

# AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. n. 37

Sede, li 18 FEB 2021

**Oggetto: Implementazione software Hyper Fabbricati per realizzazione procedura reclami - CIG: ZD830ACFC0.**

Premesso:

- che il dott. Carmelo Maggio, membro dell'OdV e consulente aziendale per la procedura di certificazione di Qualità, ha rilevato una potenziale carenza procedurale relativamente alla gestione dei reclami sull'attività manutentiva;
- che al fine di superare tale carenza, il Servizio Tecnico – Area interventi ordinari e conservazione del Patrimonio ha proposto una modifica del sistema informatico di gestione degli interventi manutentivi (Hyper Fabbricati) al fine di registrare e monitorare i diversi passaggi di un reclamo: dalla sua ricezione, alla verifica, alla soluzione fino alla sua chiusura;
- che l'Ufficio Sistemi Informatici ha preso in carico l'esigenza esposta e l'ha sottoposta ai programmatori del software sopra menzionato (ditta Coopolis SpA di Ravenna), i quali ne hanno verificato la fattibilità;
- che è stato quindi richiesto a Coopolis un preventivo di spesa per la realizzazione di tale procedura;
- che in data 09/02/2021, prot. ACER n. 2031 del 09/02/2021, è pervenuta offerta di Coopolis per lo sviluppo di quanto richiesto;
- che tale offerta prevede lo sviluppo di:
  - un modulo segnalazioni, collegato alle richieste di intervento, con stato, sopralluoghi ed allegati;
  - un modulo non conformità, collegato alle richieste di intervento, con allegati;
  - reportisticaal costo complessivo di € 1.000,00 oltre IVA di legge, pari a n. 2 giorni di lavoro;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente.

Tutto quanto premesso

### IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 19/01/2021 "Regolamento dei procedimenti semplificati di acquisizione di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 36 comma 2 lett. a), b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.";

- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG ZD830ACFC0 da € 1.000,00 per implementazione software Hyper Fabbricati per realizzazione procedura reclami;



#### DETERMINA

- 1) di disporre l'incarico alla ditta Coopolis Spa di Ravenna - Via Teodorico 15 - P. IVA 02130440395 – per lo sviluppo della procedura reclami all'interno del software Hyper Fabbricati al costo di **€ 1.000,00 oltre IVA di legge**, da imputarsi sul conto **1201070001** "Spese Procedure Automatizzate (cespiti ammortizzabili)" sul Bilancio di Previsione 2021;
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra 

IL DIRETTORE  
(dott. Diego Carrara)

Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario  
(dott. Michele Brandolini)