

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. **078**

Sede, **06 APR. 2020**

Oggetto: incarico a ONE srl per la fornitura del servizio di recupero crediti dal 01/04/2020 al 31/03/2021, rispetto ad utenti cessati. CIG: Z112CA4338

Premesso:

- che con determina n. 165 del 27/11/2017, che viene qui integralmente richiamata, ACER aveva affidato, in via sperimentale e con un taglio di novità rispetto al passato, alla società CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. l'attività di recupero crediti riferita ai soli utenti usciti e dopo le verifiche interne dell'ufficio legale;
- che tale attività era strutturata su una duplice analisi:, la prima definita "Credit Analysis" che attribuiva l'indicatore della probabilità di incasso, verificando lo stato di attività del debitore, la presenza di eventuali protesti e di pregiudizievoli di conservatoria e/o di Tribunale; la seconda denominata "VAL" – valutazione di azionabilità legale, che si esplicava nell'attività investigativa finalizzata a reperire informazioni sulla presenza di beni aggredibili onde indirizzare l'attività giudiziale o escluderla;
- che i costi della "Credit Analysis" sono stati pari a zero, perché interamente a carico di CERVED, mentre quelli per la seconda tipologia di analisi sono stati pari a euro 150,00 per ciascuna VAL, per un totale di euro 10.000, oltre IVA;
- che l'incarico ha avuto durata di un anno, dal 01/01/2018 al 31/12/2018;
- che il servizio fornito da CERVED è stato ritenuto da ACER sicuramente positivo ed innovativo ed ha consentito all'Azienda di gestire compiutamente un discreto numero di posizioni, attivando l'azione legale di recupero del credito in caso di presenza di reddito aggredibile, oppure dichiarandone l'inesigibilità in caso di assenza di reddito e di irreperibilità dell'ex utente;
- che tuttavia dalle verifiche eseguite dall'ufficio a seguito del ricevimento delle VAL, è emerso che l'attività posta in essere per la ricerca del credito era simile a quella già realizzata dagli operatori interni e che quindi il costo di euro 150,00 per ciascuna pratica, motivato nella fase sperimentale del servizio, diventava un costo eccessivo se applicato con modalità e tempistiche continuative;
- che si è quindi ritenuto opportuno passare ad altra modalità di recupero crediti rispetto agli utenti usciti, secondo le valutazioni già fatte con determina n. 165/2017;
- che con la determina n. 165/2017 sopra richiamata, infatti, ACER aveva già espresso la volontà di affidare nell'anno 2019, senza necessità di attivare nuova indagine di mercato, il servizio di recupero crediti alle Ditte ABBREVIA spa e ONE srl, che avevano formulato unitamente nell'anno 2017 una proposta tecnicamente ed economicamente interessante, sia pure meno innovativa rispetto a quella proposta da Cerved;
- che per quanto sopra precisato, con determina n. 70 del 08/04/2019 è stata incaricata ONE srl per il periodo 01/04/2019 – 31/03/2020 esclusivamente per il recupero del credito di utenti cessati, alle seguenti condizioni economiche:
 - costo fisso di euro 65,00, oltre IVA, per ciascuna pratica affidata, con la previsione del 22% di commissione sull'incassato;

- che ACER ha altresì incaricato ABBREVIA spa per la fornitura del servizio SECURENT, finalizzata a valutare la reale affidabilità di un potenziale inquilino, per il periodo 01/04/2019 – 31/03/2020, al costo di euro 117, oltre IVA 22% per ciascuna posizione verificata;
- che ACER ha affidato alle indagini di ABBREVIA spa n. 2 posizioni di conduttori commerciali, evase con esito positivo circa la solvibilità dei medesimi al costo complessivo di euro 285,48, IVA compresa;
- che si ritiene opportuno prevedere la possibilità di ricorrere al servizio reso da ABBREVIA spa per il periodo 01/04/2020 – 31/03/2021 qualora emergano necessità di verifica sulla solvibilità di soggetti conduttori di locali commerciali e di unità abitative, previa conferma del costo della singola pratica affidata;
- che il contratto sottoscritto con ONE srl nel 2019 apparteneva alla tipologia del cosiddetto “contratto prepagato”, in quanto erano state previamente individuate n. 40 posizioni di utenti cessati da trasmettere a ONE srl;
- che nel corso dell’anno 2019 sono state affidate per la lavorazione n. 29 pratiche (quindi con un residuo di n. 11 pratiche rispetto agli accordi) e agli inizi del 2020 sono state già affidate altre n. 45 pratiche, di cui n. 2 richiamate dalla lavorazione già in essere;
- che, detraendo le n. 11 posizioni residue dell’anno 2019, già pagate, ciò ha comportato l’affidamento di n. 32 pratiche non rientranti nella disciplina di alcun contratto;
- che stante gli accordi intervenuti con ONE srl su tali posizioni rimarranno applicati senza alcuna variazione i costi fissi (euro 65, oltre IVA/pratica) e le commissioni (22% sull’incassato) previsti nel contratto 2019;
- che, per quanto sopra rappresentato, tenuto conto delle esigenze aziendali di affidare singole posizioni nel corso dell’anno sulla base delle verifiche eseguite dall’ufficio, si ritiene più opportuno e agevole il passaggio dalla tipologia contrattuale prepagata a quella del contratto a consuntivo, ai medesimi costi già indicati;
- che, seppur consapevole della difficoltà e dei limiti connessi alla riscossione dei propri crediti nei confronti di utenti caratterizzati da fragilità economiche e sociali, ACER ritiene soddisfacente l’attività svolta con competenza e serietà da ONE srl;
- che la somma recuperata attraverso l’attività di ONE srl relativa alle pratiche affidate nell’anno 2019 è pari ad euro 7.292,40, come emerge dalla rendicontazione fornita dalla società, di cui euro 4.513,16 relativi a posizioni concluse e il residuo importo di euro 2.779,24 relativo a posizioni ancora pendenti per le quali l’attività di riscossione è tuttora in essere;
- che si ritiene di impegnare un importo, a titolo di corrispettivo, di euro 5.000,00 sul bilancio di previsione 2020;
- che, qualora emergesse la necessità, ACER potrà richiedere il servizio di valutazione preventiva sulla capacità di solvenza del soggetto conduttore di locali commerciali e di unità abitative ad Abbrevia spa, che si era presentata all’Azienda unitamente a ONE srl nel 2017.

Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- visti gli atti;
- visto il d.lgs.n. 50/2016;
- vista la Determina n. 70 del 08/04/2019;
- vista la proposta tecnica formulata dalla Dirigente del Servizio Clienti, dott.ssa Angela Molossi;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;

- vista l'offerta pervenuta da ONE srl;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG:

DETERMINA

- 1) di affidare l'incarico in premessa descritto alla società ONE srl, con sede in Treviso, Via dei Da Prata, 14, per la durata di anni 1, a decorrere dal 01/04/2020 e fino al 31/03/2021 attraverso il contratto a consuntivo e sulla base delle stesse condizioni economiche applicate nell'anno 2019 e confermate dalla Società;
- 2) di trasmettere a ONE srl, in corso di anno, le posizioni di utenti cessati previa valutazione dell'ufficio, senza limiti di numero, salvo il rispetto del budget predefinito dall'Azienda;
- 3) di mantenere la possibilità di richiedere ad ABBREVIA spa il servizio di valutazione preventiva sulla capacità di solvenza del soggetto conduttore di locali commerciali e di unità abitative, previa conferma del costo della singola pratica affidata;
- 4) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 5) di impegnare un importo, a titolo di corrispettivo a favore di ONE srl, di Euro 5.000,00 sul bilancio di previsione 2020;
- 6) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE
(dott. Diego Carrara)



Visto IL DIRIGENTE SERVIZIO FINANZIARIO
(Dott. Michele Brandolini)



Visto IL DIRIGENTE SERVIZIO CLIENTI
(Dott.ssa Angela Malossi)

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. Below the line is a circular stamp with the text "AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA" around the perimeter, "ACER" in the center, and "FERRARA" below it.

