



AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

Corso Vittorio Veneto, 7 – 44121 Ferrara - C.F. - Partita IVA 00051510386
Centralino Tel. 0532 230311 - Servizio Clienti Tel. 0532 230377 – Fax 0532 207854
www.acerferrara.it

Azienda con sistema qualità certificato in conformità alla normativa ISO 9001:2015

AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI RISPETTO A UTENTI CESSATI (approvato con Determina del Direttore Generale n. 60 del 31/03/2021)

Al fine di affidare il servizio di recupero crediti rispetto a utenti cessati, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 ed in conformità al Regolamento interno approvato con delibera del C.d.A. n. 5 del 26/01/2021, con il presente avviso ACER FERRARA intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata alla verifica della sussistenza di operatori economici potenzialmente interessati all'incarico per anni uno, prorogabile di anno in anno fino ad un massimo di anni tre per un valore presunto del contratto di euro 30.000,00.

Si precisa che il presente avviso non costituisce avvio della procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente Azienda.

L'Azienda si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla selezione per l'affidamento del servizio. L'Azienda, anche dopo la selezione, non si vincola a garantire alla ditta selezionata un quantitativo minimo di pratiche da istruire.

STAZIONE APPALTANTE

Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara – Tel. 0532 230311 – Fax 0532 207854 – sito: www.acerferrara.it - PEC: clienti@acerferrara.legalmail.it

SERVIZIO RICHIESTO

Servizio di recupero crediti su utenti cessati.

DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto avrà una durata indicativa dal 01/04/2021 – 31/03/2022, con possibilità di proroga di anno in anno fino ad un massimo di anni tre (31/03/2024).

VALORE PRESUNTO DEL SERVIZIO

Euro 30.000. Si precisa che l'Azienda non è vincolata in alcun modo ad affidare un numero di pratiche definito e quindi a garantire un corrispettivo minimo, né su base annua, né sull'intero eventuale triennio.

L'importo è calcolato tenuto conto delle seguenti voci:

- 1) Costo fisso patica
- 2) Commissioni su somme recuperate
- 3) Diffida legale posta ordinaria
- 4) Rintraccio telefonico
- 5) Informazioni commerciali e/o investigazioni dirette a valutare la solvibilità di potenziali inquilini

PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Espletata la manifestazione di interesse, si darà corso alla procedura semplificata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016. Saranno invitati alla negoziazione tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse, in possesso dei requisiti per contrarre con un Ente pubblico.

Il servizio sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei parametri e dei punteggi individuati dagli uffici

SOGGETTI AMMESSI

Requisiti soggettivi di ammissione

Sono ammessi a partecipare alla procedura tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., costituiti da operatori economici singoli o riuniti o consorziati o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Non è ammessa la partecipazione in più di un'associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) ed e) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., né la partecipazione individuale se l'operatore economico è già partecipante con un'associazione o consorzio.

REQUISITI MINIMI

Requisiti di ordine generale, di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016

Non sono ammessi gli operatori economici per i quali sussistano i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016, né le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter D. Lgs. 165/2001 e s.m.i. o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la P.A.

Non è ammessa la partecipazione di operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nella cd. "black list" di cui al Decreto del Ministero delle Finanze del 04/05/1999 e al Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 21/11/2001. In alternativa, pena l'esclusione, dovranno essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14/12/2010.

Requisiti di idoneità professionale, di cui all'art. 83, c. 1, lett. a), del D. Lgs. 50/2016

Iscrizione alla Camera di Commercio per l'attività oggetto della presente indagine di mercato. Si fa presente che nel Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. tale attività dovrà essere inclusa non solo tra quelle elencate nell'oggetto sociale, ma dovrà essere espressamente compresa tra quelle che sono le attività effettivamente esercitate dalla società.

Inoltre le ditte dovranno essere in possesso dell'apposita licenza rilasciata ai sensi dell'art. 115 del R.D. n. 773/1931 dalla competente Questura per l'esercizio dell'attività di recupero crediti ed in corso di validità.

Resta inteso che la manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ACER in occasione della procedura di selezione ed in conformità alle prescrizioni contenute nella lettera invito alla procedura medesima.

Requisiti di capacità economica e finanziaria, di cui all'art. 83, c. 1, lett. b), del D. Lgs. 50/2016

Adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali.

Requisiti di capacità tecnica e professionale, di cui all'art. 83, comma 1, lett. c), del D. Lgs. 50/2016

E' richiesta la presenza di risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità, ivi compreso il possesso di attrezzature informatiche adeguate alle esigenze del committente.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà rivolto ad utenti cessati, cioè usciti dall'alloggio di edilizia residenziale pubblica, per i quali sono falliti i tentativi amministrativi di recupero del credito (sollecito, diffida, dilazione non rispettata...) o per i quali non sussistono le condizioni lavorative e/o reddituali per avviare un'azione legale.

Il servizio richiesto sarà effettuato e concluso secondo modalità e tempistiche che saranno indicate da ACER nel successivo ed eventuale invito a presentare offerta.

Al termine della lavorazione, per le pratiche negative è richiesta una relazione con indicazione delle attività svolte ed esiti riportati con report.

E' esclusa la cessione del credito.

La trasmissione delle pratiche dovrà avvenire esclusivamente in via telematica, mediante piattaforma dedicata.

E' severamente vietata la cessione del contratto ad altre ditte, in tutto o in parte.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati dovranno far pervenire, esclusivamente a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC): clienti@acerferrara.legalmail.it la propria istanza di partecipazione all'indagine di mercato, recante nell'oggetto la dicitura "Partecipazione ad indagine di mercato avente ad oggetto l'affidamento del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati" contenente la manifestazione di interesse all'affidamento del servizio indicato, completa di dichiarazione, resa e sottoscritta dal legale rappresentante, da redigersi su carta semplice, con allegata fotocopia del documento d'identità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, **IL TUTTO CONFORME ALL'ALLEGATO MODELLO A).**

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse devono pervenire all'indirizzo di posta elettronica certificata: clienti@acerferrara.legalmail.it **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 26/04/2021.**

Il predetto termine è da intendersi perentorio.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine.

RUP

Il Responsabile Unico del procedimento è la dott.ssa Angela Molossi, Dirigente del Servizio Clienti di ACER Ferrara, mail: angela.molossi@acerferrara.it

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DEL D.LGS. 196/03 E S.M.I. – REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati è ACER FERRARA, con sede legale in Corso Vittorio Veneto, 7 44121 Ferrara (FE) – mail: affarigenerali@acerferrara.legalmail.it – Tel. 0532 230311 – Fax: 0532 207854

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la finalità del trattamento è la gestione della procedura disposta dal presente Avviso pubblico e dell'affidamento dell'incarico ai sensi del D.lgs. 50/2016 e s.m.i, nel quale risiede la base giuridica del trattamento. I dati possono essere trasmessi a responsabili esterni quali società di revisione, OdV ex D.lgs. 231/01 e similari e saranno resi pubblici nella misura prevista dalla vigente normativa sulla trasparenza di cui al D.lgs. 33/2013 e s.m.i.; sono trattati per il periodo previsto dalla normativa amministrativa di riferimento, conservati in forma cartacea ed elettronica presso la sede aziendale. Non sono trasferiti all'estero e non vengono trattati con processi decisionali automatizzati con finalità di profilazione. Sono garantiti, ove applicabili, i diritti previsti dal Regolamento UE (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) illustrati nell'informativa completa consultabile all'indirizzo:

www.acerferrara.it/privacy

Il Responsabile della Protezione dei dati è AP&Partners Srl, con sede legale in Corso Giovecca, 82 Ferrara - sede operativa Via Matteotti,40 Argenta mail: rpd@appartners.it - Tel. 0532-318261.

ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di far comunicare agli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta nella

successiva procedura negoziata. Ha dunque scopo esclusivamente esplorativo, e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o obbligazioni negoziali nei confronti di ACER Ferrara che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare il procedimento relativo al presente avviso e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura di selezione senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.

L'incompleta compilazione dell'allegato A, comporta l'esclusione dall'invito all'eventuale successiva procedura di selezione, così come la mancata indicazione di PEC valida; tutte le comunicazioni da parte di ACER successive alla ricezione della manifestazione di interesse avverranno infatti attraverso detto canale.

All'eventuale successiva procedura di selezione saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno manifestato il proprio interesse entro il termine indicato e che avranno dichiarato il possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di selezione ed in conformità delle prescrizioni contenute nella lettera invito alla procedura medesima.

PUBBLICITÀ

Il presente avviso è stato pubblicato sul sito istituzionale di ACER Ferrara: www.acerferrara.it – [sezione Avvisi di Preinformazione](#) in data 06/04/2021.

INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare:

Avv. Stefania Malucelli - mail stefania.malucelli@acerferrara.it

Avv. Fabio Frascaria – mail fabio.frascaria@acerferrara.it

Ferrara, 06/04/2021.

All' ACER Ferrara
C.so V. Veneto 7
44121 Ferrara

(ALLEGATO A)

OGGETTO: Partecipazione ad indagine di mercato per l'affidamento del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati – periodo indicativo 01/04/2021-31/03/2022, prorogabile di anno in anno fino ad un massimo di anni tre

Il sottoscritto _____

nato il _____ a _____

in qualità di _____

della società _____

con sede in _____

con codice fiscale n. _____

con partita IVA n. _____

tel. _____ fax _____

indirizzo email e PEC (obbligatorio) _____

manifesta l'interesse a PARTECIPARE

ALL'INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI RISPETTO AD UTENTI CESSATI (così come descritti nell'Avviso di indagine di mercato pubblicato in data 06/04/2021).

A tal fine, ai sensi dell'art. 46 del DPR 28.12.2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali ivi previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA:

- a) di non ricadere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50;
- b) di non incorrere nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001;
- c) _____ di non essere inserito nella "black list" di cui al Decreto del Ministero delle Finanze del 04/05/1999 e al Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 21/11/2001

oppure (barrare con una X):

_____ di essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14/12/2010.

d) che la Società è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio di....., per la seguente attività.....
....., ed attesta i seguenti dati:

- numero di iscrizione.....
- data di iscrizione.....
- durata della ditta/data termine.....
- forma giuridica.....
- titolari, soci, direttori tecnici, amministratori muniti di rappresentanza, soci accomandatari (indicare i nominativi, le qualifiche, le date di nascita e la residenza).....
.....
.....
.....
.....

(IN ALTERNATIVA ALLA COMPILAZIONE DEI DATI ALLEGARE COPIA VISURA CAMERALE)

- e) di essere in possesso dell'apposita licenza rilasciata ai sensi dell'art. 115 del R.D. n. 773/1931 dalla Questura di _____ per l'esercizio dell'attività di recupero crediti in corso di validità (allegare copia licenza)
- f) di essere in possesso della copertura assicurativa contro i rischi professionali – Polizza n.....
- g) di disporre della piattaforma informatica per l'affidamento e la gestione telematica delle pratiche oggetto di analisi

Data

.....

Firma

.....

In Allegato: copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore