

# Attivo il nuovo Sportello Sociale Unico Integrato nella Cittadella San Rocco

***Inaugurato all'interno della Casa della Salute di corso Giovecca un punto di primo ascolto qualificato a supporto delle necessità di ogni persona***



Un nuovo punto di informazione e orientamento per indirizzare il cittadino verso i tanti servizi di ambito sociale offerti alla comunità. E' lo **Sportello Sociale Unico Integrato (Ssui)** attivato dal Comune di Ferrara **all'interno della Casa della Salute-Cittadella San Rocco** di corso Giovecca e inaugurato dall'assessore comunale alle Politiche

sociali **Cristina Coletti**.

Il Ssui è a disposizione di tutti i cittadini residenti a Ferrara, tutte le mattine dal lunedì al sabato e tre pomeriggi alla settimana (martedì, mercoledì e giovedì), per fornire informazioni telefoniche o via mail e per ricevere gli utenti su appuntamento (con ingresso da corso Giovecca 203, dopo la portineria a destra). Attraverso un sistema di prenotazione, controllo e gestione degli accessi ai servizi, lo Sportello ha in particolare il compito di offrire indicazioni e contatti mirati, in base alle esigenze espresse dai singoli utenti, circa i punti della rete territoriale dei servizi di carattere sociale a cui rivolgersi.

“Lo Sportello sociale unico Integrato – ha spiegato l'assessore **Coletti** – vuole essere un punto di vicinanza per tutti i cittadini del comune di Ferrara, un punto di primo ascolto qualificato a supporto delle necessità che il cittadino può manifestare. Lo sportello è stato attivato dall'Amministrazione comunale di Ferrara, con risorse, per 100mila euro, del Fondo Sociale locale, mediante una convenzione con Asp, che è stata poi incaricata di procedere a una gara pubblica per la fornitura del servizio. La sua collocazione all'interno della Casa della salute è stata scelta come segnale di sinergia tra l'Amministrazione comunale e l'azienda Asl e soprattutto per facilitare l'accesso dei cittadini”.  
Le attività del Ssui sono affidate a un coordinatore, con esperienza in campo sociale, e a due operatori qualificati nell'attività di sportello.

“Dopo una prima valutazione dei bisogni – come spiegato ancora dall’assessore Coletti – sarà compito degli operatori riconoscere l’eventuale necessità di indirizzare il cittadino allo Sportello Asp per una valutazione di presa in carico”.

Oltre al servizio di informazione e indirizzamento verso i diversi servizi delle rete sociale territoriale, lo Sportello offrirà anche servizi amministrativi legati alla richiesta del Reddito di cittadinanza e degli abbonamenti agevolati Tper. Al suo interno è inoltre attivo un ulteriore sportello dedicato espressamente ai caregiver, legato alle attività dell’Asp, dove i familiari di persone disabili o ammalate potranno ricevere una risposta qualificata alle loro richieste.



All’appuntamento inaugurale erano presenti anche il direttore del distretto Centro-Nord dell’Azienda UsI di Ferrara **Marco Sandri**, il direttore del Dipartimento Cure primarie della Cittadella San Rocco **Bertilla Mazzanti**, la dirigente del settore Servizi alla Persona del Comune **Alessandra Genesini** e l’amministratore unico di Asp **Cristina Pelliccioni**, con il direttore generale Asp **Fabrizio Samaritani** e la

responsabile Area Anziani Asp **Annalisa Berti**. A tutti loro è andato il ringraziamento dell’assessore Coletti, a nome dell’Amministrazione comunale, per la collaborazione offerta nell’opera di istituzione del nuovo Sportello e per l’allestimento degli spazi resi disponibili dall’Ausl.

**Lo Sportello fornirà i propri servizi di informazione e orientamento sia telefonicamente (ai numeri 349 3142452 e 342 8951860) o via mail ([sportellosocialeui@aspfe.it](mailto:sportellosocialeui@aspfe.it)), sia ricevendo i cittadini in presenza solo su appuntamento (per evitare assembramenti, da prenotare agli stessi recapiti telefonici e mail). L’indirizzo di posta elettronica del Ssui sostituirà quello del segretariato sociale ([segretariato@aspfe.it](mailto:segretariato@aspfe.it)) in via di dismissione.**

#### ORARI DI ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO ALL’INTERNO DELLA CASA DELLA SALUTE

	LUNEDI’	MARTEDI’	MERCOLEDI’	GIOVEDI’	VENERDI’	SABATO
Mattina	8,30-12,30	8,30-12,30	8,30-12,30	8,30-12,30	8,30-12,30	9-12
Pomeriggio		15-16,30	15-16,30	14-16		