

POLITICHE ABITATIVE - Operatori a disposizione degli utenti dal lunedì al venerdì per consulenze telefoniche o su appuntamento nella sede di corso Giovecca 203

Edilizia residenziale pubblica: ampliate le attività dello Sportello Casa a servizio dei cittadini

05-08-2022 / [Giorno per giorno](#)



Sviluppare ulteriormente le attività di prossimità volte alla facilitazione della fruizione dei servizi da parte di coloro che necessitano di risposte su temi sociali, nel caso

specifico legate alla **presentazione delle domande** e del **mantenimento dei requisiti di permanenza negli alloggi Erp**. Da questo principio il Comune di Ferrara, nell'estate 2021, aveva deciso di aumentare l'**assistenza fornita nell'ambito dell'Edilizia Residenziale**

Pubblica attraverso il rafforzamento in via sperimentale di un anno, a partire dall'1 agosto 2021, dello **Sportello Sociale Casa** aggiungendolo ai servizi sviluppati dall'assessorato alle Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative nell'anello della **Cittadella San Rocco di corso Giovecca 203 a Ferrara**.

Nel corso del periodo di sperimentazione gli accessi sono stati 5.541: il metodo telefonico è risultato essere utilizzato

dal 67% degli utenti (3695 contatti), gli appuntamenti in presenza sono stati il 9% (495), mentre il 24% del totale (1351 cittadini) ha scelto di utilizzare il canale email come primo punto di contatto con l'ufficio.

"Alla luce del crescente disagio sociale ed economico ingenerato dalla pandemia - evidenzia l'assessore comunale alle Politiche Abitative Cristina Coletti -, è **emersa la necessità di potenziare lo Sportello Casa**, un presidio qualificato che offre riscontri puntuali a chi ha bisogno di avere chiarimenti su questioni legate all'emergenza abitativa, ma anche aiuti concreti come nella compilazione della domanda di ottenimento di una casa popolare". Terminato l'anno di prova è stata quindi integrata la convenzione che sancisce la collaborazione fra Comune di Ferrara e Acer nella gestione dello Sportello Sociale Casa.

Nel dettaglio, Acer continuerà ad operare in stretta collaborazione con la responsabile comunale dell'Unità operativa Politiche Abitative e **l'apertura dello sportello alla cittadinanza sarà assicurata 5 giorni alla settimana** dal lunedì al venerdì, negli stessi orari di attività dell'assessorato Servizi alla Persona.

"Gli operatori saranno a disposizione **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, martedì e giovedì anche il pomeriggio dalle 15 alle 17**. Si tratta di una rimodulazione importante che consentirà una maggiore tutela dei cittadini" ha aggiunto Coletti. Tutto ciò avverrà fino al 31/12/2024 con estensione fino al 31/12/2026 in caso di rinnovo della

concessione ad Acer del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale.

L'accesso allo sportello è garantito solo su appuntamento. Per contattare il servizio occorre telefonare ai numeri: **0532 230367 o 338 7170465** oppure inviare una email a [**info.assegnazioni@acerferrara.it**](mailto:info.assegnazioni@acerferrara.it).

(Comunicazione a cura dell'Assessorato alle Politiche Abitative del Comune di Ferrara)

*Nelle **foto** l'assessore **Cristina Coletti**, con la dirigente del Settore Servizi alla Persona del Comune di Ferrara **Alessandra Genesini** e l'operatrice **Silvia Squarzanti**, nella sede dello Sportello Casa durante una consulenza a una cittadina.*