

# AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. 101

Sede, li 20 MAG 2021

**Oggetto: Acquisto nuovo sistema di telefonia VoIP e configurazione centralino  
- CIG: Z0A31C0C39.**

Premesso:

- che ACER Ferrara è dotata di un Contact Center acquistato nel 2011 da Telecom Italia S.p.A. (Determina del Direttore n. 59 del 11/05/2011), che consente di gestire il flusso delle chiamate in arrivo al centralino aziendale, attraverso un sistema ad "albero", oltre a permettere un puntuale monitoraggio delle quantità di telefonate servite dagli operatori di call center e delle performance complessive degli addetti al riscontro telefonico (Centralino, Call center e Numero Verde per segnalazione guasti);
- che nel corso del 2019 e 2020 si sono verificati guasti al sistema di centralino, con inevitabili disservizi per fortuna modesti sull'utenza;
- che, tuttavia, è emerso che il dispositivo in questione, sia per la parte hardware che per la parte software, in quanto datato e tecnologicamente superato, non potrà più godere a far data dal 01/01/2022 di manutenzione da parte della ditta produttrice IFM Infomaster SpA;
- che pertanto, gli uffici si sono attivati per acquisire proposte innovative da parte di ditte del settore, idonee a garantire altresì quell'autonomia di organizzazione e gestione che il prodotto attuale non ha garantito;
- che le offerte pervenute a seguito di richiesta sono le seguenti:
  - ditta IFM Infomaster - prot.n. 11759 del 03/09/2020
  - ditta TIM S.P.A – prot.n. 131 del 07/01/2021
  - ditta Cyberland s.r.l./ SevenIT s.r.l.- prot.n.3193 del 10/05/2021
- che lo schema di raffronto economico delle offerte è il seguente:

Ditta	Prodotto offerto	Acquisto	Manutenzione	60 Telefoni
IFM	#phones	€ 17.900,00	€ 1.800,00	€ 3.000,00
Sevenit / Cyberland	PBX Virtual Cloud	€ 8.820,00	€ 1.800,00	€ 3.000,00
Telecom Italia	Omni Touch Call Center	€ 9.900,00	€ 1.800,00	€ 3.000,00

- che si è provveduto a stimare la funzionalità dei prodotti proposti attraverso demo dedicate;
- che a seguito di tali demo e delle specifiche tecnico-economiche trasmesse, il prodotto più innovativo e rispondente alle esigenze di flessibilità ed autonomia di Acer, è risultato quello offerto da Cyberland s.r.l./SevenIT s.r.l.;
- che l'offerta di Cyberland s.r.l./SevenIT s.r.l. è così composta:
  - licenza annuale PBX Virtual Cloud – Enterprise Edition € 1.460,00
  - n. 1 dispositivo patton (trasmutatore di segnale telefonico) € 930,00
  - n. 1 dispositivo patton di riserva (da utilizzare in caso di guasto) € 930,00
  - attività di configurazione centralino virtuale e sessioni di formazione del personale € 5.500,00
  - canone assistenza e manutenzione annuo € 1.800,00
  - n. 60 telefoni IP marca SNOM modello D120 € 3.000,00

- che il costo finale di tale fornitura, comprensivo anche di formazione ed assistenza, è pari ad euro 13.620,00 € oltre ad IVA di legge, quindi congruo ed inferiore rispetto alle altre offerte economiche acquisite agli atti dell'azienda;
- che il D.lgs 50 del 18 aprile 2016 ha innovato la materia dei contratti pubblici, sostituendo il D.lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del predetto D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che è stata eseguita una trattativa diretta sul mercato MEPA ("acquistiinretepa") con la ditta SevenIT s.r.l. che ha pubblicato il seguente preventivo:
  - **Codice: SE-05399-2021** – Attività di configurazione centralino - € 13.620,00 oltre IVA di Legge;
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente;
- che si tratta pertanto di procedere all'acquisto dei prodotti sopra indicati, per un importo complessivo di € **13.620,00** (oltre IVA di legge).

Tutto quanto premesso

#### IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- viste le determinate richiamate in premessa;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- viste le offerte presenti sul Mercato Elettronico indicate nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra e dalla Dirigente del Servizio Clienti dott.ssa Angela Molossi;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: Z0A31C0C39;


#### DETERMINA

- 1) di disporre l'acquisto tramite il Mercato Elettronico delle P.A. ([www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it)) dalla ditta SevenIT s.r.l. – P.IVA 02396140358 - Via Giglioli Valle 10 - 42124 Reggio Emilia - di n. 1 licenza annuale PBX Virtual Cloud – Enterprise Edition, n. 2 dispositivi Patton, n. 60 telefoni IP marca SNOM modello D120, attività di configurazione centralino virtuale e sessioni di formazione del personale, canone assistenza e manutenzione annuo per un importo complessivo di € 13.620,00 (oltre IVA di legge), così suddiviso:
  - € 5.500,00 da imputarsi sul conto **12.01.07.0001** "Spese Procedure Automatizzate (cespiti ammortizzabili)" del Bilancio di Previsione 2021;
  - € 4.860,00 da imputarsi sul conto **12.02.04.0001** "Macchine elettroniche (cespiti ammortizzabili)" del Bilancio di Previsione 2021;
  - € 3.260,00 da imputarsi sul conto **31.07.05.0010** "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" suddivisi nel modo seguente (ipotizzando come data di partenza il 01/07/2021):
    - o € 1.630,00 sull'anno 2021;
    - o € 1.630,00 sull'anno 2022;
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il

presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento.


Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra Federica Navarra 

e della Dirigente del Servizio Clienti

Dr.ssa Angela Molossi Angela Molossi 

IL DIRETTORE  
(dott. Diego Carrara)

Diego Carrara 

Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario  
(dott. Michele Brandolini)

Michele Brandolini 