



FESTA DEI VICINI 2026



Sono in corso i preparativi per organizzare l'iniziativa di divertimento e condivisione per grandi e piccoli, ormai diventata una tradizione di ACER e dei suoi utenti: la Festa dei Vicini, che è giunta alla sua 17° edizione. Come ogni anno, ci proponiamo di festeggiare il "buon vicinato", perché due chiacchiere in compagnia e un caffè con un vicino di casa possono davvero fare la

differenza nei momenti di bisogno! Spesso si parla delle difficoltà di convivenza in condominio... La Festa dei Vicini è proprio l'occasione per dimostrare che vivere insieme in armonia, creando una comunità coesa, è possibile.

La Festa dei Vicini organizzata da ACER in collaborazione con il Comune di Ferrara, si terrà il giorno 25 settembre 2026 presso il parco dell'Acquedotto, P.zza XIV Maggio a Ferrara, a partire dalle ore 16:30. L'evento è gratuito e aperto a tutti.

Sarà offerta la merenda e saranno organizzati giochi e intrattenimento per i partecipanti di tutte le età. La festa tra musica, giochi e colori, sarà l'occasione per trascorrere un pomeriggio in compagnia, scambiare qualche chiacchiera coi propri vicini di casa, stare insieme all'aria aperta e riflettere sull'importanza della comunità e delle persone vicine.

Come sempre, ACER supporterà fabbricati e condomini della città e della provincia che decidessero di organizzare in autonomia la propria festa. Per contatti e informazioni: ufficioclienti@acerferrara.it oppure 0532/230377.

Non mancate!!! Vi aspettiamo numerosi.



AGGIORNAMENTO ALL'APPENDICE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Con deliberazione n. 57/2026 il CDA di Acer Ferrara ha aggiornato l'Appendice della CARTA DEI SERVIZI, strumento di cui l'Ente si è dotato sin dal 2007 per garantire trasparenza, qualità e chiarezza nei rapporti con gli utenti e con i Comuni.

L'aggiornamento approvato definisce gli standard di erogazione dei servizi e gli impegni assunti dall'Azienda, al fine di assicurare ai cittadini ed ai Comuni una chiara conoscenza delle prestazioni offerte e dei livelli qualitativi garantiti.

La nuova appendice alla Carta dei Servizi è disponibile online sul sito di ACER Ferrara.

**MANUTENZIONE: INFISSI**

Quella della *sostituzione* degli infissi negli alloggi erp è una delle richieste più frequenti degli assegnatari. Ma se è vero che in base al *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri tra inquilino e proprietario*, la sostituzione rientra tra gli interventi a carico del proprietario, è altrettanto vero che molte richieste di sostituzione non sono fondate. Facciamo chiarezza.

Un infisso deve essere sostituito solo in certe situazioni. Più precisamente, ACER programma la sostituzione degli infissi solo qualora questi **risultino non riparabili e non più funzionanti** (cioè quando non si chiudono più correttamente).

In tutti i casi in cui l'infisso può essere riparato, ACER commissiona l'intervento alla propria ditta di fiducia, anche se l'infisso è datato.

Frequentemente, in occasione dei sopralluoghi la ditta o i nostri tecnici si accorgono che l'inquilino non ha effettuato **la manutenzione ordinaria** che il citato *Regolamento comunale di ripartizione degli oneri* pone a carico dell'assegnatario. Ricordiamo, infatti, che la manutenzione ordinaria degli infissi compete all'inquilino.

In cosa consiste? Nel levigare, passare l'impregnante protettivo (nello specifico diluito ad acqua per gli infissi interni e a solvente per quelli esterni) e di tanto in tanto riverniciare gli infissi in legno oppure provvedere alla pulizia regolare nel caso degli infissi in PVC o alluminio.

Con la dovuta e periodica manutenzione, gli infissi durano a lungo nel tempo e non vengono intaccati dagli agenti atmosferici, se non in misura limitata.

RICALCOLO ANNUALE CANONI di LOCAZIONE per gli alloggi di E.R.P.

Ricordiamo che, a partire dal prossimo mese di ottobre, i canoni di locazione degli alloggi E.R.P. saranno ricalcolati sulla base delle attestazioni ISEE 2026, contenenti i dati reddituali relativi al 2024. Gli assegnatari che non avranno ancora presentato l'ISEE aggiornato saranno assoggettati al canone maggiorato e segnalati al Comune per l'avvio del procedimento di decadenza. Invitiamo pertanto chi non avesse ancora provveduto, a regolarizzare la propria posizione senza ulteriore ritardo.



HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?
SCANSIONA IL QR CODE CON IL CELLULARE
E VERRAI GUIDATO ALLE RISPOSTE CHE CERCHI



Seguici su Facebook
per non perdere nessun
aggiornamento!

NUMERI UTILI

SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO presso la sede di Corso V. Veneto 7 a Ferrara:

Lunedì Mercoledì Venerdì **8:45-12:00** - Martedì **15:30-17:30** (su appuntamento).

SPORTELLI CASA DECENTRATI NEI COMUNI: Per giorni e orari consultare il sito.