

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. **089**

Sede, li **28 APR. 2020**

Oggetto: Acquisto pacchetto di giornate per efficientamento procedure di gestione incassi e per altre personalizzazioni su software InCasa. - CIG: ZAC2CCFFDF.

Premesso:

- che con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 65 del 19 novembre 2018 ACER Ferrara ha acquistato il software di gestione immobiliare "InCasa" prodotto dalla ditta SIGECO-CSS srl di Firenze;
- che tale software è operativo in ACER dal 1° gennaio 2020;
- che l'operatività del programma relativamente alla gestione ed attribuzione degli incassi non è soddisfacente rispetto alle esigenze aziendali;
- che in data 09/04/2020 ACER Ferrara ha inviato con PEC alla ditta SIGECO-CSS una comunicazione per segnalare le problematiche ancora presenti nella gestione degli incassi, chiedendo altresì i tempi e gli eventuali costi per portare a completamento l'intera procedura;
- che in data 10/04/2020 la ditta SIGECO ha risposto con PEC, specificando che 4 dei 5 punti problematici esposti nella comunicazione di ACER sono da considerarsi personalizzazioni e che per lo sviluppo di essi occorrono 10 giornate di attività di programmazione per un costo complessivo di € 5.000,00;
- che nella medesima risposta la ditta SIGECO ha proposto anche la fornitura di un "basket" di 20 giornate di al medesimo costo di € 500,00 a giornata, per lo sviluppo di successive personalizzazioni;
- che, a seguito di richiesta di chiarimenti ed eventuale miglioramento di offerta, la ditta SIGECO, con e-mail del proprio commerciale, ha fatto presente che il costo a giornata indicato nella precedente offerta pari a 500,00 € a giornata è inferiore di un 14,5 % rispetto al costo di listino pari a 585,00 € e che è possibile fatturare con tempistiche diverse l'intervento di sviluppo della gestione degli incassi rispetto al basket di giornate per sviluppi successivi;
- che gli interventi richiesti da ACER per la gestione di incassi diversi a copertura di rate di dilazione e di incassi domiciliati a copertura di fatture diverse rispetto a quelle a cui erano destinati, nonché l'attribuzione automatica di eccedenze, possono effettivamente essere considerate personalizzazioni;
- che la cifra di € 500,00 a giornata per intervento da parte di un programmatore senior, in confronto alle tariffe di altre ditte informatiche presenti sul mercato, è da considerarsi più che equo;
- che l'accettazione della proposta per il basket di giornate di sviluppo, che potranno serviranno per lo sviluppo di alcuni dei seguenti aspetti:
 - gestione note di credito particolari
 - gestione inesigibilità
 - gestione scadenze
 - calcolo rate dilazione in base a criteri aziendali
 - gestione dati sensibili

- gestione attività legale (decreti, sfratti, etc.)
- gestione studentato
- comunicazioni automatiche a seguito di rideterminazione canone
- gestione graduatorie di mobilità
- reportistica

permetterebbe di aggiudicarsi tali ulteriori giornate al medesimo prezzo vantaggioso;

- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente;
- che si tratta pertanto di procedere all'acquisto di n.30 giornate di programmazione Software dalla ditta SIGECO-CSS srl, per le motivazioni prima indicate, per un importo complessivo di € 15.000,00 (oltre IVA di legge).

Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visti gli atti richiamati nelle premesse;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: ZAC2CCFFDF;

DETERMINA

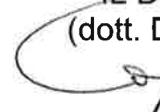
- 1) di disporre l'acquisto dalla ditta SIGECO-CSS Srl di FIRENZE - Via Pazzagli, 2, P.IVA 03378030484, di
 - a) n. 10 giornate di attività per l'efficientamento delle funzioni di gestione ed attribuzione incassi, secondo il seguente dettaglio:
 - a. funzione di attribuzione incassi eccedenti a rate di dilazione (3 gg)
 - b. modifica funzione manuale riaddebito eccedenze (2 gg)
 - c. modifica registrazione incassi SEPA (2 gg)
 - d. funzione di riaddebito automatico eccedenze (3 gg)
 per un totale di € 5.000,00 oltre IVA di legge da imputarsi sul conto 1201070001 "Spese Procedure Automatizzate (cespiti ammortizzabili)";
 - b) n. 20 giornate per successive attività di sviluppo degli argomenti di cui alle premesse, per un importo di € 10.000,00 (oltre IVA di legge), 1201070001 "Spese Procedure Automatizzate (cespiti ammortizzabili)";
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra 



IL DIRETTORE
(dott. Diego Carrara)




Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario
(dott. Michele Brandolini)