

## Il nuovo Sportello Casa

Il Comune di Bondeno e Acer Ferrara (Azienda Casa Emilia Romagna) da anni collaborano, con reciproca soddisfazione, nel settore delle politiche abitative e più in generale nella valorizzazione del patrimonio comunale. Nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi messi a disposizione della cittadinanza, l'Assessorato alle Politiche Abitative ha deciso di agevolare gli utenti nell'espletamento che riguardano sia l'accesso alla casa popolare, sia quelle che si rendono necessarie nel corso della locazione, istituendo lo "Sportello Casa".

Soddisfazione per l'avvio di questo nuovo e utile servizio che in questi primi mesi ha coinvolto moltissimi cittadini interessati a raccogliere informazioni, è stata espressa dall'Assessore alle Politiche Abitative Cristina Coletti "Si tratta di un significativo impegno sia per il Comune di Bondeno che per Acer, con la finalità di essere più vicini ai nostri utenti. Il cittadino potrà presentare domande, ma anche richiedere informazioni riguardo, per esempio, lo svolgimento di lavori urgenti o ordinari.

Sarà uno strumento utile anche per monitorare puntualmente le situazioni di morosità al fine di prevedere piani di rientro o avviare procedure di decadenza, ossia perdita dell'alloggio assegnato."

Lo "Sportello Casa" si trova presso l'Urp del Comune ed è aperto a giovedì alterni, dalle ore 9 alle 13.

