

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. 169

Sede, li 6 AGO 2020

Oggetto: Acquisto ed attivazione servizio Calendar per la gestione degli appuntamenti - CIG: Z4F2DCA583.

Premesso:

- che l'emergenza epidemiologica da COVID-19 ha imposto la necessità di ricevere utenza esterna solo tramite appuntamento;
- che ACER riceve utenza esterna per le seguenti differenti attività:
 - a) servizio clienti
 - b) area commerciale
 - c) domande di assegnazione per il Comune di Ferrara
 - d) domande fondo affitto
 - e) sportelli esterni nei Comuni (Cento, Codigoro, Comacchio, Unione dei Comuni Terre e Fiumi, Goro, Iolanda di Savoia, Mesola, Ostellato, Poggiorenatico)
 - f) portierato Barco
 - g) consegna chiavi per assegnazioni
- che attualmente gli appuntamenti vengono presi per via telefonica e memorizzati su elenchi excel;
- che, proseguendo il percorso di informatizzazione della modulistica, come alternativa ai canali tradizionali di accesso agli sportelli, er ridurre l'attività di Backoffice del Centralino e dei servizi aziendali e per migliorare il servizio all'utenza, si ritiene opportuno attivare moduli di prenotazione accessibili on line;
- che la ditta Anthesi srl, dalla quale ACER con Determinazione del Direttore n. 159 del 17/08/2018 ha acquisito il servizio Elix Forms per la gestione della modulistica on line, propone un modulo aggiuntivo per la gestione dei calendari e quindi anche degli appuntamenti;
- che tale modulo, denominato Calendar, è stato attivato e testato in prova con risultati soddisfacenti;
- che la ditta Anthesi srl, con e-mail del 15/07/2020, protocollata al n.9793 del 24/07/2020, ha inviato offerta economica per i seguenti servizi aggiuntivi:
 - modulo EF_SA_CALENDAR fino a 5.000 richieste all'anno € 186,00 per il periodo dal 01/09/2020 al 31/12/2020;
 - attivazione una tantum del motore di calendarizzazione € 1.500,00;
- che il costo annuo del servizio CALENDAR, a partire dal 01/01/2021, è di € 560,00 (da sommarsi al costo di gestione degli altri moduli già in essere, pari a € 5.100,00);
- che non occorre al momento aumentare il tetto relativo al numero di moduli (50) ne' quello relativo al numero di domande (5.000) previsto dal contratto in essere con Anthesi relativamente ad Elix Forms;
- che i Dirigenti del Servizio Clienti e del Servizio Finanziario si sono espressi favorevolmente rispetto all'introduzione di moduli on line per la prenotazione di appuntamenti;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori,

servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";

- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente;
- che si tratta pertanto di procedere ad incaricare la ditta Anthesi srl per l'attivazione una tantum del motore di calendarizzazione e la fornitura del servizio Calendar per il periodo 01/09/2020 – 31/12/2020, per le motivazioni prima indicate, per un importo complessivo di € 1.686,00 (oltre IVA di legge).

Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visti gli atti richiamati nelle premesse;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: Z4F2DCA583;

DETERMINA

- 1) di disporre l'acquisto dalla ditta ANTHESI srl di TRENTO - Via Segantini, 23, P.IVA 1469510224, dei seguenti servizi:
 - attivazione del motore di calendarizzazione € 1.500,00 una tantum;
 - modulo EF-SA-CALENDAR per il periodo 01/09/2020 – 31/12/2020 € 186,00;per un importo complessivo di € 1.686,00 oltre IVA di legge;
- 2) di imputare la spesa sui seguenti conti
 - € 1.500,00 da imputarsi sul conto **12.01.04.0001** "Licenze (cespiti ammortizzabili)" del Bilancio di Previsione 2020;
 - € 186,00 da imputarsi sul conto **31.07.05.0010** "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2020;
- 3) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 4) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

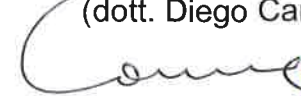
Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra



IL DIRETTORE

(dott. Diego Carrara)





Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario
(dott. Michele Brandolini)



