

# La casa

Anno XXXVIII° n. 104 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

## CONCLUSI GLI EVENTI DI CELEBRAZIONE DEL CENTENARIO DI ACER FERRARA

*questo l'omaggio  
del poeta Eridano al  
centenario di Acer*

Sono trascorsi  
cent'anni  
di case popolari,  
un'azienda  
che è l'orgoglio  
del paese,  
non solo dimore,  
ma aperta  
anche alla cultura.

Il 2020 ha costretto al posticipo numerosi eventi, compresi quelli legati al centenario dell'Azienda Casa Emilia-Romagna di Ferrara. Con l'arrivo dell'autunno, però, quest'anno è stato possibile finalmente dare il via alle iniziative di celebrazione. Il 25 settembre si è tenuta l'inaugurazione della mostra fotografica "Sguardi di luce sulle case popolari" di Marco Caselli Nirmal, un fotografo di fama, che dal 1977 racconta per immagini la musica, il teatro, l'arte e l'architettura. Questa volta i suoi lavori esprimono al meglio la bellezza delle case popolari della nostra

provincia e l'evoluzione di un'edilizia popolare che in cento anni ha cambiato forme e materiali ma mai la sua mission principale: rispondere concretamente ai bisogni dell'abitare di tante famiglie e persone. Successivamente, nelle date dell'8, 14 e 27 ottobre si è tenuto un ciclo di seminari organizzato da ACER Ferrara in collaborazione col Dipartimento di Architettura di Unife/Citer, presso la Camera di Commercio di Ferrara. Gli incontri, a cui hanno partecipato illustri personalità accademiche e politiche, avevano lo scopo di ricostruire la storia dell'e.r.p. a Ferrara e a livello nazionale, tentando al contempo di immaginare il futuro delle case popolari nella prospettiva della *transizione ecologica*, senza perdere mai di vista il tema centrale del binomio *welfare-politiche abitative* (\* per chi fosse interessato, sono reperibili le registrazioni su: [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it) > azienda > cenni storici > centenario "ACER 100").

Il 5 novembre si sono infine concluse le manifestazioni con la presentazione del volume "ACER Ferrara 100. Per una storia della casa pubblica a Ferrara e provincia" da parte

dei curatori Elena Dorato, Michele Nani e Romeo Farinella. Il libro raccoglie numerosi saggi e ricerche di docenti dell'Università di Ferrara e ricercatori del CNR, nonché le preziose immagini del fotografo Marco Caselli Nirmal.

Ripercorrere le azioni messe in campo dall'Azienda in passato è stato funzionale all'ideazione di progettualità per il futuro, per rilanciare le politiche abitative pubbliche, in un contesto più generale di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Nel corso della giornata, si sono alternati gli interventi del Presidente di ACER Ferrara Daniele Palombo, dell'Assessora Comunale Cristina Coletti e del Presidente Federcasa Riccardo Novacco. Alla tavola rotonda hanno poi preso parte il Direttore di ACER Ferrara Diego Carrara, il Presidente INU Michele Talia e l'Assessore Regionale Paolo Calvano.

Infine, nella stessa giornata, Poste Italiane ha svolto il servizio di annullo filatelico con timbro dedicato all'Azienda Casa Emilia-Romagna di Ferrara. Grandi festeggiamenti, quindi, per il primo centenario dello IACP/Acer Ferrara, e lunga vita all'edilizia residenziale pubblica!

**Sta per concludersi un altro difficile anno di restrizioni e distanziamento sociale, ma si avvicina anche il periodo dell'affetto dei cari, dei giochi e dei sorrisi. Ed è proprio così che l'Amministrazione di ACER Ferrara augura a tutti voi ed alle vostre famiglie di trascorrere questo Natale, sperando in un sereno anno nuovo.**



**AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA**

**La Festa dei Nonni  
al Portierato  
Sociale del Barco**

**L'importanza di pagare  
affitto e quota servizi**

**Parte l'indagine 2021 per  
verificare il gradimento  
del servizio**

## L'IMPORTANZA DI COMUNICARE CON GLI UFFICI DI ACER NEL MODO GIUSTO!

**R**itorniamo a trattare un tema importante: quello delle modalità per comunicare efficacemente con gli uffici di Acer.

Riceviamo non di rado lamentele sui tempi di risposta (in particolare telefonici e via mail) e diversi solleciti scritti pochissimo tempo dopo la prima segnalazione.

A questo proposito, va però detto che molto spesso i tempi di risposta criticati non dipendono dall'organizzazione aziendale, bensì dipendono dall'utilizzo di un canale non adeguato per comunicare con Acer.

Il caso tipico, che crea tensioni con gli utenti e genera disfunzioni negli uffici, riguarda l'assegnatario che segnala guasti nel suo alloggio tramite mail o per lettera e poi si arrabbia perchè non ottiene subito l'intervento manutentivo. Vi raccontiamo uno tra i casi più recenti: un utente aveva problemi alla caldaia, ma anziché chiamare il Numero Verde per segnalazione guasti, ha chiamato più volte l'amministratore del condominio, ha lasciato messaggi in segreteria telefonica al centralino e al servizio clienti di Acer, ha chiamato più volte la Polizia Municipale e da ultimo, non vedendosi riparare la caldaia, ha chiamato i Carabinieri!

### RIBADIAMO DI NUOVO CHE:



**PER SEGNALARE GUASTI IN CASA O PROBLEMI MANUTENTIVI A CARICO DELLA PROPRIETA', BISOGNA SEMPRE CHIAMARE IL NUMERO VERDE 800-732330, PERCHE' L'UTILIZZO DI ALTRI MEZZI DI COMUNICAZIONE RALLENTA LA PRESA IN CARICO DELLA PROBLEMATIC!**

Il numero verde è attivo negli orari di ufficio, ma esiste un **servizio di reperibilità** fuori orario d'ufficio, nei giorni festivi e in orario notturno **SOLO PER SITUAZIONI DI EMERGENZA (fughe d'acqua, gas, crolli)**: al risponditore automatico del numero verde 800-732330 premere 0.



Quando si desiderano **INFORMAZIONI** sul rapporto di locazione in essere, i numeri a disposizione negli orari di apertura degli uffici, sono

- **Centralino 0532-230311**

- **Servizio Clienti 0532-230377.**

Può capitare che la linea sia occupata a causa del traffico intenso di telefonate: in questi casi, o si riprova oppure, se la questione non è urgentissima, si lascia un messaggio in segreteria telefonica per essere successivamente ricontattati.



**MESSAGGI IN SEGRETERIA TELEFONICA** vengono tutti ascoltati, ma essendo moltissimi, non tutti gli utenti saranno richiamati in giornata o il giorno dopo: dipende dall'urgenza della problematica posta.

Pertanto non serve e non è sostenibile scrivere una mail il giorno dopo aver lasciato un messaggio, come spesso accade, lamentandosi che nessuno di Acer ha richiamato! Tutti saranno ricontattati, ma va dato un minimo

di tempo agli uffici per farlo e, soprattutto, va lasciato nome cognome e numero di telefono.



Veniamo ora all'utilizzo delle **E-MAIL a ufficioclienti@acerferrara.it**, che si sta diffondendo per evidenti motivi di praticità e per le restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria ancora in corso.

E' un ottimo mezzo di comunicazione per questioni ordinarie (es. invio di documenti o moduli compilati relativi al rapporto di locazione, richieste di chiarimenti sul canone o sulla morosità, richieste di autorizzazioni varie, ecc.), **non invece -come detto sopra- per segnalazione di guasti o problemi di manutenzione.**

Va poi sottolineato un altro aspetto critico: mandare un'e-mail agli uffici di Acer è semplice, facile e veloce, si può fare addirittura tramite il cellulare.

La risposta da parte di Acer, sia pure tramite e-mail, richiede tempi ordinari, essendo necessarie verifiche, istruttorie, pareri, sopralluoghi ecc., esattamente come quando la risposta avviene per lettera.

Inoltre, nel dare le risposte alle richieste pervenute via mail, deve essere rispettata la cronologia di arrivo, salvo situazioni di urgenza.

Ma non per questo si può pretendere una risposta in tempo reale alle mail inviate.

La Carta dei Servizi di Acer, infatti, prevede specifici termini per la presa in carico delle comunicazioni (solitamente si tratta di un periodo di 30 giorni), perciò scrivere a distanza di pochi giorni per sollecitare una risposta, oltre ad essere inutile, è anche controproducente.



Infine, è sempre possibile il **RICEVIMENTO DI PERSONA PRESSO LO SPORTELLO CLIENTI**, previo appuntamento da prendere:

- telefonando al centralino

- oppure attraverso il **CALENDARIO ON LINE** presente sul sito di Acer : [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it) – sezione Calendario Appuntamenti con Sportelli Acer.

(*ma fare attenzione a dove si vuole essere ricevuti: Sede di Ferrara, Portierato del Barco, Comuni ove è attivo lo sportello*)



Per concludere, ricordiamo che è anche possibile scaricare la **MODULISTICA ON LINE** presente sul sito – sezione Modulistica - per attivare gran parte delle procedure gestionali (ampliamento nucleo

famigliare, ospitalità, subentro – voltura contratto, mobilità, ecc.), senza bisogno di telefonare, scrivere, prendere appuntamento...

L'impegno di Acer è costante per migliorare il servizio offerto e rendere sempre più accessibili le procedure rivolte alla propria utenza, ma è fondamentale la collaborazione di tutti.

# ALLOGGI A MISURA DI ANZIANI

**A**cer Ferrara, in collaborazione con Lepida ed il Comune di Ferrara, tramite apposita convenzione, ha ideato un progetto sperimentale a favore degli anziani che vivono soli in alloggi di edilizia popolare.

Si tratta dell'installazione all'interno delle abitazioni di piccoli sensori (IoT), non invasivi, in grado di rilevare numerose variabili a seconda delle esigenze: ad esempio il movimento, la temperatura degli ambienti, la luminosità, l'apertura del frigo e della porta di casa, ecc., e attraverso questi "indizi" risalire al benessere della persona.

I fabbricati designati per una prima sperimentazione sono quelli di C.so Isonzo 40 e Via Putinati 165 e i residenti over 75 soli che si renderanno disponibili a collaborare con il team preposto, potranno contare sul monitoraggio periodico di una serie di "segnali".

Se tutto va bene, l'anziano non si accorgerà nemmeno di questo sensore, che non emette né rumori né luci; se invece l'anziano solo dovesse cadere a terra, stare male improvvisamente, non avere le forze per scendere dal letto, per aprire le finestre o per accendere le luci, allora si attivano degli alert a parenti o caregiver, favorendo interventi tempestivi in caso di necessità.

Al momento, sono già stati installati in prossimità degli edifici coinvolti i dispositivi di rete (LORA) che si occupano della trasmissione delle informazioni dai sensori in casa alla sede di monitoraggio.

Gli utenti coinvolti nel progetto, già preventivamente avvisati, riceveranno ampia spiegazione sul funzionamento e sulle finalità del progetto dai tecnici Lepida, in apposita riunione.

Se l'esito della sperimentazione si rivelerà positivo, ci sarà la possibilità di ampliare sia i servizi resi dai sensori rendendoli più complessi, sia l'area dei beneficiari del progetto.

L'obiettivo perseguito da Acer, in collaborazione con il

Comune di Ferrara e Lepida, è costruire un **modello di abitazione a misura di anziano solo**, capace di coniugare il comfort della "propria casa", con la sicurezza di una pronta assistenza e una rete di contatti per sentirsi meno soli.

In questa stessa direzione si pone anche una ricerca commissionata da Acer al Consorzio Futuro in Ricerca di UNIFE sui temi della città attiva, accessibile e sicura con riferimento alla popolazione anziana. Un campione di utenti over 65 anni di Ferrara, Cento e Codigoro stanno partecipando ad un percorso di indagine conoscitiva, condotto da una ricercatrice del Dipartimento di Architettura dell'Università di Ferrara, grazie al quale Acer, ma più in generale i principali attori delle politiche abitative del territorio, potranno definire linee guida progettuali capaci di indirizzare gli interventi di trasformazione e adattamento degli spazi (abitativi, pubblici e collettivi) verso le necessità reali di una popolazione sempre più anziana.

Nella convinzione che una città a misura di anziano sia una città a misura di tutti.



Partecipanti alla ricerca presso il centro sociale del Barco

## IL TUO PRANZO INSIEME

**C**ooperativa Castello e Associazione Intornoate, con il patrocinio del Comune di Ferrara, organizzano "Il tuo pranzo insieme", un progetto di accoglienza a contrasto della solitudine dedicato ai cittadini di Barco e Doro.

A partire dal 6 dicembre 2021 dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 i volontari di Intornoate accoglieranno tutti coloro che lo desiderano in via Medini 28, per pranzare insieme. Il pasto di mezzogiorno diventerà

quindi l'occasione per dare e ricevere compagnia. Ci sarà la possibilità di scegliere in un menù settimanale la propria consumazione giornaliera al costo di €5,40 (primo, secondo, contorno, pane/il coperto, l'acqua e il caffè saranno offerti).

La struttura di via Medini 28 è accessibile a tutti e priva di barriere architettoniche.

**Per informazioni chiamare il numero 337-1545383 o scrivere a [intornoate.fe@gmail.com](mailto:intornoate.fe@gmail.com).**

# L'IMPORTANZA DI PAGARE AFFITTO E QUOTA SERVIZI

In diverse occasioni, anche in passato, abbiamo sottolineato l'importanza di pagare il dovuto per la locazione della casa popolare assegnata, sia per non incorrere in procedure di decadenza dall'assegnazione, sia per garantire una sostenibilità economica al sistema dell'edilizia residenziale pubblica. L'emergenza sanitaria iniziata lo scorso anno, e ad oggi non del tutto superata, ha certamente complicato la situazione economica di molte famiglie. Rispetto ai nuclei assegnatari di alloggi erp, Acer e i Comuni del territorio ne hanno tenuto conto in diversi modi, e sono stati attivati anche percorsi di sostegno per chi presentava certi requisiti (storno di due mensilità, contributo fondo affitti, contributo fondo morosità incolpevole ecc.).

Nella bolletta di settembre scorso abbiamo invitato chi si trovasse in difficoltà nel pagamento di affitto e quote per servizi, a prendere appuntamento con i nostri uffici, per trovare insieme una soluzione. Qualcuno lo ha fatto, altri purtroppo non si sono attivati, né con i pagamenti, né con una richiesta di dilazione.

Nei confronti di coloro che non si sono attivati per gestire la morosità maturata, abbiamo dovuto inviare le diffide di pagamento, confidando che venga colta questa ulteriore opportunità per sanare

la situazione debitoria maturata ad oggi, prima che abbia inizio il procedimento di decadenza dall'assegnazione.

Per favorire una maggiore chiarezza della situazione, le diffide inviate in questi giorni hanno una nuova versione grafica, che speriamo sia stata apprezzata.

Da pochi mesi sono poi riprese le procedure esecutive, dopo il blocco nazionale degli sfratti, e alla data di fine novembre sono stati eseguiti da Acer Ferrara 26 sfratti, e qualche altro è fissato entro l'anno.

Nel ricordare che gli uffici di Acer sono a disposizione per fissare un appuntamento, raccomandiamo di non trascurare il problema della morosità, perché la perdita della casa popolare è un evento da scongiurare in tutti i modi.

I nostri operatori potranno valutare insieme a voi la situazione locativa complessiva (entrate mensili, morosità consolidata, costo dell'alloggio ecc.), dare consigli utili, proporre una dilazione, eventualmente promuovere la presentazione di domande di contributo ecc.

Se lo affrontiamo insieme il problema della morosità diventa più gestibile e si può evitare di perdere l'alloggio assegnato.

## PARTE L'INDAGINE 2021 PER VERIFICARE IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Ormai da diversi anni ACER FERRARA ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 rinnovata nel 2018 nella versione 2015 e confermata a luglio 2021.

In questo ambito, periodicamente l'Azienda ha l'onere di effettuare un sondaggio tra gli utenti, per verificare il gradimento dei servizi prestati e per individuare eventuali carenze su cui intervenire con azioni correttive. L'indagine 2021 partirà proprio in questi giorni e raggiungerà un campione significativo di nostri assegnatari, al quale sarà chiesto di rispondere ad un breve questionario.

Gli operatori della società ART-ER, a cui ACER ha affidato l'attività, contatteranno telefonicamente le famiglie individuate, cercando di non arrecare disturbo e di velocizzare al massimo l'intervista.

Anche il rispetto della privacy sarà garantito nel modo più scrupoloso.

Qualora LEI sia stato selezionato nel campione da intervistare, la preghiamo di fornire la sua collaborazione e di rispondere in modo obiettivo. Fin d'ora vi ringraziamo della preziosa collaborazione, in quanto l'indagine ha per noi grande importanza, per capire le nostre criticità e per valutare di conseguenza le iniziative idonee a migliorare il servizio verso l'utenza.

In parallelo, Acer ha sottoposto anche ai Comuni del territorio un questionario sul gradimento del servizio reso, in qualità di committenti.

Nel prossimo numero del Giornalino sarà nostra cura informare dell'esito di questa indagine di gradimento.

# MURALES IN FABBRICATI DI E.R.P. A PORTOMAGGIORE

**A** maggio 2021 si è tenuto a Portomaggiore il Festival delle arti urbane Artù, con l'obiettivo di rivalutare alcuni dei beni del patrimonio immobiliare del Comune e di promuovere, attraverso la street art, il rispetto verso il bene pubblico e la lotta al degrado urbano. Nell'ambito del festival, artisti provenienti da tutta Italia si sono dedicati alla realizzazione di murales anche su vari fabbricati di edilizia residenziale pubblica e il risultato è coloratissimo!



Murales in via V. Veneto, 12

## LAVORI IN CORSO

**A**cer Ferrara affianca all'attività ordinaria di gestione e manutenzione dei fabbricati e alloggi di erp, anche importanti progetti di riqualificazione urbana.



Attualmente è pubblicato il bando di gara per l'affidamento di servizi energetici, servizi di riscaldamento e interventi di riqualificazione su edifici pubblici residenziali nel **quartiere Krasnodar di Ferrara**. Il piano prevede interventi su quasi 500 alloggi popolari, nonché una riqualificazione più generale del quartiere, partendo dall'asse verde centrale che lo percorre per l'intera lunghezza. Per quanto riguarda gli edifici, la possibilità di usufruire dell'**eco-bonus** e del **sisma-bonus 110%** ha aperto a molteplici possibilità di intervento: isolamento termico, efficientamento del sistema di produzione calore, installazione di pannelli solari, installazione di colonnine elettriche per la ricarica dei veicoli, sostituzione degli infissi. L'appalto ammonta ad oltre 17 milioni di euro, gli importi per gli interventi non coperti da bonus fiscali saranno invece coperti interamente dal Comune di Ferrara.

Parallelamente, Acer Ferrara insieme ai Comuni sta valutando i progetti da candidare al programma denominato "Sicuro, Verde e Sociale. Riqualifica-

zione dell'edilizia residenziale pubblica", parte del **Piano Nazionale per gli investimenti complementari al PNRR**.

Inoltre, di concerto col Comune di Ferrara e nell'ambito del Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (**Pinqua**) del Ministero per le Infrastrutture e la Mobilità sostenibili, è stato presentato e selezionato il progetto di intervento riguardante l'area adiacente alle Corti di Medoro. In particolare, si prevede il completamento della riqualificazione dell'ex Palazzo degli specchi, con la realizzazione di 48 alloggi di housing sociale, spazi aperti, nuove piste ciclabili ed il potenziamento della "vocazione" sportiva dell'area, attraverso il recupero e riutilizzo delle palestre e dei campi sportivi esistenti e oggi in condizioni di abbandono.

Infine, il 31 dicembre scadrà il contratto in essere con la società affidataria del servizio di **Global service manutentivo**, cioè del mantenimento in uso degli immobili, delle riparazioni dei guasti segnalati dagli utenti e del recupero degli alloggi vuoti. E' stato pertanto pubblicato apposito bando di gara ad evidenza pubblica per il nuovo affidamento per il triennio 2022-2024 rinnovabile per altri tre anni.

**Tanti quindi gli impegni e tante le scadenze per l'erp!**



AZIENDA  
CASA  
EMILIA  
ROMAGNA

# 2022

## gennaio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

## febbraio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

## marzo

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

## aprile

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

## maggio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

## giugno

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

## luglio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

## agosto

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

## settembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

## ottobre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

## novembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

## dicembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

**APRILE:** Entro questo mese bisogna produrre l'ISEE! NON è da consegnare ai nostri Uffici, lo scarichiamo noi dal sito dell'Inps.

**OTTOBRE:** Grazie all'ISEE possiamo provvedere al ricalcolo del canone. Inoltre ricordiamo la cura della caldaia: deve essere pulita e controllata ogni anno dal tecnico specializzato. La prova dei fumi deve essere fatta ogni 2 anni. Il libretto deve essere compilato per ogni manutenzione eseguita e conservato. I costi sono a carico dell'assegnatario. Quando accendi il riscaldamento verifica che non vi sia aria nei radiatori agendo sulla valvola di sfiato.

## LA FESTA DEI NONNI AL PORTIERATO SOCIALE DEL BARCO

**I**l 2 ottobre, come tutti gli anni, si è tenuta la festa dei nonni e ACER Ferrara ha voluto organizzare una semplice ma importante iniziativa per omaggiare nonni e nipoti e valorizzare il loro legame e l'affetto che li unisce. Presso il Portierato Sociale di via Bentivoglio 56 a Barco, infatti, davanti a una buona merenda, bambini e ragazzi hanno avuto l'opportunità di scrivere biglietti di auguri e fare una foto ricordo coi propri nonni, foto successivamente stampata, incorniciata e consegnata loro come regalo.



## STOP ALLA VIOLENZA SULLE DONNE: SE TI SENTI IN PERICOLO CHIEDI AIUTO

**P**urtroppo la violenza sulle donne continua ad essere un fatto di triste attualità.

Il tema non è mai trattato a sufficienza e in modo efficace, visti i drammatici episodi che si sentono in TV o si leggono sui giornali.

In questo breve spazio, vogliamo ricordare a tutti i lettori quanto sia importante vigilare, anche come comunità, affinché episodi di violenza non si consumino sotto gli occhi indifferenti dei vicini.

E alle donne che vivono situazioni complicate, vogliamo ricordare che l'unico modo per combattere la violenza di genere è riconoscerla il prima possibile e denunciarla, senza aspettare che le minacce

diventino percosse e senza sperare che la situazione migliori. Bisogna agire subito!

**I Carabinieri garantiscono il pronto intervento chiamando il 112** e l'allontanamento immediato della persona violenta; inoltre in qualsiasi momento le caserme garantiscono riservatezza, personale qualificato in sale di ascolto dedicate e mettono a disposizione servizi di supporto legale, sanitario e psicologico.

**I numeri da contattare per chiedere AIUTO** sono il **112** oppure lo **0532-6891** o ancora il numero verde nazionale antiviolenza e antistalking **1522**.

## IL CONCORSO 2021 "NEL BELLO SI VIVE MEGLIO" HA DATO I SUOI FRUTTI

**S**iamo felici di mostrarvi i risultati degli interventi di miglioramento che i vincitori del concorso 2021 "Nel bello si vive meglio" hanno realizzato con i soldi del premio.

**In via Bentivoglio 128** è stata ridipinta l'entrata esterna del fabbricato ed è stata sistemata l'aiuola.

**Palazzo Remy di Mesola** ha invece acquistato un tavolo con panchine in legno per godersi le belle giornate all'aperto.

**È ancora in gestione il terzo premio.**



# OFFERTA ABITATIVA DI ACER FERRARA (OLTRE GLI ALLOGGI COMUNALI DI EDILIZIA POPOLARE)

**A**CER Ferrara, oltre agli alloggi e.r.p., gestisce anche un importante patrimonio immobiliare non di edilizia popolare: all'interno dello stesso troviamo negozi, posti auto, garage, alloggi di Edilizia Residenziale Sociale (E.R.S.) ed alloggi definiti NON ERP.

**CORTI DI MEDORO:** continua positivamente il piano di commercializzazione degli appartamenti siti nel nuovo complesso immobiliare denominato "Le Corti di Medoro", progetto di Edilizia Residenziale Sociale (E.R.S.) sorto dalla riqualificazione dell'area ex-Palaspeschi a Ferrara.

Si tratta di un complesso di *SMART LIVING* e *SOCIAL HOUSING*: un nuovo moderno quartiere per chi è alla ricerca di una dimensione dell'abitare intelligente.

Qui troviamo appartamenti dalle elevate prestazioni energetiche in classe A3, dotate di riscaldamento a pavimento con teleriscaldamento, predisposizione impianto di climatizzazione, tapparelle elettriche e predisposizione per collegamento alla fibra ottica.

Sono ancora disponibili soluzioni di Trilocali in

locazione e di Trilocali e Quadrilocali in vendita.

Per poter procedere alla locazione o all'acquisto di questi immobili si deve essere in possesso di determinati requisiti, consultabili sul sito

[www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it) o [www.lecortidimedoro.it](http://www.lecortidimedoro.it).

La domanda si presenta direttamente on-line sul sito di Acer Ferrara: <https://www.acerferrara.it/p/562/ferrara-le-corti-di-medoro.html>

**ALLOGGI NON ERP:** Acer gestisce anche altri alloggi NON ERP ubicati in diverse zone della città di Ferrara con canoni di locazione inferiori rispetto a quelli di libero mercato.

Anche in questo caso si devono possedere determinati requisiti e la domanda si può presentare scaricando il modulo dal sito di Acer Ferrara:

<https://www.acerferrara.it/p/87/offerta-immobili-da-affittare.html> ed inviandola, corredata dei documenti richiesti, alla **mail: [commerciale@acerferrara.it](mailto:commerciale@acerferrara.it)**.

Sono inoltre disponibili nella provincia alcuni alloggi di ERS. Per informazioni contattare il servizio clienti o consultare il sito di Acer.



## IN RICORDO DI CARLO MELOGRANI

Desideriamo ricordare la recente scomparsa di Carlo Melograni, architetto e urbanista di rilievo nazionale, che ha realizzato importanti progetti anche per la nostra città. A Ferrara ha infatti contribuito alla

realizzazione di scuole, prima fra tutti il Liceo Ariosto, nonché alla riqualificazione di quartieri di edilizia pubblica come quello del Barco, ridisegnando alcune zone della città così come le vediamo oggi.

**la casa**

mail: [lacasa@acerferrara.it](mailto:lacasa@acerferrara.it)

**DIRETTORE RESPONSABILE**  
Diego Carrara  
**COMITATO DI REDAZIONE**  
Angela Molossi  
Serena Rosa  
Francesca Murati Malaguti  
**Progetto Grafico:** ACER Ferrara  
**Stampa:** Grafiche Baroncini

### NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

**ORARIO RICEVIMENTO:** Lunedì Mercoledì  
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**