

# ACER – Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Ferrara

Informativa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento 2016/679/UE  
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali

## A) Ambito del trattamento

ACER FERRARA, nell'assunzione dell'impegno dei dati personali comunicati dal segnalante che utilizza la sezione del sito "Segnalazioni – Whistleblowing", con la presente Informativa definisce modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione dei dati personali. La presente informativa potrà essere modificata in qualunque momento pubblicando la versione aggiornata nella sezione di pertinenza del sito internet aziendale.

Per poter adempiere al disposto normativo in materia di Whistleblowing, ACER Ferrara, nella persona di chi ricopre il ruolo di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito RPCT), ha necessità di trattare i suoi dati personali. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella presente informativa e sarà effettuato nel rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di correttezza, liceità e riservatezza. I dati personali, necessari alla presa in carico della segnalazione ed alla sua successiva gestione, sono riconducibili ad informazioni anagrafiche identificative della sua persona oltre che della eventuale azienda, società e/o ente per cui lei svolge attività lavorativa con contratto di lavoro o prestazione professionale.

Si fa riferimento specificatamente a nome, cognome ed altri dati che il segnalante rilascia nella compilazione del format di segnalazione previsto dal Sito Partner "Whistleblowing P.A".

## B) Finalità del trattamento e base giuridica

I suoi dati sono trattati per finalità amministrative legate alla erogazione del servizio posto in essere in capo ad ACER Ferrara secondo le disposizioni legislative in materia di Segnalazioni – whistleblowing. L'impegno dell'Ente è quello di porre in essere un trattamento assolutamente in linea con i requisiti della suddetta normativa. La base giuridica del trattamento è da rinvenire nel rispetto:

- ❖ di adempimenti di legge connessi a norme specifiche sulle segnalazioni Whistleblowing (D.lgs 179/2017 "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") con le avvenute modifiche all'Art 54-bis del D.lgs 165/2001.
- ❖ di adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza;
- ❖ di impegni assunti nei confronti dell'interessato-segnalante dal momento in cui viene effettuata la segnalazione per fornire al meglio le adeguate risposte alla sua segnalazione;
- ❖ della tutela dei diritti reciproci (dell'Ente e del segnalante) anche in ambito giudiziale, nel caso in cui la segnalazione non sia priva di fondamento e la risoluzione passi attraverso l'avvio di una azione giudiziaria nei confronti di soggetti terzi interessati.

## C) Modalità di trattamento e logiche applicate

Il trattamento dei dati può essere effettuato solo ed esclusivamente attraverso procedure informatizzate accessibili con strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate. L'accesso ai dati è riconosciuto al solo RPCT il quale, in quanto unico responsabile, è consapevole dell'importanza e delicatezza del trattamento in oggetto.

Le modalità di accesso ai dati, in una piattaforma software gestita da un soggetto terzo, prevedono l'adozione di stringenti sistemi di sicurezza coerenti con la normativa vigente e con le linee guida disposte da ANAC a tal riguardo.

Le normative cogenti e le linee guida dell'ANAC prevedono, nel dettaglio, i criteri e le modalità di trattamento che RPCT può mettere in atto a garanzia della assoluta tutela e riservatezza dei dati del segnalante.

# ACER – Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Ferrara

Informativa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento 2016/679/UE  
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali

I dati personali saranno raccolti ed archiviati nella sola piattaforma fornita dal sub-responsabile “Whistleblowing Solution Srl” appositamente nominato. Tale piattaforma garantisce la tutela della riservatezza dei dati mediante l'utilizzo di strumenti di crittografia dei medesimi, volti a garantire l'accesso alla sola funzione autorizzata (RPCT) e a nessun dipendente della scrivente azienda. I dati personali del segnalante, non risiedendo in server proprietari, non ne permettono l'accesso neanche alle funzioni che ricoprono il ruolo di amministratore di sistema.

Nella scelta di una piattaforma “esterna” si è voluto garantire l'applicazione di un requisito previsto dalla normativa e dall'Autorità competente in materia.

Nelle attività di gestione della segnalazione, il RPCT non farà mai, ed in alcun modo, riferimento ai dati personali e/o ad informazioni che direttamente e/o indirettamente possono portare alla identificazione del segnalante.

## **D) Conferimento dei dati ed eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti precedenti è strettamente funzionale alla presa in carico della segnalazione ed alla sua gestione. Le eventuali segnalazioni anonime saranno prese in carico dall'Ente per i necessari approfondimenti, ma non potranno produrre riscontri informativi al segnalante sulla eventuale gestione della segnalazione.

## **E) Comunicazione dei dati e soggetti autorizzati**

I dati personali (dati del segnalante) non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Essi verranno comunicati a soggetti terzi a cui la legislazione vigente riconosce il diritto di accesso; si fa riferimento alla Autorità Giudiziaria qualora la gestione della segnalazione da parte del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza produca effetti giuridici in termini di possibili reati e ad altri soggetti previsti dalla Normativa vigente. La comunicazione dei dati personali all'Autorità Giudiziaria e ad eventuali altri soggetti terzi previsti dalla normativa cogente, avverrà nel pieno rispetto della normativa cogente (vd Legge 179/2017 che ha introdotto la modifica dell'Art. 54 bis del D.Lgs n° 165/2001).

I dati sono anche resi disponibili a “Whistleblowing Solution Srl”. Tale soggetto, in qualità di Responsabile del trattamento, è il gestore dell'applicazione informatica “Whistleblowing P.A” ed ha la possibilità nella figura dell'Amministratore di Sistema, di accedere ai dati per le attività di manutenzione della piattaforma informatica. Appositi sistemi di crittografia dei dati previsti dall'applicazione informatica garantiscono la tutela della riservatezza anche a fronte di accessi da parte dell'Amministratore di sistema del responsabile del trattamento gestore della piattaforma informatica.

All'interno dell'organizzazione di ACER Ferrara il soggetto che viene a conoscenza dei dati personali, in qualità di incaricato al trattamento, è la persona che ricopre il ruolo RPCT. Tale funzione svolge le incombenze a lui assegnate per la gestione delle segnalazioni rispettando i requisiti definiti dalla normativa in vigore in materia di whistleblowing e di trattamento dei dati personali.

## **F) Durata di conservazione**

La durata di conservazione, applicando criteri e modalità idonee a garantire tutela e riservatezza prevista dalla normativa, è definita in 5 anni a partire dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione. Alla scadenza del termine i suoi dati personali verranno rimossi in modo sicuro in conformità alle regole interne in materia di conservazione e cancellazione dei dati.

# ACER – Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Ferrara

Informativa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento 2016/679/UE  
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali

## G) Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al RPCT (anche a mezzo e-mail) potrai:

- ❖ ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile;
- ❖ ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;
- ❖ opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali;
- ❖ ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente;
- ❖ revocare il consenso in qualsiasi momento;
- ❖ proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

I diritti su indicati potranno essere esercitati secondo le modalità previste dalle norme di riferimento.

**Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in C.so Vittorio Veneto, 7 44121 Ferrara (FE) – mail [affarigenerali@acerferrara.legalmail.it](mailto:affarigenerali@acerferrara.legalmail.it) – Tel. 0532 230311 – Fax: 0532 207854.**

**Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl sede legale Via Cortevicchia, 3 44121 Ferrara; mail [rpd@appartners.it](mailto:rpd@appartners.it).**

ACER FERRARA  
Il Presidente  
Daniele Palombo