiana. Nell'ambito del progetto, partiranno ad agosto gli appuntamenti dedicati alla conoscenza di **come si attiva l'Identità Digitale SPID** e altre pratiche burocratiche di interesse.

Gli incontri sono rivolti a cittadini stranieri residenti nel quartiere Barco e si svolgeranno su appuntamento nella **fascia oraria 17 - 18 del giovedì** presso il **Portierato sociale** di via Bentivoglio 56. A supporto dell'iniziativa sono coinvolte le operatrici della Coop CIDAS e del CSV Terre Estensi. Per info ed appuntamenti telefonare al n. **347 3970731** (Micaela Tosini) il lunedì, martedì, mercoledì dalle 14 alle 18, giovedì dalle ore 9 alle 18 e venerdì dalle 9 alle 14 o al n. **0532 461694** del Portierato sociale nei giorni martedì e venerdì dalle 9 alle 12 e giovedì dalle 15 alle 17.30.

PROGETTO FORESTAZIONE URBANA: INSIEME PER UNA CITTÀ SOSTENIBILE

Il Centro Servizi per il Volontariato Terre Estensi, in collaborazione coi tecnici del Comune di Ferrara referenti del verde e della pianificazione territoriale e dei cittadini volontari, ha curato un percorso partecipativo di realizzazione di un progetto di Forestazione urbana che coinvolge i quartieri di Barco e Pontelagoscuro.

A partire da aprile scorso, infatti, si sono susseguiti vari incontri, durante i quali sono intervenuti coordinatori del CSV, referenti dell'Università di Ferrara e ambientalisti che hanno sottolineato l'importanza della piantumazione di nuovi alberi in città: dalla qualità dell'aria alle occasioni di socializzazione, sono molteplici i benefici derivanti dal potenziamento delle aree verdi.

La raccolta delle opinioni (tramite questionario) dei residenti della zona ha portato alla luce preferenze e idee. La bozza di proposta al momento presenta il rafforzamento della fascia verde che costeggia la via Padova come il principale inter-

vento, ma verranno considerati anche gli aspetti riguardanti il dissesto di strade e marciapiedi, la riduzione di zone cementificate, il potenziamento della ciclabilità e di azioni di pulizia per evitare il degrado.

Tra coloro che supportano il progetto è presente anche ACER Ferrara, che come sempre favorisce le iniziative di valorizzazione del patrimonio pubblico, del verde e della sostenibilità ambientale. E sono proprio il Barco e Pontelagoscuro, dove c'è un'importante presenza di fabbricati di edilizia popolare gestiti da ACER, i quartieri prescelti per questo progetto di forestazione urbana.

Lo scorso 12 luglio si è concluso il percorso partecipativo, con la consegna ufficiale del documento conclusivo ai rappresentanti del Comune presenti. La partecipazione attiva al progetto è aperta a tutti i cittadini volontari che hanno voglia di fare qualcosa per rendere la città più vivibile.



ATTIVIAMOCI PER UN QUARTIERE VERDE
INSIEME PER UNA CITTÀ SOSTENIBILE

LUNEDÌ 12 LUGLIO - ORE 19.30 - 20.30
CENTRO SOCIALE IL BARCO
 VIA INDIPENDENZA 40, FERRARA
 (ENTRATA A DESTRA DOPO IL CAVALCAVIA DI VIA CANAPA)

Incontro finale del progetto FORESTAZIONE URBANA presentazione della proposta di intervento per il miglioramento degli spazi verdi di Barco e Pontelagoscuro nata dal confronto tra abitanti, organizzazioni, studenti, esperti e Comune. Proiezione del cortometraggio, discussione e momento conviviale. Per iscriversi scrivere a: segreteria.fe@csvterrestensi.it

FORESTAZIONE URBANA








CONTRO LA ZANZARA TIGRE

È arrivato il caldo e...anche tante zanzare!! Questo insetto è fastidioso e può trasmettere malattie.

È bene proteggersi con adeguati abiti e/o con prodotti repellenti e con alcune pratiche quotidiane. Ricordiamo alcune indicazioni per prevenire e controllare le malattie trasmesse da insetti vettori, in particolare dalla zanzara tigre.

Tutti i cittadini che dispongono di aree all'aperto devono:

- evitare di abbandonare, sia in spazi pubblici che privati, contenitori nei quali possa raccogliersi acqua piovana;
- svuotare detti contenitori per evitare che l'acqua ristagni o, ancor meglio, procedere alla loro chiusura mediante coperchi o zanzariere. È vietato lo svuotamento nei tombini;
- trattare con prodotti larvicidi l'acqua presente in tombini, griglie di scarico, pozzetti di raccolta acqua piovana, fontane e piscine non in uso. Ripetere i trattamenti secondo le indicazioni riportate in etichetta e dopo piogge intense;
- tenere sgombri i cortili da erbacce, sterpi e rifiuti.

I Comuni hanno adottato apposite ordinanze sul tema.

A Ferrara, l'esecuzione di trattamenti adulticidi in spazi privati deve essere comunicata almeno 5 giorni prima del trattamento al Comune di Ferrara e al Servizio Igiene Sanità Pubblica del Dipartimento Sanità Pubblica - U.O. di Attività Veterinarie dell'AUSL di Ferrara.

Occorre inviare il modulo **COMUNICAZIONE DI DISINFESTAZIONE ADULTICIDA CONTRO LA ZANZARA E ALTRI INSETTI DI INTERESSE PUBBLICO** (reperibile sul sito del Comune di Ferrara) a:

serviziopolitichesociosanitarie@cert.comune.fe.it, pm@cert.comune.fe.it, zanzara.tigre@ausl.fe.it e dirdsp@certpec.ausl.fe.it.



EMERGENZA COVID-19: NUMERI UTILI

La situazione di emergenza sanitaria grazie ai vaccini è certamente migliorata, ma non si deve abbassare la soglia di attenzione e di prudenza!

Ci permettiamo quindi di raccomandare a tutti i nostri assegnatari il più scrupoloso rispetto delle direttive nazionali e locali in materia di prevenzione del contagio da Coronavirus.

Ritenendo poi utile anche una corretta informazione, segnaliamo una serie di numeri utili per informazioni su tamponi, misure di contenimento, quarantena:

Azienda USL di Ferrara: Numero Verde 800 550 355 attivo 7 giorni su 7 dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.30 (informazioni Covid-19,

NON SULLE VACCINAZIONI)

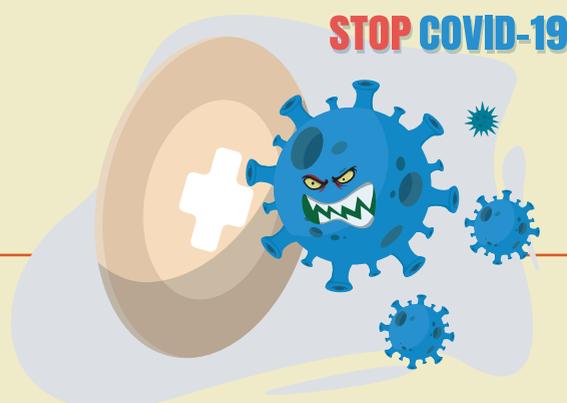
Regione Emilia-Romagna: numero verde 800 033 033, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00 e sabato dalle 8.30 alle 13.00.

Sito web:

<http://salute.regione.emilia-romagna.it/>

Ministero della Salute: numero verde 1500.

Sul sito web www.salute.gov.it sono disponibili informative per i viaggiatori e risposte alle domande più frequenti nella sezione dedicata al Nuovo Coronavirus.



SEGNATEVI QUESTI NUMERI UTILI PER CONTATTARE ACER FERRARA

NUMERI TELEFONICI IN ORARIO DI UFFICIO

Numero verde Pronto Intervento per guasti o segnalazioni manutentive: **800 732330**

Centralino **0532 230311**, Servizio Clienti **0532 230377**, Fax **0532 207854**

 **NUMERO SERVIZIO REPERIBILITÀ FUORI ORARIO DI UFFICIO, NEI GIORNI FESTIVI E IN ORARIO NOTTURNO e solo per situazioni di emergenza (fughe di acqua, gas, crolli ecc.) 0532 1850824**

SERVIZIO E-MAIL: ufficioclienti@acerferrara.it

PER UN APPUNTAMENTO PRESSO LA SEDE di ACER
ORARI DI RICEVIMENTO in SEDE previo appuntamento da fissare tramite il sito o telefonicamente:

Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.45 alle 13.00

Martedì dalle 15.30 alle 17.30

Giovedì chiuso l'ingresso al pubblico

PER UN APPUNTAMENTO PRESSO IL PORTIERATO al Barco (Ferrara)

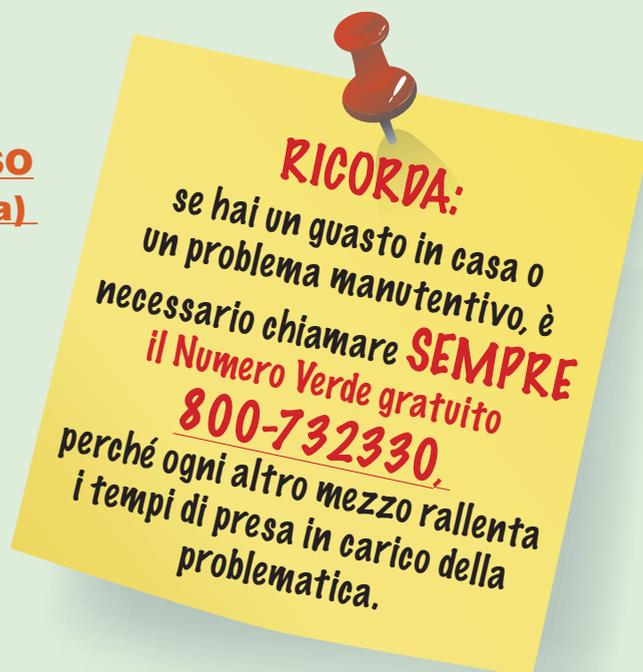
Martedì dalle 9.00 alle 12.00

Giovedì dalle 15.00 alle 17.30

Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Numero telefonico Portierato:

0532 461694.



la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE

Diego Carrara

COMITATO DI REDAZIONE

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

Progetto Grafico: ACER Ferrara

Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**