

## AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

### DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. 223

Sede, 16 NOV. 2023

**Oggetto: proroga incarico a ONE srl per la fornitura del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati – periodo 01/12/2023–30/11/2024 CIG: ZCD3336D99**

Premesso:

- che con determina del Direttore di ACER n. 261 dell'11/11/2021, che viene qui integralmente richiamata, sono state approvate le risultanze della procedura di consultazione esperita per l'affidamento del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per la durata di anni uno, dal 01/12/2021 al 30/11/2022, rinnovabile di anno in anno fino ad un massimo di anni tre;
- che il servizio è stato aggiudicato alla società ONE srl, con sede in Treviso, Via dei Da Prata, 14, che ha presentato l'offerta migliore ottenendo il punteggio di 85/100;
- che con determina del Direttore n. 14 del 20/01/2023, nel rispetto di quanto previsto dal disciplinare di incarico, è stato prorogato l'affidamento del servizio per un anno, dal 01/12/2022 al 30/11/2023;
- che è stato previsto un importo complessivo, a titolo di corrispettivo per l'intera durata dell'incarico eventualmente rinnovabile per anni tre, di euro 30.000,00 sul bilancio di previsione 2021-2024, sulla base dei costi storici degli anni precedenti;
- che il costo per ogni singola pratica affidata è di euro 50,00, oltre IVA 22%;
- che in data 20/10/2023, in fase di protocollazione, ONE srl ha trasmesso ad ACER il riepilogo consuntivo delle pratiche affidate e lavorate nel biennio 2021/2023 e i dati vengono di seguito riassunti:
  - n. 107 pratiche affidate, di cui:
    - n. 8 saldate
    - n. 16 in gestione (con dilazione in corso o comunque in trattativa)
    - n. 83 restituite con esito negativo
- che l'importo complessivo incassato da ACER rispetto alle pratiche lavorate è pari ad euro 37.340,54, mentre il costo del servizio per lo stesso periodo è stato di euro 5.350,00 oltre IVA;
- che ACER ritiene ancora attuale l'interesse e la convenienza a ricorrere ad un operatore economico specializzato nei casi in cui falliscano i tentativi amministrativi di recupero del credito, quando non sussistano le condizioni reddituali per avviare specifica azione legale nei confronti dell'utente cessato;
- che la società ONE srl ha dimostrato elevata esperienza, competenza e affidabilità nello svolgimento del servizio affidatole; pertanto, si ritiene conveniente prorogare di un'ulteriore annualità il suddetto incarico, avendo dimostrato la sua convenienza, sia in termini economici (oltre euro 30.000), sia in termini di equità sociale.

Tutto quanto premesso

#### **IL DIRETTORE**

- viste le determinate del Direttore n. 261 del 11/11/2021 e n. 14 del 20/01/2023;
- visti gli atti;
- valutato il resoconto dei dati a consuntivo inviato da ONE srl;
- vista la proposta tecnica formulata dalla Dirigente del Servizio Clienti, Dott.ssa Angela Molossi

#### **DETERMINA**

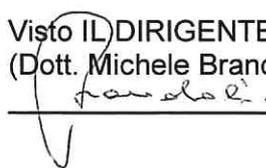
- 1) di prorogare l'affidamento del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati, alla società ONE srl, con sede in Treviso, Via dei Da Prata, 14, per un anno, dal 01/12/2023 al 30/11/2024 alle stesse condizioni economiche e contrattuali concordate ad esito della procedura di consultazione definita con la determina n. 261/2021, meglio precisate nelle premesse;
- 2) di stabilire la durata della proroga del servizio dal 01/12/2023 al 30/11/2024;

- 3) di impegnare un importo, a titolo di corrispettivo a favore di ONE srl, di euro 10.000,00 sul bilancio di previsione 2024;
- 4) di dare mandato al Servizio Clienti di curare la definizione del contratto di servizio e degli adempimenti inerenti e successivi.

IL DIRETTORE  
(Dott. Diego Carrara)



Visto IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO  
(Dott. Michele Brandolini)

  
\_\_\_\_\_



Visto II DIRIGENTE DEL SERVIZIO CLIENTI  
(Dott.ssa Angela Molassi)

  
\_\_\_\_\_

