

la casa

Anno XXXVII° n. 100 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

CRITERI PER LA CONCESSIONE DEL BENEFICIO DELLA DILAZIONE

L'emergenza sanitaria per il coronavirus, oltre ai molteplici danni e disagi che ha provocato, ha causato anche serie difficoltà economiche a molte persone. Ai nostri uffici sono arrivate e continuano ad arrivare richieste di dilazione del debito di utenti che, purtroppo, hanno perso il lavoro o comunque si sono visti ridurre il proprio reddito. Cogliamo, quindi, l'occasione per ricordare l'importanza di richiedere tempestivamente un piano di rientro (in autonomia o tramite sindacati o servizi sociali di riferimento), una volta che ci si rende conto di non riuscire a far fronte ad un debito maturato da tempo o ad una bolletta-fattura troppo alta. Le condizioni per vedersi riconosciuto il beneficio della dilazione sono: prima di tutto il riconoscimento del debito accumulato, poi l'impegno a pagare il canone e i servizi correnti, infine il rispetto delle scadenze di pagamento delle rate concordate (rate che da gennaio sono inserite nella stessa bolletta dell'affitto). Il versamento dell'acconto non è obbligatorio; ma se avviene, si può beneficiare di un piano di rientro più lungo nel tempo e di rate più contenute.

I criteri di dilazione sono stati recentemente revi-

sionati con il parere favorevole della Conferenza degli Enti (26/06/2020).

Con il supporto degli operatori di Acer, gli utenti in difficoltà nei pagamenti potranno concordare un piano di rientro sostenibile, secondo i principi di trasparenza ed equità nel trattamento dell'utenza. Nel caso in cui nel corso del tempo mutino le condizioni economiche del nucleo, accadano situazioni personali a cui la famiglia deve necessariamente far fronte a livello economico o sia l'utente stesso a chiederne la rinegoziazione, l'ufficio potrà rivalutare l'importo della rata.

È molto importante ricordare questo: continuare ad accumulare morosità senza preoccuparsi di saldare il proprio debito, può causare gravi conseguenze: non solo l'invio di diffide e solleciti di pagamento, bensì anche l'avvio della procedura di decadenza dall'assegnazione e, in ultimo, lo sfratto.

Ecco perché invitiamo chiunque si trovi in difficoltà nel pagamento dell'affitto e delle quote per servizi accessori o versi in una condizione di morosità progressiva, a rivolgersi ai nostri uffici, per concordare una rateizzazione sostenibile in base alla propria situazione economica e familiare.



**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**Rinnovo
Convenzione tra
ACER Ferrara e OIPA**

**Esito concorso
fotografico "C'era
una volta la casa"**

**Bonus e superbonus
per detrazioni
fiscali in edilizia**

RINNOVO CONVENZIONE TRA ACER FERRARA E OIPA



Visti gli ottimi risultati della collaborazione attivata degli ultimi anni, ACER Ferrara ha deciso di rinnovare la convenzione con OIPA Italia Onlus anche per l'anno 2020, proseguendo la cooperazione con il Nucleo Guardie Eco-Zoofile volontarie della provincia di Ferrara. L'obiettivo perseguito è quello di tutelare le condizioni di vita degli animali domestici tenendo sempre presenti le regole condominiali, affinché nessuno risenta negativamente della loro presenza.

La stretta sinergia tra l'Agente Accertatore di ACER e le guardie di OIPA permette dapprima di individuare eventuali problematiche relative alla tenuta degli animali o le situazioni di disturbo agli altri inquilini; a seguire, si può contare sull'intervento in loco di operatori qualificati nella risoluzione delle questioni rappresentate; da ultimo, si attiva la verifica del rispetto delle pre-

scrizioni impartite, nell'interesse dell'animale e dell'intero condominio.

Ricordiamo che è fondamentale che i nostri amici a quattro zampe vivano in ambienti puliti e sufficientemente spaziosi, che siano accompagnati quotidianamente all'aria aperta provvisti di guinzaglio e museruola se prescritta, e che non arrechino disturbo ai residenti né causino sporco nelle parti comuni dei fabbricati.

ACER e OIPA si impegneranno anche quest'anno per contribuire ad affermare la possibilità di una convivenza pacifica tra utenti e animali nei condomini e, in questo senso, prossimamente verrà organizzato un incontro a cura di veterinari e guardie zoofile competenti, che avranno l'occasione di dare consigli e suggerimenti a tutti coloro che parteciperanno. Vi terremo aggiornati per maggiori dettagli.

10 BUONE REGOLE PER LA GESTIONE DEGLI ANIMALI

Come noto, il Regolamento del contratto negli alloggi di erp disciplina la tenuta degli animali negli appartamenti e negli spazi comuni. Il testo del Regolamento recita espressamente: "È fatto divieto agli assegnatari tenere nell'alloggio, nelle cantine, nelle soffitte, nei garage e nei luoghi di uso comune, animali che arrechino molestia o pericolo al vicinato o danni all'immobile. I proprietari degli animali sono tenuti oltre all'accompagnamento, ad adottare le opportune misure di cautela, di sicurezza e di rispetto dell'igiene. In generale la detenzione di animali domestici può essere effettuata nel rispetto delle disposizioni di cui alla L.R.5/2005 recante norme a tutela del benessere animale, con particolare riguardo alle disposizioni in tema di responsabilità e doveri generali del detentore di animali da compagnia. I proprietari degli animali sono comunque responsabili dei danni arrecati a persone o cose ai sensi dell'art. 2052 del codice civile e sono tenuti a pulire le parti comuni e le aree verdi dalle deiezioni dei loro animali. Negli

spazi comuni i cani devono essere tenuti al guinzaglio".

Con l'aiuto dell'associazione Guardie Ecozoofile della nostra provincia, è stato redatto un decalogo schematico di BUONE REGOLE da seguire:

- 1 - Il proprietario, l'accompagnatore o il momentaneo detentore è civilmente e penalmente responsabile di ogni azione dell'animale da lui condotto;
- 2 - È obbligatorio inoculare il microchip ed iscrivere il proprio cane all'**Anagrafe Canina** del Comune di residenza;
- 3 - All'Ufficio Anagrafe canina vanno comunicati anche eventuali cessioni, cambi di residenza e/o la morte dell'animale;
- 4 - Gli animali di proprietà o detenuti a qualsiasi titolo, dovranno essere fatti visitare da medici **veterinari** ogniqualvolta il loro stato di salute lo renda necessario e dovranno essere necessariamente essere eseguite le cure prescritte nei tempi e nelle modalità utili ad un rapido miglio-

- ramento dello stato di salute dell'animale;
- 5 - Per i cani detenuti in appartamento sono obbligatorie almeno 2/3 **uscite** giornaliere e devono essere condotti sempre con un **guinzaglio** di 1,5 mt.;
 - 6 - È vietato tenere permanentemente animali in terrazze o balconi per lunghi periodi di tempo, anche se di dimensioni proporzionate ai soggetti, o in spazi non compatibili con il loro benessere psicofisico e con le rispettive caratteristiche etologiche. È altresì vietato isolarli in cortili, rimesse, cantine o box in lamiera chiusi su 4 lati, o comunque segregarli in contenitori inadatti, anche se posti all'interno di edifici;
 - 7 - Chiunque detenga a qualsiasi titolo un animale, è tenuto ad adottare ogni precauzione per impedirne la **fuga** e garantire la tutela di terzi da aggressioni;
 - 8 - Il detentore di animali è tenuto a rifornire l'animale di **cibo** e **acqua** in quantità e qualità sufficienti, con tempistica adeguata, e facilmente accessibili;
 - 9 - È obbligatorio il rispetto degli orari di riposo ed è quindi necessario per i proprietari, vigilare sull'abbaiare del proprio cane;

10 - È responsabilità del proprietario ripulire eventuali deiezioni del proprio animale dalle parti comuni degli edifici.

Acer si riserva verifiche sulla corretta gestione degli animali in ottemperanza alle normative sul benessere animale ed al proprio regolamento per la conduzione delle unità abitative, tramite il proprio Agente accertatore e la collaborazione con le guardie zoofile OIPA.

Nel corso dell'anno, non appena sarà terminata l'emergenza sanitaria in corso, verranno organizzate in collaborazione con l'Oipa alcune iniziative allo scopo di promuovere il più possibile queste "Buone Prassi".

Sarà nostra cura tenervi aggiornati.

PER INFORMAZIONI E QUESITI SULLA GESTIONE ANIMALI:

Enrico Forlani

Coordinatore Provinciale Guardie Ecozoofile

OIPA ITALIA Onlus

INFO 377-7085458

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 18.00

Mail: guardieferrara@oipa.org

ESITO CONCORSO FOTOGRAFICO 2020

“C'ERA UNA VOLTA LA CASA”

Anche quest'anno Acer Ferrara ha offerto ai propri utenti l'occasione per “mettersi in gioco”, partecipando all'ormai consueto appuntamento del concorso artistico.

Per il 2020, anno del centenario di Acer, abbiamo pensato a qualcosa di particolare: anziché richiedere nuove opere, abbiamo proposto una ricerca tra i ricordi, dentro alle scatole accatastate in cantina o sfogliando vecchi album.

Il concorso fotografico 2020 dal titolo “C'era una volta la Casa”, infatti, aveva l'obiettivo di raccogliere testimonianze fotografiche a colori o in bianco e nero, risalenti sino agli anni '80 circa, che raffigurassero gli interni, gli esterni o i cortili dei fabbricati di edilizia residenziale pubblica, a Ferrara o nella Provincia.

Dal passato sono emerse fotografie emozionan-

ti, che ci hanno permesso di respirare l'aria di casa, la convivialità e la gioia che hanno vissuto i soggetti ritratti ed i partecipanti, magari all'epoca ancora bambini.

La scadenza del concorso, data l'emergenza sanitaria, è stata prorogata al 10 luglio 2020 e la giuria, composta da 2 dipendenti Acer e da 1 soggetto esterno si è riunita il giorno 23 luglio 2020 per decretare i vincitori:

1° classificato

opera n. 3 di Hafner Violetta = euro 200

2° classificato

opera n. 7 di Zucchini Stefania = euro 150

3° classificato

opera n. 6 di Travagli Paola = euro 100

Le premiazioni si sono tenute presso la sede di Acer il giorno 6 agosto 2020.

AC
ER
FERRARA

AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA

CONCORSO FOTOGRAFICO 2020

C'era una volta LA CASA





Vita quotidiana nelle case popolari della provincia di Ferrara

LAVORI NEI FABBRICATI MISTI NON AMMINISTRATI

I condomini cosiddetti “misti” sono quelli nei quali una parte degli alloggi è di proprietà del Comune ed è destinata alla locazione e la restante parte è di proprietà di privati.

Spesso i servizi comuni di questi condomini non sono gestiti da un amministratore professionista, come invece prevede il Regolamento tipo di condominio nell’erp.

I problemi sorgono, e non di poco conto, quando diventano urgenti i lavori sulle parti comuni. Non di rado, gli inquilini e i proprietari privati che negli anni hanno sempre rifiutato un amministratore, poi pretendono da Acer una soluzione tempestiva al disagio subito, che sia un tetto con infiltrazioni, fogne che non funzionano, garage o cortili da manutentare...

L’aspetto fondamentale da memorizzare per coloro che abitano in tali fabbricati è che Acer non può impiegare risorse pubbliche per interventi a carico anche di soggetti privati, **quindi ogni lavoro su parti comuni richiede la partecipazione degli altri proprietari, a norma di codice civile.**

Pertanto, nel caso in cui al Call Center manutentivo (numero Verde) viene segnalata una **situazione di emergenza** (es. caduta calcinacci, guasti con spandimento

liquami e/o perdite idriche, caduta coppi che determina infiltrazioni di acque meteoriche ecc.), Acer interviene con un tamponamento per messa in sicurezza, in attesa di organizzare la manutenzione complessiva, che coinvolgerà necessariamente gli altri proprietari.

In tutti gli altri casi in cui si rende necessario **un intervento di manutenzione straordinaria** (es. rifacimento della copertura del condominio), Acer fa eseguire ai suoi tecnici un sopralluogo finalizzato a predisporre un preventivo. Successivamente il Servizio Clienti provvederà a trasmettere il preventivo ai proprietari per la loro accettazione ed eventuale reperimento da parte di questi ultimi di preventivi alternativi da confrontare. Il lavoro, poi, viene fatto eseguire dalla ditta che ha presentato il preventivo più favorevole.

Ribadiamo quindi la necessità e l’obbligatorietà di nominare un amministratore nei fabbricati misti, anche in presenza di un solo alloggio in proprietà privata, come prevede il Regolamento tipo di condominio nell’erp.

Solo con questa corretta gestione sarà possibile evitare situazioni di difficile soluzione e momenti di particolare tensione con l’Azienda Casa, troppo spesso ritenuta responsabile di altrui inadempimenti.

BONUS E SUPERBONUS PER DETRAZIONI FISCALI IN EDILIZIA

Con la pubblicazione del 18 luglio 2020 della legge 17 luglio 2020, n. 77 di conversione, con modificazioni, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. Decreto Rilancio), il Governo Italiano, nell’intento di far ripartire l’economia del Paese a seguito del lockdown dovuto alla pandemia da Covid19, ha istituito una serie di agevolazioni fiscali relative anche alle opere edili.

La più conosciuta e totalmente nuova come formula, è quella relativa al Bonus del 110% dell’importo dei lavori da detrarre dall’imposta IRPEF. Un bonus innovativo, a fronte però di una serie di prescrizioni che mirano alla riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare italiano, in modo da avvicinarsi ai valori di emissioni di gas serra fissati dalla comunità mondiale. Infatti il bonus è riconosciuto se le lavorazioni portano al miglioramento di almeno 2 classi energetiche dell’immobile oggetto di intervento, potendo in tal senso fare rientrare anche lavori di tipo impiantistico.

Nell’introdurre questa misura, il Governo ha inserito anche l’interessante opportunità di richiedere lo “sconto in fattura” alla ditta esecutrice, che recupererebbe poi il compenso economico direttamente dallo Stato sotto

forma di detrazione sull’imposta a suo debito, oppure la “cessione del credito d’imposta” a intermediari finanziari o istituti bancari. Ovviamente questa diventerebbe una ottima opportunità per l’utente finale, il committente, che potrebbe effettuare i lavori senza dover sostenere i pagamenti all’impresa.

Altra innovazione interessante introdotta dal decreto in questione, è l’estensione delle misure indicate relative allo “sconto in fattura” e/o “cessione del credito di imposta” anche alle detrazioni già in essere relative **al 90% per recupero delle facciate condominiali e al 65% per riqualificazione energetica.**

Anche gli enti che gestiscono il patrimonio di edilizia popolare sul territorio nazionale potranno avvalersi di questa opportunità.

Ovviamente il sistema è complesso ed al decreto legge dovranno poi seguire decreti attuativi per individuare le modalità operative di attuazione.

Come Acer siamo disponibili a ragionare con amministratori di condomini e proprietari privati circa la fattibilità di certi interventi di tipo condominiale.

MEDIAZIONE SOCIALE IN COLLABORAZIONE CON CIDAS

Tra le numerose attività che ACER Ferrara svolge per conto dei Comuni proprietari degli alloggi di erp, c'è anche la gestione delle problematiche di convivenza tra vicini di casa spesso segnalate dagli utenti stessi.

Da anni ACER porta avanti un percorso di mediazione sociale nei fabbricati in gestione attraverso l'ispettore di condominio, l'agente accertatore ed un ufficio dedicato, che sulla base delle verifiche fatte, sollecita gli utenti a tenere comportamenti più rispettosi del Regolamento d'uso vigente nell'erp. Nei casi più gravi, si ricorre anche ad applicare sanzioni amministrative fino a segnalare la situazione al Comune, per l'avvio del procedimento di decadenza dall'assegnazione. Nelle situazioni di conflittualità tra vicini di casa particolarmente complesse, Acer si avvale della collaborazione di mediatori professionisti. In particolare, per il 2020 -2021 è stata selezionata la Cooperativa Sociale CIDAS di Ferrara quale supporto esterno qualificato per la mediazione sociale.

Su richiesta e valutazione di Acer, gli operatori della cooperativa, muniti di apposito tesserino di riconoscimento

potranno contattare autonomamente gli utenti al fine di gestire situazioni di convivenza complesse e delicate.

La loro collaborazione, unitamente alle attività già svolte dall'Agente Accertatore e dalle Guardie Zoofile, rappresenta uno strumento ulteriore per affermare il rispetto delle regole, al fine di migliorare la qualità di vita all'interno dei fabbricati gestiti da ACER.

Sappiamo che non è sempre facile andare d'accordo coi vicini di casa ed adeguarsi ad abitudini e ritmi diversi dai propri, ma se c'è una cosa positiva che il lockdown dovrebbe averci insegnato è quanto sia importante poter contare sul supporto di qualcuno nei momenti di difficoltà. Questo "qualcuno" potrebbe essere il vicino di casa!!! Acer vorrebbe evitare per quanto possibile tutte le iniziative previste dalla normativa per far cessare i conflitti (che possono portare anche allo sfratto); perciò contiamo sulla vostra collaborazione nel tenere comportamenti rispettosi delle regole e tolleranti verso gli altri. **Ricordiamoci che la nostra libertà finisce dove inizia quella degli altri.**

LE INIZIATIVE SOCIALI DURANTE L'ISOLAMENTO SOCIALE IMPOSTO DAL COVID-19

Le misure ministeriali di isolamento domiciliare, utilizzate per prevenire e controllare la diffusione di COVID, hanno interrotto la nostra routine quotidiana, generando spesso nuovi fattori di stress accompagnati da sentimenti di angoscia, solitudine, vulnerabilità e smarrimento.

In questo contesto, in cui ciascuno ha dovuto fare la propria parte restando a casa, una delle categorie più penalizzate è stata sicuramente quella degli anziani, soprattutto quelli che vivono soli, che non hanno più la compagnia di un coniuge e ai quali è stato levato anche l'affetto "fisico" di figli, nipoti o amici.

Pertanto, le istituzioni e le associazioni, grazie alla sensibilità e all'impegno fattivo dei loro operatori e di tanti volontari, hanno reso possibile la creazione di una rete di sostegno per raggiungere in maniera più capillare le persone più fragili.

Acer Ferrara e Il Centro di Promozione Sociale Il Barco hanno potenziato il loro servizio telefonico di assistenza, contattando direttamente le persone a casa per rilevare le loro materiali necessità o anche solo per offrire un momento di ascolto. Così si è evitato di rompere i ponti con le relazioni sociali mantenendo un filo quotidiano di comunicazione, e si sono rassicurate le persone fornendo loro i numeri di telefono da digitare per le emergenze.

Anche lo sportello dell'**Associazione Intorno a te di Coop Castello** non ha mai smesso di operare e, attraverso il contributo di circa 20 volontari, è riuscita a dar sollievo a tante persone nel quartiere, con servizio di consegna farmaci, servizi di terapia iniettiva a domicilio e consegna giornali. Inoltre ha dato continuità online anche al progetto di ginnastica dolce iniziato in collabo-

razione con UISP.

Da sottolineare anche il contributo dei volontari del gruppo **Scout AGESCI** in collaborazione con la parrocchia di San Giuseppe Lavoratore, che hanno attivato il servizio di consegna gratuita della spesa a domicilio per anziani dei quartieri di Barco e Doro.

Inoltre, per sostenere gli adolescenti reclusi in casa, è rimasto sempre attivo il laboratorio gratuito **Supernova**, un progetto realizzato con il contributo del Comune di Ferrara e della Regione Emilia Romagna in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato "Terre Estensi", che ha continuato il suo percorso utilizzando le tecnologie (Whatsapp/Meet), con l'obiettivo di dare vita a un prodotto audiovisivo. Questa esperienza testimonia come l'arte e la cultura in generale siano strumenti indispensabili per tutta la comunità e in questo caso per i più giovani, per creare connessioni, uscire dall'isolamento e offrire strumenti per interpretare la realtà in senso costruttivo.

In questo periodo di lockdown si è inserito anche il progetto del "Volontariato Accogliente" di **Agire Sociale**, che ha coinvolto associazioni, volontari e cittadini per inventare una vicinanza di altro tipo, a supporto delle famiglie in difficoltà nel conciliare gli impegni di lavoro e la cura dei figli.

In conclusione, nonostante sia stato difficile evitare i contatti fisici con le persone care, abbiamo compreso quanto sia importante poter contare su un "abbraccio virtuale", una parola di conforto, un favore, e quanto possa valere una piccola azione nei momenti di bisogno.

Facciamo tutti tesoro di questa esperienza e dei suoi insegnamenti.

RIPRESA SERVIZI DI SPORTELLO

In periodo di emergenza Coronavirus sono stati molteplici i disagi a cui abbiamo dovuto far fronte, fra tutti la chiusura al pubblico degli uffici di Acer Ferrara e degli sportelli decentrati nei vari Comuni.

Abbiamo comunque garantito la reperibilità telefonica nonché il ricevimento su appuntamento presso la sede di Ferrara, oltre ai consueti canali di comunicazione (centralino, Servizio Clienti, Fax, posta, mail).

Siamo stati costretti a rivedere l'organizzazione interna, attivando lo smart working per molti dipendenti e potenziando le linee telefoniche per i nostri

utenti, così da garantire la gestione delle questioni urgenti.

Nonostante le difficoltà, appena è terminato il periodo di lockdown è ripresa l'attività di ricevimento su appuntamento presso la sede di Acer Ferrara di C.so Vittorio Veneto 7 e sta riaprendo progressivamente la maggior parte degli Sportelli presso i comuni.

Per verificare gli orari di apertura dello sportello di riferimento per il proprio Comune o per prendere appuntamento presso la sede, oltre che telefonare, potete consultare il sito: www.acerferrara.it.

SPORTELLO CASA PRESSO ACER PER IL COMUNE DI FERRARA

Asseguito di specifica convenzione, dal 9 luglio - data di pubblicazione del nuovo bando di assegnazione alloggi erp per la formazione della 32° graduatoria di Ferrara - è attivo lo Sportello Casa per il Comune di Ferrara presso la sede di Acer. Chiunque avesse bisogno di supporto per la compilazione della domanda di assegnazione di alloggio erp per il Comune di Ferrara o dovesse consegnare la domanda cartacea, dovrà fare riferimento ad Acer.

Sul sito di Acer Ferrara è possibile trovare le linee

guida, i moduli da scaricare e compilare e tutte le indicazioni riguardanti i documenti da allegare alla domanda.

Ricordiamo che da quest'anno è possibile compilare la domanda anche online tramite l'apposito portale Gradus a cui è possibile accedere anche tramite il sito di Acer.

Per appuntamenti è possibile chiamare il numero: 0532.230311.

Per chiarimenti o informazioni il numero 0532.230367 oppure scrivere a info.assegnazioni@acerferrara.it.

FESTA DEI VICINI 2020

SALVO ULTERIORI RESTRIZIONI PER EMERGENZA SANITARIA, Acer Ferrara organizzerà il consueto appuntamento con la Festa dei Vicini presso il quartiere di Barco il giorno **18 settembre 2020**.

Con le dovute precauzioni (mascherina e distanza di sicurezza) potremmo divertirvi e stare insieme, ridere, scherzare e giocare in compagnia e riscoprire quella rete sociale che anno dopo anno si rafforza e

che tanto ci è mancata in periodo di lockdown.

Il rispetto degli accorgimenti di prevenzione dal Covid-19 ci imporrà di rivedere l'organizzazione degli eventi di convivialità, sperimentando festeggiamenti "a distanza".

Speriamo che la festa possa far tornare la spensieratezza che l'ha sempre caratterizzata e che tanto ci è mancata quest'anno.

Congratulazioni al Dott. Agostino Rossi, che all'età di 72 anni si è laureato in Scienze Geologiche presso l'Università degli Studi di Ferrara il giorno venerdì 17 luglio 2020. Il raggiungimento di questo importante traguardo in età matura rappresenta un grande esempio di vita per tutti noi, perché non è mai troppo tardi per dedicarsi alla cultura e riprendere ciò che si era interrotto.

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE
Diego Carrara
COMITATO DI REDAZIONE
Angela Molossi
Serena Rosa
Francesca Murati Malaguti
Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**