

# la casa

Anno XXXV° n. 93 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## APPUNTAMENTI DI ACER IN PRIMO PIANO:



Lo scorso 22 febbraio si è riunito presso la sede di ACER Ferrara l'incontro del gruppo di lavoro RIGENERACITY, la nuova sezione tematica di REMTECH Expo dedicata ai temi della rigenerazione e del social housing, presentata in occasione dell'ultima edizione della manifestazione, svoltasi alla Fiera di Ferrara a settembre 2017.

Si tratta di un appuntamento importante per esperti e operatori pubblici e privati, di portata internazionale per affrontare il tema della riqualificazione urbana, guardando all'esperienza di altri paesi europei e promuovendo processi virtuosi anche in una logica di sperimentazione. Il gruppo di lavoro ha redatto il piano di lavoro per il 2018, per preparare la prossima edizione della manifestazione in programma dal 19 al 21 settembre prossimo.

Continua a pagina 2

**19-21.09.2018**  
FERRARA FIERE  
**REMTECH EXPO**  
International Networking,  
Exhibition, Conferences and Training

## CONVEGNO REGIONALE SULLA MEDIAZIONE SOCIALE DEL 20/03/2018

Il 20 marzo 2018 presso la Regione Emilia Romagna, a Bologna, in occasione della IV Giornata Regionale della Mediazione Sociale, si è tenuto il seminario pubblico dal titolo "Riqualificazione urbana-umana: mediazione e gestione sociale per città delle persone". La giornata di studio sui temi della Mediazione Sociale e dell'Housing Sociale è stata organizzata dalla Rete D.N.A. (Dialogo - Negoziazione - Ascolto) composta dai Mediattivi sociali interni alle ACER e dai centri di mediazione sociale dell'Emilia Romagna - con il patrocinio dell'Assessorato alle Politiche di Welfare e Politiche Abitative della Regione Emilia - Romagna. Il seminario è stato un'occasione di riflessione sulle ricadute - in termini di riqualificazione urbana e sociale - degli interventi di mediazione sociale realizzati con il coinvolgimento dei cittadini e delle Istituzioni locali. La giornata ha avuto l'obiettivo di provocare un confronto sulle esperienze esistenti e sulle risorse disponibili, nell'ottica di stimolare visioni e progettazioni future partecipate e condivise tra Istituzioni, Terzo Settore e Cittadini. Acer Ferrara ha partecipato all'organizzazione dell'evento, ha presentato la propria esperienza e ha contribuito anche all'attività dei gruppi di lavoro che si sono svolti nel pomeriggio.



**AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA**

**Dichiarazione  
ISE/ISEE**

**1° Edizione del  
concorso artistico  
sul tema della casa**

**Ampliamento  
Coabitazione  
Ospitalità**

## INCONTRI IN LIBRERIA

In collaborazione con l'Università di Ferrara-Dipartimento di Architettura, ACER Ferrara ha partecipato al ciclo di incontri presso la libreria IBIS+Libraccio di Ferrara, dal titolo "Percorsi nella città e nell'architettura".

Il 21 marzo scorso il prof. Francesco Indovina ha presentato il suo libro "Ordine e disordine nella città contemporanea" e il dibattito è stato animato, tra gli altri, dall'Arch. Cenacchi di ACER Ferrara.

Il 28 marzo è stata la volta dell'illustre prof. Salvatore Settis che ha presentato il suo libro "Architettura e Democrazia" rispondendo alle domande del Direttore di Acer Dr. Carrara.

L'11 Aprile infine, Antonio Borgogna e Romeo Farinella hanno presentato il loro libro "Le città attive. Percorsi Pubblici nel corpo umano", e l'Architetto Cenacchi di ACER ha contribuito alla tavola rotonda.

## Percorsi nella Città e nell'Architettura

### Ciclo di Presentazione di Libri

Libreria **ibs+Libraccio**  
Ferrara Piazza Trento e Trieste  
dalle Ore 17:30

Mercoledì 21 Marzo

**Francesco Indovina** presenta  
"Ordine e Disordine nella Città Contemporanea"  
Franco Angeli, 2017  
intervengono Romeo Farinella e Marco Cenacchi



Mercoledì 28 Marzo

**Salvatore Settis** presenta "Architettura e Democrazia"  
Einaudi, 2017  
intervengono Romeo Farinella e Diego Carrara

Mercoledì 11 Aprile

**Antonio Borgogna e Romeo Farinella** presentano  
"Le Città Attive. Percorsi Pubblici nel Corpo Urbano"  
Franco Angeli, 2017  
intervengono Elena Dorato e Marco Cenacchi



## PROSSIMI APPUNTAMENTI:

# FESTA DEI VICINI 2018: SARÀ IL 25 MAGGIO cominciamo a pensare come organizzarla!



Dal 2008, sulla scia dell'iniziativa europea, con l'intento di favorire i rapporti tra vicini di casa anche Acer Ferrara ha promosso, e in alcuni casi organizzato,

la "Festa dei vicini", diventata ormai un appuntamento imprescindibile, in alcuni casi una vera e propria festa di quartiere.

Oggi infatti la FESTA DEI VICINI è entrata "a furor di popolo" a far parte degli appuntamenti annuali più graditi.

L'obiettivo dell'iniziativa è favorire la convivialità e la solidarietà tra gli abitanti dello stesso quartiere/condominio. La Festa è un momento d'incontro tra le famiglie che condividono la quotidianità nello stesso complesso abitativo, intorno ad un buffet o ad un aperitivo.

Anche per l'edizione 2018 ACER metterà a disposizione la propria struttura organizzativa e darà il proprio sostegno con manifesti e gadgets e tutto ciò che serve per pubblicizzare e colorare la festa, ricordando però che il cuore della festa sono le persone e la voglia di stare insieme e ritrovarsi per recuperare quei rapporti umani che aiutano a vivere meglio. Mancano poche settimane quindi invitiamo tutti i nostri utenti ad organizzare il 25 maggio prossimo una festa con i propri vicini di casa: non serve tanto, solo voglia di allegria e qualcosa da mangiare e bere insieme.

Qualsiasi fabbricato o gruppo di inquilini si può proporre per partecipare all'iniziativa. ACER sarà lieta di collaborare nell'organizzazione.

Come ormai da diversi anni, a Ferrara città ACER

ed il Comune organizzeranno la Festa dei Vicini nel quartiere Barco, pertanto vi aspettiamo numerosi per passare un pomeriggio piacevole, incontrare gente con cui fare due chiacchiere e gustare una buona merenda. Non mancate!

Intanto vi diamo alcuni consigli utili per organizzare una bella festa:

- *Coinvolgete i vostri vicini: questo consiglio è il più importante di tutti, perchè la preparazione in comune è già parte della festa!*
- *Trovate un luogo adatto come ad esempio le parti comuni degli edifici: giardini, pianerottoli, cortili, strade private e prevedete una soluzione alternativa in caso di brutto tempo.*
- *Pensate al materiale che vi serve: tavoli, sedie, panche...*
- *Pensate anche al cibo ed alle bevande, suddividendo i compiti per l'acquisto e la preparazione.*
- *Non dimenticate i bambini: preparate anche cibo adatto a loro come bevande senz'alcool, palloncini o altri giochi.*
- *Non esitate a fare conoscenza degli altri.*
- *Non siate spettatori ma attori della festa.*
- *Decorate il luogo di festa.*
- *Non è che il primo passo: la festa dei vicini rappresenta solo l'inizio per vivere in modo solidale il proprio vicinato.*

**Per consigli, suggerimenti e per ricevere locandine e gadget potete presentarvi allo Sportello Clienti nei giorni di apertura al pubblico o telefonare al numero del Servizio Clienti tel.0532/230377.**

## ACER E OIPA INSIEME PER GLI ANIMALI

Come vi avevamo già comunicato nel precedente numero, ACER ed O.I.P.A. Italia onlus (Organizzazione Internazionale Protezione Animali) hanno sottoscritto una convenzione per la vigilanza zoofila e per la prevenzione e repressione delle infrazioni alle norme generali e locali relative alla protezione degli animali.

Un primo momento informativo rivolto ai cittadini possessori di animali d'affezione si è tenuto il 21/03/2018 presso il Centro Sociale di Via Indipendenza 40 al Barco (FE).

E' nostra intenzione riproporre altri momenti simili, per sensibilizzare i proprietari di animali al rispetto delle norme a tutela del benessere degli animali e nel rispetto delle esigenze dei vicini di casa.

Molto spesso infatti la serena convivenza fra gli utenti è messa a repentaglio da condotte sbagliate, che non compromettono solo la qualità di vita degli animali, ma anche le relazioni delle persone.

Sarà nostra cura informarvi delle altre iniziative che saranno organizzate in collaborazione con l'Oipa, di

cui lasciamo di seguito il contatto:

**Enrico Forlani**

Coordinatore Provinciale Guardie Ecozoofile OIPA ITALIA Onlus

INFO 377-7085458 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 18.00

Mail: [guardieferrara@oipa.org](mailto:guardieferrara@oipa.org)



## SCADENZA DICHIARAZIONE ISE/ISEE SUI REDDITI 2016

In seguito all'entrata in vigore del D.P.C.M. n. 159/13, a decorrere dall'anno 2015, è stata riformata la disciplina relativa all'attestazione ISE/ISEE.

Nella nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), da presentare al CAF o all'intermediario scelto per la redazione dell'attestazione ISE/ISEE; vanno inclusi i redditi di tutti i componenti del nucleo familiare anagraficamente residente nell'alloggio, percepiti nel secondo anno antecedente a quello di presentazione della DSU, i rapporti finanziari come conti correnti bancari, titoli di investimento, libretti di risparmio o altro, intestati ai componenti del nucleo, con riguardo alla giacenza media al 31 dicembre dell'anno precedente a quello di presentazione della DSU. E'; inoltre, possibile detrarre dal reddito del nucleo l'importo pagato a titolo di canone di locazione dell'alloggio.

Si evidenzia che fanno parte del nucleo familiare a fini ISE/ISEE anche il coniuge con diversa residenza rispetto al dichiarante ed i figli, anche maggiorenni, non coniugati, i quali, anche se con diversa residenza, risultino a proprio carico a fini IRPEF.

Vanno, altresì, incluse le proprietà immobiliari eventualmente facenti capo ai componenti del nucleo familiare, con la relativa quota di proprietà e la specificazione del tipo di immobile di cui si tratta (terreno, fabbricato, ecc.). E' importante rilevare che, dallo scorso anno, le attestazioni ISE/ISEE sono soggette ad un controllo automatico da parte dell'Agenzia delle Entrate e l'eventuale mancata dichiarazione di redditi o di componenti patrimoniali viene immediatamente evidenziata in calce all'attestazione ISEE che, in questi casi, sarà considerata difforme ed andrà rifatta includendo anche i redditi o le componenti patrimoniali non dichiarate.

Da tutto quanto sopra, applicando la normativa vigente,

si ricava l'indicatore della situazione economica (ISE) del nucleo familiare, il quale viene poi diviso per la scala di equivalenza applicata, la quale varia in base alla composizione del nucleo e alla presenza di minori o disabili. Il risultato di questa operazione consente di determinare l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE).

Si ricorda che, in seguito all'entrata in vigore della nuova normativa sul calcolo del canone di locazione degli alloggi erp, viene utilizzato proprio l'indicatore ISEE per la determinazione della fascia di canone nella quale ci si colloca in occasione del ricalcolo generale previsto con decorrenza dal 01 ottobre di ogni anno. Per questo motivo nel mese di Gennaio di ogni anno gli assegnatari degli alloggi ricevono la richiesta di consegna della dichiarazione ISE/ISEE aggiornata.

Se si ha un valore ISEE superiore ai 24.016,00 euro oppure un patrimonio mobiliare, diviso secondo la scala di equivalenza applicata all'ISE, superiore ai 49.000,00 euro ci si trova nella condizione di supero dei limiti di permanenza nell'edilizia residenziale pubblica e si va incontro al procedimento di decadenza dall'assegnazione ai sensi dell'art. 30, comma 1, lett. f) della L.R. n. 24/01.

E' importante produrre una nuova attestazione ISE/ISEE ogni qualvolta ci sia una variazione soggettiva del nucleo familiare, ovvero quando ne entrano a far parte nuovi soggetti oppure ne escono altri, con variazione della residenza anagrafica. Il termine per produrre la dichiarazione ise/isee è il 15/04/2018. Chi non ha ancora provveduto si affretti a prendere appuntamento presso il CAF o altro intermediario per non incorrere nell'applicazione del canone maggiorato e nella procedura di decadenza.

# IL PORTIERATO SOCIALE AL BARCO A CURA DI ACER



Inaugurata a luglio 2015, la sede del Portierato Sociale al Barco è diventata una realtà importante per l'intero quartiere, uno spazio fisico dove i residenti possono trovare ascolto e fruizione di servizi, ma anche incontrarsi e fare insieme svariate attività.

Grazie al Portierato, che collabora fattivamente con il comitato "Viva Barco Viva", sono state organizzate negli anni scorsi iniziative di aggregazione e ludiche, che hanno animato la vita di piccoli e meno piccoli.

Da gennaio 2018, lo sportello, gestito direttamente da personale di Acer, si propone di ampliare il ruolo istituzionale dell'Ente Gestore per cercare di cogliere più da vicino le esigenze di coloro che abitano in questo quartiere.

Pertanto il personale addetto, oltre a svolgere il tradizionale servizio di ascolto, di mediazione dei conflitti e di risoluzione delle varie problematiche segnalate, indirizza e accompagna gli utenti ad un corretto utilizzo dei servizi alla persona attivi nel Comune.

Lo sportello è infatti luogo di incontro presso il quale si possono reperire informazioni importanti sulle iniziative che si muovono all'interno del quartiere (ad es. Centro Sociale, attività sportive, servizi di doposcuola, Parrocchia, ecc...) e per conoscere le modalità di accesso ai numerosi servizi (a volte del tutto sconosciuti all'utenza) a favore di anziani e persone in difficoltà.

## TRA LE NUOVE INIZIATIVE RICORDIAMO:

- **Il tè delle 16.00:** il giovedì il portierato diventa un salotto aperto a tutti coloro che vogliono trascorrere qualche ora in compagnia, per parlare o ascoltare altre persone con cui si scoprirà di avere tante cose in comune. Potrebbe essere il punto di partenza per confrontarsi con vicini di casa che magari nemmeno si conoscono o che provengono da altre culture, per creare altre occasioni di incontro e magari costruire nuove amicizie;
- **Convenzione con il Nucleo Guardie Eco-Zoofile volontarie,** con le quali ACER ha già collaborato sia per prevenire che per dirimere problematiche di convivenza derivanti da incuria o maltrattamenti di animali. Gli operatori saranno a disposizione, in giornate stabilite, per fornire consigli e informazioni utili a coloro che ne faranno richiesta.

## TRA LE INIZIATIVE IN CORSO D'OPERA:

- Appuntamenti con gli operatori inseriti in progetti di accompagnamento sociale, rivolto ad anziani fragili;
- Incontri con alcuni operatori di ACER, per informazioni utili sulla manutenzione degli alloggi, consigli sul risparmio energetico e sulle violazioni del regolamento del contratto;
- Suggerimenti per una corretta alimentazione, grazie alla consulenza di un alimentarista;
- Organizzazione, anche grazie alla collaborazione di alcuni abitanti del quartiere, di corsi di cucina e di economia domestica;
- Nozioni di base di informatica e sull'uso del pc, grazie alla collaborazione di un esperto informatico;
- Ascolto e lettura di poesie a cura di compositori e scrittori del quartiere;
- Organizzazione di incontri dedicati alla "memoria", con la collaborazione degli anziani del quartiere, in cui si riscoprono esperienze di vita attraverso i racconti del passato;
- La Bachecca del CERCO/OFFRO, in cui si inseriscono le proprie necessità (es. io necessito di aiuto per pulire casa, offro la mia disponibilità per cucinare o per le piccole commissioni, ecc);
- E tanto altro, ogni consiglio sarà apprezzato.

## Contatti:

L'operatore di ACER sarà disponibile, nei seguenti orari:

MARTEDI pomeriggio dalle ore 15.00-17,30

GIOVEDI pomeriggio dalle ore 15.00-17,30

VENERDI mattina dalle ore 9.00-12.00

Tel 0532/461694-Via Bentivoglio 56 Fe

**IL GIOVEDI DALLE 16.00 ALLE 17.00**

*Il portierato diventa un salotto in compagnia di belle parole e di una tazza di tè...*

**IL TE' DEL GIOVEDI'**



*"Non vi è problema così grave che una buona tazza di tè non possa alleviare..."*

Bernard Paul Heraux

PORTIERATO SOCIALE  
VIA BENTIVOGLIO 56  
44124 BARCO FE TEL 0532/461694





# 1° EDIZIONE DEL CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA



## NEI FABBRICATI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

**C**on l'intento di valorizzare la casa in quanto bene pubblico, al fine di contrastare i fenomeni di svilimento del valore economico e sociale del patrimonio abitativo popolare, ACER Ferrara indice la prima edizione del concorso "Dipinti e poesie sul tema della Casa":

La casa è qualcosa di più di un bene materiale, rappresenta una fonte di ricordi da preservare e il legame imprescindibile con le proprie origini. E' il luogo in cui le cose crescono insieme alle persone e ogni oggetto parla di chi ci abita.

### OBIETTIVI DEL CONCORSO SONO:

1. promuovere la cura e la valorizzazione della propria abitazione, ancorché di proprietà pubblica;
2. sviluppare forme di confronto della visione della casa attraverso gli occhi di generazioni e culture differenti.

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE :

1. Elaborazione di dipinti o disegni aventi come tema la CASA;
2. Elaborazione di poesie in italiano o dialetto aventi come tema la CASA;

### REGOLAMENTO DEL CONCORSO

#### - 1 Possono iscriversi:

1-singoli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di tutte le età;

#### - 2 Modalità di iscrizione:

La richiesta di partecipazione, secondo il modulo in allegato, dovrà pervenire entro il 16 luglio 2018 .

La scheda di partecipazione al concorso, disponibile sul sito [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it), dovrà essere compilata e consegnata o spedita ad Acer Ferrara Corso Vittorio Veneto 7-Ferrara-44121, oppure inviata via mail al seguente indirizzo: [ufficioclienti@acerferrara.it](mailto:ufficioclienti@acerferrara.it) entro il 16 luglio 2018.

*Per informazioni, e' possibile chiamare il numero 0532/230377 (Servizio Clienti) oppure inviare una e-mail all'indirizzo elettronico sopraindicato.*

#### - 3 La giuria

Sarà composta da 5 membri, di cui 3 dipendenti di Acer Ferrara e due soggetti esterni.

La Giuria procederà, con giudizio insindacabile, alla valutazione dei dipinti e dei componimenti in versi in base ai seguenti criteri:

- Per i dipinti: creatività, fantasia, originalità della tecnica utilizzata e del colore e le emozioni che la rappresentazione è in grado di trasmettere all'osservatore. Potranno essere impiegate diverse tecniche di pittura (acrilico, carboncino, acquerelli, matita).

- Per le poesie: capacità descrittiva dell'aspetto esterno ed interno della casa, nonché le emozioni di vita che trasmette. Saranno valutati componimenti in rima e non, in italiano o dialetto.

Le opere, saranno pubblicate sul sito di ACER Ferrara, sul giornalino ed esposte durante le manifestazioni pubbliche sul tema della casa.

La data della cerimonia di premiazione sarà in seguito comunicata.

#### - 4 Premi

I vincitori saranno premiati con i seguenti premi in denaro:

#### SEZIONE POESIE

- 100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età compresa tra 0-18 anni;
- 100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età compresa tra 18-100 anni, ma anche di più!!!

#### SEZIONE DIPINTI

- 100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età compresa tra 0-18 anni;
- 100 euro 1° premio per i partecipanti che hanno un'età compresa tra 18-100 anni, ma anche di più!!!

#### - 5 Informativa sulla privacy

Il concorrente che partecipa al concorso autorizza Acer Ferrara al trattamento dei dati personali per consentire lo svolgimento degli adempimenti inerenti al concorso e per le attività connesse, ai sensi del D.lgs n.196/2003 e succ.

Acer Ferrara, in qualità di "titolare" del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati forniti dai concorrenti, in ottemperanza alla normativa succitata. Ai sensi dell'art.7 del D.lgs n.196/2003 e succ., il concorrente potrà avere accesso ai propri dati e chiederne la modifica o la cancellazione.

#### - 6 Norme generali

Il concorrente, con la partecipazione al bando, dichiara di:

- aver preso visione del Regolamento del concorso
- accettare e rispettare i contenuti del presente Regolamento
- di riconoscere il verdetto della giuria
- di acconsentire al trattamento dei dati personali e ai diritti d'utilizzo delle immagini da parte degli organizzatori, così come esplicitato nel Regolamento.

**Il Fac-simile della domanda di partecipazione è a pagina 8.**

# PROCEDURA DI ADDEBITO AGLI UTENTI DEI DANNI LASCIATI NEGLI ALLOGGI E DEI COSTI DI SGOMBERO DA MOBILI E MASSERIZIE

La precarietà economica delle famiglie, la complessa composizione sociologica dell'utenza e la tendenza a non dare il giusto valore economico e sociale ai beni pubblici, quale appunto la casa di edilizia popolare, hanno comportato l'aumento del fenomeno degli alloggi danneggiati, o ingombri di mobili e masserizie, rilasciati dagli utenti (per rinuncia, decadenza, sfratto ecc).

Questo sta generando un aumento sensibile dei costi che ACER si trova a sostenere, per ripristinare la disponibilità degli alloggi a favore di futuri assegnatari.

Pertanto si è deciso di applicare con rigore una procedura di contestazione e addebito, a carico degli ex inquilini, dei maggiori oneri sostenuti dall'Azienda Casa per danni che eccedono la normale usura o per smaltire i vecchi mobili abbandonati nell'alloggio. L'obiettivo è ottimizzare le risorse destinate al recupero manutentivo, senza però allungare i tempi dell'intero iter.

Pur comprendendo che le difficoltà saranno diverse, sia perché alcuni utenti contesteranno gli addebiti, sia perché si renderà necessaria una diversa

organizzazione dei sopralluoghi in contraddittorio con l'utente in tempi rapidi, l'attuazione di tale procedura è un passaggio obbligato per promuovere il rispetto del bene pubblico e per contenere le spese di recupero degli alloggi vuoti.

Se siete prossimi a rinunciare all'assegnazione della casa a voi locata, informatevi bene prima presso il nostro Servizio Clienti, per evitare problemi.



# AMPLIAMENTO - COABITAZIONE - OSPITALITÀ

La normativa vigente prevede la possibilità di far entrare un nuovo componente nel nucleo familiare in tre modi:

1) **IN AMPLIAMENTO:** in questo caso il nuovo componente del nucleo familiare deve acquisire la residenza anagrafica nell'alloggio ed è necessario che il titolare comunichi ad ACER l'entrata del nuovo componente tramite la compilazione e la consegna dell'apposito modulo reperibile presso lo sportello clienti o nel sito internet istituzionale. A questa comunicazione, nel caso in cui il nuovo componente del nucleo sia cittadino extracomunitario, va allegata una copia del titolo di soggiorno del medesimo, in corso di validità. E' poi necessario produrre una nuova attestazione ISE/ISEE per consentire la revisione del canone di locazione dell'alloggio, che avverrà con decorrenza dal mese successivo alla presentazione della attestazione. Decorsi quattro anni di stabile e continuativa convivenza, finalizzata alla reciproca assistenza morale e materiale, il titolare può chiedere l'ampliamento definitivo del nucleo familiare in favore del nuovo componente, che consiste nel riconoscimento in capo al medesimo del diritto al subentro nella titolarità dell'alloggio in caso di rinuncia o decesso del titolare attuale. I nuovi componenti che entrano nel nucleo per nascita, matrimonio, ricongiungimento di figli, adozione o affidamento, accoglimento nell'alloggio di ascendenti o affini ultra sessantacinquenni o con grado di invalidità accertata superiore al 66% acquistano sin da subito il diritto al subentro nella titolarità dell'alloggio.

2) **IN OSPITALITÀ:** si tratta di una situazione temporanea, l'ospite non deve acquisire la residenza anagrafica nell'alloggio e il suo ingresso va comunicato ad ACER, tramite la compilazione e la consegna dell'apposito modulo reperibile presso lo sportello clienti o nel sito internet istituzionale, se di durata superiore a 3 mesi. A questa comunicazione, nel caso in cui il nuovo componente del nucleo sia cittadino extracomunitario, va allegata una copia del titolo di soggiorno del medesimo, in corso di validità. Gli ospiti sono tenuti, sin da subito, al pagamento delle quote per servizi e, nel caso in cui l'ospitalità si protragga per un periodo superiore ai 3 mesi verrà applicata,

con decorrenza dal 4° mese, un'indennità pari a 20 o a 40 euro mensili, determinata in base alla fascia di canone nella quale ci si colloca, per ogni ospite maggiorenne. Nel caso in cui si verifichi un'ospitalità non comunicata, si incorrerà in una sanzione che consiste nell'applicazione dell'indennità mensile sopra indicata nella misura del triplo. L'ospitalità non può protrarsi per un periodo superiore ad un anno, decorso il quale l'ospite deve uscire o qualificare la sua presenza nel nucleo familiare come soggetto in ampliamento, acquisendo la residenza anagrafica nell'alloggio. In caso di inosservanza di tali previsioni, il Comune può avviare il procedimento di decadenza dall'assegnazione dell'intero nucleo.

3) **COABITAZIONE:** è consentita solamente nei casi di assistenza o tutoraggio, anch'essa va comunicata ad ACER tramite la compilazione e la consegna dell'apposito modulo reperibile presso lo sportello clienti o nel sito internet istituzionale al quale andrà allegata idonea certificazione medica che dimostri le necessità di assistenza specificandone la durata, l'eventuale contratto di lavoro stipulato con l'assistente familiare ovvero la diversa documentazione che attesti lo svolgimento dell'attività di tutoraggio. Il coabitante può o meno acquisire la residenza anagrafica nell'alloggio tuttavia, se la acquisisce, andrà prodotta una nuova attestazione ISE/ISEE per consentire la revisione del canone di locazione. Se si tratta, tuttavia, di assistenti familiari assunti con regolare contratto di lavoro, a prescindere dall'acquisizione della residenza anagrafica, non servirà produrre una nuova attestazione ISE/ISEE e non sarà applicata alcuna indennità aggiuntiva sul canone. La coabitazione cessa al venir meno delle necessità di assistenza o tutoraggio che ne hanno determinato l'instaurazione. I coabitanti sono tenuti sin da subito al pagamento delle quote per servizi e la coabitazione non comporta modifica del nucleo avente diritto all'alloggio e non costituisce titolo per un eventuale subentro nella titolarità dell'alloggio medesimo.



# DOMANDA DI ISCRIZIONE al Concorso Artistico sul tema della casa



Il sottoscritto .....

nato/a ..... prov .....

residente in Via ..... n .....

Comune ..... C.a.p. .... prov.....

Tel. .... cell. ....

email .....

## CHIEDE

di partecipare al concorso indetto da Acer Ferrara dal titolo:

**CONCORSO ARTISTICO SUL TEMA DELLA CASA nei fabbricati di edilizia residenziale pubblica**

per la sezione (barrare la sezione di proprio interesse):

- Dipinti o disegni
- Poesie in italiano o dialetto

## DICHIARA

Di accettare integralmente tutti i contenuti del bando di concorso e il giudizio finale della giuria, di avere preso visione dell'informativa art.13 d.lgs.196\2003 sulla privacy e di esprimere il proprio consenso per i trattamenti indicati e la diffusione dei dati per le finalità specificate. Inoltre il partecipante esonera l'organizzatore da ogni e qualsiasi responsabilità e/o obbligazione anche nei confronti dei terzi che dovesse derivare dalla partecipazione al concorso.

Data .....

Firma di un genitore in caso di partecipazione di un minore .....

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs n.196 del 30.06.2003 sul trattamento dei dati personali.

La comunicazione dei dati verrà intesa come esplicita manifestazione di consenso al trattamento degli stessi al fine della gestione dell'operazione del concorso.

Data .....

Firma di un genitore in caso di partecipazione di un minore .....



**PRECISIAMO CHE L'ACCESSO ALLO SPORTELLO CLIENTI È REGOLAMENTATO ATTRAVERSO LA DISTRIBUZIONE DI NUMERI PROGRESSIVI: MASSIMO 30 AL MATTINO E MASSIMO 15 AL POMERIGGIO**



mail: lacasa@acerferrara.it

**DIRETTORE RESPONSABILE**  
Diego Carrara  
**COMITATO DI REDAZIONE**  
Angela Molossi  
Serena Rosa  
Francesca Murati Malaguti  
**Progetto Grafico:** ACER Ferrara  
**Stampa:** Grafiche Baroncini

### NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

**ORARIO RICEVIMENTO:** Lunedì Mercoledì  
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**