AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

Ente Pubblico Economico ex L.R. 24/2001

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE
del Servizio Sistemi Informatici e Controllo di Gestione

Prot. Int. N. 147 **Sede, li** 27 LUG. 2026

Oggetto: Rinnovo annuale assistenza sistemistica 3CX Enterprise - centralino PBX - CIG: BC7CAB2839.

Premesso:
- che ACER Ferrara, con Determina del Direttore n. 101 del 20/05/2021, si è dotata di un sistema di telefonia VoIP, che consente di gestire con flessibilità il flusso delle chiamate in arrivo al centralino aziendale;
- che il sistema in questi anni di utilizzo si è rivelato efficace per la gestione del flusso di chiamate aziendali;
- che il centralino per funzionare necessita oltre che della licenza del programma PBX Virtual Cloud – Enterprise Edition, anche del servizio di assistenza, che scadrà il 31/07/2026;
- che la ditta POLO DIGITALE Srl, ha fatto pervenire in data 21/07/2026 (prot. ACER 10099 del 22/07/2026) il preventivo per tale servizio di assistenza annuale per un importo di **€ 1.800,00 oltre IVA di legge,** invariato rispetto all'anno precedente;
- che l'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023 dispone che per lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00=, si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- che la somma proposta appare congrua e complessivamente contenuta nei limiti economici di cui all'articolo citato precedentemente;
- che l'ANAC, con comunicato del proprio Presidente in data 10 gennaio 2024, ha consentito l'utilizzo dell'interfaccia web Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) per gli affidamenti diretti di importo fino a 40.000,00 €.

Tutto quanto premesso

IL DIRIGENTE

- visto l'art. 50 comma 1 lett. b) D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- vista la delibera n.75/2023 di Approvazione del Regolamento dei procedimenti semplificati di acquisizione di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 50 comma 1 lett. a), b) D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- dato atto che per il presente intervento il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona del Dirigente del Servizio Sistemi Informatici e Controllo di Gestione, Dott. Diego Carrara;
- visto la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 87 del 20/11/2025 e la Procura speciale repertorio n. 5561/4595 del Notaio Avv. Adriana Arturo registrata a Ferrara il 05/12/2025;
- vista l'offerta economica citata nelle premesse;
- vista la proposta tecnica formulata dalla Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici, dott.ssa Federica Navarra;
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal

Dirigente Responsabile ad interim del Servizio Finanziario, Dott. Michele Brandolini;

- dato atto che il Dirigente e R.U.P. Dott. Diego Carrara ha dichiarato di non trovarsi, rispetto al ruolo ricoperto nel procedimento amministrativo in questione, in situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale;
- preso atto che l'ufficio proponente ha provveduto a richiedere il CIG: BC7CAB2839 sulla piattaforma SATER;

1) di disporre l'acquisto del rinnovo di un anno (dal 01/08/2026 al 31/07/2027) del servizio di assistenza 3CX Enterprise centralino PBX al costo di **€ 1.800,00 oltre IVA di legge** dalla ditta POLO DIGITALE Srl – P.IVA 02396140358 - Via Giglioli Valle 10 - 42124 Reggio Emilia, da imputarsi sul Bilancio di Previsione conto **31.07.05.0010 "Prestazioni Sistema Informativo Aziendale"** per gli anni di competenza;
2) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, il presente incarico è soggetto alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
3) di dare mandato agli uffici di curare l'esecuzione del presente provvedimento e di perfezionare il rapporto contrattuale mediante corrispondenza commerciale a cura della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici.

Proposta tecnica della Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informatici

Dr.ssa Federica Navarra Federica Navarra

IL DIRIGENTE del Servizio Sistemi Informatici e Controllo di Gestione
(Dott. Diego Carrara)

Visto IL DIRETTORE GENERALE
Responsabile ad interim del Servizio Finanziario
(Dott. Michele Brandolini)