ANNO XLII n. 123
LA CASA
AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA FERRARA
NOVEMBRE 2026 NOTIZIARIO PERIODICO DELL'AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER)

# FESTA DEI VICINI 2026

Anche quest'anno, la Festa dei Vicini organizzata da ACER in collaborazione con il Comune di Ferrara presso la p.zza XXIV Maggio, è stata molto partecipata. Il 25 settembre scorso, infatti, si è tenuto il consueto appuntamento di giochi e divertimento, all'insegna dei buoni rapporti di vicinato. Il sax di Poltronieri ha contribuito a creare una bella atmosfera che ha fatto ballare e divertire bambini e genitori. Zucchero filato, popcorn e gadget, prove di giocoleria e percorsi con le macchinine, merenda e tanta musica hanno regalato ai presenti un pomeriggio leggero e spensierato, confermando che la vicinanza tra le persone e la solidarietà sono valori da promuovere, per una società migliore.




## IL NUOVO AGENTE ACCERTATORE DI ACER

Il Consiglio di Amministrazione di ACER ha nominato un secondo Agente Accertatore che va ad affiancare il Geom. Diego Bassi, in servizio dal 2016, ormai conosciuto da quasi tutti gli utenti.

Si tratta del Dott. Matteo Curto, che effettuerà ispezioni e verifiche presso gli alloggi e i fabbricati di ERP, a partire dalle prossime settimane. Con questa decisione, ACER intende rafforzare il proprio impegno quotidiano nel promuovere il rispetto delle regole e dei buoni rapporti di convivenza tra vicini, e più in generale per affermare la cultura della legalità nei fabbricati di edilizia popolare.

Ricordiamo che l'Agente Accertatore, munito di apposito tesserino di riconoscimento, possiede poteri ispettivi al pari di un Agente di Polizia Municipale, e oltre a redigere verbali di accertamento e contestazione, può applicare sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti di chi non si uniforma alle prescrizioni impartite. Invitiamo tutti i nostri utenti a collaborare fattivamente con i due Agenti Accertatori di ACER.

Comitato di redazione: Angela Molossi, Samia Manzotti, Barbara Chiolle, Serena Rosa
Direttore Responsabile: Diego Carrara - Aut. Tribunale di Ferrara n.301/1982 - Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: So.Sel Business Communications Srl - DIFFUSIONE GRATUITA

ANNO XLII n. 123
LA CASA
AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA FERRARA
NOVEMBRE 2026 NOTIZIARIO PERIODICO DELL'AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER)

Tesserino di riconoscimento

Geom. Bassi 

 Dott. Curto

## PRIVACY: AGGIORNATE LE INFORMATIVE PER GLI UTENTI ERP

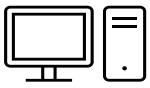
ACER Ferrara, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati degli utenti ERP per conto dei Comuni della provincia di Ferrara, ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) la società "Privacycert Lombardia S.r.l.".
In occasione della suddetta nomina, sono state aggiornate le varie informative relative al trattamento dei dati personali degli utenti ERP. L'informativa completa è disponibile sul sito di ACER Ferrara ed è consultabile anche tramite il QR code riportato di seguito.

HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?
SCANSIONA IL QR CODE CON IL CELLULARE
E VERRAI GUIDATO ALLE RISPOSTE CHE CERCHI

## SCADENZIARIO ERP: TUTTI GLI ADEMPIMENTI DEI PROSSIMI MESI



**obbligo di provvedere alla periodica manutenzione ordinaria della caldaia:** pulizia annuale dei componenti e analisi dei fumi ogni due anni. Gli interventi devono essere eseguiti da tecnici abilitati e registrati nel libretto d'impianto. Trascurare la manutenzione mette in pericolo la salute di tutti i residenti del fabbricato. Inoltre, ricordiamo che vengono addebitate all'inquilino le sostituzioni di componenti della caldaia che normalmente sarebbero a carico di ACER, qualora si accerti la mancata manutenzione della stessa;



possibilità di accedere alla **propria area riservata del sito di ACER** tramite credenziali SPID/CIE, dove si possono visualizzare le fatture da pagare/già pagate (e stampare i relativi bollettini), i documenti inviati o ricevuti, stampare il contratto di locazione, verificare la composizione del proprio nucleo. Tutto ciò consente di tenere monitorata la propria situazione contabile e di reperire in autonomia i documenti, evitando di telefonare o contattare il Servizio Clienti;



ricevimento presso gli sportelli della sede di ACER e presso i Comuni **solo su appuntamento,** prenotabile in autonomia tramite il sito o telefonando al Servizio Clienti.

**NUMERI UTILI**
SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**
SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**
ORARIO RICEVIMENTO presso la sede di Corso V. Veneto 7 a Ferrara:
Lunedì Mercoledì Venerdì **8:45-12:00** - Martedì **15:30-17:30** (su appuntamento).
SPORTELLI CASA DECENTRATI NEI COMUNI: Per giorni e orari consultare il sito.

Seguici su Facebook per non perdere nessun aggiornamento!

Comitato di redazione: Angela Molossi, Samia Manzotti, Barbara Chiolle, Serena Rosa
Direttore Responsabile: Diego Carrara - Aut. Tribunale di Ferrara n.301/1982 - Progetto Grafico: ACER Ferrara
Stampa: So.Sel Business Communications Srl - DIFFUSIONE GRATUITA