

## COMUNICAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEGLI ALLOGGI ERP DEI COMUNI DELLA PROVINCIA DI FERRARA PROPRIETARI DEGLI ALLOGGI ERP

Gentile cliente, a seguito della avvenuta nomina di ACER FERRARA quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO da parte dei Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp, con il presente documento vogliamo specificare gli obblighi, in capo alla scrivente Azienda, in materia di trattamento dei dati personali degli assegnatari degli alloggi stessi.

Titolari del Trattamento dei dati dei richiedenti alloggio ERP e di quelli che, a seguito di determina dei Comuni risultano assegnatari degli alloggi in questione, sono i Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp.

Le finalità e la base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'informativa dei Comuni della Provincia di Ferrara proprietari degli alloggi di erp. Essa tiene conto dei requisiti previsti dalla normativa in vigore per i trattamenti effettuati da soggetti pubblici.

ACER FERRARA effettua il trattamento dei dati personali in virtù del contratto di servizio sottoscritto con i Comuni. L'atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali predisposto dal Comune e sottoscritto dalla scrivente Azienda, specifica, coerentemente con i requisiti normativi in vigore, gli obblighi a cui Acer Ferrara deve adempiere nell'assunzione di tale ruolo, per garantire il rispetto dei principi di correttezza, liceità e riservatezza nel trattamento dei dati personali degli utenti che, nel corso del rapporto di locazione, interagiscono con l'organizzazione della scrivente. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella informativa del Comune.

Il trattamento verrà effettuato dal personale di ACER FERRARA, specificatamente e formalmente autorizzato, utilizzando procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto ai vincoli imposti dall'atto di nomina a Responsabile del Trattamento da parte del Comune Titolare del Trattamento.

I dati personali dell'utente non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, i dati dell'utente potranno essere comunicati, dietro autorizzazione del Titolare del trattamento, ad Autorità o Pubbliche Istituzioni, ad Enti pubblici centrali e/o locali, alla Regione, ai soggetti con convenzionati con il Comune per la gestione di fenomeni di disagio economico-sociale, ad Istituti di credito, a società di recupero crediti, a società o professionisti che forniscono servizi di consulenza informatica, organizzativa, legale e contabile, ad aziende operanti nel settore del trasporto, a organizzazioni di rappresentanza degli utenti (qualora autorizzati) e a fornitori di servizi di manutenzione degli immobili che hanno necessità di accedere ai dati dell'utente per i servizi suddetti. I dati possono essere comunicati, inoltre, a soggetti che, tenuto conto degli obblighi assunti dall'interessato, garantiscono i necessari adempimenti contrattuali connessi alla locazione delle unità immobiliari (pagamento dei canoni e delle spese, partecipazione a spese per la manutenzione ...). A tutti questi soggetti, ACER FERRARA si limita a comunicare le sole informazioni necessarie per le finalità definite. Alcuni di queste categorie di soggetti trattano i dati in qualità di autonomi titolari.

Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento (Comune) o alla scrivente Responsabile del trattamento (anche a mezzo e-mail o tramite soggetto delegato), l'utente potrà: (a) ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione, e la loro comunicazione in una forma intellegibile; (b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; (c) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali; (d) ottenere la portabilità dei dati, ove pertinente; (e) revocare il consenso in qualsiasi momento; (f) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. I diritti su indicati potranno essere esercitati secondo le modalità previste dalle norme di riferimento. Dell'avvenuta richiesta di esercizio dei diritti, ACER FERRARA darà opportuna comunicazione al Comune in qualità di Titolare del trattamento.

Firmato: Il Responsabile del trattamento  
ACER FERRARA  
Il Presidente