

# Cronaca Comune

Quotidiano online del Comune di FERRARA

Sanità, Politiche Sociali

**POLITICHE ABITATIVE - L'assessore Coletti: "Obiettivo è attivare un ciclo virtuoso, capace di innescare sinergie e non lasciare mai solo il cittadino"**

## Alloggi pubblici: dal Comune trentamila euro per il progetto che accoglie e accompagna gli utenti nella nuova casa

05-03-2024 / [Giorno per giorno](#)



Come stabilirsi correttamente all'interno un alloggio? Quali le pratiche da seguire per tenere buoni rapporti col vicinato? A chi rivolgersi in caso di problemi? Come dialogare con gli enti?

A tutti questi quesiti, e tanti altri, risponde il nuovo piano di accompagnamento e accoglienza realizzato dall'Assessorato alle Politiche Abitative del Comune di Ferrara in favore degli utenti assegnatari di alloggi pubblici. Per questo progetto, che intende guidare gli inquilini già a partire dalla consegna delle chiavi, l'Amministrazione comunale ha stanziato 30mila euro.

*"Un progetto che ha l'ambizione - spiega l'**assessore comunale alle Politiche abitative Cristina Coletti** - di facilitare l'ingresso nelle nuove case da parte degli inquilini e che vuole spingersi anche oltre, garantendo un riferimento costante per tante necessità che possono*

*nascere nella quotidianità. Il progetto di accoglienza e accompagnamento, di fatto, inizia con la convocazione negli uffici per la consegna dell'alloggio.*

*Da anni l'Amministrazione ha scelto di distribuire, durante la fase di assegnazione, una guida con i consigli pratici su come prendere possesso della nuova abitazione, avendo l'accortezza di instaurare rapporti sani con il vicinato e adottare le accortezze necessarie per tutelare il patrimonio abitativo pubblico".*

Il progetto viene attivato in via sperimentale per nove mesi in collaborazione con Acer e prevede una serie di iniziative mirate non solo ad accompagnare, ma anche a responsabilizzare la cittadinanza. Fra queste azioni rientrano la consegna, insieme alle chiavi, di un vero e proprio 'kit di benvenuto'.

Il kit è composto dalla brochure 'La casa - istruzioni per l'uso', che si accompagna al regolamento del contratto e del condominio. Saranno inoltre realizzati 10 video dimostrativi dei comportamenti da seguire per evitare problemi di convivenza e per gestire al meglio alcune situazioni che si possono verificare all'interno di un rapporto locativo.

Nell'ambito della proposta, gli abitanti verranno fisicamente accompagnati nell'abitazione da operatori che hanno il compito di introdurre gli utenti agli altri residenti, di illustrare gli ambienti condominiali e le regole esistenti all'interno

*"L'intenzione - dice l'assessore Coletti - è attivare un ciclo virtuoso, capace di innescare sinergie, forme di solidarietà e categorie di soggetti come famiglie, single e anziani. Vogliamo accompagnare la persona anche nella conoscenza dei nuovi vicini, così da prevenire situazioni di conflittualità e casi di emarginazione.*

*Agli utenti saranno inoltre consegnati tutti i numeri utili per le possibili esigenze e nei casi di gravi fragilità c'è la possibilità di attivare un tutor sociale, nell'ottica di prevenire problematiche complesse che, nei casi più estremi, potrebbero portare anche al decadimento dell'assegnazione. I cittadini non saranno mai soli".*

Per verificare l'efficacia del percorso è previsto un report bimestrale delle attività svolte che riporti il numero dei nuclei assegnatari con descrizione delle caratteristiche, delle problematiche emerse e delle azioni attuate per ogni nucleo con relative tempistiche previste.

La rendicontazione, inoltre, deve contenere l'analisi sociologica della tipologia di nuclei assistiti nel progetto.

### Immagini scaricabili:



---

Cronaca Comune, quotidiano on line del Comune di Ferrara - Reg. Tribunale di Ferrara n. 4/2006 - ISSN 2281-9371

Indirizzo: Piazza del Municipio 2, 44121 Ferrara - tel. redazione giornalistica: 0532 419244 - email: ufficiostampa@comune.fe.it - URP Comune di Ferrara - informazioni ai cittadini: 800 532 532

[Privacy Policy](#)

[Cookie Policy](#)

### LA REDAZIONE:

**Direttore Responsabile:** Alessandro Zangara  
**Tel:** 0532 419244  
**Email:** a.zangara@comune.fe.it

**Redattore:** Elena Frighi  
**Tel:** 0532 419338  
**Email:** e.frighi@comune.fe.it

**Redattore:** Riccardo Forni  
**Tel:** 0532 419204  
**Email:** r.forni@comune.fe.it

**Redazione:** Giorgia Mazzotti  
**Tel:** 0532 419568  
**Email:** g.mazzotti@comune.fe.it

