

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. n. **014**

Sede, li **29 GEN. 2021**

**Oggetto: Servizio di manutenzione Silver Software sulle licenze del Call Center
- CIG: Z04305BF4C.**

Premesso:

- che attualmente l'Azienda per il funzionamento del Call Center dispone di:
 - Licenza Phones Server Enterprise v.11
 - Licenza Flusso Lighthouse
 - Licenza Messenger Configurator
 - Licenza Phones PBX
 - n. 2 Licenze supervisore
 - n. 5 Licenze operatori umani
 - n. 10 Licenze operatori sintetici (IVR)
 - Licenza Statistiche Microstrategy v. 9.0.2
- che il Servizio di manutenzione di tali licenze è scaduto il 31/12/2021;
- che la ditta IFM, fornitrice del prodotto, non aveva inviato preventivo per il rinnovo del servizio di manutenzione in tempo utile per la delibera generale di rinnovo contratti annuali, portata al Consiglio di Amministrazione del 22/12/2020;
- che tale preventivo è poi pervenuto in data 23/12/2020 (prot. ACER n. 18202 del 24/12/2020), allo stesso prezzo dell'anno precedente, ossia € 2.100,00 oltre IVA di legge;
- che è comunque in corso di valutazione la possibilità di aggiornare la versione di tale programma ovvero di sostituirlo con altro.

Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista la richiesta formulata dal Dirigente del Servizio Tecnico arch. Marco Cenacchi;
- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: Z04305BF4C;

DETERMINA

- 1) di disporre l'acquisto di Servizio di manutenzione Silver Software sulle licenze del Call Center al costo di **€ 2.100,00 oltre IVA di legge** dalla ditta IFM Infomaster Spa di Genova – Via V Maggio, 81, P.IVA 03286860105 da imputarsi

sul conto **3107050010** “**Prestazioni Sistema Informativo Aziendale**” anno **2021**;

- 2) di specificare nell’incarico alla ditta che, in caso di acquisto di nuova versione del software, andrà stornato dall’importo di acquisto, l’importo corrispondente ai mesi di manutenzione eventualmente non usufruiti;
- 3) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 4) di dare mandato agli uffici di curare l’esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell’Ufficio Sistemi Informatici.

Proposta tecnica della Responsabile dell’Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra



IL DIRETTORE
(dott. Diego Carrara)

Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario
(dott. Michele Brandolini)