

la casa

Anno XL° n. 110 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

APPROVATO IL BILANCIO DI PREVISIONE 2024

In data 15/12/2023 la Conferenza degli Enti ha approvato il Bilancio Preventivo dell'esercizio 2024, come da proposta deliberata dal CDA di ACER lo scorso 17/11/2023.

Anche il Bilancio di Previsione 2024 chiude a pareggio nel pieno rispetto di quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento di Amministrazione e Contabilità.

Le risorse dell'E.R.P. (derivanti da canoni, sanzioni e dalla contribuzione dei Comuni a sostegno dell'attività di manutenzione) serviranno per coprire le spese generali e quelle della proprietà, nonché per finanziare l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio in questione. Il totale delle risorse derivanti dagli alloggi di E.R.P. è stimato in aumento rispetto al bilancio di previsione 2023 di €uro 694.400 (+ 8,71%). Valutando i dati della morosità a metà 2023 e confrontandoli con quelli dell'esercizio precedente, emerge che, nonostante la crisi economica aggravata dalla pandemia e l'aumento sensibile del costo della vita, il fenomeno è rimasto sotto controllo. Si confida che questa tendenza venga confermata anche nel 2024.

I costi di gestione ACER per l'esercizio 2024 sono previsti in aumento di circa €uro 281.000 (9,8%) rispetto al preventivo 2023. L'incremento dei costi dovuto all'elevato tasso di inflazione si è ripercosso in misura sensibile anche sulle spese di funzionamento aziendale. Inoltre, la spesa per il personale si prevede in aumento anche in vista della sottoscrizione del nuovo CCNL Federcasa.

La concomitanza dei vari fattori ha fatto sì che il costo di gestione ACER previsto per l'anno 2024 risulti pari ad €uro 39,10 mese/alloggio, contro gli €uro 35,54 del preventivo 2023.

Il totale degli interventi manutentivi finanziabili con il Bilancio ACER è pari a €uro 3.048.000, a cui si aggiungono finanziamenti pubblici o risorse derivanti da vendite di alloggi già avvenute, per un totale di € 4.272.000 (tra manutenzione straordinaria e recupero alloggi vuoti).

Oltre ai ricavi di ERP, il bilancio di previsione di ACER prevede anche i ricavi delle attività non E.R.P., che per il 2024 risultano però in diminuzione, rispetto all'esercizio in corso di €uro 265.300 (- 8,9%).

Nonostante il contributo economico delle attività non E.R.P. a sostegno della gestione del patrimonio E.R.P., si è molto lontani dal riuscire a soddisfare i fabbisogni manutentivi esistenti. Infatti occorrerebbero 11/12 milioni di €uro per il ripristino di tutti gli alloggi vuoti non recuperabili con risorse da Bilancio,

e 8 milioni aggiuntivi per realizzare interventi di manutenzione straordinaria. In questo contesto, non solo si auspica la conferma (ed eventualmente l'incremento) della compartecipazione finanziaria da parte dei Comuni, ma è indispensabile attivare un Patto tra le Istituzioni, affinché si programmino, nei prossimi 5 anni, risorse certe, per mantenere il sistema ERP in un sostanziale equilibrio economico-gestionale.



AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA

La bacheca delle
"10 Regole D'oro"

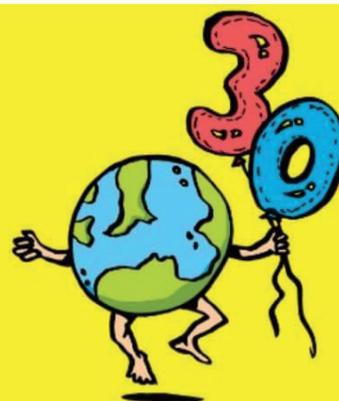
Il contrasto alle
occupazioni abusive

Come segnalare
le problematiche
sulle parti comuni

PARTECIPAZIONE DI ACER FERRARA AL FESTIVAL INTERNAZIONALE 2023

Nell'ambito del Festival Internazionale a Ferrara 2023, UNIFE, in collaborazione con ACER, ha organizzato un interessante incontro dal titolo **"Una casa per tutti"**. I professori dell'Università di Ferrara Alfredo Alietti e Romeo Farinella e il Direttore di ACER Diego Carrara, in veste di moderatore, hanno discusso della crisi della democrazia, legata indissolubilmente alla crisi delle città, con lo scopo di fornire spunti e riflessioni sulle possibili modalità di tutela dei cittadini più vulnerabili e di salvaguardia delle periferie delle città.

Anche quest'anno, ACER ha sostenuto il Festival in qualità di sponsor, poiché crede sia fondamentale aprire un dialogo pubblico sulla dimensione dell'"abitare", tra innovazione tecnologica, problematiche sociali e scenari economici del nostro territorio.



**Internazionale
a Ferrara 2023**
29, 30 settembre e 1 ottobre

LE CORTI DI MEDORO: ESEMPIO VIRTUOSO SECONDO LEGAMBIENTE



LEGAMBIENTE

Il dossier 2023 "Periferie più giuste" realizzato da Legambiente, cita le Corti di Medoro come "uno degli esempi meglio riusciti di rigenerazione urbana in Italia", descrivendone dettagliatamente caratteristiche, obiettivi e punti di forza.

Legambiente fa il punto sui progetti innovativi ideati da Comuni e Aziende di tutta Italia, con lo

scopo di promuovere una giustizia ambientale che vada di pari passo con la giustizia sociale. Ecco perché è motivo di orgoglio per la nostra Azienda che le Corti di Medoro siano state scelte come esempio virtuoso.

Il recupero di immobili da destinare al social housing, infatti, è stato innovativo e di qualità per quanto riguarda le tipologie immobiliari differenziate, la riqualificazione energetica in classe A e gli ampi spazi comuni e aree verdi; ma non solo: sono stati previsti "servizi di vicinato, servizi di ambito urbano e attività commerciali di prossimità".

Insomma, "si tratta di un progetto di edilizia sociale [...] (che) ha il pregio d'essere stata ideata con l'obiettivo di costruire una comunità. E quindi con un progetto sociale oltre che fisico."

HAI UN GUASTO? IDEE CHIARE E EDUCAZIONE AIUTANO A RISOLVERE IL PROBLEMA

Avere un guasto in casa o nelle parti comuni del palazzo in cui si abita è senza dubbio una seccatura, e si vorrebbe una soluzione immediata dopo la prima segnalazione .

È comprensibile, ma non sempre la pretesa è fondata, specie se non si attivano le modalità corrette.

Proviamo a fare un pò di chiarezza.

CHI CHIAMARE ?

- 1) Le segnalazioni di guasti dentro all'alloggio vanno fatte al **NUMERO VERDE GRATUITO 800-732330**.
Ogni altro mezzo (comprese la mail) allunga i tempi di presa in carico del problema.
- 2) Le segnalazioni al Numero Verde vanno fatte negli orari di ufficio: **dal lunedì al venerdì ore 8:45-13:00. Martedì e giovedì anche ore 15:00-18:00.**
- 3) Solo per emergenze (quali terremoto, allagamenti, fughe di gas, crolli, interruzione corrente elettrica) è attivo un servizio di reperibilità fuori orario di ufficio, di notte e nei festivi.
Se si chiama il reperibile al di fuori di situazioni di pericolo, Acer si riserva di addebitare il costo della chiamata.
- 4) Le segnalazioni di guasti o malfunzionamenti sulle parti comuni vanno fatte all' Amministratore del fabbricato, se presente ; negli altri casi, chiamando il Servizio Clienti di Acer 0532-230377 negli orari di ufficio.
La gestione seguirà diverse modalità a seconda del tipo di amministrazione presente nel palazzo (condominio vero e proprio, gestione diretta di Acer, Autogestione, fabbricato non amministrato..).

TEMPI DI SOLUZIONE DEL GUASTO

A seconda del **livello di urgenza stabilito dall'assuntore** del servizio di pronto intervento e di riparazione del guasto, i **tempi di intervento possono variare da 1 ora a 10 giorni**. Pertanto, subito dopo aver fatto la segnalazione del guasto, è opportuno chiedere indicativamente quando arriverà il tecnico o la ditta, sapendo che esistono diversi tipi di disagio e quindi una diversa tempistica di intervento. Fatta questa chiarezza, ci corre l'obbligo di segnalare casi sempre piu' frequenti in cui operatori di Acer addetti allo Sportello, addetti alle assemblee di condominio, operatori del Global Service manutentivo o lavoratori di ditte di fiducia di Acer, **vengono offesi o presi a male parole da assegnatari**.

Come Azienda Casa censuriamo nel modo piu' assoluto questi comportamenti, e se necessario li perseguiremo nelle sedi legali, perchè il rispetto e l'educazione verso gli altri non possono venir meno, nemmeno quando si ha un valido motivo per reclamare .

LA BACHECA DELLE "10 REGOLE D'ORO"

Sappiamo bene che le giornate sono impegnative e difficili per tutti, e che tra i tanti problemi e le mille preoccupazioni, non sempre si è ben predisposti verso il prossimo. Tuttavia quando si vive in condominio, è doveroso fare uno sforzo per andare d'accordo e tollerare i vicini.

Perchè a propria volta, può capitare di fare rumore, di dimenticarsi di pulire il pianerottolo, di sostare troppo a lungo con l'auto nel posto sbagliato, di tenere la porta d'ingresso aperta e via dicendo.

Le Regole da rispettare sono sempre le stesse, e sono quelle imposte dal buon senso prima ancora che dal Regolamento d'uso.

Nei fabbricati in cui Acer è anche "amministratore dei servizi comuni" stiamo donando delle bacheche da apporre nell'ingresso, in cui appendere **"LE 10 REGOLE D'ORO"** .

È importante che ciascun assegnatario le faccia proprie, le applichi nella quotidianità e inviti, con i modi giusti, chi è piu' "distratto" a rispettarle .

E SE IL VICINO È DAVVERO MALEUCATO E INDIFFERENTE AI DISAGI CHE PROVOCA NEL PALAZZO, COSA SI DEVE FARE?

Quando in un palazzo una famiglia ripetutamente non rispetta le regole di buon vicinato, nonostante gli inviti degli altri residenti, è necessario fare una **segnalazione scritta al Servizio Clienti di Acer**, con la descrizione dettagliata delle trasgressioni al Regolamento d'uso, allegando se possibile foto, e apponendo le firme di chi scrive.

Non si tratta di "eccessiva burocrazia," come qualcuno potrebbe pensare: si tratta, al contrario, di una modalità necessaria per trattare con gli strumenti di legge (diffida, verbale di contestazione dell'Agente Accertatore, applicazione della sanzione, avvio del procedimento di decadenza dall'assegnazione....) quelle situazioni di disagio condominiale reale, oggettivo e documentato.

Inoltre, in ogni momento un gruppo di assegnatari può chiedere all'Amministratore o ad Acer di organizzare una assemblea straordinaria per trattare le ripetute violazioni al Regolamento d'Uso di uno o più residenti.

A tal proposito, ricordiamo che negli ultimi mesi sono state dichiarate dai Comuni diverse decadenze dall'assegnazione a carico di utenti che ripetutamente violavano le regole di civile convivenza e/o avevano comportamenti violenti e aggressivi nei confronti degli altri residenti.

Al contrario, i banali dissapori interpersonali tra due famiglie o le reciproche antipatie, non si risolvono con l'intervento di Acer o con la legge, bensì con il buon senso e la tolleranza reciproca.

Per concludere: è necessario da parte di tutti rispettare le regole di civile convivenza (riassunte nelle "10 Regole d'oro"), è bene porsi con disponibilità nei confronti dei vicini, eventuali diverbi condominiali non devono degenerare in insulti, minacce o peggio aggressioni, si deve chiedere l'intervento dell' Amministratore o di Acer con una segnalazione scritta, il più possibile documentata, assumendosi la piena responsabilità di testimoniare, in ogni sede, quanto dichiarato.

ACER PROMUOVE LA VOGLIA DI STARE INSIEME

Qualche mese fa, i residenti del fabbricato di edilizia residenziale sociale di via Gustavo Bianchi 19/29 a Ferrara hanno richiesto ad ACER di poter fruire di uno spazio comune, per stare insieme tra vicini di casa.

Siccome in fase progettuale non venne previsto uno spazio comune all'interno del caseggiato, si è dato spazio alla fantasia, perché come ente gestore promuoviamo, in tutti i modi, le occasioni di socializzazione e condivisione tra inquilini, per contrastare la solitudine, l'emarginazione e diffondere il seme della solidarietà tra le persone.

La soluzione che abbiamo trovato è stata quella di chiudere sui lati il porticato comune, con una veranda in telo cerato, così da sfruttare lo spazio anche nei mesi più freddi, permettendo soprattutto alle persone più anziane di ritrovarsi per chiacchierare, giocare a carte e festeggiare insieme le ricorrenze.

ACER ha ritenuto meritevole il proposito degli inquilini, tanto da farsi carico dell'installazione della

veranda, creando così un'area chiusa e protetta, in un fabbricato dove lo spirito di iniziativa e il senso della comunità sono davvero esemplari.

Perché: *"Avere buoni vicini di casa è come avere una casa più grande!"*

Il giorno 11 novembre gli inquilini di via G. Bianchi hanno voluto festeggiare con castagne, pizza e dolci assortiti il loro nuovo punto di ritrovo "sotto casa".



COME SEGNALARE LE VARIE PROBLEMATICHE SULLE PARTI COMUNI DEI FABBRICATI

Nei fabbricati di cui Acer gestisce anche i servizi comuni (es. luce scale, pulizia scale, manutenzione del verde, espurgo pozzi neri ecc.), le segnalazioni concernenti i problemi manutentivi nelle parti comuni, la cui riparazione è a carico degli inquilini, vanno inoltrate al Servizio Clienti nei consueti orari di ufficio, al numero **0532/230377**.

Nei fabbricati a proprietà mista (pubblica e privata), dove è presente un amministratore di condominio, le segnalazioni concernenti i problemi manutentivi nelle parti comuni vanno avanzate direttamente allo studio del professionista incaricato. Di seguito uno schema riassuntivo con i problemi più frequenti e il referente a cui rivolgersi.



ANTENNA TV
CENTRALIZZATA

- ▶ Amministratore di condominio dove presente
- ▶ Servizio Clienti di ACER: 0532-230377



RISCALDAMENTO
CENTRALIZZATO

- ▶ Amministratore di condominio dove presente
- ▶ Servizio Clienti di ACER: 0532-230377 nei fabbricati gestiti direttamente dall'Azienda Casa
Nei giorni festivi: chiamare il numero del terzo responsabile affisso sulla porta della centrale termica

PORTONE CONDOMINIALE
CITOFONI O CAMPANELLI
LUCI SCALA O GIARDINO
INVASIONE INSETTI, TOPI
POTATURE SIEPI E ARBUSTI
MOBILI ABBANDONATI
AUTO ABBANDONATE IN CORTILE

- ▶ Amministratore di condominio dove presente
- ▶ Presidente di autogestione dove presente
- ▶ Servizio Clienti di ACER: 0532-230377 nei fabbricati gestiti direttamente dall'Azienda Casa

COMUNICAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEGLI ALLOGGI ERP DEI COMUNI DELLA PROVINCIA DI FERRARA PROPRIETARI DEGLI ALLOGGI ERP

Gentile cliente, a seguito della avvenuta nomina di ACER FERRARA quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO da parte dei Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp, con il presente documento vogliamo specificare gli obblighi, in capo alla scrivente Azienda, in materia di trattamento dei dati personali degli assegnatari degli alloggi stessi.

Titolari del Trattamento dei dati dei richiedenti alloggio ERP e di quelli che, a seguito di determina dei Comuni risultano assegnatari degli alloggi in questione, sono i Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp.

Le finalità e la base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'informativa dei Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp. Essa tiene conto dei requisiti previsti dalla normativa in vigore per i trattamenti effettuati da soggetti pubblici.

ACER FERRARA effettua il trattamento dei dati personali in virtù del contratto di servizio sottoscritto con i Comuni. L'atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali predisposto dal Comune e sottoscritto dalla scrivente Azienda, specifica, coerentemente con i requisiti normativi in vigore, gli obblighi a cui Acer Ferrara deve adempiere nell'assunzione di tale ruolo, per garantire il rispetto dei principi di correttezza, liceità e riservatezza nel trattamento dei dati personali degli utenti che, nel corso del rapporto di locazione, interagiscono con l'organizzazione della scrivente. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella informativa del Comune.

Il trattamento verrà effettuato dal personale di ACER FERRARA, specificatamente e formalmente autorizzato, utilizzando procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto ai vincoli imposti dall'atto di nomina a Responsabile del Trattamento da parte del Comune Titolare del Trattamento.

I dati personali dell'utente non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, i dati dell'utente potranno essere comunicati, dietro autorizzazione del Titolare del trattamento, ad Autorità o Pubbliche Istituzioni, ad Enti pubblici centrali e/o locali, alla Regione, ai soggetti con convenzioni con il Comune per la gestione di fenomeni di disagio economico-sociale, ad Istituti di credito, a società di recupero crediti, a società o professionisti che forniscono servizi di consulenza informatica, organizzativa, legale e contabile, ad aziende operanti nel settore del trasporto, a organizzazioni di rappresentanza degli utenti (qualora autorizzati) e a fornitori di servizi di manutenzione degli immobili che hanno necessità di accedere ai dati dell'utente per i servizi suddetti. I dati possono essere comunicati, inoltre, a soggetti che, tenuto conto degli obblighi assunti dall'interessato, garantiscono i necessari adempimenti contrattuali connessi alla locazione delle unità immobiliari (pagamento dei canoni e delle spese, partecipazione a spese per la manutenzione ...). A tutti questi soggetti, ACER FERRARA si limita a comunicare le sole informazioni necessarie per le finalità definite. Alcuni di queste categorie di soggetti trattano i dati in qualità di autonomi titolari.

Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento (Comune) o alla scrivente Responsabile del trattamento (anche a mezzo e-mail o tramite soggetto delegato), l'utente potrà: (a) ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile; (b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; (c) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali; (d) ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente; (e) revocare il consenso in qualsiasi momento; (f) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. I diritti su indicati potranno essere esercitati secondo le modalità previste dalle norme di riferimento. Dell'avvenuta richiesta di esercizio dei diritti, ACER FERRARA darà opportuna comunicazione al Comune in qualità di Titolare del trattamento.

Firmato: Il Responsabile del trattamento
ACER FERRARA
Il Presidente

PARTITA L'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2023 PRESSO GLI UTENTI DEGLI ALLOGGI ERP

Anche quest'anno, nell'ambito del programma di mantenimento della certificazione di qualità ISO 9001:2015, ACER ha commissionato un'indagine tra gli utenti, per verificare il gradimento dei servizi prestati e per individuare eventuali criticità sui cui intervenire con azioni di miglioramento.

L'indagine 2023 è appena partita e raggiungerà un campione significativo di nostri assegnatari, al quale sarà chiesto di rispondere ad un breve questionario.

Gli operatori della società pubblica ART-ER che si occuperanno di questa attività, contatteranno telefonicamente le famiglie individuate, cercando di non arrecare disturbo e di velocizzare al massimo l'intervista, il tutto garantendo il rispetto della privacy.

Invitiamo, pertanto, tutti i nostri utenti che dovessero essere selezionati per l'intervista, a fornire il proprio contributo, rispondendo in modo obiettivo.

In un'ottica di miglioramento dei servizi abitativi prestati, è fondamentale per l'Azienda confrontarsi proprio con chi riceve il servizio, quindi con un campione dell'utenza.

I risultati dell'indagine di customer satisfaction verranno resi noti nel prossimo numero del giornalino.

A seguire, sarà condotta una parallela indagine di soddisfazione rivolta ai Comuni del territorio, di cui Acer è ente strumentale. Vi ringraziamo fin d'ora per la preziosa collaborazione.

UN SUPPORTO PER GESTIRE I MANCATI PAGAMENTI

Con l'invio della bolletta fattura di settembre e di novembre, abbiamo invitato chi si trovasse in difficoltà nel pagamento dell'affitto e delle quote per servizi, a prendere appuntamento con i nostri uffici, per trovare insieme una soluzione.

Nei confronti di coloro che non si sono attivati per gestire la morosità maturata nei confronti di ACER, si è reso necessario inviare le diffide di pagamento, confidando che venga colta questa ulteriore opportunità per sanare la situazione debitoria, prima che abbia inizio l'eventuale procedimento di decadenza dall'assegnazione.

Raccomandiamo di non trascurare il problema della morosità, perché la perdita della casa popolare è un evento da scongiurare in tutti i modi.

Rivolgendosi ai nostri sportelli, sarà possibile valutare la posizione locativa complessiva (costo dell'alloggio, entrate mensili, morosità consolidata, ecc.), ricevere consigli utili, proporre una dilazione, eventualmente ottenere informazioni per la presentazione di domande di contributo ecc.

Gli uffici di ACER sono sempre a disposizione per fissare un appuntamento: non rimandare ancora!

PULIZIA CALDAIA

È in arrivo l'inverno, perciò ricordiamo a tutti i nostri assegnatari la necessità di effettuare la pulizia della caldaia, come previsto dalla normativa nazionale e dal Regolamento d'uso degli alloggi popolari.

Nello specifico, la manutenzione ordinaria (da affidare a un tecnico abilitato!) va fatta una volta all'anno, mentre la prova dei fumi una volta ogni due anni. Entrambe vengono registrate dal tecnico sul libretto dell'impianto.

Il controllo periodico della caldaia permette di risparmiare energia e minimizzare il rischio di incidenti.

Ricordiamo che le spese di riparazione/sostituzione della caldaia saranno a carico di ACER solo ed esclusivamente se l'utente ha provveduto ad eseguire la periodica manutenzione di competenza. Altrimenti saranno a carico dell'inquilino.



IL CONTRASTO ALLE OCCUPAZIONI ABUSIVE

Qualche settimana fa è stata eseguita a Ferrara un'ordinanza di sgombero nei confronti di due nuclei che avevamo occupato abusivamente, con effrazione, due alloggi di edilizia popolare sfitti, in attesa di lavori di manutenzione.

Dal momento in cui si è appresa la notizia al momento in cui si è intervenuti per lo sgombero, sono trascorsi pochi giorni: Acer, Comune, Servizi Sociali, Forze dell'Ordine e Polizia Municipale hanno collaborato con grande efficacia, liberando gli immobili e rimettendo in sicurezza gli accessi. Gli occupanti abusivi sono stati denunciati alla Procura della Repubblica per il reato di "invasione di edifici" (art. 633 codice penale) e saranno esclusi per 10 anni dalla graduatoria di assegnazione di alloggi erp.

Un ruolo importante in queste situazioni ricopre la figura dell'Agente Accertatore presso Acer, che permette un presidio costante e qualificato delle situazioni di irregolarità negli alloggi di erp.

La fermezza nel perseguire queste situazioni è un atto dovuto, non solo perchè lo prevede la legge, ma anche perchè chi occupa abusivamente una casa pubblica, calpesta il diritto di una famiglia in graduatoria, che attende, magari anche da diverso tempo, l'assegnazione di un alloggio comunale.

Il fatto che in giro per la città o in provincia ci siano case popolari sfitte non dipende da negligenza o trascuratezza di Acer o del Comune, come purtroppo molti pensano, bensì dalla necessità di fare i lavori di manutenzione e di messa in sicurezza degli impianti, dopo la precedente locazione. Non di rado, i costi per rendere nuovamente assegnabili tali alloggi sono molto elevati, perciò occorre fare delle scelte (lavorare quelli a minor costo) o attendere le risorse

economiche necessarie.

Tra l'altro, in alcuni casi gli alloggi vengono sgomberati dalla precedente famiglia a causa di problematiche strutturali: in pratica non sono più sicuri, e quindi vengono chiusi, in attesa di importanti finanziamenti.

È esattamente questa la situazione dei due alloggi occupati abusivamente qualche settimana fa a Ferrara: sgomberati e chiusi da alcuni mesi, perchè da perizia tecnica strutturale è emerso un alto pericolo di crollo.

Pertanto, chi occupa abusivamente una casa popolare sfitta, non solo viola la legge meritando una denuncia penale, non solo sarà estromesso dalla graduatoria di assegnazione degli alloggi pubblici per 10 anni, ma rischia seriamente la vita propria e quella dei suoi cari.

Invitiamo a segnalare tempestivamente ad Acer e alle forze dell'ordine le situazioni di occupazioni abusive di alloggi pubblici, affinché coloro che si trovano in una situazione di grave disagio abitativo vengano indirizzati agli uffici / sportelli dedicati presenti in ogni Comune.



ACER PERSEGUE LA LEGALITÀ

L'Agente Accertatore, figura istituita dalla L.R. 24/2001 come modificata, a partire dal 2016 opera presso ACER Ferrara ed è incaricato dell'attività di ispezione e controllo del patrimonio pubblico in gestione all'Azienda Casa, delle attività di contestazione delle violazioni al Regolamento d'uso degli alloggi e.r.p. e delle parti comuni, nonché dell'applicazione delle relative sanzioni. Attraverso questa figura qualificata, ACER si propone di essere più vicina all'utenza, intervenendo con strumenti specifici per affermare o ripristinare il rispetto delle regole. L'Agente Accertatore spesso si attiva su segnalazione degli stessi assegnatari, ed ha un ruolo molto importante nell'educazione dell'inquilinato, perché prima di applicare le sanzioni, sollecita le persone ad assumere condotte conformi al vivere in condominio e al Regolamento del contratto di

locazione negli alloggi erp.

Tra un sopralluogo, una cartolina gialla ed una telefonata, riesce a risolvere la stragrande maggioranza delle situazioni di violazioni al Regolamento favorendo migliori rapporti di vicinato e un maggior decoro dei fabbricati di edilizia popolare in condominio.

Di seguito riportiamo i numeri delle attività concluse dall'agente accertatore da inizio 2023 ad oggi:

- Verifiche per accertamento di violazioni al regolamento d'uso degli alloggi e parti comuni **n. 100**
 - Verifiche sulla regolare occupazione degli alloggi **n. 80**
 - Assistenza a sfratti e post sfratti **n. 78**
 - Sopralluoghi di natura tecnico/amministrativa **n. 80**
- Totale: n. 338 interventi**

CAMBIO SEDE SPORTELLLO CENTO

Informiamo l'utenza che lo Sportello decentrato presso il Comune di Cento, attivo il martedì e giovedì dalle ore 9:15 alle ore 13.15, ha cambiato sede: d'ora in avanti sarà presso **IL CENTRO LA PANDURERA**, in via XXV Aprile 11 - 2° piano.



HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

SCANSIONA IL QR CODE CON IL CELLULARE
E VERRAI GUIDATO ALLE RISPOSTE CHE CERCHI



BACHECA SCAMBI CONSENSUALI

Ricordiamo la possibilità di attivare il cambio alloggio attraverso lo scambio consensuale. Di seguito alcuni annunci presenti in bacheca, consultabile presso la sede di ACER o sul sito www.acerferrara.it.

Avviso n. 18

OFFRO: via Industria, **Ferrara**. Mq 58,55, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina, garage.

CERCO: alloggio con 3 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage, no ascensore.

Avviso n. 29

OFFRO: p.le Torrismondo, **Ferrara**. Mq 62,94, 2° piano no ascensore, 1 camera da letto, riscaldamento centralizzato, box auto.

CERCO: alloggio mq 81-94, 2/3 camere da letto, riscaldamento autonomo, box auto.

Avviso n. 98

OFFRO: via Argine Ducale, **Ferrara**. Mq 116,10, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina.

CERCO: zona via Argine Ducale, piano terra, mq 60-70, riscaldamento autonomo, 1 camera da letto, cantina.

Avviso n. 120

OFFRO: p.le San Giovanni, **Ferrara**. Mq 54,04, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, garage.

CERCO: zona Porotto, 2 camere da letto, garage.

Avviso n. 126

OFFRO: via Aleotti, **Argenta**. Mq 60,68, piano terra (su due livelli) no ascensore, 1 camera da letto, riscaldamento autonomo, garage.

CERCO: Argenta capoluogo, mq 70-80, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo, cantina o garage.

Avviso n. 107

OFFRO: via Marconi, **Comacchio**. Mq 60,43, 1° piano no ascensore, 2 camere da letto, riscaldamento autonomo.

CERCO: Comacchio, Porto Garibaldi, San Giuseppe, Lagosanto, Codigoro. Piano terra, mq 90, 3 camere da letto.

la casa

mail: ufficioclienti@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Francesca Murati Malaguti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI 800 732330
- SERVIZIO CLIENTI 0532 230377

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì 8.45 - 13.00 - Martedì 15.30 - 17.30