

La casa

Anno XXXVIII° n. 102 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

L'anno appena trascorso e questo nuovo inizio del 2021 sono stati impegnativi per tutti e su molti fronti. Siamo stati costretti a rivedere le nostre abitudini e priorità, a rinunciare alla vicinanza dei nostri cari, e, in tanti, a fare i conti con la perdita del lavoro o la riduzione del reddito.

Anche le occasioni di festa e di socializzazione sono un lontano ricordo, tanto che le stesse celebrazioni del centenario dello IACP/ACER Ferrara, che avrebbero dovuto svolgersi durante il 2020, sono ancora sospese. Nonostante le difficoltà e le restrizioni, i nostri uffici si sono impegnati senza sosta per garantire i servizi fondamentali all'utenza. È stato potenziato l'accesso su appuntamento presso gli sportelli; è stata rafforzata la risposta telefonica, che ha conosciuto momenti di criticità per l'elevato afflusso di chiamate e qualche guasto alle linee; abbiamo fornito supporto telefonico agli anziani soli negli alloggi di erp e abbiamo attivato

la rete dell'assistenza sociale per quelli più in difficoltà. Siamo anche riusciti a raggiungere importanti obiettivi, tra cui il Bilancio di Sostenibilità 2018-2019 presentato ai Sindaci ed Assessori della nostra provincia in video-conferenza, oltre che alla cittadinanza tramite la stampa locale e un servizio su Telestense.

L'emergenza sanitaria è però ancora drammaticamente in atto e vanno rispettate con rigore tutte le misure di prevenzione sino a quando il vaccino non ci permetterà di ritornare alla normalità.

Sarà allora una "nuova normalità," perché questa brutta esperienza ci sta insegnando la bellezza dei piccoli gesti e l'importanza delle cose che davamo per scontate.

Ecco perché l'augurio pasquale di quest'anno è diverso, ma ancora più sentito. Vogliamo augurare a tutti i nostri assegnatari e alle loro famiglie di preservare la salute, di ritrovare un po' di serenità e di recuperare il lavoro per chi l'ha perso.



*Auguri di
Buona Pasqua*



**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**Registrazione impianti
termici al CRITER
entro il 30 giugno 2021**

**Regolamento del concorso
rivolto agli assegnatari ERP
"Nel bello si vive meglio"**

**La violenza di genere
durante
l'epidemia Covid-19**

REGISTRAZIONE IMPIANTI TERMICI AL CRITER ENTRO IL 30 GIUGNO 2021

Se non si è già provveduto a far registrare l'impianto termico al CRITER (Catasto Regionale degli Impianti Termici), è ora di farlo. C'è tempo fino al **30 giugno 2021**.

Gli impianti individuali da registrare sono: le caldaie di potenza termica maggiore di 5 kW, gli impianti di raffreddamento (aria condizionata) di potenza termica maggiore di 12 kW.

Chi deve attivarsi: i proprietari/inquilini che vivono in immobili con impianti termici autonomi. Questi devono rivolgersi ad un manutentore professionista che eseguirà per loro la registrazione obbligatoria, in occasione del primo controllo di efficienza energetica, con la compilazione del Libretto Digitale che identifica l'impianto. La registrazione va fatta una sola volta.

Nel caso in cui non si provveda alla regolarizzazione dell'impianto, oltre alla mancata sicurezza e ai consumi più alti, si rischia di incorrere in

sanzioni fino a € 4.000.

Il CRITER è uno degli strumenti che la Regione ha adottato per la tutela della salute e dell'ambiente, affinché le nostre abitazioni siano più sicure e l'aria che respiriamo più pulita.

Ricordiamo che il controllo e la manutenzione dell'impianto devono essere eseguiti da tecnici specializzati: la manutenzione ordinaria va effettuata con la frequenza prevista dal produttore del generatore (in genere annuale), il controllo periodico di efficienza energetica va ripetuto ogni due anni, con il rilascio del Bollino Calore Pulito. Entrambi gli interventi prevedono un compenso da corrispondere al manutentore.

Per ulteriori informazioni: calorepulito.it



ATTESTAZIONE ISEE

Si ricorda che il 30/04/2021 scadrà il termine per la presentazione dell'attestazione ISE/ISEE relativa all'anno reddituale 2019. Entro questo stesso termine va consegnato ad ACER il modulo di autocertificazione di possidenza dei requisiti di permanenza nell'edilizia residenziale pubblica, debitamente compilato e corredato da una fotocopia di un documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Al fine di agevolare gli utenti, oltre alle solite modalità di consegna del modulo (tramite fax, tramite posta all'indirizzo di ACER Ferrara, tramite consegna a mano allo sportello) quest'anno è stata istituita anche

una apposita casella di posta elettronica: autocertificazioni@acerferrara.it

Si rammenta, inoltre, che non è necessario consegnare ad ACER l'attestazione ISE/ISEE aggiornata, ma è sufficiente recarsi presso il proprio centro di assistenza fiscale di riferimento per presentare la DSU. L'attestazione sarà poi acquisita automaticamente da ACER presso la banca dati INPS ed utilizzata per il consueto ricalcolo generale annuale dei canoni di locazione, che avverrà con decorrenza 01/10/2021.

**ATTIVATEVI PER TEMPO
PER NON INCORRERE NELL'APPLICAZIONE
DI CANONI MAGGIORATI!**

CONVIVERE IN MODO PACIFICO È POSSIBILE



Da quasi un anno a questa parte, molte persone sono costrette a trascorrere più tempo in casa, a causa delle restrizioni per il Covid-19. Spesso, però, la permanenza forzata di intere famiglie presso il proprio alloggio è motivo di discussioni, malintesi e litigi anche con gli altri residenti.

Come ACER abbiamo assistito ad un notevole aumento di segnalazioni per problematiche di convivenza tra le più disparate: bambini che giocano e gridano a qualsiasi ora, animali domestici tenuti in cattive condizioni; mancata collaborazione nella cura delle parti comuni, occupazione degli androni o delle salette condivise con oggetti personali...

Per non parlare del volume alto di tv e impianti stereo anche in orari del silenzio, o dell'eccessivo numero di persone ospitate in casa, nonostante le restrizioni imposte dalle ordinanze vigenti.

In taluni casi, è stato addirittura richiesto l'intervento delle Forze dell'Ordine, che in realtà avrebbero ben altri compiti di tutela della cittadinanza.

A guardarci bene, molto spesso le conflittualità tra vicini di casa potrebbero essere risolte ancor prima dell'intervento dell'Amministratore di Condominio o di ACER, facendo semplicemente ricorso al rispetto e alla tolleranza reciproca. Bisogna rispettare le regole di convivenza ed evitare qualsiasi tipo di disturbo per i vicini di casa, ma occorre anche tollerare occasionalmente qualche situazione particolare, specie in un periodo in cui non si può uscire di casa come prima.

Un esempio: una famiglia numerosa dovrebbe far rispettare ai figli gli orari del silenzio e limitare al massimo i

rumori fastidiosi. Allo stesso tempo, gli altri residenti dovrebbero alzare un po' la propria soglia di sopportazione e capire il disagio dei più piccoli, costretti a stare a lungo chiusi in una stanza.

Molti di voi staranno pensando che è facile predicare questa tolleranza senza essere coinvolti in prima persona! La realtà è che i problemi di vicinato esistono in moltissimi fabbricati, non solo in quelli di proprietà comunale, ma anche nei condomini privati.

Erroneamente, però, nei condomini/fabbricati di edilizia popolare molti utenti pretenderebbero che il Comune o l'ACER allontanasse la famiglia che disturba, sulla base di una semplice segnalazione.

Questa pretesa non solo non è sempre legittima (non di rado chi si lamenta, a sua volta disturba!), ma non è realizzabile su semplice richiesta.

Chi viola gravemente e sistematicamente le regole di convivenza rischia seriamente di perdere la casa assegnata, come chi non paga l'affitto e le quote condominiali e come chi perde i requisiti di permanenza. Ma la decadenza dall'assegnazione richiede un'istruttoria articolata, numerose prove e testimonianze, percorsi di mediazione e talvolta ricorsi in Tribunale. Quindi non è possibile garantire una soluzione immediata al problema di vicinato, nonostante l'impegno e l'attenzione di ACER su queste tematiche.

Pertanto, pur consapevoli che molte volte andare d'accordo è difficile e faticoso, come ente gestore chiediamo uno sforzo a tutti i nostri utenti, nel senso di usare rispetto verso persone e cose, senza attendere la "diffida di ACER".

BIBLIOTECA DI CONDOMINIO

L'emergenza sanitaria continua e con essa le limitazioni agli spostamenti.

Per molti, la permanenza forzata in casa è sinonimo di noia, anche perché non sono tante le attività da poter svolgere al chiuso e senza disturbare i vicini. La lettura di un bel libro, però, si presta ad essere un ottimo passatempo, adatto a tutti. Ecco perché abbiamo pensato di creare delle *piccole biblioteche di condominio* nelle parti comuni del palazzo, da cui gli inquilini possano prelevare libri, e che gli stessi possono contribuire ad arricchire, mettendo a disposizione testi già letti, che si vogliono condividere con gli altri...

Come fare per avere una piccola biblioteca a domicilio? Basta una richiesta sottoscritta dalla maggioranza degli utenti del fabbricato, e ACER provvederà a fornire un mobiletto adeguato ed una prima selezione di libri. I residenti potranno poi integrare la collezione,

aggiungendo i volumi che hanno in casa e prendendo in prestito quelli che desiderano leggere.

La biblioteca ospiterà tutti i generi, dai gialli ai romanzi di avventura, dalle poesie ai libri di cucina; e funzionerà esattamente come una classica biblioteca: tutti potranno goderne, chi vorrà potrà aggiungere libri e le emozioni di una bella lettura diventeranno un argomento di confronto e di dialogo tra vicini.

È un'occasione per ridare vita a libri accatastati in qualche scatolone, per donare svago a qualcuno, per leggere libri nuovi senza spendere soldi e, per chi vorrà, per scambiare opinioni e punti di vista sui racconti letti.

Se non possiamo spostarci fisicamente, almeno viaggiamo con la fantasia!



REGOLAMENTO del CONCORSO RIVOLTO AGLI ASSEGNATARI ERP Anno 2021

“Nel bello si vive meglio”

Le misure restrittive imposte dall'emergenza sanitaria da Coronavirus hanno reso particolarmente preziosa la possibilità di fruire di spazi all'aperto, quali giardini condominiali o cortili comuni.

Per rendere più decorosi e confortevoli questi spazi condominiali, ACER è interessata a finanziare le migliori proposte che i referenti di fabbricato vorranno presentare.

Tra gli hobby che la “reclusione” in casa ci ha fatto riscoprire, ci sono state sicuramente le attività di bricolage, le piccole manutenzioni e il giardinaggio.

Con questo nuovo concorso rivolto all'utenza di e.r.p., ACER intende premiare con un contributo economico i fabbricati che presenteranno le migliori proposte per rendere più bello e accogliente lo **spazio interno ed esterno del fabbricato** in cui si è residenti.

Potrebbe essere un'occasione per realizzare una **nuova aiuola fiorita** oppure per installare una o più **panchine** (facilmente sanificabili e utilizzabili a turno), o un **gioco per bambini piccoli**; o ancora, per eseguire quella **piccola manutenzione** al portone o alle pareti interne del fabbricato che si rimanda da tanto tempo.

Inviare la foto dello stato attuale dell'oggetto/luogo che si intende migliorare e una piccola descrizione di come si vuole intervenire.

1. TEMA

Restyling di giardini condominiali, di cortili comuni, di vani scala nei fabbricati di edilizia residenziale pubblica, al fine di rendere più confortevole la permanenza al proprio indirizzo durante le limitazioni alla circolazione, imposte dall'emergenza sanitaria da Covid-19.

2. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita ed è rivolta a tutti gli assegnatari di alloggi erp, che si potranno attivare tramite un referente di scala o un rappresentante di fabbricato. Per iscriversi è necessario far pervenire ad Acer Ferrara, entro il **30 giugno 2021**, una busta contenente:

- la scheda di partecipazione compilata e firmata
- la foto dello stato attuale dello spazio/oggetto che si intende migliorare e una piccola descrizione di come si intende intervenire.

La busta può essere consegnata a mano presso gli Sportelli Clienti di ACER, oppure spedita (fa fede il timbro postale) con posta ordinaria a: ACER FERRARA, Corso Vittorio Veneto, 7 - 44121 Ferrara; oppure può essere inviata via mail all'indirizzo: ufficioclienti@acerferrara.it

Nessuna responsabilità può essere imputata agli organizzatori del concorso in caso di mancata ricezione del materiale nei termini o di danno o smarrimento degli stessi.

3. GIURIA e RICONOSCIMENTI

Le proposte presentate saranno giudicate da una giuria, che si riserva di valutarle secondo i criteri di ammissibilità tecnica, pertinenza e impatto estetico.

La valutazione finale della giuria è insindacabile e inappellabile.

La giuria è composta di n. 3 membri, che saranno successivamente nominati.

Verrà assegnato un premio in denaro ai primi 3 fabbricati classificati, **nella misura di euro 500 cadauno.**

Il premio verrà consegnato al referente di fabbricato o altra persona delegata dalla maggioranza dei residenti.

Entro 30 gg dalla consegna del premio, dovrà pervenire ad Acer resoconto degli interventi fatti, con relativa foto.

4. PUBBLICITÀ e DISPOSIZIONI GENERALI

È facoltà degli organizzatori diffondere e promuovere l'iniziativa attraverso i mass media e i mezzi a disposizione.

In relazione ad insorte necessità, l'organizzazione si riserva di apportare modifiche al presente Regolamento dandone notizia tramite il sito aziendale (www.acerferrara.it).

5. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il concorrente che per conto del fabbricato partecipa al concorso, autorizza ACER Ferrara al trattamento dei dati personali per consentire lo svolgimento degli adempimenti inerenti al concorso e per le attività connesse, ai sensi della normativa nazionale ed europea vigente.

Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in Corso Vittorio Veneto, 7 - 44121 Ferrara (FE) – mail affarigenerali@acerferrara.legalmail.it – Tel. 0532 230311 – Fax: 0532 207854.

Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl sede legale C.So Giovecca, 82 Ferrara. Sede operativa Via Matteotti, 40 Argenta, mail rpd@appartners.it; Tel. 0532-318261.

6. NORME GENERALI

Il concorrente, con la partecipazione al bando, dichiara di:

- aver preso visione del Regolamento del concorso
- accettare e rispettare i contenuti del predetto Regolamento
- di riconoscere il verdetto della giuria
- di acconsentire al trattamento dei dati personali e ai diritti d'utilizzo delle immagini da parte degli organizzatori, così come esplicitato nel Regolamento.

SCHEDA DI ISCRIZIONE CONCORSO FOTOGRAFICO

“Nel bello si vive meglio”

NOME:

COGNOME:

Città:

Via: n.

Cap.:

Tel.:

Mail:

In qualità di referente del fabbricato di erp sito in via

CHIEDO

- di partecipare al concorso 2021 indetto da Acer Ferrara per l'utenza erp, per il fabbricato succitato.

A tal fine,

- allego foto dello stato attuale del

- allego disegno o descrizione di come si intende migliorare lo stato attuale del

- dichiaro di aver preso visione del Regolamento del concorso e di accettare tutte le condizioni e clausole ivi contenute, nessuna esclusa.

- autorizzo altresì il trattamento dei miei dati personali, per le finalità del presente concorso, in conformità a quanto previsto all'art. 5 del Regolamento.

Data Firma



PROGRAMMA STRAORDINARIO 2020-2022 RECUPERO E ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP

La Regione Emilia –Romagna con delibere della Giunta Regionale n. 1019 del 3 agosto 2020 e della Assemblea Legislativa n. 22 del 29 luglio 2020 ha approvato il “Programma Straordinario 2020-2022 Recupero ed assegnazione di alloggi Erp”.

Tale programma si propone la finalità di assegnare a nuovi nuclei presenti nelle graduatorie comunali alloggi attualmente sfitti di proprietà comunale e non in corso di manutenzione, attraverso interventi di recupero edilizio da attuarsi celermente, finanziati da risorse delle Regione. Grazie a queste

risorse straordinarie, ACER Ferrara ha mantenuto nei termini stabiliti (entro il 14 gennaio 2021) n. 154 alloggi sul territorio provinciale. Pertanto, nelle prossime settimane, numerose famiglie utilmente collocate nelle graduatorie comunali potranno ottenere l'assegnazione di un alloggio pubblico.

Il programma straordinario regionale dovrebbe proseguire anche nel 2021, consentendo così di dare una risposta abitativa a tante famiglie in attesa da tempo.

PROGETTO BIKE TO WORK: IL TRAGITTO CASA-LAVORO DIVENTA SOSTENIBILE

A gennaio il Comune di Ferrara, con il contributo della Regione Emilia-Romagna, ha indetto l'avviso pubblico per il progetto sperimentale "Bike to work", con il quale vuole favorire lo spostamento con la bicicletta (tradizionale o con pedalata assistita da motore ausiliario elettrico) in sostituzione dell'automobile per compiere il tragitto casa-lavoro, attraverso l'erogazione di rimborsi chilometrici ai dipendenti delle aziende partecipanti e con sede nel territorio comunale.

ACER Ferrara, confermando la propria attenzione alla sostenibilità ambientale, ha accolto positivamente l'iniziativa, manifestando il proprio interesse ad essere coinvolta. I dipendenti che già utilizzano la bici e coloro che vorranno iniziare a farlo, calcoleranno la strada percorsa grazie ad una applicazione apposita per smartphone e riceveranno € 0,20 a chilometro.

Il progetto mira a promuovere una mobilità sostenibile, a salvaguardia dell'ambiente e della qualità dell'aria; inoltre, in questa fase di emergenza sanitaria a causa del Covid-19, in cui la capienza dei mezzi pubblici è ridimensionata, utilizzare la bicicletta è anche una modalità sicura per spostarsi in città.



CORSI DI ITALIANO GRATUITI PER STRANIERI



All'interno del progetto PICSER e parallelamente alle attività di tandem linguistico già in essere, la cooperativa CIDAS ha ideato una nuova serie di corsi di italiano appositamente per cittadini stranieri regolarmente soggiornanti.

I corsi, totalmente gratuiti, mirano a supportare l'integrazione a livello lavorativo e sociale attraverso l'insegnamento della lingua, mezzo fondamentale per interfacciarsi nel paese di accoglienza. Le lezioni saranno sviluppate per tematiche: si terranno corsi propedeutici al conseguimento della patente di guida, corsi

dedicati alla quotidianità delle mamme (parlare italiano a scuola, dal pediatra, in cucina) e corsi specifici per l'inserimento nel mondo del lavoro. Saranno attivati anche corsi dedicati ai ragazzi, per aumentarne il coinvolgimento a livello sociale e contrastare vulnerabilità, marginalità e dispersione scolastica.

Spesso la mancata conoscenza della lingua porta a fraintendimenti, in alcuni casi all'esclusione. Il progetto "Parliamo italiano" lavora per una reale inclusione sociale a favore di persone di lingua straniera.

Per ulteriori informazioni: 0039347397031

DONARE IL SANGUE: UN PICCOLO GESTO CHE VALE MOLTO

La pandemia ci ha mostrato l'importanza di poter contare su un efficiente sistema sanitario e su ospedali organizzati.

Ognuno di noi è tenuto a fare la propria parte, prima di tutto rispettando le prescrizioni dettate dal Ministero della Salute per limitare la diffusione del virus e prevenire il contagio.

Poi, per chi può, offrendo anche gesti di concreta solidarietà, come ad esempio donare sangue.

Donare il sangue è un'azione di grande solidarietà, perché contribuisce a salvare vite umane.

La pandemia ha stravolto le abitudini di tutti, ma cerchiamo di non abbandonare quelle buone e anzi cerchiamo di "fare passaparola", affinché sempre più persone partecipino alla raccolta sangue.

L'AVIS provinciale di Ferrara continua la sua

attività, fondamentale in un periodo di bisogno come questo, ed è l'associazione a cui fare riferimento se si vuole diventare donatori.

Le donazioni di sangue presso la sede AVIS di Ferrara in C.so Giovecca 165 avvengono solo su prenotazione, dal lunedì al sabato e l'ultima domenica di ogni mese dalle 7.30 alle 11.30, tutti i lunedì e giovedì pomeriggio dalle 16.30 alle 18.30.

Per prenotare è possibile telefonare al numero 0532-209349, mandare una mail a ferrara.provinciale@avis.it o visitare il sito ferrara.avisemiliaromagna.it.



LA VIOLENZA DI GENERE DURANTE L'EPIDEMIA COVID-19

Apartire dal primo lockdown di un anno fa, le violenze di genere sono aumentate vertiginosamente, specialmente nei confronti di ragazze e donne. Infatti, le restrizioni e le limitazioni agli spostamenti adottate per controllare la diffusione del contagio da Covid-19 hanno peggiorato una situazione già molto grave. La chiusura di centri, luoghi di lavoro e svago, e la diminuzione delle interazioni sociali hanno esposto molte donne al rischio di violenze e impedito ad altre di allontanarsi dagli autori della violenza e chiedere aiuto.

È importante ricordare che lo stalking, le violenze verbali, psicologiche, economiche sono al pari delle violenze fisiche e devono essere denunciate. Se la persona con la quale si vive o che si frequenta insulta ripetutamente, minaccia di portare via i figli o minaccia di fare del male, occorre agire subito, senza aspettare lo schiaffo. Le limitazioni imposte alle libertà di una donna sono il campanello di allarme che sempre più spesso precede la violenza fisica. Perciò bisogna stare allerta ed essere consapevoli che esistono strumenti anti-

violenza a disposizione, per accedere al supporto necessario ad affrontare le violenze subite.

Non aspettare a chiedere aiuto e a denunciare, bisogna agire prima che sia troppo tardi!!

Il numero nazionale antiviolenza 1522 è attivo h24 in 5 lingue. Esiste anche un'applicazione per smartphone chiamata proprio 1522.

In caso di emergenza si può chiamare il 112.

Il sito del Ministero delle Pari Opportunità e famiglia fornisce una mappatura dei centri antiviolenza del territorio divisi per regione: <http://www.pariopportunita.gov.it/materiale/mappa-centri-antiviolenza/>



SEGNATEVI QUESTI NUMERI UTILI PER CONTATTARE ACER FERRARA



NUMERI TELEFONICI IN ORARIO DI UFFICIO

Numero verde Pronto Intervento per guasti o segnalazioni manutentive: **800 732330**
Centralino **0532 230311** e Servizio Clienti **0532 230377**



**NUMERO SERVIZIO REPERIBILITÀ FUORI ORARIO DI UFFICIO,
NEI GIORNI FESTIVI E IN ORARIO NOTTURNO: 0532 1850824**
solo per situazioni di emergenza (fughe di acqua, gas, crolli ecc.)

ORARI DI RICEVIMENTO in SEDE solo su appuntamento:

Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.45 alle 13.00
Martedì dalle 15.30 alle 17.30
Giovedì chiuso l'ingresso al pubblico

ORARI DI RICEVIMENTO SPORTELLI CASA nei Comuni solo su appuntamento:

Lunedì: **Berra** dalle 09.00 alle 12.00 (Sede Comunale - piano terra)
Poggio Renatico (ogni 15 giorni) dalle 09.00 alle 12.30 (Sede Comunale)
Martedì: **Jolanda di Savoia** dalle 14.30 alle 17.30 (Sede Comunale - piano terra)
Bondeno (ogni 15 giorni) dalle 13.00 alle 17.00 (presso URP del Comune)
Cento dalle 09.00 alle 13.00 (Ufficio Casa - via Malagodi 12 piano terra)
Goro (ogni 15 giorni) dalle 09.30 alle 12.30 (Sede Comunale - piano terra)
Mercoledì: **Ro** dalle 09.00 alle 12.00 (Sede Comunale - piano terra)
Mesola dalle 09.30 alle 12.30 (Sede Comunale - piano terra)
Giovedì: **Tresigallo** dalle 09.30 alle 12.30 (Sede Comunale - piano terra)
Formignana dalle 13.30 alle 16.30 (Sede Comunale - via Vittoria 27)
Cento dalle 09.00 alle 13.00 (Ufficio Casa - via Malagodi 12 piano terra)
Venerdì: **Copparo** dalle 09.00 alle 12.00 (Sede Comunale - Ufficio Casa)
Ostellato (ultimo venerdì del mese) dalle 09.15 alle 13.00
(Sede Comunale - P.zza Repubblica 1)

Gli Sportelli di **Comacchio** e **Codigoro** a breve dovrebbero riaprire.

Per prenotare un appuntamento è possibile chiamare il numero **0532 230311**, il numero **0532 230377** o andare direttamente sul sito www.acerferrara.it alla sezione "calendario appuntamenti con sportelli Acer".

ORARI DI RICEVIMENTO PORTIERATO al Barco (Ferrara) solo su appuntamento:

Martedì dalle 09.00 alle 12.00
Giovedì dalle 15.00 alle 17.30
Venerdì dalle 09.00 alle 12.00

Il Portierato Sociale di via Bentivoglio, 56 Ferrara continua a fornire supporto per la gestione delle pratiche relative al contratto di locazione ed è quindi una valida alternativa allo sportello della sede. Inoltre è diventato un punto di riferimento e ascolto, soprattutto per utenti soli e anziani. Presso il Portierato vengono anche organizzati corsi per l'utenza (tra cui il tandem linguistico e i mini corsi di italiano) e momenti di informazione e condivisione delle buone pratiche di convivenza e cura degli animali domestici. Numero telefonico Portierato: 0532 461694.

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Francesca Murati Malaguti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**