

Ambito del trattamento

Gentile cliente, ACER FERRARA si impegna a proteggere la tua privacy. Nella presente Informativa sono spiegate le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione dei dati personali. L'Informativa Privacy potrà essere modificata in qualunque momento pubblicando la versione aggiornata sul sito internet aziendale, inclusa la data di entrata in vigore della versione modificata. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa, potranno essere comunicate all'interessato tramite canali formali. Per poter erogare i servizi di fornitura e gestione dei servizi di locazione e manutenzione degli alloggi di ERP assegnati agli utenti, abbiamo la necessità di trattare i dati personali che riguardano il titolare dell'assegnazione dell'unità immobiliare e tutti i componenti del nucleo elencati nel decreto di assegnazione predisposto dai Comuni competenti allo scopo. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella presente informativa. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di correttezza, liceità e riservatezza. I dati personali necessari alla erogazione dei servizi legati alla assegnazione dell'alloggio ed alla sua successiva gestione in presenza del nucleo avente diritto, saranno forniti dal Comune proprietario dell'alloggio e/o direttamente dall'assegnatario. Tali dati sono riconducibili ad informazioni anagrafiche identificative del nucleo assegnatario (nome e cognome, residenza, sesso, data di nascita, paese di nascita, rapporti di parentela, Cod. Fiscale, e-mail, n° telefono), ad informazioni relative alla situazione reddituale e patrimoniale dei medesimi ed a dati afferenti la sfera della salute (c.d sensibili) quando costituiscono presupposto per la valutazione dei requisiti di assegnazione e mantenimento dell'unità immobiliare. Nel corso di validità del contratto di locazione dell'unità immobiliare, possono inoltre essere acquisiti altri dati relativi ad indennità, benefici, sussidi ed assistenza oltre che all'osservanza di regole e vincoli definiti nei documenti contrattuali e/o in documenti a questi ultimi allegati. Per quanto di competenza in materia di raccolta di dati personali tramite il nostro sito web, si fa riferimento ad apposita informativa pubblicata nel medesimo sito.

Come utilizziamo i tuoi dati – (Finalità e base giuridica del trattamento)

L'utilizzo dei dati, tuoi e dei componenti del nucleo, sono trattati per diverse finalità legate alla prestazione dei nostri servizi e ponendo in essere un trattamento in linea con i requisiti delle normative vigenti. Qui di seguito, indichiamo in che modo e su quale base giuridica utilizziamo i dati personali raccolti dalla scrivente:

- *per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, regolamenti e normative comunitarie, ecc.;*
- *per adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza;*
- *per adempiere agli obblighi contrattuali nei tuoi confronti e fornirti i nostri servizi, per rispettare la normativa vigente, per proteggere i tuoi interessi vitali o per altre esigenze di interesse pubblico. **Per questa finalità, tenuto conto che alcuni presupposti per l'assegnazione e mantenimento dell'alloggio fanno riferimento a situazioni soggettive pertinenti le condizioni di salute degli assegnatari, chiediamo il formale consenso al trattamento dei dati.***
- *per l'esecuzione dei compiti istituzionali della scrivente azienda anche in ambito giudiziale;*
- *per la gestione amministrativa, finanziaria, organizzativa e commerciale del rapporto di locazione, per la manutenzione degli immobili, e per eventuali indagini sulla soddisfazione dei nostri servizi. A tal riguardo abbiamo implementato controlli per un equo bilanciamento fra i nostri interessi e i tuoi diritti;*
- *per la tutela del patrimonio -contro eventuali danni o truffe- e dei diritti contrattuali della scrivente azienda, anche in sede di contenzioso.*

Modalità del trattamento e logica applicata

Il trattamento dei dati può essere effettuato utilizzando procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

In particolare la **logica applicata** agli strumenti elettronici, utilizzati per la gestione dei dati personali funzionali alla erogazione del Servizio, si basa sulla applicazione di specifiche policy che limitano l'accesso al personale dell'azienda specificatamente autorizzato. Nei limiti del possibile, si applica il principio di necessità che prevede la configurazione dei sistemi e dei programmi informatici per ridurre al minimo l'utilizzazione di dati personali ed identificativi in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità, che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Conferimento dei dati ed eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti precedenti è strettamente funzionale alla erogazione dei servizi di fornitura e gestione di unità immobiliari in locazione secondo quanto previsto dalle normative nazionali, regionali e comunali. **Un eventuale rifiuto dell'utente/assegnatario al conferimento dei dati, determinerà l'impossibilità della scrivente a fornire i servizi definiti.**

A chi possiamo comunicare i tuoi dati

I dati personali dell'utente non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i dati dell'utente potranno essere comunicati in Italia ad Autorità o Pubbliche Istituzioni, ad Enti pubblici centrali e/o locali, alla Regione, ai Comuni o soggetti con questi ultimi convenzionati per la gestione di fenomeni di disagio economico-sociale, ad Istituti di credito, a società di recupero crediti, a società o professionisti che forniscono servizi di consulenza informatica, organizzativa, legale e contabile, ad aziende operanti nel settore del trasporto, a organizzazioni di rappresentanza degli utenti (qualora autorizzati) e a fornitori di servizi di manutenzione degli immobili che hanno necessità di accedere ai dati dell'utente per le finalità sopra indicate. I dati possono essere comunicati, inoltre, a

persone che, tenuto conto degli obblighi assunti dall'interessato, garantiscono i necessari adempimenti contrattuali connessi alla locazione delle unità immobiliari (pagamento dei canoni e delle spese, partecipazione a spese per la manutenzione ...). A tutti questi soggetti, Acer Ferrara si limita a comunicare solo quelle informazioni che sono necessarie a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti i dati, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati. Alcuni di queste categorie di soggetti trattano i dati per le finalità sopra definite in qualità di autonomi titolari. L'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o Incaricati è a tua disposizione presso il Titolare o responsabile del Trattamento, se quest'ultimo è designato.

A chi rendiamo disponibili i tuoi dati

I soggetti o le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali raccolti, in qualità di Responsabili e/o Incaricati al trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni e dei compiti loro assegnati, ed in conformità alle istruzioni ricevute, sono i dipendenti di ACER Ferrara specificatamente autorizzati a trattare tali dati per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tempi di conservazione dei dati

La durata di conservazione dei dati personali degli utenti (intestatario e singoli componenti del nucleo assegnatario) è prevista per tutta la durata del contratto di locazione e, per motivazioni di natura amministrativa, almeno per i 10 anni successivi. E' possibile che i dati di natura sensibile, successivamente alla scadenza del contratto di locazione, siano conservati, per un periodo inferiore ai 10 anni. Quando non è più necessario conservare i dati personali dell'utente, questi verranno rimossi in modo sicuro in conformità alle regole interne in materia di conservazione e cancellazione dei dati.

Tuoi diritti

Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare o al Responsabile del trattamento (anche a mezzo e-mail o tramite soggetto delegato) potrai: (i) ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile; (ii) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; (iii) opporti, per motivi legittimi, al trattamento dei tuoi dati personali; (iv) ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente; (v) revocare il consenso in qualsiasi momento; (vi) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. I diritti su indicati potranno essere esercitati secondo le modalità previste dalle norme di riferimento.

Titolare e Responsabile protezione dati

Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in Corso Vittorio Veneto, 7 44121 Ferrara (FE) – mail affarigenerali@acerferrara.legalmail.it – Tel. 0532 230311 – Fax: 0532 207854.

Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl sede legale C.So Giovecca, 82 Ferrara . sede operativa Via Matteotti,40 Argenta mail rpd@appartners.it; Tel. 0532-318261.



Il titolare del trattamento
ACER FERRARA
Il Presidente

Ricevuta ed espressione di consenso del/i soggetto/i interessato/i

Il/La sottoscritto/a _____ Titolare dell'assegnazione dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

Il/La sottoscritto/a _____ assegnatario dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

Il/La sottoscritto/a _____ assegnatario dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

Il/La sottoscritto/a _____ assegnatario dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

Il/La sottoscritto/a _____ assegnatario dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

Il/La sottoscritto/a _____ assegnatario dell'alloggio
 esprime il proprio consenso nega il proprio consenso Firma dell'interessato-----

ACER – Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Ferrara

Pag. 3

I sottoscritti dichiarano di aver ricevuto completa informativa, resa ai sensi della normativa applicabile, unitamente alle indicazioni relative ai diritti dell'interessato, e prendono atto che a fronte del rifiuto di prestare il proprio consenso i servizi di ACER FERRARA non potranno essere erogati.

Luogo e data: _____