



Aderente Federcasa

## **AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA** **Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001**

Corso Vittorio Veneto, 7 – 44121 Ferrara - C.F. - Partita IVA 00051510386  
Centralino Tel. 0532 230311 - Servizio Clienti Tel. 0532 230377 – Fax 0532 207854  
[www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it)

**Azienda con sistema qualità certificato in conformità alla normativa ISO 9001:2015**

### **CAPITOLATO PRESTAZIONALE DI BASE PER SERVIZIO DI ASSISTENZA GLOBALE E MANUTENZIONE PARCO AUTO AZIENDALE DI ACER – FERRARA Periodo 2024-2025-2026**

Il parco auto aziendale di ACER Ferrara consta delle seguenti autovetture:

1. LANCIA DELTA diesel (immatricolata 2009)
2. FIAT PUNTO benzina - 2009
3. FIAT 600 benzina - 2009
4. FIAT PANDA benzina - 2018
5. FIAT PUNTO metano - 2013
6. FIAT PANDA metano - 2013
7. FIAT PANDA metano - 2017
8. FIAT PANDA metano - 2017
9. FIAT PANDA metano - 2021
10. FIAT PANDA metano - 2021

#### **TIPOLOGIA DI INTERVENTI**

- Riparazione meccanica e/o elettrica;
- Assistenza e/o sostituzione pneumatici;
- Pre-revisione e Revisione con cadenza di Legge;
- Tagliandi;
- Interventi alla carrozzeria;
- N. 6 lavaggi interni ed esterni all'anno.

#### **MODALITA' DI INTERVENTO**

All'autofficina incaricata viene consegnato in custodia un telecomando per accedere al garage aziendale. A titolo informativo gli orari di apertura della sede ACER sono: Lun-Merc-Ven dalle 8 alle 14 e Mart-Giov anche dalle 15 alle 18. **Il servizio di ritiro e consegna delle auto dovrà avvenire in totale autonomia**, e l'officina può effettuare gli interventi anche nei pomeriggi di chiusura. Solo per tre vetture è necessario rispettare gli orari di apertura della sede per richiedere le chiavi. La sede ACER resta chiusa nelle giornate di sabato e domenica.

Ogni intervento programmato, e non, dovrà essere concordato almeno tramite telefono. Per gli interventi più onerosi dovrà essere inviato un preventivo di spesa tramite email con indicato il costo della sostituzione del componente sia originale che compatibile.

L'operatore deve garantire l'intervento in totale autonomia, e con mezzi propri, nel tempo massimo di 48 ore seguenti alla richiesta da parte di ACER Ferrara.

### **CLAUSOLA PREZZI**

I costi indicati nella manifestazione di interesse sono da ritenersi bloccati durante la vigenza contrattuale, con l'unica eccezione dell'applicazione del Tasso di Inflazione Programmata (TIP) nella misura indicata dal Ministero dell'Economia e Finanza – Dipartimento del Tesoro nel Documento di Economia e Finanza (DEF) e successive note di aggiornamento. Si intende che, nel caso di valore negativo del TIP, ACER Ferrara si asterrà dall'adeguamento.

Clausola di salvaguardia: nel caso di ingenti e comprovate variazioni positive dei listini (superiori al 10 %) durante il periodo di vigenza contrattuale, ACER Ferrara riconoscerà il proporzionale adeguamento dei prezzi.

### **PRESTAZIONI ACCESSORIE**

- L'Autofficina si assume l'onere di verificare periodicamente, con la massima diligenza, lo stato di efficienza e sicurezza delle vetture, proponendo interventi necessari o opportuni secondo un piano programmato, che tenga anche conto dell'anzianità del veicolo e dei pregressi interventi;
- Creazione calendario annuale per i sei lavaggi previsti;
- Creazione e gestione da parte dell'autofficina di una scheda per ogni autovettura che dovrà far emergere l'eventuale convenienza economica alla sua sostituzione in relazione: 1) agli interventi manutentivi programmati e/o realizzati sia passati che futuri; 2) al valore residuo di mercato del veicolo stesso.

Luogo e data

---

L'Autofficina (timbro e firma)

---