

TRESIGALLO

## Casa Acer, caldaia rotta Senza acqua calda da più di dieci giorni

TRESIGALLO

«Sono senza acqua calda da una settimana, ho telefonato decine di volte ma ancora non ho visto nessuno e non ne posso più». La signora Aurora Galli abita in uno degli appartamenti Acer di via Ghesini a Tresigallo e il suo è uno sfogo a tutti gli effetti.

«La mia caldaia ha smesso di funzionare i primi giorni di ottobre - ci racconta la signora - Ho chiamato a Acer ed è arrivato un tecnico il giorno 3. Non so cosa abbia fatto, certo non me ne inten-

do, ma dopo poco è andato via ed io non ho più sentito nessuno. Sono passati dieci giorni, ho fatto mille telefonate ed ancora sono senza l'acqua calda».

La signora è anziana, vive da sola e ha anche una protesi alla gamba che le sta dando diversi problemi, impedendole di fatto di muoversi e di conseguenza di trasferirsi altrove. «Le mie figlie vengono a darmi una mano, scaldiamo l'acqua con le pentole, mi aiutano loro. Sono anche riuscita ad andare a casa di una vicina ma io

non posso andare avanti così, nessuno può stare senza acqua calda e per fortuna non fa freddo e non ho bisogno del riscaldamento».

A chiedere interventi immediati anche i parenti della signora, preoccupati per le sue condizioni. «Mia mamma sta aspettando ormai da troppo tempo, qualcuno deve darle delle risposte», sostiene una delle figlie.

A rispondere è il direttore di Acer, Diego Carrara: «Siamo naturalmente a conoscenza della vicenda, e ci scusiamo con la signora. Purtroppo la caldaia ha bisogno di un pezzo di ricambio che ci ha messo qualche giorno ad arrivare ma già nei primi giorni della prossima settimana il guasto sarà riparato. Se non prima, faremo comunque tutto il possibile per accelerare». —

A.B.

© BY NINO ALCONI DIRITTI RISERVATI