



## **AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA**

**Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001**

*Azienda con sistema qualità certificato in conformità alla normativa ISO 9001:2008*

Corso Vittorio Veneto, 7 – 44121 Ferrara - C.F. - Partita IVA 00051510386 - Centralino Tel. 0532 230311 - Servizio Clienti  
Tel. 0532 230377 – Fax 0532 207854

### **AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**per l'affidamento in "Global Service" di servizi comuni in fabbricati gestiti direttamente da ACER FERRARA , approvato con Determina del Direttore di Acer Ferrara n.35/2017.**

Acer Ferrara gestisce i servizi comuni in oltre 200 fabbricati , tutti in locazione, distribuiti a Ferrara e provincia .

E' intenzione di Acer Ferrara attivare IN VIA SPERIMENTALE , **su delega degli assegnatari /inquilini residenti**, nuove modalità di fornitura dei servizi comuni ai fabbricati in gestione diretta, con l'obiettivo di garantire qualità a costi sostenibili.

Lo scopo di questo avviso e' individuare un operatore economico in grado di erogare , con la modalità del "Global Service", tutti i servizi comuni nei fabbricati gestiti da Acer Ferrara, sulla base di una Convenzione , in cui si disciplinano durata del servizio, tempi di intervento, tariffe, standard di qualità'.

**I servizi comuni** da garantire sono : pulizia scale, manutenzione del verde condominiale e potatura, espurgo pozzi neri e pozzetti de grassatori, disinfestazione , manutenzione autoclave, manutenzione estintori e porte tagliafuoco, piccoli interventi di riparazione sulle parti comuni .

Trattasi di interventi/servizi con onere economico a carico degli inquilini , che si avvalgono di Acer Ferrara come gestore delle spese comuni .

Nello stesso fabbricato possono essere richiesti tutti i servizi elencati o solo alcuni di essi, ad insindacabile decisione degli inquilini.

**Il numero dei fabbricati** potenzialmente interessati al Global Service condominiali e' di circa 200.

L'affidamento dei servizi comuni al Global Service condominiale deve essere previamente deliberato dall'assemblea degli assegnatari/inquilini , rappresentando una opportunità per gli assegnatari, e non un obbligo.

Pertanto , Acer Ferrara non assume alcuna responsabilita' in merito ad un minor numero di fabbricati che aderiranno a questa nuova modalita' di fornitura dei servizi comuni.

**Luogo di fornitura del servizio** i fabbricati potenzialmente interessati sono localizzati sia a Ferrara che nei vari Comuni della Provincia, come da mappa allegata.

**Possano presentare manifestazione di interesse:** gli operatori economici che possiedano una organizzazione di mezzi, attrezzature, maestranze ed esperienza tali da poter fornire, sull'intero territorio provinciale, tutti i servizi sopra elencati con la modalita' del "Global Service" , a semplice richiesta del gestore.

Non saranno prese in esame le manifestazioni di interesse presentate da ditte in grado di fornire solo uno o piu' dei servizi elencati.

Tali operatori economici devono inoltre risultare iscritti alla Camera di Commercio ed in possesso dei requisiti di idoneita' tecnico-professionale ed affidabilita' in relazione alla tipologia dei lavori da eseguire. Tali requisiti possono essere autocertificati dai soggetti interessati .

E' possibile allegare materiale illustrativo della propria attivita' (es.certificazioni di qualita', curriculum, ecc).

Inoltre e' richiesta un'organizzazione amministrativa incentrata su alcuni standard minimi :

- indirizzo di posta elettronica
- numero di telefono cellulare reperibile per urgenze, in aggiunta al numero di telefono fisso.
- fatturazione con strumenti telematici , ogni 3 mesi, direttamente ad Acer
- coperture assicurative adeguate ai servizi richiesti.

**Criterio di selezione :** Il soggetto assuntore dei servizi comuni in fabbricati gestiti da Acer , con la modalita' del "Global Service", sara' selezionato tra le manifestazioni di interesse che perverranno entro i termini indicati nel presente avviso.

**Modalita' di partecipazione:** i soggetti interessati devono compilare il modello allegato al presente avviso, rendendo le contestuali dichiarazioni ivi contenute , ai sensi del DPR n.445/2000 e succ.

Il modello compilato , firmato e corredato di copia del documento di identita' del sottoscrittore, deve essere:

**inviato** ad Acer Ferrara, entro le ore **13 del 21 aprile** -tramite PEC all'indirizzo: [clienti@acerferrara.legalmail.it](mailto:clienti@acerferrara.legalmail.it) , recante il seguente oggetto : "Manifestazione di interesse per un Global Service dei servizi comuni in fabbricati gestiti direttamente da Acer Ferrara";

oppure puo' essere **consegnata a mano** presso il Servizio Clienti di Acer Ferrara, Corso Vittorio Veneto 7-entro lo stesso termine sopraindicato , in busta chiusa recante sulla stessa la dicitura :

”Manifestazione di interesse per un Global Service dei servizi comuni in fabbricati gestiti direttamente da Acer Ferrara”.

Non saranno prese in esame le manifestazioni di interesse pervenute dopo il suddetto termine.

**Ulteriori informazioni:** il presente avviso e' finalizzato esclusivamente a promuovere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici idonei all'assunzione dei lavori di cui trattasi, in quanto in possesso dei requisiti richiesti.

Con il presente avviso non e' indetta alcuna procedura di gara ne' non sono previste graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

Acer Ferrara , a suo insindacabile giudizio, si riserva la facolta' di sospendere, modificare, annullare, revocare l'indagine relativa al presente avviso, senza che cio' possa legittimare alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno aderito alla manifestazione di interesse.

Acer Ferrara avra' cura di pubblicare tempestivamente sul proprio sito eventuali note o precisazioni di interesse generale.

Il presente avviso e' pubblicato sul profilo di Acer Ferrara , all'indirizzo : [www.acerferrara.it](http://www.acerferrara.it), seguendo il seguente percorso: “*Avvisi indagini di mercato*”.

F.to . IL DIRETTORE GENERALE

(Dott.Diego Carrara)

**ALLEGATI:**

-Modello di adesione alla manifestazione di interesse

-Distribuzione geografica dei fabbricati i cui servizi comuni sono gestiti direttamente da Acer Ferrara