

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DELIBERA N. 81/2021

riportata nel VERBALE n. 287 al punto 13)

OGGETTO: Rinnovo contratti di assistenza hardware e software per l'anno 2022 - CIG vari.

Seduta in data 22 dicembre 2021 ore 10:05
convocata con e-mail di prot. n. 20444 del 15 dicembre 2021

All'atto dell'assunzione della delibera in oggetto risultano le seguenti presenze:

		PRESENTI	ASSENTI
<u>Sig. DANIELE PALOMBO</u>	Presidente	X	
<u>Sig. DANIELE BOTTI</u>	Vicepresidente	X	
<u>Dott.ssa ROBERTA ZIOSI</u>	Consigliere	X	
	TOTALI	3	
<u>Dott. FRANCO PAZI</u>	Pres. Coll. Sindaci Revisori		X
<u>Dott. LUCIANO PECORARI</u>	Sindaco Effettivo	X	
<u>Dott. ANTONIO SUSCA</u>	Sindaco Effettivo		X

Presiede la seduta Sig. DANIELE PALOMBO

Assiste in qualità di segretario Dott. DIEGO CARRARA

Delibera approvata a VOTI UNANIMI PALESEMENTE ESPRESSI

Voti favorevoli 3

Voti contrari ---

Astenuti ---

**Oggetto: Rinnovo contratti di assistenza hardware e software per l'anno 2022
- CIG vari.**

Premesso:

- che il 31 dicembre 2021 scadranno molti dei contratti di manutenzione hardware e assistenza/aggiornamento software in essere, e più precisamente i seguenti:
 - 1) Hardware
 - a) Computer Cash Ferrara s.r.l. per Assistenza tecnica Personal Computers, stampanti residue non a noleggio e switch (tramite pacchetto di 50 ore) più pezzi di ricambio;
 - b) ZUCCHETTI s.p.a. per manutenzione terminali e lettori badge;
 - 2) Software
 - a) ACCA Software s.p.a. per AmiCus - Manutenzione e assistenza tecnica per 6 licenze di PriMus, per 2 licenze Certus-PRO e per 2 licenze PriMus-C;
 - b) ALIQUID s.r.l. per servizio di conversione e trasmissione fatture elettroniche ed invio comunicazioni tramite sms;
 - c) ARGO LOGICA s.r.l. per Manutenzione SAGE ERP X3 (fino a 21 utenti e 5000 Schede Cespite), Fatturazione Elettronica XML per la PA, SQL Server 2012 e Crystal Report;
 - d) Computer Cash Ferrara s.r.l. per licenze Autodesk e Photoshop;
 - e) Coopolis s.p.a. per Help desk Hyper Fabbricati;
 - f) CREDEMTEL s.p.a. per Manutenzione software TDM distribution – H2H link;
 - g) Dotcom s.r.l. per Manutenzione SW Protocollo e canone Kofax;
 - h) EUROSISTEM SpA (società che ha incorporato Estecom srl) per Servizio Helpdesk con 6 giornate on site per assistenza su prodotti VmWare, Veeam e Microsoft sui server virtuali;
 - i) EUROSISTEM SpA per licenze Veeam;
 - l) EUROSISTEM SpA per licenze VmWare Server;
 - m) EUROSISTEM SpA per licenze VmWare Horizon per i virtual desktop;
 - n) Plastic Jumper s.l.r.s. per Assistenza Sito web;
 - o) SIGECO-CSS Srl per manutenzione software Incasa, InMora ed IncoTel;
 - p) WOLTERS KLUWER ITALIA srl per Canone di assistenza a OSRA BPOINT Solution Platform (compreso "Desktop Attivo");
 - q) ZUCCHETTI s.p.a. per Assistenza e manutenzione compensi e certif.unica WEB, gestione PAGHEWEB, gestione amm. PAGHEWEB e 770, HR tool platform e portal, PRESENZE WEB, Workflow Presenze HR e SW gestione terminali;
- che per gli altri contratti, con scadenza nel corso del 2022 (manutenzione dischi DELL con scadenza 31/01/2022, manutenzione server DELL con scadenza 16/03/2022, abbonamento n.6 PriMus Power PACK 4BIM e n. 2 CerTus POWER PACK con scadenza 23/04/2022, servizio di caselle di Posta, Antispam e Antivirus con scadenza 31/05/2022), verranno predisposte apposite istruttorie per la proposta di rinnovo in prossimità della scadenza da parte dell'Ufficio Sistemi Informatici, soggette ad autorizzazione da parte del Direttore;
- che sono pervenute le offerte di rinnovo per l'anno 2022 da tutte le ditte

sopraindicate, ad eccezione di Credemtel S.p.A.:

- ACCA Software s.p.a. protocollo n. 18940 del 16/11/2021;
- ALIQUID s.r.l. protocollo n. 19150 del 19/11/2021;
- ARGO LOGICA s.r.l. protocollo n. 19182 del 19/11/2021;
- Computer Cash Ferrara s.r.l., per assistenza tecnica a PC, stampanti e Switch di rete, protocollo n. 18912 del 16/11/2021;
- Computer Cash Ferrara s.r.l., per licenze Autodesk e Photoshop, protocollo n. 19967 del 03/12/2021;
- Coopolis s.p.a. protocollo n. 18910 del 16/11/2021;
- CREDEMTEL s.p.a. protocollo n. 20244 del 09/12/2021;
- Dotcom s.r.l. protocollo n. 18909 del 16/11/2021;
- EUROSISTEM SpA, per Servizio Helpdesk di 10 giornate on site per assistenza su prodotti VmWare, Veeam e Microsoft sui server virtuali, rinnovo triennale Basic Support subscription VmWare per i Server, rinnovo triennale 40 licenze Basic Support subscription VmWare Horizon View, rinnovo triennale licenze Veeam, protocollo n. 19011 del 17/11/2021;
- Plastic Jumper s.l.r.s. protocollo n. 18999 del 17/11/2021;
- SIGECO-CSS Srl protocollo n.19564 del 26/11/2021;
- WOLTERS KLUWER ITALIA srl protocollo n. 19311 del 23/11/2021;
- ZUCCHETTI s.p.a. per Assistenza e manutenzione compensi e certif.unica WEB, gestione PAGHEWEB, gestione amm. PAGHEWEB e 770, HR tool platform e portal, PRESENZE WEB, Workflow Presenze HR e SW gestione terminali e per Manutenzione terminali e lettori badge, protocollo n. 18590 del 10/11/2021;
- che dalla valutazione dei preventivi ricevuti, non si sono riscontrati aumenti rispetto allo scorso anno, salvo nei seguenti casi:
 - ARGO LOGICA s.r.l. (aumento del 4%)
 - Computer Cash Ferrara s.r.l. per Autodesk (aumento del 7,3%)
 - EUROSISTEM spa per pacchetto giornate per servizio HelpDesk (aumento del 7%)
 - ZUCCHETTI s.p.a. (aumento del 3,5%)
- che rispetto al rinnovo per un singolo anno, l'abbonamento triennale a VmWare VSphere (per i server), comporta un risparmio complessivo del 13,6%;
- che rispetto al rinnovo per un singolo anno, l'abbonamento triennale a Veeam comporta un risparmio complessivo del 3,5%;
- che l'aumento del costo orario di EUROSISTEM spa (da 70 a 75 € l'ora) è motivato dal diminuito numero di ore richieste da ACER (da 80 a 48);
- che la motivazione dell'affidamento diretto è la necessità di mantenere in essere i contratti di assistenza sopradescritti, per garantire il corretto funzionamento delle attività dell'Azienda;
- che l'art. 36 co. 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00=, si possa procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- che le somme proposte dalle singole ditte appaiono congrue e contenute nei limiti economici di cui all'articolo citato nel punto precedente;

Tutto quanto premesso:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Visto l'art. 36 co. 2 lett. a) D.lgs 50/2016 e s.m.i.;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è

- individuato nella persona del Direttore Dott. Diego Carrara;
- visto l'art. 18 dello Statuto;
 - vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 19/01/2021 "Regolamento dei procedimenti semplificati di acquisizione di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 36 comma 2 lett. a), b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.";
 - vista l'offerta indicata nelle premesse;
 - dato atto che al 31/12/2021 giungeranno a scadenza tutti i contratti di assistenza elencati nelle premesse;
 - viste le offerte economiche richiamate nelle premesse;
 - riconosciuta l'esigenza di procedere con il rinnovo di tali contratti per mantenere l'efficienza operativa dell'Azienda;
 - vista la proposta tecnica formulata dal Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici Dr.ssa Federica Navarra;
 - vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, dott. Michele Brandolini;
 - preso atto del parere favorevole del Direttore Dr. Diego Carrara.
 - preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere i CIG, per ciascuna ditta interessata.

Su proposta del Presidente, a voti unanimi palesemente espressi dai Consiglieri presenti

DELIBERA

- 1) di affidare gli incarichi di assistenza per l'anno 2022 alle ditte elencate nel seguito con l'indicazione dell'oggetto di assistenza, il costo (al netto di IVA) ed il CIG:
 - a) ACCA Software s.p.a. di BAGNOLI IRPINO (AV) - Contrada Rosole, 13: AmiCus - Manutenzione e assistenza tecnica per 6 licenze di PriMus, per 2 licenze Certus-PRO e per 2 licenze PriMus-C, € 526,00 - **CIG Z433402CA9**;
 - b) ALIQUID s.r.l. di Lomazzo (CO) – Viale Trento, 7/F: servizio trasmissione fatture elettroniche ed invio comunicazioni tramite sms, canone € 9.072,00 + servizi a consumo previsti € 4.100,00 + 15 ore di Customer Care € 750,00, per un totale di € 13.922,00 - **CIG Z0A342D087**;
 - c) ARGO LOGICA s.r.l. di Milano - C.so Europa, 7: Manutenzione SAGE ERP X3 (con 5000 Schede Cespite e 21 utenti compreso n. 1 developer), Fatturazione Elettronica XML per la PA, SQL Server 2012 e Crystal Rep. Ser. 2008-05 CAL, € 10.358,70 di canone + € 2.000,00 per eventuali ore di intervento, per un totale di € 12.358,70 - **CIG ZCE3402CDE**;
 - d) Computer Cash Ferrara s.r.l. di Ferrara - Via IV Novembre, 40: Assistenza tecnica Personal Computers, stampanti residue non a noleggio e switch di rete (pacchetto di 50 ore) € 1.750,00 + pezzi di ricambio, € 2.000,00, per un totale di € 3.750,00 - **CIG ZD63402D10**;
 - e) Computer Cash Ferrara s.r.l. di Ferrara - Via IV Novembre, 40: rinnovo n. 2 abbonamenti Autodesk Autocad LT, n. 2 abbonamenti Autodesk Autocad Revit LT Suite e n. 1 abbonamento Adobe Creative Cloud Photoshop, € 2.584,96 - **CIG Z453437576**;
 - f) Coopolis s.p.a. di Ravenna - Via Faentina, 106: Help desk Hyper Fabbricati, € 5.100,00 - **CIG Z583402D6B**;
 - g) CREDEMTEL SpA di Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Via P. Togliatti, 36/1:

Manutenzione software TopkeyH2H Link + TDM, € 180,00 - **CIG Z0934569FF**;

- h) Dotcom s.r.l. di Trieste - Via Machiavelli 28:
Manutenzione SW Protocollo e canone Kofax, € 1.900,00 - **CIG Z103402D9F**;
- i) EUROSISTEM SpA di Villorba (TV) - Via Newton, 21:
Servizio Helpdesk di 6 giornate on site per assistenza su prodotti VmWare, Veeam e Microsoft sui server virtuali, € 3.600,00 - **CIG Z893402DE1**;
- l) EUROSISTEM SpA di Villorba (TV) - Via Newton, 21:
Rinnovo triennale (dal 01/01/2022 al 31/12/2024) Basic Support subscription VmWare VSphere per i Server, € 1.617,27 - **CIG Z9C34037E7**;
- m) EUROSISTEM SpA di Villorba (TV) - Via Newton, 21:
Rinnovo triennale più un mese per allineare le scadenze (dal 01/01/2022 al 30/01/2025) 40 licenze Basic Support subscription VmWare Horizon View, € 5.121,46 - **CIG ZA33403CBB**;
- n) EUROSISTEM SpA di Villorba (TV) - Via Newton, 21:
Rinnovo triennale (dal 01/01/2022 al 31/12/2024) Basic Support subscription VmWare VSphere per i Server, € 6.094,56 - **CIG ZDB3403837**;
- o) Plastic Jumper s.l.r.s. di Roma - Via Lagrange, 16:
Assistenza Sito web e regolamentazione cookies, € 1.080,00 più 9 ore di attività € 495,00, per un totale di € 1.575,00 - **CIG Z863402E0D**;
- p) SIGECO-CSS S.r.l. di Firenze - Via Pazzagli, 2:
Canone manutenzione SW (InCasa, InMora, Incotel) € 8.000,00 - **CIG Z6A342D4D5**;
- q) WOLTERS KLUWER ITALIA srl di Mirandola (MO) – Viale Gramsci, 43:
canone di assistenza a OSRA BPOINT Solution Platform (compreso "Desktop Attivo"), € 1.669,00, oltre ad eventuale adeguamento ISTAT - **CIG Z4A342CE2B**;
- r) ZUCCHETTI s.p.a. di Lodi - Via Solferino, 1:
Assistenza e manutenzione compensi e certif.unica WEB, gestione PAGHEWEB, gestione amm. PAGHEWEB e 770, HR tool platform e portal, PRESENZE WEB, Workflow Presenze HR e SW gestione terminali, € 4.974,95 + € 500,00 per eventuali ore di intervento a richiesta, per un totale di € 5.474,95 - **CIG Z873402E52**;
- s) ZUCCHETTI s.p.a. di Lodi - Via Solferino, 1:
Manutenzione terminali e lettori badge, € 159,48 – **CIG Z343402E80**;
- 2) di imputare:
- la cifra di € 3.909,48 sul conto 3107050007 "Manutenzione Hardware" del Bilancio di Previsione 2022;
 - la cifra di € 58.992,25 sul conto 3107050010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2022;
 - la cifra di € 4.355,19 sul conto 3107050010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2023;
 - la cifra di € 4.240,00 sul conto 3107050010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2024;
 - la cifra di € 136,46 sul conto 3107050010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale" del Bilancio di Previsione 2025;

- la cifra di € 2.000,00 sul conto 1201070001 "Spese procedure automatizzate (cespiti)" del Bilancio di Previsione 2022;
per un **totale di € 73.633,38**;

- 3) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, i presenti incarichi sono soggetti alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 4) di dare mandato al Direttore di curare l'attuazione della presente delibera.

per **IL SEGRETARIO**

Luigi Ricci

IL PRESIDENTE

[Signature]