

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. n. 258

Sede, li 25 OTT. 2022

Oggetto: Acquisto pacchetto di ore e contratto di assistenza da ditta Eurosystem Spa - CIG: ZCB38342EE.

Premesso:

- che per l'anno 2022, nel tentativo di realizzare un risparmio sulle spese di natura informatica, con delibera del CdA n. 81 del 22/12/2021 era stato acquistato dalla ditta Eurosystem Spa un pacchetto di 6 giornate (parti a 48 ore) per attività di assistenza alla struttura dei server aziendali, evitando di sottoscrivere anche un contratto di helpdesk per la risoluzione dei problemi;
- che nel corso del 2022 si sono però verificate le seguenti problematiche impreviste:
 - problemi di rallentamento della rete
 - problemi sullo storage
 - rottura di uno switch della sala server
 - problemi sul sistema Netwrix di log e controllo delle attività
 - problema con i thin client per l'apposizione di firme digitali
- che, per la risoluzione dei problemi sopra indicati, sono state utilizzate (alla data di fine settembre 2022) n.44 ore eccedenti le 48 previste;
- che occorre quindi regolarizzare la situazione per l'anno in corso;
- che si ritiene preferibile, in quanto più sicuro, per l'anno prossimo procedere, oltre che all'acquisto di un pacchetto di ore per eventuali attività di sviluppo, alla stipula di un contratto di assistenza per guasti su server e rete;
- che è stato quindi richiesto un preventivo alla ditta Eurosystem Spa di predisporre un preventivo per:
 - un pacchetto di ore (che permetta la regolarizzazione del 2022 con margini per arrivare a fine anno ed eventuali sviluppi del 2023);
 - un contratto di assistenza per problemi e guasti su server e rete;
- che la ditta EUROSISTEM spa, in data 13/10/2022 protocollo ACER n. 16032 del 18/10/2022, ha inviato la seguente offerta:
 - "Servizi Supporto & Checkup IT" - pacchetto di 12 giornate (96 ore) di assistenza a chiamata (che permetta la regolarizzazione del 2022 con margini per arrivare a fine anno ed eventuali sviluppi del 2023): € 7.200,00;
 - "Servizi Smart Sourcing" - contratto che prevede attività di Monitor & Alert Management (controllo costante da remoto), Patch management (applicazione degli aggiornamenti) e Incident & Change management (gestione dei guasti e loro risoluzione) con uno SLA 10x5 (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30): € 900,00 mensili, corrispondenti a € 10.800,00 annui;
- che si ritiene necessario stipulare il contratto sopraindicato, per garantire una gestione sicura ed efficace del sistema di server e rete aziendali, oltreché la certezza di spesa;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori,

servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";

- che la somma proposte appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente.
- Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n.81 del 22/12/2021;
- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il seguente CIG ZCB38342EE;

DETERMINA

- 1) di disporre l'acquisto dalla ditta EUROSISTEM SpA – Via Newton 21, Villorba (TV) - P.IVA 02243020266, di
 - "Servizi Supporto & Checkup IT" - pacchetto di 12 giornate (96 ore) - € 7.200,00 (€ 3.600,00 riferiti al 2022 e altrettanti riferiti al 2023);
 - "Servizi Smart Sourcing" - contratto anno 2023 per controllo, applicazione aggiornamenti e risoluzione guasti - € 10.800,00;per un totale di € 18.000,00 oltre IVA di legge da imputarsi sul conto **31.07.05.0010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" negli anni di competenza;**
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra



IL DIRETTORE
(dott. Diego Carrara)



Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario
(dott. Michele Brandolini)

