

# AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. n. 219

Sede, li 04 NOV. 2024

**Oggetto: Acquisto prodotto "ESTIA" dalla ditta Plastic Jumper S.r.l. per l'implementazione nel sito web aziendale di sezioni riservate agli inquilini.**

Premesso:

- che nel 2022, con determina del Direttore n. 206 del 08/08/2022, ACER ha disposto l'incarico alla ditta Plastic Jumper S.r.l. per l'attività di implementazione di una nuova sezione del sito web acerferrara.it, accessibile dai dispositivi mobili anche tramite QR code, con l'obiettivo di semplificare agli inquilini l'accesso ad informazioni rilevanti di carattere generale;
- che nel novero dei progetti obiettivo per l'anno anno 2024 e seguenti, approvati con delibera del Consiglio di amministrazione n.48 del 26/06/2024, è ricompreso il progetto n. 5: "Sviluppo di un sistema di risposte standard automatizzate alle numerose ed eterogenee istanze e segnalazioni che pervengono a mezzo mail dai clienti aziendali. Sviluppo ed implementazione degli strumenti di comunicazione e connessione dall'esterno";
- che all'interno del sopra menzionato progetto, al punto 2) c), è prevista l'attivazione di un'area riservata agli inquilini sul sito di ACER Ferrara, accessibile tramite credenziali apposite o SPID, con possibilità di visualizzare l'estratto conto aggiornato e le informazioni fondamentali del rapporto locativo (contratto di locazione, ricevuta di registrazione, dati catastali, riferimenti amministratore di condominio, etc.);
- che l'Ufficio Sistemi Informatici ha effettuato alcuni approfondimenti tecnico/economici circa i possibili prodotti da utilizzare per la realizzazione di una tale pagina personalizzata, integrata con il sito web aziendale, escludendo per eccessiva onerosità economica e scarsa aderenza alle necessità di ACER il prodotto acquisito con i fondi PNRR dai Comuni coordinati da Lepida così come il prodotto proposto da Anthesi (di cui ACER utilizza il prodotto Elix Form);
- che l'Ufficio Sistemi Informatici ha invece valutato positivamente, in termini di costi contenuti ed elevata flessibilità, il progetto "ESTIA" proposto da Plastic Jumper S.r.l. (ditta produttrice del software con il quale è stato sviluppato il sito di ACER Ferrara);
- che il progetto ESTIA prevede la creazione di una piattaforma aggregativa di diversi servizi all'utente e una gestione dei flussi di lavoro dell'operatore, con dati provenienti da tabelle popolate quotidianamente tramite elaborazioni predisposte dall'Ufficio Sistemi Informatici;
- che il prodotto ESTIA è stato pubblicato sul mercato MEPA ("acquistiinretepa") dalla ditta Plastic Jumper S.r.l. con il codice ESTIA001 al costo di € 35.790,00 oltre IVA di Legge, comprendente le seguenti voci:
  - consulenza € 3.500,00
  - sviluppo software € 24.750,00

- canone annuale Hydra (comprese 30 ore di assistenza) € 5.040,00
- formazione Hydra Administrator € 1.000,00
- hosting in cloud annuale € 1.500,00
- che l'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023 dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente.

Tutto quanto premesso

#### IL DIRETTORE

- visto l'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023 e s.m.i.;
- vista la delibera n.75/2023 di Approvazione del Regolamento dei procedimenti semplificati di acquisizione di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 50 comma 1 lett. a), b) D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista l'offerta pubblicata sul MEPA indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- dato atto che il Direttore ha dichiarato di non trovarsi, rispetto al ruolo ricoperto nel procedimento amministrativo in questione, in situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale;

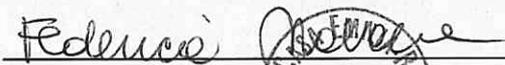
#### DETERMINA

- 1) di disporre l'acquisto diretto tramite MEPA del prodotto codice ESTIA001 corrispondente a "Servizi applicativi – ESTIA – CPV 72000000-5" – per l'implementazione nel sito web aziendale di sezioni riservate agli inquilini dalla ditta Plastic Jumper S.r.l. – Via Giuseppe Luigi Lagrange 16 – 00197 ROMA - P.IVA 14107281009, per un importo complessivo di € **35.790,00,00 (oltre IVA di legge)**, da imputarsi:
  - per € **6.540,00** sul conto **31.07.05.0010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale"** sugli anni di competenza;
  - per € **29.250,00** sul conto **12.01.07.0001 "Spese Procedure Automatizzate (cespiti ammortizzabili)";**
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

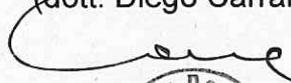
Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra

*Federica Navarra*




IL DIRETTORE  
(dott. Diego Carrara)



Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario  
(dott. Michele Brandolini)

