

COMUNE DI ARGENTA · ACER FERRARA

Servizi di Edilizia Residenziale Pubblica

⚠ COMUNICAZIONE IMPORTANTE

PASSAGGIO DI GESTIONE: DA ACER FERRARA AL COMUNE DI ARGENTA

Gentile assegnatario/a,

ACER Ferrara e il Comune di Argenta La informano che, a partire dal **1° luglio 2026**, la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica di Argenta sarà assunta direttamente dall'Amministrazione Comunale.

Le norme che regolano la permanenza nell'alloggio e le modalità di utilizzo restano invariate (Regolamento comunale ERP e contratto di locazione sottoscritto). Tutti i dati relativi al Suo nucleo assegnatario saranno trasferiti al Comune nel rispetto della normativa sulla privacy.

COSA DEVE FARE - 5 PASSAGGI

1

1. PAGARE LA BOLLETTA DI GIUGNO (ULTIMA DI ACER)

La bolletta relativa al mese di giugno è l'ultima che riceverà da ACER Ferrara. La paghi entro la scadenza indicata, secondo le modalità finora utilizzate.

Dal mese di **luglio 2026** le bollette saranno emesse direttamente dal Comune di Argenta.

La bolletta di luglio sarà emessa entro i primi giorni di agosto, con scadenza alla fine mese.

⚠ **Presti attenzione alla regolarità dei pagamenti.**

2

2. CONTROLLARE LE MODALITÀ DI PAGAMENTO FUTURE

Primo trimestre: luglio–settembre 2026

Se ha già un addebito automatico (RID) postale o bancario attivo con ACER e vuole conservare tale modalità di pagamento, non deve fare nulla. ACER provvederà a trasmettere al Comune le sue coordinate bancarie o postali per l'addebito mensile delle bollette, salvo suo diniego, da comunicare **entro e non oltre il 30 giugno 2026** all'indirizzo E-mail: ufficioclienti@acerferrara.it

Se riceve già un bollettino e **non ha un RID attivo**, da luglio a settembre 2026 riceverà il **bollettino PagoPA** allegato alla bolletta mensile, al costo definito dal Suo Istituto Bancario o Postale, ricevitoria o App.

⚠ **Presti attenzione alla data di scadenza per garantire la regolarità dei pagamenti senza incorrere in more.**

Dal mese di ottobre 2026

Per i canoni emessi dal mese di ottobre in avanti, a tutti coloro che non hanno il RID come metodo di pagamento:

Si richiede l'attivazione del RID bancario o postale

Potrà attivarlo comunicando al Comune di Argenta il suo IBAN **entro e non oltre il 31 luglio 2026** all'indirizzo E-mail: erp-abitare@comune.argenta.fe.it

Se non è in grado di attivare il RID, **contatti gli uffici comunali sollecitamente.**

3

3. VERIFICA DELLA E-MAIL

A partire dal mese di ottobre 2026 le bollette di pagamento saranno recapitate solo tramite e-mail.

✓ **Se ha una mail già attiva collegata al contratto di affitto e in precedenza comunicata ad ACER:** non deve fare nulla, se non controllare che sia ancora attiva.

✗ **Se non ha una e-mail o la e-mail comunicata in precedenza ad ACER non è più attiva:**

Entro il mese di giugno 2026 deve attivare un account e-mail

Comunichi l'indirizzo attivato agli Uffici Comunali, **entro e non oltre il 31 luglio 2026:**

erp-abitare@comune.argenta.fe.it

Nell'oggetto scriva: **VERIFICA E-MAIL del Sig./Sig.ra [nome e cognome]**, trasmettendo l'indirizzo.

4

4. DILAZIONE E PIANI DI RIENTRO DI PAGAMENTO

Se ha in corso un piano di rientro dei pagamenti con:

✓ **Dilazione REGOLARE:** il Comune subentrerà automaticamente. Continuerà a ricevere la rata emessa dal Comune, anziché da ACER.

✗ **Dilazione NON REGOLARE** alla data odierna: la dilazione verrà chiusa.

Contatti gli Uffici Comunali per regolarizzare al più presto la Sua posizione.

5

5. SEGNALAZIONI E MANUTENZIONE

Dal **1° luglio 2026**, per guasti, riparazioni o richieste legate all'alloggio o alle parti comuni, **non dovrà più contattare ACER Ferrara.**

Per guasti e riparazioni straordinari all'alloggio, effettui la segnalazione tramite:

→ **Sito del Comune:** <https://www.comune.argenta.fe.it/segnalazione-disservizio>

→ **Comuni-chiamo:** <https://me.comuni-chiamo.com/@argenta>

→ **Telefono (difficoltà con la segnalazione):** 331-7914949

Per segnalazioni relative a guasti delle parti comuni della palazzina, **faccia riferimento all'Amministratore del Suo Condominio.**

CONTATTI DEL COMUNE DI ARGENTA

☎ **Telefono:** 0532/330277 - 339/7914880 Servizio "Servizi Sociali – Edilizia Residenziale Pubblica"

✉ **E-mail:** erp-abitare@comune.argenta.fe.it

🕒 **Orari di ricevimento:** Martedì: ore 14.30–17.30 | Giovedì: ore 08.30–13.00

Previo appuntamento telefonico o tramite agenda online dal sito del Comune di Argenta.

Ringraziamo per la collaborazione e restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

ACER FERRARA
Il Direttore
f.to in digitale

COMUNE DI ARGENTA
Il Dirigente
f.to in digitale