

Coniugi al freddo da una settimana «E il proprietario Acer non risponde»

Ostellato Il tubo del gas perde e adesso l'azienda dovrebbe sostituirlo



Acer

Il marito ieri ha telefonato all'azienda «Dicono di aver già sollecitato l'ufficio manutenzione ma non sanno quando verrà»

Ostellato Una coppia di 65enni di Ostellato vive da una settimana senza gas. Per via delle perdite di un tubo, infatti, sabato scorso il contatore è stato piombato: i coniugi non riescono a lavarsi, a cucinare e non hanno il riscaldamento. Tutto questo a metà febbraio.

L'appartamento in cui vivono è proprietà di Acer (Azienda casa Emilia-Romagna) ma, fino a questo momento, sembra che l'azienda non abbia tra le sue priorità la risoluzione di questo disagio. La situazione è bloccata: finché non ci sarà un rapporto di Acer che

confermerà di aver sostituito il tubo, l'azienda che ha piombato i contatori non potrà riaprirli. È la figlia degli anziani coniugi, Valentina, a segnalare tutto ciò.

Questa vicenda è partita sabato scorso: «Mia mamma ha improvvisamente sentito puzza di gas – afferma Valentina –, abbiamo chiamato il Pronto intervento alle 7 di mattina, che ha testato con l'apparecchio che in effetti un tubo perdeva. Riguarda un tubo che dall'esterno (dal contatore a terra) porta il gas nell'appartamento dei miei genitori. Allora

il contatore è stato subito piombato e i miei sono rimasti senza gas. Il giorno dopo, però, mia mamma continuava a sentire odore. Ha richiamato e si è presentato lo stesso tecnico, il quale ha rassicurato del fatto che non ci fosse alcun pericolo e ha suggerito di contattare Acer per la sostituzione del tubo (non più a norma). Il giorno dopo ancora (il 16) mia madre ha sentito una puzza più forte. Il Pronto intervento torna: c'era una perdita anche in un altro tubo che porta il gas alla famiglia che abita di fianco ai miei. Perciò piombano



Il contatore non potrà essere spiombato finché il tubo non sarà sostituito da Acer. Ma non sappiamo se verrà



anche l'altro contatore. I vicini ci hanno poi detto che Acer è venuta a vedere il problema e ha fatto le misurazioni dei tubi che servono; ma lo ha fatto solo dal contatore dell'altra famiglia, perché la perdita è più grave». Contattata, Acer avrebbe

detto che non sa dare una tempistica e di aver girato la segnalazione all'ufficio competente. «Ma da sette giorni i miei sono senza riscaldamento. È normale tutto ciò?».

Matteo Ferrati

© RIPRODUZIONE RISERVATA