

# Affidate ad Acer le attività dello 'Sportello Casa'



Avrà la durata di un anno, con possibilità di rinnovo, la convenzione con cui il Comune di Ferrara affiderà in gestione all'Acer l'attività di 'Sportello Casa' rivolto alla cittadinanza, per le domande di assegnazione ordinaria di alloggi erp e per l'emergenza abitativa.

L'accordo, approvato martedì dalla Giunta municipale, giunge a seguito dell'approvazione, nelle

scorse settimane, da parte del Consiglio comunale, del nuovo Regolamento per l'assegnazione degli alloggi erp e del nuovo Regolamento per il sostegno all'emergenza abitativa.

Ad Acer sarà in particolare affidato l'espletamento delle attività di: offerta di informazioni in front-office; assistenza ai cittadini, anche plurilingue, per la compilazione delle domande di assegnazione e delle domande di emergenza abitativa; acquisizione delle domande con relativa documentazione necessaria all'istruttoria successiva; acquisizione di eventuali integrazioni di documentazione; inserimento delle domande in un database fornito dal Comune; controllo dei dati inseriti.

Resteranno invece di competenza del Comune l'istruttoria delle domande di assegnazione o emergenza, la redazione della graduatoria provvisoria, la gestione degli eventuali ricorsi, la pubblicazione della graduatoria definitiva nonché l'adozione di ogni atto inerente sia le assegnazioni ordinarie che le assegnazioni di emergenza.

Per l'espletamento delle attività previste dall'accordo, Acer riceverà dal Comune la somma di 26mila euro oltre iva di legge (per un totale di 31.200 euro).

Considerata l'attuale situazione di emergenza sanitaria, i due enti sottoscrittori hanno convenuto che i 12 mesi di durata della convenzione inizieranno a decorrere effettivamente dalla fine dell'emergenza stessa, quando per i cittadini e gli interessati sarà possibile spostarsi dalle proprie abitazioni per presentare le domande di assegnazione.