

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. 049

Sede, li 21 FEB. 2022

**Oggetto: Incarico per intervento conseguente al cambio di linea telefonica -
CIG: ZA03532289.**

Premesso:

- che ACER Ferrara è dotata di un sistema di un Contact Center di telefonia VoIP, chiamato 3CX, acquistato nel 2021 dalla ditta SevenIT s.r.l. (Determina del Direttore n. 101 del 20/05/2021), che consente di gestire il flusso delle chiamate in arrivo al centralino aziendale in autonomia, attraverso un sistema ad "albero", oltre a permettere un puntuale monitoraggio delle quantità di telefonate servite dagli operatori di call center e delle performance complessive degli addetti al riscontro telefonico (Centralino, Call center e Numero Verde per segnalazione guasti);
- che l'attuale linea telefonica TIM prevede 15 canali (ossia 15 telefonate contemporaneamente attive, tra quelle in ingresso e quelle in uscita);
- che nel 2021 era emersa altresì la necessità di gestire un numero superiore di chiamate in contemporanea ed era quindi stata fatta richiesta a TIM di passaggio a 30 canali;
- che da analisi del progettista TIM è emerso che non è possibile estendere l'attuale linea, ma occorre utilizzarne una nuova;
- che il cambio di linea richiederà un intervento di riconfigurazione del dispositivo "patton" (convertitore di segnale telefonico da analogico in digitale), sia di quello in uso che di quello di riserva, da parte della ditta Sevenit, che l'ha fornito ad ACER per permettere l'utilizzo di 3CX;
- che, su richiesta dell'Ufficio Sistemi Informatici, la ditta SevenIT s.r.l., ha fatto pervenire il 08/02/2022 un preventivo per tale attività di configurazione, protocollato il 09/02/2022 al n. 1887, ad un costo pari a € 400,00 oltre ad IVA di legge;
- che il D.lgs 50 del 18 aprile 2016 ha innovato la materia dei contratti pubblici, sostituendo il D.lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del predetto D.lgs 50/2016 d e ss. mm. ii. dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente;
- che si tratta pertanto di procedere all'acquisto dell'attività sopra indicata, per un importo complessivo di € 400,00 (oltre IVA di legge).

Tutto quanto premesso

IL DIRETTORE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;

- visto l'art. 18 dello Statuto;
- vista l'offerta indicata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: ZA03532289;

DETERMINA

- 1) di disporre l'incarico alla ditta SevenIT s.r.l. – P.IVA 02396140358 - Via Giglioli Valle 10 - 42124 Reggio Emilia – per l'attività di supporto al cambio di linea telefonica per un importo complessivo di € 400,00 (oltre IVA di legge), da imputarsi sul conto 3107050010 " Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2022;
- 2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento.

Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra Federica Navarra



IL DIRETTORE
(dott. Diego Carrara)



Visto: Il Dirigente Responsabile del Servizio Finanziario
(dott. Michele Brandolini)

Michele Brandolini

A circular stamp with the text "AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA" around the perimeter and "ACER FERRARA" in the center, with a signature over it.