

BONDENO

Lo Sportello Acer va In sei mesi 248 accessi

BONDENO

«I numeri certificano, anche per i primi sei mesi del 2018, il successo dello Sportello Casa in municipio e il gradimento degli utenti per il servizio degli addetti Acer». A evidenziarlo è l'assessore Cristina Coletti, ricordando che lo Sportello Casa (aperto il giovedì) ha totalizzato infatti 248 accessi dall'inizio dell'anno: 243 dei quali in presenza, mentre i restanti hanno usufruito del servizio telefonico.

Nei primi otto mesi del 2017, quando si registrò l'av-

vio dell'attività, gli accessi sono stati 400.

«Uno degli elementi da tenere in considerazione - ricorda Coletti che ringrazia il personale dello sportello - sono i tanti temi che lo Sportello Casa affronta. Senza contare che il servizio garantisce una certa flessibilità, come dimostrano i dati, con utenti che si sono presentati nell'ufficio sia nella fascia tra le 8.45 e le 10, sia nell'orario che coincide con la "pausa pranzo", che risulta gradita ai lavoratori».

Il tema più affrontato resta quello dell'assegnazione degli

alloggi, ma nello Sportello Casa si affrontano più o meno settimanalmente anche i temi delle rinunce, dei subentri, delle convivenze. Poi i rapporti con gli altri condomini, i canoni di affitto, oltre a «casi residuali relativi a manutenzioni, mobilità e decadenze».

La questione del contrasto alla morosità e dell'accertamento del reddito ha avuto un aumento consistente di richieste tra la fine dell'inverno e l'inizio della primavera. Periodo coincidente con l'avvio della campagna informativa dell'assessorato alle Politiche sociali sul nuovo regolamento comunale per l'assegnazione alle case popolari, che assegna bonus e penalità con parametri che hanno a che vedere con la residenzialità storica e la presenza di morosità (che penalizza i richiedenti). —